



מכרז פומבי מס' 6/2026

**הזמנה להציע הצעות למתן שירותי אכיפה משפטית
לצורך גביית חובות עבור מי שיקמה בע"מ**

אפריל 2026

תוכן עניינים

מכרז מס' 6/2026

הזמנה להציע הצעות למתן שירותי אכיפה משפטית לצורך גביית חובות
עבור מי שיקמה בע"מ.

התאגיד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שנרשם כמשתתף.

1. חברת מי שיקמה בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "מי שיקמה") מבקשת בזאת הצעות לקבלת שירותי אכיפה משפטית לצורך גביית חובות באמצעות משרדי עורכי דין עבור החברה כמפורט להלן.
2. המכרז הוא מכרז פומבי עם בחינה דו שלבית לפי תקנה 17 ד' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג- (להלן: "המכרז").
3. הגשת הצעה על-ידי מציע, תהווה לכל דבר ועניין הסכמת המציע לכל ההוראות, התנאים והתניות המופיעים במסמך זה ובכל מסמך אחר מהווה לחלק ממסמכי המכרז.
4. בכוונת החברה לבחור בזוכה אחד או יותר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וכאמור בסעיף 20.1 למסמכי המכרז.
5. המסמכים הרשומים מטה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז אותם על המציע לצרף להצעתו כשהם חתומים:

מסמך	
<u>1</u>	מסמכי המכרז
<u>2</u>	נספח א'1 - טופס הצעת מחיר
<u>3</u>	נספח א'2- מחירים אופציונאליים (ללא התמחרות במכרז)
<u>4</u>	נספח ב' - טופס התחייבות לקיום הצעה
<u>5</u>	נספח ג'1 - טופס הצהרה על ניסיון עבור הוכחת עמידה בתנאי הסף מס' 14.2 ובאמת מידה "ניסיון מקצועי" שבסעיף 19.7
<u>6</u>	נספח ג'2 - טופס הצהרה על ניסיון עבור הוכחת עמידה בתנאי הסף מס' 14.3
<u>7</u>	נספח ג'3 - טופס הצהרה על ניסיון עבור הוכחת עמידה בתנאי הסף מס' 14.4
<u>8</u>	נספח ג'4 - טופס הצהרה על ניסיון עבור הוכחת עמידה בתנאי הסף מס' 14.5 ובאמת מידה "התרשמות מצוות העובדים" שבסעיף 19.7
<u>9</u>	נספח ד' - טופס הצהרה על עבודה בעיריית חולון, אור יהודה ובית דגן
<u>10</u>	נספח ה' - תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987
<u>11</u>	נספח ו' - הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז
<u>12</u>	נספח ז' - תצהיר אי תשלום "דמי תיווך" לגורמים מתווכחים
<u>13</u>	נספח ח' - תצהיר בעניין חקירה פלילית או הליכים פליליים - השותף המוצע
<u>14</u>	נספח ט' - הסכם ונספחיו

6. בנוסף למסמכים המנויים בסעיף 4 לעיל, המציע יצרף להצעתו, את המסמכים הבאים:
6.1 מציע שהוא תאגיד או עוסק מורשה יציג העתק תעודת רישום של המציע או העתק אישור עוסק מורשה. יש להצהיר על הבעלים במציע וככל שהמציע הוא שותפות יש לפרט את השותפים במציע. לא תותר הגשת הצעה משותפת.

7. **המועד המשווער לתחילת ההתקשרות הינו בחודש: 6/2026**

8. **לוחות הזמנים במכרז זה:**

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **ביום 27.4.2026 בשעה 10:00.**

המועד האחרון להגשת הצעות: **ביום 11.5.2026 בשעה 10:00.**

הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים (מכל סיבה שהיא) עד לתאריך והשעה הנקובים לעיל - לא תישקלנה.

9. **שאלות הבהרה**

9.1 עד למועד הקבוע בסעיף 8 לעיל להגשת שאלות הבהרה, המציע רשאי להודיע לחברה באמצעות דוא"ל: michrazim@mei-shikma.co.il על כל סתירות, שגיאות, אי התאמות או חוסר בהירות שמצא במסמכי המכרז, ועל כל ספק שהתעורר אצלו בקשר למובנו של סעיף או פרט או ענין כלשהו הכלול במסמכי המכרז או הנוגע לעבודה נשוא המכרז או על כל שאלה או הערה הנוגעת להסכם, לרבות נספח הביטוח.
9.2 מציע שלא ישלח הודעה כאמור יהיה מנוע מלטעון כנגד סעיף ו/או פרט זה לאחר הגשת הצעות.
9.3 החברה לא תהיה אחראית למידע שיימסר טלפונית, ורק תשובות בכתב שתתקבלנה מהחברה יחייבו אותה.

9.4 הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת (שמופיעה להלן), על גבי מסמך WORD בלבד: מס' סידורי של השאלה, נספח/מס' סעיף פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית. ניתן לשאול גם שאלות כלליות, ואז לציין בטור סעיף/נספח- "כללי".

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה

9.5 על המציע לצרף להצעתו את כל התשובות לשאלות הבהרה שניתנו במהלך המכרז והופצו למשתתפי המכרז, חתומים על ידו.

10. **השתתפות במכרז הינה ללא עלות**

10.1 ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של התאגיד.

10.2 את חוברת מסמכי המכרז להגשה ניתן לקבל במשרדי התאגיד ברח' תמנע 23 בחולון, בתאום מראש באמצעות הדוא"ל michrazim@mei-shikma.co.il, וכנגד מסירת פרטים של המשתתף.

10.3 על המציע למלא טופס הרשמה ייעודי למכרז זה. ולאחר מכן, יתבקש לתאם הגעת נציג מטעמו אל משרדי התאגיד, לצורך קבלת מסמכי המכרז.

טופס ההרשמה ומסמכי המכרז לעיון, יתפרסמו באתר האינטרנט של התאגיד בכתובת:

<https://mei-shikma.co.il/files-category/tenders>

11. אופן הגשת ההצעה

11.1 את ההצעה יש להגיש לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי חברת מי שיקמה בע"מ, רחוב תמנע 23, חולון (קומת הנהלה), עד לתאריך 11.5.2026 בשעה 10:00.

11.2 ההצעה תוגש על גבי מסמכי המכרז בלבד.

11.3 על המציע למלא את הצעתו בכתב יד קריא וברור או בהדפסה.

11.4 המציע יצרף להצעתו כל מסמך נוסף הנדרש במסמכי המכרז.

11.5 המציע יגיש סריקה בפורמט PDF של מסמכי ההגשה, מלבד הצעת המחיר, על גבי דיסק און קי.

11.6 כל מסמכי ההצעה חייבים להיות חתומים על ידי המציע.

11.7 יש לחתום בחתימה מלאה + חותמת בשולי כל עמוד ועל גבי טופס הצעת המחיר.

11.8 ההצעה תוגש בשתי (2) מעטפות הרמטיות נפרדות כמפורט להלן:

11.8.1 מעטפה אחת - עליה יצוינו במקום בולט המילים: "שם המכרז, מספרו ומסמכים לתנאי סף ואמות

מידה" ואליה יוכנסו כל מסמכי המכרז וכל האישורים, פרט להצעת המחיר.

11.8.2 מעטפה שניה סגורה ומודבקת - עליה יצוינו במקום בולט המילים: "שם המכרז, מספרו והצעת

מחיר" ואליה תוכנס הצעת המחיר שתוגש על גבי טופס הצעת המחיר.

שתי המעטפות יוכנסו למעטפה אחת מאגדת עליה יצוין שם המכרז ומספרו.

11.9 אין לערוך כל מחיקות, הוספות ושינויים בטפסי המכרז ואין להוסיף תנאים, תניות, התניות, בקשות או הסתייגויות (להלן: "הסתייגויות"). כל הסתייגות תקנה למי שיקמה זכות לפסול את ההצעה או לחילופין,

להתעלם מההסתייגויות או להתנות את שקילת הצעה בהסרת ההסתייגויות, תוך פרק זמן שיקבע על ידה.

11.10 מי שיקמה תהיה רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות או דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

12. תיקונים ו/או תוספות למסמכי המכרז

החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן את מסמכי המכרז ו/או להוסיף להם ו/או לעדכןם בכל שלב עד למועד האחרון להגשת הצעות. עדכונים ושינויים בהתייחס למכרז ישלחו למציעים באמצעות דוא"ל ו/או פקס. כמו כן, מובהר כי על המציע לצרף להצעתו את כל תשובות ההבהרה שניתנו במהלך המכרז.

13. תיאור השירות

השירות הוא שירותי אכיפה משפטית לצורך גביית חובות באמצעות משרדי עורכי דין כמפורט בנספח א (מפרט תכולת שירות) להסכם (נספח ט').

14. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

כל התנאים המפורטים להלן בסעיף זה הינם תנאי סף מצטברים, הכרחיים ויסודיים. הצעה אשר לא תענה על איזה מהתנאים המפורטים להלן במועד הגשת ההצעות - תפסל. חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל התנאים שלהלן. מובהר שהחברה לא תשקול הצעתו של מציע אלא אם במועד האחרון להגשת ההצעות יעמוד בכל התנאים שלהלן:

14.1 המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976.

לשם עמידתו של המציע בתנאי זה, על המציע להמציא לחברה אישור על ניהול פנקסי חשבונות וניכוי מס במקור, ובנוסף תצהירים בנוסח המצורף כנספחים ז' ו-ח' למסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידו ומאומתים על-ידי עו"ד.

14.2 ניסיון מקצועי:

14.2.1 המציע הינו **משרד עורכי דין**, בעל 3 שנות ניסיון לפחות (במהלך השנים האחרונות) ועוסק במתן ייעוץ משפטי בנושא גבייה מנהלית והגשת תביעות כספיות ועומד בתנאים המצטברים כמפורט להלן:

14.2.2 ביצע את השירות עבור לפחות שלשה (3) גופים **כאשר לפחות גוף אחד (1) מתוכם הינו תאגיד מים וביוב**.

14.2.3 במהלך השלוש השנים האחרונות, ביצע את השירות בהיקף של לפחות 500 תיקים בהוצל"פ ו/או בביהמ"ש **ומתוכם 250 תיקים לפחות עבור תאגידי מים וביוב במצטבר**.

להוכחת תנאי סף זה על המציע למלא ולחתום על נספח ג'1 – הצהרה המעידה על הניסיון כאמור (כולל השירות שניתן, שמות אנשי הקשר ומס' הטלפון).

14.3 השותף המוצע לניהול ההתקשרות הינו בעל ניסיון של **3 שנים לפחות** במתן ייעוץ משפטי בנושא גבייה מנהלית והגשת תביעות כספיות ל- **2 תאגידי מים ו/או רשויות מקומיות**. ללא הרשעות משמעותיות על פי חוק לשכת עורכי הדין, התשכ"א-1961 והכללים והתקנות מכוחו עבור כל אחד מעורכי הדין ובעל רישיון תקף.

להוכחת האמור על המציע למלא ולחתום על נספח ג'2 – הצהרה המעידה על ניסיון השותף המוצע המיועד לניהול ההתקשרות וכן יצרף המציע רישיון בתוקף מלשכת עורכי הדין בישראל של עורכי הדין וכן תצהיר של השותף המוצע על היעדר הרשעות משמעותיות.

14.4 המציע מעסיק לפחות 5 עורכי דין בנוסף לשותף המוצע לניהול ההתקשרות, אשר עומד בכל התנאים כמפורט להלן:

14.4.1 עורכי הדין הינם בעלי **ניסיון של שנה לפחות** במתן ייעוץ משפטי בנושא גבייה מנהלית והגשת תביעות.

14.4.2 עורכי הדין מחזיקים ברישיון תקף של לשכת עורכי הדין בישראל.

להוכחת האמור על המציע למלא ולחתום על נספח ג'3 – הצהרה המעידה על 5 עורכי דין וכן יצרף המציע רישיון בתוקף מלשכת עורכי הדין בישראל של עורכי הדין.

14.5 המציע מעסיק בהעסקה ישירה (ביחסי עובד מעביד) לפחות 20 עובדים נוספים (מלבד עורכי הדין שצוינו בסעיף 14.4 שלעיל).

להוכחת האמור על המציע למלא ולחתום על נספח ג'4 – טופס הצהרה על עובדים מקצועיים.

בהתאם לסעיף 26א לחוק תאגידי מים וביוב, תשס"א-2001, **המציע לא מעניק את אותו השירות לעיריית חולון ו/או למועצה מקומית אור יהודה ו/או למועצה מקומית בית דגן**.
להוכחת האמור, על המציע לצרף הצהרה חתומה על ידו.

15. המציע יצרף להצעתו את נספח 3 להסכם- **התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים**, החתום על ידי עורך הדין הבכיר המיועד לניהול ההתקשרות ועורכי הדין הנוספים המיועדים ליתן ייעוץ וייצוג משפטי שאינם נתונים בניגוד עניינים וככל שיש חשש לניגוד עניינים יפרטו זאת בתצהירם.

16. ועדת המכרזים של החברה תכריע בעניין חשש לניגוד עניינים, ככל שיעלה מהתצהירים.

17. החברה תהא רשאית לפסול הצעה של מציע שלאחר בדיקת החברה נמצא שהצהיר על מידע שהוא מוטעה ולא מהימן ויש בו כדי להטעות את החברה ו/או נמנע מלהצהיר על מידע רלוונטי.

18. החברה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו לחברה תוך פרק זמן קצוב שיקבע על-ידי החברה.

19. **בחירת הזוכה/ים במכרז - כללים, אמות מידה ומשקולות (40% מחיר ו-60% איכות)**

19.1 בכוונת החברה לבחור בזוכה אחד או יותר ו/או לפצל את הזכייה במכרז בין מציעים אחדים ולחלק את ביצוע השרות או חלק ממנו בין מספר זוכים, בין היתר מטעמים של שיפור אמינות ו/או שיפור מערך השרות ו/או חיסכון בעלויות ו/או עמידה בלוחות זמנים ו/או כל טעם ענייני אחר.

19.2 ההצעות הזוכות תהיינה ההצעות בעלות הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.

19.3 ועדת המכרזים רשאית אך לא חייבת לבחור בכשיר שני על פי שיקול דעתה הבלעדי. כשיר שני, יוכרז כזוכה במכרז אם תופסק ההתקשרות בין הזוכה במכרז לחברה מכל סיבה שהיא. במקרה כזה החברה תהא רשאית להעביר את הזכייה במכרז וליצור התקשרות עם הכשיר השני בהתאם לכל תנאי המכרז וההסכם.

19.4 במקרה בו מציע, שיקבל מהחברה הודעת זכייה במכרז, יסרב לחתום על ההסכם, או יסרב ו/או לא ימלא את התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, או יחזור בו ויבקש לבטל הצעתו מכל סיבה שהיא, ככל ולא נבחר כשיר שני, תהיה החברה רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג ההצעות, העומדת בתנאי המכרז, או לצאת במכרז חדש, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי לא יהא בהודעה למציע, כי הצעתו למכרז לא התקבלה, בכדי לגרוע מזכותה של החברה כמפורט לעיל.

19.5 אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה במכרז תהינה בדרך שקלול המרכיבים הפורטים להלן: 50% מחיר ו- 50% איכות ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה לחברה את מירב היתרונות.

19.6 אופן שקלול הצעת המחיר (40%):

19.6.1 ניקוד המחיר יחושב לפי שיעור העמלה (באחוזים) המוצע על ידי המציע לחובות בסך כולל הנמוך מ-4,500 ש"ח, כמפורט בנספח א'1 - טופס הצעת המחיר, דהיינו אחוז שלא יעלה על 15 אחוז גבוה החוב: המציע שהציע את שיעור העמלה הנמוך ביותר ("ההצעה הזולה ביותר") יקבל את מלוא ניקוד המחיר (40 נקודות). יתר המציעים יקבלו ניקוד מחיר יחסי לפי הנוסחה: ניקוד המחיר = (שיעור העמלה הנמוך ביותר / שיעור העמלה של המציע) * 50. לצורך מניעת ספק, שיעור העמלה של המציע יהיה הערך המספרי (באחוזים) כפי שנכתב בטופס הצעת המחיר, ומעוגל לשתי ספרות לאחר הנקודה. ככל שמציע לא ישלים את אחוז העמלה המוצע בטופס הצעת המחיר, או שיציע שיעור עמלה העולה על 15%, הצעתו תיפסל.

19.6.2 דוגמא להמחשה בלבד: ככל שההצעה הזולה ביותר כוללת שיעור עמלה של 5% והמציע הנבחן הציע שיעור עמלה של 10%, ניקוד המחיר של המציע הנבחן יחושב כך: $(10 / 5) * 40 = 20$ נקודות.

19.6.3 המציעים יגישו אחוז הנחה עבור השירות כמפורט בנספח התעריף א'1 בהתאם לדרישות במסמכי המכרז וההסכם.

19.6.4 מציע שאינו מעוניין לתת אחוז (%) הנחה יציין בטופס הצעת המחיר שיצורף למסמכי המכרז 0%.

19.6.5 ההצעה הזולה ביותר תקבל 40 נקודות ושאר ההצעות יקבלו ניקוד בהתאם לנוסחה הבאה: ההצעה הנדונה 40X חלקי ההצעה הזולה ביותר שהוגשה במכרז.

19.6.6 הוצאות ישולמו על ידי החברה כנגד העברת חשבונית על פעילות שאושרה מראש ובכתב על ידי נציג החברה, המוכיחה הוצאה זו (כגון: פתיחת תיק בית משפט, אגרות, מסירות משפטיות, פרסומים, חקירות, טאבו וכיו"ב).

אופן הניקוד	תיאור	משקל באחוזים	אמת מידה
הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ועד למקסימום של 10 נק'.	כמות ופירוט אודות צוות העובדים הייעודיים המועסקים על ידי המציע בצורה ישירה (יחסי עובד-מעביד) והעוסקים באופן ישיר בגבייה. להוכחת האמור על המציע למלא ולחתום על נספח ג' 3' וג' 4.	10	התרשמות מצוות העובדים המועסקים אצל המציע העוסקים בגבייה
הניקוד יינתן בהתאם לכמות ההמלצות שיתקבלו והציון המשוקלל של כל המלצה שתקבל, עד למקסימום של 10 נקודות.	נציגי החברה יערכו שיחות ממליצים ו/או לקוחות שקיבלו את השירות מהמציע בהתאם לשיקול דעתה.	10	שיחות ממליצים כולל מי שיקמה בע"מ
הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מי שיקמה בע"מ גם בהשוואה למציעים אחרים ועד למקסימום של 20 נקודות.	לראיון יגיעו מטעם המציע: השותף המוצע לניהול ההתקשרות ונציגות בכירה מטעם המציע, במסגרת הראיון יידרש המציע להציג, בין היתר, את התייחסותו לנושאים הבאים: 1. ניסיונו במתן השירות נשוא המכרז בגופים אחרים ובתאגידי מים ורשויות מקומיות. 2. השותף המוצע על ידו וניסיונו במתן השירות נשוא המכרז. 3. הצגת תוכנית עבודה מוצעת ולוחות זמנים. 4. הצגת מדדים להצלחה וכל שיקול דעת אחר שהוא רלוונטי לדעת החברה.	25	ראיון אישי
הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וביחס למציעים אחרים ועד למקסימום של 10 נק'.	הניקוד לאמת מידה זו יינתן בהתאם לפרמטרים הבאים: הגופים להן ניתן השירות ע"י המציע, היקף וסוגי העבודות שבוצעו על ידו, ניסיון של המציע במגזר הציבורי ובתאגידי מים או בגופים שמתקיימים בהם הליכי גבייה וכל שיקול דעת אחר שהוא רלוונטי לדעת החברה	15	התרשמות כללית

20. השלבים בבדיקת ההצעות

20.1 שלב ראשון :

- 20.1.1 **תחילה** - תיבדק עמידתו של המציע **בתנאי הסף.**
- 20.1.2 מציע שעמד בתנאי הסף יעבור לשלב בדיקת קריטריוני האיכות.
- 20.1.3 בדיקת קריטריוני האיכות ומתן ציון משוקלל בהתאם לפירוט בסעיף 19.7 לעיל.

ציון איכות משוקלל מינימלי להצעה הוא **39 נקודות מתוך 60 נקודות אפשריות**. הצעה אשר ציון האיכות שלה נמוך ממנה, לא תעבור לשלב השני. המציעים אשר עברו את ציון האיכות המשוקלל המינימלי יעברו לשלב השני.

- 20.2 **שלב שני** : שלב פתיחת המעטפות של הצעת המחיר, ומתן ניקוד.
- 20.3 **שלב שלישי** : הניקוד **הסופי** להצעה יחושב על ידי שקלול הציון המשוקלל של קריטריוני האיכות וציון המחיר. ההצעה שציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר תהא ההצעה הזוכה אלא אם ועדת המכרזים קבעה אחרת מטעמים מיוחדים.

21. אופן בדיקת ההצעות

- 21.1 ועדת המכרזים תמנה צוות מטעמה (לרבות אפשרות היעזרות ביועצים חיצוניים) לבדיקת ההצעות והמציעים (להלן: "צוות הבדיקה").
- 21.2 צוות הבדיקה יהיה רשאי לבקר בכל משרד או אתר, המוחזק או מופעל על ידי המציע וכן לבקש ולקבל כל מידע ביחס למציע או לשירותים המוצעים.
- 21.3 החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה, אם סברה שמציע ההצעה לא שיתף פעולה עם צוות הבדיקה או לא מסר מידע, כנדרש.

21.4 החברה רשאית שלא לבחור בהצעת מציע אפילו יתברר כי היא נמצאה הזולה ביותר, אם אותו מציע או שותף בה, הפרו הפרה יסודית התחייבויות חוזיות קודמות שהיו לו או לשותף בה, כלפי החברה, במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, ובלבד שנמסרה לו הודעה בכתב מהחברה בנוגע לאותה הפרה.

21.5 התעורר חשד סביר כי במסגרת המכרז או ההתקשרות של החברה ו/או ההסכם ו/או כל הסכם אחר עם החברה, המציע ו/או מי מטעמו ביצע או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד החברה ו/או ביצע עבירה פלילית בקשר לאספקת טובין או למכירתו ו/או למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או לביצוע עבודה עבור החברה, החברה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו או התקשרות עימו, לפי העניין.

21.6 במקרה של ציון משוקלל זהה של שתי הצעות או יותר יחול סעיף 21.6. לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15) התשס"ג, הקובע כך: "בכל מקרה בו לאחר שקלול ההצעות, תתקבלנה שתי הצעות או יותר בעלות תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורך לה בעת הגשתה אישור של רואה חשבון ותצהיר של המחזיקה בשליטה, שהעסק הוא בשליטת אישה.

21.7 אישור רואה חשבון יוכיח כי אישה מחזיקה בשליטה, וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:
א. אם מכהן בעסק נושא משרה בתפקיד מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה, הרי שהוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.

ב. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

21.8 אם לא מתקיים המנגנון הקבוע בסעיף 21.6 לעיל, במקרה של שוויון בניקוד בין שתי הצעות או יותר, תבחר ועדת המכרזים בהצעה הזולה ביותר ובמידה וגם הצעות המחיר זהות תערך הגרלה.

21.9 **החברה רשאית לנהל משא ומתן עם מציעים, כאשר ניהול משא ומתן מותר על פי דין.**

22. **מועד פקיעת תוקף ההצעות והארכתן**

- 22.1 מועד פקיעת תוקף ההצעות הינו 120 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 22.2 החברה אינה מתחייבת לשקול את ההצעות ולהחליט לגביהן לפני מועד פקיעת תוקפן.
- 22.3 היה ופקע תוקף ההצעות שהוגשו לפני מועד ההחלטה של החברה בדבר ההצעה הזוכה, תהיה החברה רשאית לבטל את המכרז או לפנות למציעים בבקשה להארכת תוקף הצעותיהם.
- 22.4 מציע שהתבקש להאריך את תוקף הצעתו, רשאי להאריכה תוך המועד שנקבע או לסרב להארכתה. מציע שסרב להאריך את תוקף הצעתו או לא הודיע לחברה על הארכתה כמבוקש, לא ישתתף בהמשך המכרז.

23. **אחריות וביטוח**

- 23.1 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי משרד עורכי הדין שיזכה בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 14 (אחריות וביטוח) "לנספח ט' - ההסכם", ובנספח מס' 2 להסכם אישור **ביטוחי משרד עורכי הדין** ("להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הביטוחים הנדרשים").
- 23.2 משרד עורכי הדין הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור בסעיף 23 לעיל ולהלן.
- 23.3 מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח ואת מהות השירותים לפי מסמכי המכרז וההסכם במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
- 23.4 מגיש ההצעה מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז וההסכם ולהפקיד בידי החברה לא יאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות ומתן השירותים וכתנאי לתחילתם או עד למועד חתימת ההסכם,

לפי המוקדם, את נספח 2 להסכם **אישור ביטוחי משרד עורכי הדין** (בנוסחו המקורי) כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.

23.5 כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח מובהר, כי שינויים ביחס לאישור על קיום הביטוחים (נספח 2) עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

23.6 במקרה של אי המצאת **נספח 2 אישור ביטוחי משרד עורכי הדין**, חתום כדין על ידי מבטחי המציע (בנוסחו המקורי), החברה תהא רשאית למנוע מהמציע הזוכה את מועד תחילת ביצוע עבודות ו/או מתן השירותים בשל אי הצגת האישור החתום כנדרש.

23.7 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 23.6 לעיל, מובהר בזאת, כי במקרה של אי המצאת נספח אישור ביטוחי **משרד עורכי הדין (נספח 2)**, כאמור בסעיף 23.6 לעיל, תהא החברה רשאית לראות במציע כמי שהפר את החוזה ו/או לבטל את זכייתו של המציע במכרז.

23.8 **יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח יחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.**

23.9 בנוסף להמצאת אישור עריכת הביטוחים (נספח 2 להסכם) כאמור, מתחייב מגיש ההצעה כי בכפוף לדרישת החברה בכתב ימציא לה העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות.

23.10 יש להחזיר את ההסכם עם ההצעה כשהוא חתום בראשי תיבות לאישור הסכמה לתנאיו. החברה תהא תהיה רשאית לפסול הצעתו של מציע שלא קיים תנאי זה.

23.11 תנאי ההסכם והנספחים להסכם יחייבו את המציעים.

23.12 ההסכם יחתם עם הזוכה תוך 14 ימי עבודה מהודעת החברה על זכיית המציע. משרד עורכי הדין מתחייב כי ממועד מסירת הודעת החברה על הזכייה במכרז, יסיים את התארגנותו לביצוע השירות, ויהיה ערוך ומוכן לביצוע השרות באופן מלא לשביעות רצונה המלא של החברה.

24. התחייבות המציע הזוכה במכרז

מציע שקיבל הודעת זכייה במכרז מתחייב להמציא לחברה תוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה את המסמכים הבאים:

24.1 הסכם חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו ובליווי חותמת המציע.

24.2 נספח ביטוחי בהתאם לנספח 2 בהסכם, חתום כדין בידי מבטחי המציע.

24.3 אי חתימה על הסכם, כנדרש, יהוו הפרה מהותית מצד המציע הזוכה, אשר תקנה לחברה זכות לבטל את הודעת הזכייה.

24.4 הזוכה במכרז מתחייב כי לא יאוחר מ- 7 ימים מיום מסירת הודעת החברה על הזכייה, יסיים את התארגנותו לביצוע השירות, ויהיה ערוך ומוכן לביצוע השירות באופן מלא לשביעות רצונה המלא של החברה.

25. ביטול המכרז

בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאית החברה לבטל את המכרז על פי דין, החברה שומרת לעצמה זכות לבטל את המכרז, כאשר:

25.1 רק הצעה אחת עונה על כל התנאים המוקדמים והדרישות האחרות, המפורטות במסמכי המכרז.

25.2 החברה מצאה כי התקיים פגם במכרז ו/או בניהולו ו/או בבחירת ההצעה הזוכה.

25.3 התברר לחברה, לאחר הוצאת מסמכי המכרז, שנפלה טעות במפרט ו/או בדרישות המפורטות במסמכים ו/או שהושמטו נתונים ו/או דרישות מהותיות מהמפרט ו/או ממסמכי המכרז ו/או שדרישות אלו בוססו על נתונים שגויים ו/או בלתי שלמים.

25.4 חל שינוי נסיבות ו/או השתנו צרכי החברה, באופן המצדיק, לדעת החברה ביטול המכרז.

25.5 יש בסיס סביר להניח שהמציעים או חלקם, תאמו הצעות ו/או מחירים ו/או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או עבירה על חוק כלשהו.

25.6 החברה לא תהא אחראית לתשלום כל פיצוי למציע כלשהו בהקשר לביטול המכרז בנסיבות המפורטות לעיל.

26. ביטול זכייה או הודעת זכייה

26.1 החברה שומרת לה זכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, בין היתר, כאשר:

26.1.1 נדרשה מהמציע הדגמת השרות וההדגמה לא בוצעה כנדרש, או לא אושרה על ידי החברה.

26.1.2 המציע לא עמד בהתחייבויותיו להתארגנות על פי השלבים ובלוח הזמנים להם התחייב בהצעתו.

26.1.3 החברה קיבלה מידע על המציע, ההצעה, או תוכנה, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה בידה, לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות.

26.1.4 קיים ספק סביר, אם המציע, יוכל או יהיה ערוך במועד לביצוע שרות, על פי לוחות הזמנים, שנדרשו.

26.1.5 קיים חשש סביר לביצוע תרמית.

26.2 החברה לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למציע, בגין כל נזק שנגרם בהסתמך על או בהקשר להודעת הזכייה, שבוטלה באמור.

26.3 חזרת מציע מהצעתו למכרז ו/או אי חתימתו על ההזמנה בתוך פרק הזמן הקבוע במכרז, או בתוך פרק זמן סביר ממועד הודעת הזכייה במכרז (באם לא נקבע פרק זמן במכרז), יהוו הפרת הסכם, לכל דבר ועניין.

26.4 ביטול הזכייה או הודעת הזכייה, תקנה לחברה זכות, על-פי בחירתה:

26.4.1 לקבלת פיצוי מוסכם בשיעור של 5% משווי הצעתו במכרז (לרבות שוויין של אופציות, הכלולות בהצעה, על פי תנאי המכרז), או לחילופין;

26.4.2 לקבלת פיצוי על פי דין, בגין כל הנזקים הישירים והעקיפים, שנגרמו לה בין אם לפני החתימה על ההזמנה, ובין אם לאחר החתימה על ההזמנה ובטרם החל המציע בביצוע התחייבויותיו על פי ההזמנה.

27. שמירה על דיני ההגבלים העסקיים

המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז, המצ"ב כנספח ז' למסמכי המכרז. החברה שומרת לעצמה את הזכות לפסול את ההצעה בשל חשד לאי שמירת המציע על דיני ההגבלים העסקיים מנימוקים שיירשמו.

28. עיון בהצעה הזוכה

28.1 מציע שלא זכה במכרז יהיה רשאי, בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה בדבר תוצאות ההחלטה הסופית של החברה, לעיין במסמכי המכרז בהתאם לסעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, למעט:

28.1.1 בחלקים של ההחלטה או ההצעה הזוכה אשר העיון בהם עלול לדעת החברה לחשוף סוד מסחרי או מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.

28.1.2 בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטתה של וועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.

28.2 לאור זכות העיון המוקנית למציעים במכרז על-פי דין, מציע שיש לו התנגדות למתן זכות עיון בהצעתו במלואה או בחלקה בשל סוד מסחרי או מקצועי שלו, שלדעתו כלול בהצעה, נדרש לסמן את החלקים החסויים בהצעתו ולציין את הנימוקים הרלוונטיים לחיסיון.

28.3 חלקים בהצעה אשר לא יסומנו על ידי המציע כחסויים ו/או לא יצוינו לגביהם הנימוקים לחיסיון יחשבו ככאלה שמבחינת המציע העיון בהם מותר. החברה אינה מחויבת לפנות למציע כדי לברר אם חלקים בהצעתו חסויים ו/או את הנימוקים לחיסיון, במקרה שאלו לא צוינו בהצעתו.

- 28.4 בכל מקרה ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכות ועדת המכרזים של החברה, אשר רשאית לחשוף גם חלקים שהמציע ציין אותם כחסויים.
- 28.5 בכל מקרה ולמרות האמור בכל הצעה, החברה תהיה רשאית לגלות את מחירי ההצעה הזוכה לכל מציע אשר יבקש גילוי כאמור.
- 28.6 מציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בהצעת מציע אחר, בחלקים המקבילים לאלה אשר סומנו כסודיים בהצעתו.
- 28.7 מציע המעוניין לממש את זכות העיון כמפורט לעיל, יפנה באמצעות דוא"ל: michrazim@mei - shikma.co.il. פניות טלפוניות לא תיענינה.
- 28.8 החברה לא תאפשר למציע לעיין בהצעתו לאחר הגשתה למכרז. מציע המעוניין בעותק מהצעתו ידאג לשמירת עותק ההצעה ברשותו טרם הגשתה למכרז.
- 28.9 מקום השיפוט הייחודי לדיון בכל דבר ועניין הנוגעים למכרז זה ובכל טענה ו/או עילה הנובעים ממנו הינו בית המשפט המוסמך בת"א.

את טופס הצעת המחיר יש להגיש במעטפה חתומה נפרדת ממסמכי המכרז

נספח א'1 למכרז - טופס הצעת המחיר

מכרז פומבי דו שלבי מס' 6/2026 לקבלת שירותי אכיפה משפטית לצורך גביית חובות עבור חברת מי שיקמה בע"מ

את הצעת המחיר וההנחה יש למלא בעט, בצורה ברורה, ובמקרה של מחיקה יש למחוק בעט (לא בטיפקס) ולחתום ליד התיקון.

1. הריני מתכבד להגיש בזאת, בשם _____ (שם המציע), את הצעת המחיר למתן שירותי אכיפה משפטית לתאגיד המים והביוב מי שיקמה ואנו מתחייבים לבצע את כל השירותים שנדרש לבצע והמתוארות במפרט, במסמכי המכרז והחווזה על נספחיהם.
2. בכל מקרה אחר, לרבות בגין חובות מעל לחובות הגבוהים מ-4,500 ₪ וכן חובות שלא יגבו במסגרת של הוצאה לפועל, יהיה שכר הטרחה כפי שזה ייפסק בהליכים שינקוט המציע וכפוף לכך שייגבה מהחייב בפועל בהתאם להנחיות החברה ובהתאם לכל דין. יובהר כי מעבר לכך לא ישולם דבר הליך זה.
3. בהתאם להוראות תיקון 77 לחוק ההוצאה לפועל, תשכ"ז-1967, על המציע במכרז להציע שכר הטרחה לחובות בסך כולל הנמוך מ-4,500 ₪, בשיעור שלא יעלה על 15% מתוך הסכומים שיגבו בפועל מהחייב.
4. הובהר כי שיעור העמלה המוצע, אינו משקלל את חובתנו בתשלום מע"מ.
5. העמלה המבוקשת על ידינו בגין שירותי אכיפה משפטית לחובות בסך כולל הנמוך מ-4,500 ₪, וזאת על פי תנאי המכרז, הינה (יש להגדיר את האחוז הנדרש עד שתי נקודות לאחר הנקודה העשירונית):

- _____ % במילים: _____
6. הצעתנו מביאה בחשבון כי אנו נדרשים לכל האמצעים והתשומות הנדרשות למתן כל השירותים, שקבע המזמין, כמו גם את מכלול העלויות הכספיות וההוצאות הכרוכות במתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז והחווזה על נספחיהם.
 7. יחד עם זאת, הוצאות שאושרו מראש ישולמו על ידי החברה כנגד העברת חשבונית על פעילות מראש המוכיחה על הוצאה זו (כגון, פתיחת תיק בית משפט, אגרות, מסירות משפטיות, פרסומים, חקירות, טאבו וכיו"ב).

פרטי המציע

ח.פ.

שם המציע

חתימה וחותמת המציע

תאריך

נספח ב'

לכבוד
מי שיקמה בע"מ (להלן: "החברה")
א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי דו שלבי מס' 6/2026 התחייבות לקיום הצעה

1. אנו מציעים בזה לספק לחברה את השירות נשוא המכרז על פי כל התנאים, התניות והדרישות הכלולים במסמכים אלה ובמחירים המפורטים לעיל, או במחירים שנסכים עליהם במו"מ.
2. הצעה זו תפקע בתום 120 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות.
3. הצעה זו אינה ניתנת לביטול לפני תאריך פקיעתה, כאמור לעיל.
4. בכל מקרה שהצעה מוגשת בשם חברה, שותפות או כל התאגדות משפטית אחרת, הח"מ מאשר/ים ומצהיר/ים בזאת שהוא/הם מוסמך/מוסמכים כדין לחתום על מסמך הצעה זה ולחייב את הגוף בשמו הם חותמים.
5. ידוע לנו כי אין בעצם החתימה על מסמכי המכרז משום התחייבות מצד החברה להזמנת טובין/ שירותים.
6. אנו מצהירים כי אין לנו ולא תהיה לנו כל זכות תביעה בגין פיצויים או מניעת רווחים כנגד החברה בגין האמור לעיל.
7. יש לציין שם מלא ומדויק של המציע. אם המציע הינו חברה, שותפות רשומה או תאגיד אחר, יש לציין את השם, כפי שנרשם כדין.

	-	שם המציע (אם המציע הוא תאגיד יש לרשום את שם התאגיד)
	-	כתובת המציע
	-	מספר טלפון
	-	מספר טלפון נייד
	-	מספר פקס
	-	מספר ח.פ. / שותפות רשומה
	-	כתובת דוא"ל (EMAIL)
	-	מס' עוסק מורשה/ ת.ז.
	-	שם איש קשר לבירורים
	-	תאריך
	-	חתימה
	-	שם החותם ותפקידו
	-	חותמת (אם המציע הינו תאגיד)

נספח ג' 1

טופס הצהרה על ניסיון במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 6/2026 לקבלת שירותי אכיפה משפטית לצורך גביית חובות עבור מי שיקמה בע"מ

להוכחת תנאי ועמידה בניסיון מקצועי:

14.2.4 המציע הינו **משרד עורכי דין**, בעל 3 שנות ניסיון לפחות (במהלך השנים האחרונות) ועוסק במתן ייעוץ משפטי בנושא גבייה מנהלית והגשת תביעות כספיות ועומד בתנאים המצטברים כמפורט להלן:

14.2.5 ביצע את השירות עבור לפחות שלשה (3) גופים **כאשר לפחות גוף אחד (1) מתוכם הינו תאגידי מים וביוב**.

14.2.6 במהלך השלוש השנים האחרונות, ביצע את השירות בהיקף של לפחות 500 תיקים בהוצל"פ ו/או בביהמ"ש **ומתוכם 250 תיקים לפחות עבור תאגידי מים וביוב במצטבר**.

להוכחת תנאי סף זה על המציע למלא ולחתום על נספח ג' 1 – הצהרה המעידה על הניסיון כאמור (כולל השירות שניתן, שמות אנשי הקשר ומס' הטלפון).

אני הח"מ _____, משמש כ_____ של חברת/משרד _____
 (להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.
 מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

מס'	שם חברה/גוף עבורם בוצע השירות	תיאור השירות	כמות התיקים שטופלו על ידי המציע עבור הגוף בהוצל"פ או בבימ"ש	שנות ביצוע העבודה (קלנדרי)	פרטי איש קשר בגוף בהם בוצע השירות (שם וטלפון)
1.				מ... עד...	
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					

תאריך _____ שם המציע _____ חתימת המציע _____ חותמת המציע (במקרה של תאגיד) _____

נספח ג' 2
טופס הצהרה על ניסיון במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 6/2026 לקבלת שירותי ייעוץ וייצוג משפטי לצורך
גביית חובות

להוכחת ניסיון מקצועי:

השותף המוצע לניהול ההתקשרות הינו בעל ניסיון של **3 שנים לפחות** במתן ייעוץ משפטי בנושא גבייה מנהלית והגשת תביעות כספיות ל- **2 תאגידי מים ו/או רשויות מקומיות**. ללא הרשעות משמעותיות על פי חוק לשכת עורכי הדין, התשכ"א-1961 והכללים והתקנות מכוחו עבור כל אחד מעורכי הדין ובעל רישיון תקף.

להוכחת האמור על המציע למלא ולחתום על נספח ג' 2- הצהרה המעידה על ניסיון השותף המוצע המיועד לניהול ההתקשרות וכן יצרף המציע רישיון בתוקף מלשכת עורכי הדין בישראל של עורכי הדין וכן תצהיר של השותף המוצע על היעדר הרשעות משמעותיות.

אני הח"מ _____, משמש כ _____ של חברת/משרד _____
(להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.
מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

שם השותף המוצע	שם חברה/גוף עבורם בוצע השירות	תיאור השירות	שנות ביצוע העבודה (קלנדרי)	פרטי איש קשר בגוף בהם בוצע השירות (שם וטלפון)

הבהרות:

- יש לצרף רישיון בתוקף מלשכת עורכי הדין בישראל של השותף המוצע לניהול ההתקשרות.
- יש לצרף תצהיר של השותף המוצע לניהול ההתקשרות על היעדר הרשעות משמעותיות.

תאריך _____ שם המציע _____ חתימת המציע _____ חותמת המציע (במקרה של תאגיד) _____

נספח ג' 3

טופס הצהרה על ניסיון במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 6/2026 לקבלת שירותי אכיפה משפטית עבור מי שיקמה בע"מ

להוכחת ניסיון מקצועי:

המציע מעסיק לפחות 5 עורכי דין בנוסף לשותף המוצע לניהול ההתקשרות, אשר עומד בכל התנאים כמפורט להלן:
עורכי הדין הינם בעלי **ניסיון של שנה לפחות** במתן ייעוץ משפטי בנושא גבייה מנהלית והגשת תביעות.
עורכי הדין מחזיקים ברישיון תקף של לשכת עורכי הדין בישראל.
להוכחת האמור על המציע למלא ולחתום על נספח ג' 3- הצהרה המעידה על 5 עורכי דין וכן יצרף המציע רישיון בתוקף מלשכת עורכי הדין בישראל של עורכי הדין.

שם עוה"ד	שנות ניסיון (נא לציין את השנים מחודש עד חודש)	תיאור השירות	שם חברה/גוף עבורם בוצע השירות	פרטי איש קשר בגוף בהם בוצע השירות (שם וטלפון)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

הבהרות:

- יש לצרף רישיון בתוקף מלשכת עורכי הדין בישראל של כל אחד מעוה"ד שצוינו לעיל.
- יש לצרף תצהיר של כל אחד מעוה"ד על היעדר הרשעות משמעותיות.

תאריך

שם המציע

חתימת המציע

חותמת המציע
(במקרה של תאגיד)

נספח ג' 4 למכרז

**טופס הצהרה על עובדים מקצועיים במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 6/2026 לקבלת שירותי אכיפה משפטית
גביית חובות עבור מי שיקמה בע"מ**

לצורך עמידה באמת המידה "התרשמות מצוות העובדים"

המציע מעסיק בהעסקה ישירה (ביחסי עובד מעביד) לפחות 20 עובדי צוות נוספים (מלבד עורכי הדין שצוינו בסעיף 14.4 שלעיל).

להוכחת האמור על המציע למלא ולחתום על נספח ג' 4 – טופס הצהרה על עובדים מקצועיים.

1. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של _____

(להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.

2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

מס'	שם העובד	תפקיד	השכלה/הכשרה מקצועית/הסמכות	מועד תחילת העסקה אצל המציע (חודש ושנה)
.1				
.2				
.3				
.4				
.6				
.7				
.8				
.9				
.10				
.11				
.12				
.13				
.14				
.15				
.16				
.17				
.18				
.19				
.20				

• הטופס ימולא וייחתם על ידי המציע ורו"ח/יועץ מס/מנהל חשבונות.

תאריך	שם המציע	חתימת המציע	חותמת המציע (במקרה של תאגיד)
-------	----------	-------------	---------------------------------

תעודת זיהוי

נספח ד' למכרז

טופס הצהרה על ניסיון בעבודה ב טופס הצהרה על ניסיון בעבודה בעיריית חולון, אור יהודה ובית דגן

במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 6/2026 לקבלת שירותי אכיפה משפטית לצורך גביית חובות עבור מי שיקמה בע"מ

1. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של חברת _____ (להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.
2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

מס'	שם גוף	שנות ביצוע	היקף כספי	פרטי איש קשר בחברה/גוף בהם בוצעה העבודה (שם וטלפון)
.1				
.2				
.3				
.4				
.5				
.6				
.7				
.8				
.9				
.10				

- המציע לא מעניק את אותו השירות לעיריית חולון, בית דגן, אור יהודה.
- יובהר כי מדובר בניסיון בעבודה מכל סוג שהוא ולא רק בעבודות נשוא המכרז.

חורתמת המציע
(במקרה של תאגיד)

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

נספח ה' למכרז

תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מרח' _____
לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה
בכתב כדלקמן:

- שמי, מס' תעודת הזהות שלי וכתובתי הם כאמור לעיל.
- אני מגיש תצהיר בשמי / בשם חברת _____ מס' חברה _____ לצורך מכרז
שמספרו 6/2026 עם חברת מי שיקמה בע"מ (להלן: "החברה").
- לא הוצאו כנגדי / כנגד החברה האמורה או כנגד כל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה פסקי דין חלוט/ים,
המרשיעים ביותר משתי עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה
שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, עד למועד
ההתקשרות עם החברה.
לחלופין -
אני / החברה האמורה וכל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה הורשענו בפסקי דין חלוט/ים ביותר משתי
עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים
הוגנים), התשנ"א - 1991 ו/או בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; אולם, ההרשעה האחרונה לא
הייתה בשנה האחרונה שלפני מועד ההתקשרות.
- בתצהיר זה:
"בעל זיקה" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד
מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב
כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי
שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר
בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק.
"שליטה" - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.
"מועד ההתקשרות" - במכרז-המועד האחרון להגשת הצעות במכרז; במכרז- המועד בו הוגשה ההצעה למכרז.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב'
_____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר
את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל
וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

נספח ו' למכרז

הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז מס' 6/2026 לקבלת שירותי אכיפה משפטית לצורך גביית חובות עבור מי שיקמה בע"מ

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, מצהיר בכתב כדלקמן:

- שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
- אני מגיש תצהיר זה בשם חברת _____ (שם התאגיד) (להלן: "המציע") במכרז של חברת מי שיקמה בע"מ, לשירותי אכיפה משפטית לצורך גביית חובות (נושא ההתקשרות), מספר מכרז 6/2026 (להלן: "מכרז").
- אני מוסמך לחתום על הצהרה זו בשם התאגיד ומנהליו.
- המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא פעלו בניגוד להוראות חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 ודיני ההגבלים העסקיים (להלן ולעיל: "דיני ההגבלים העסקיים"), בקשר להצעתם במכרז, ובכלל זה (אך לא רק):
 - המחירים ו/או הכמויות וכן כל מרכיב נוסף אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר במכרז זה או עם מציע פוטנציאלי אחר במכרז זה (למעט מציע במשותף).
 - המחירים ו/או הכמויות ו/או כל פרט אחר המופיעים בהצעה זו לא הובאו באופן כלשהו לידיעת כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה, או בפני כל אדם או תאגיד אשר יש לו פוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט מציע במשותף).
 - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא היו מעורבים בתיאום הצעות ו/או מחירים ו/או כמויות ו/או כל פרט אחר בהצעות המוגשות במכרז זה, בין בנוגע להצעתם ובין בנוגע להצעה המוגשת על ידי מציע אחר במכרז זה, ו/או בחלוקת שוק בקשר עם מכרז זה, ולא פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או התנהגות שאינה עולה בקנה אחד עם דיני ההגבלים העסקיים במסגרת מכרז זה, ו/או לא ניסו לבצע אחד מאלו.
 - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא השפיעו ולא ניסו להשפיע על הצעה של מציע אחר, או של מציע פוטנציאלי אחר, במכרז זה, ובכלל זה לא ניסו ו/או לא גרמו למציע אחר או למציע פוטנציאלי אחר שלא להגיש הצעה במכרז זה.
 - הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מציע או עם מציע פוטנציאלי במכרז זה (למעט מציע במשותף).
- יש לסמן v במקום המתאים:
[] המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא נמצאים במועד חתימת תצהיר זה תחת חקירה של רשות ההגבלים העסקיים בחשד לתיאום מכרז;
אם כן, אנא פרט:

[] המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא הורשעו בארבע השנים האחרונות בעבירות על דיני ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תאומי מכרזים/הליכים ולא תלוי ועומד כנגדם מכרז פלילי בעבירות אלו;
אם כן, אנא פרט:

חתימה + חותמת

מספר ת.ז.

שם

תאריך

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכרת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

נספח ז' למכרז

הצהרה והתחייבות על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"

אני/הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מורשה/י החתימה במציע _____

מצהיר/ים ומתחייבים בזה בכתב כדלקמן:

1. המציע לא נתן ו/או לא הציע ו/או קיבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי שיקמה בע"מ או של נושא משרה בחברת מי שיקמה בע"מ ו/או עובד חברת מי שיקמה בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
2. המציע מתחייב לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי שיקמה בע"מ או של נושא משרה בחברת מי שיקמה בע"מ ו/או עובד חברת מי שיקמה בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
3. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי שיקמה בע"מ ו/או עובד חברת מי שיקמה בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
4. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי שיקמה בע"מ ו/או עובד חברת מי שיקמה בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
5. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי שיקמה בע"מ ו/או עובד חברת מי שיקמה בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
6. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי שיקמה בע"מ ו/או עובד חברת מי שיקמה בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
7. המציע לא פעל בניגוד לאמור בסעיפים 1, 3 ו-5 לעיל במסגרת הליכי התקשרות של חברת מי שיקמה בע"מ ו/או כל הסכם/הזמנה שנובעים מהם.
8. ידוע למציע שאם יתעורר חשד סביר כי המציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיפים לעיל, חברת מי שיקמה בע"מ שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייטו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות ו/או כל הסכם תקף עם המציע, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות החברה מכח מסמכי ההתקשרות, ההסכם, חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) התשל"א-1970 או מכח כל דין".
9. המציע מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות של חברת מי שיקמה בע"מ ו/או הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.

חותמת המציע

(במקרה של תאגיד)

חתימת מורשה/י
החתימה במציע

שם המציע

תאריך

נספח ח' למכרז

תצהיר בעניין חקירה פלילית או הליכים פליליים – השותף המוצע לניהול ההתקשרות

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, המיועד להיות השותף לניהול ההתקשרות בהסכם שייחתם בעקבות המכרז המצוין להלן, מצהיר בכתב כדלקמן:

- שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
- אני מגיש תצהיר זה במסגרת תפקידי במשרד _____ (שם המשרד) (להלן: "המציע") במכרז של חברת מי שיקמה בע"מ, למתן שירותי אכיפה משפטית לצורך גביית חובות, מספר מכרז 6/2026 (להלן: "המכרז").
- נכון למועד הגשת ההצעות לא הורשעתי בעבירות של שוחד, מרמה, קבלת דבר במרמה וכיוצא בזה ו/או לא מתנהלים נגדי הליכים בעבירות אלו ו/או לא מתנהלת נגדי חקירה/ות בעבירות אלה.
- נכון למועד הגשת ההצעות, אין לי הרשעות משמעותיות על פי חוק לשכת עורכי הדין, התשכ"א-1961 והכללים והתקנות מכוחו עבור כל אחד מעורכי הדין

תאריך _____ שם _____ מספר ת.ז. _____ חתימה+ חותמת _____

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חותמת _____ חתימה _____

נספח ט' למכרז

הסכם

שנערך ונחתם בחולון ביום _____

בין: **מי שיקמה בע"מ**

(להלן: "החברה" או "המזמינה")

מצד אחד;

לבין:

(להלן: "המשרד" או "נותן השירותים")

מצד שני;

הואיל: והחברה מעוניינת בקבלת שירותים משפטיים לגביית חובות החברה (להלן יחדיו: "החברה"), כמפורט בהסכם זה ונספחיו ("השירותים");

הואיל: ונותן השירותים הציע לחברה לספק את השירותים בהתאם לאמור במסמכי מכרז 6/2026 וועדת המכרזים של החברה המליצה על הצעתו של נותן השירותים כזוכה במכרז וראש החברה אישר את המלצתה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. כללי

1.1. המבוא להסכם זה, הצהרות הצדדים שבו והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

1.2. כל הכותרות, ראשי הפרקים, כותרות הסעיפים בחוזה ובנספחיו נכתבו לשם הנוחיות בלבד ולא ישמשו לפרשנות מונחיו והוראותיו.

נספחים לחוזה

- נספח א' - מפרט תכולת השירותים.
- נספח ב' - אישור על עריכת ביטוחים.
- נספח ג' - תצהיר שמירה על סודיות.

2. סתירות במסמכים

גילה נותן השירותים סתירה, אי התאמה, דו משמעות וכיוצא באלה בין הוראת אחת מהוראות החוזה להוראה אחרת ממנו, או שהיה נותן השירותים מסופק בפירושו הנכון של מסמך או של כל חלק ממנו, יפנה נותן השירותים בכתב לחברה והחברה או מי מטעמה יתנו לו הוראות בכתב בדבר. במקרה כזה הוראת החברה היא הקובעת.

3. ההסכם

3.1. החברה מוסרת בזאת לנותן השירותים, ונותן השירותים מקבל על עצמו את ביצוע השירותים המפורטים בהסכם זה להלן, הכל בנאמנות, תוך גיוס כלל משאביו מרצו וזמנו לטובת ביצוע השירותים בדרך מקובלת ולפי הסטנדרטים הגבוהים ביותר של מקצועות הניהול.

3.2. השירותים כוללים את שירותים משפטיים לגביית חובות החברה כמפורט בנספח א'.

3.3. השירותים ינתנו במשרדי החברה ו/או במשרדי נותן השירותים, לפי החלטת החברה ויבוצעו בהתאם להנחיות החברה.

3.4. נותן השירותים מתחייב לקבל לטיפולו כל תיק בכל היקף חוב ולפעול על מנת למקסם את הכנסות החברה.

3.5. למען הסר ספק, מובהר כי לחברה שמור שיקול הדעת להתקשר עם מספר משרדי עורכי דין לקבלת השירותים נשוא מכרז זה ולקבוע את אופן חלוקת התיקים בין המשרדים עימם התקשרה. **החברה היא שתחליט על חלוקת התיקים בין המציעים הזוכים השונים, תוך שמירה על שוויון מירבי בין המציעים הזוכים ובשים לב לאיכות שירותיהם בפועל.**

3.6. ביצוע כל פעולה אחרת הקשורה בשירותים בין אם היא מנויה בהסכם זה ובין אם לאו יהיו לשביעות רצון החברה ועל פי הנחיותיה.

4. הצהרות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר כדלקמן:

4.1. כי בדק את ההסכם על נספחיו, את דרישות המזמינה והנחיותיה בקשר לשירותים, וכן בדק את כל הפרטים והתנאים הדרושים לשם מתן השירותים, והוא מצהיר כי ביכולתו לספק למזמינה את השירותים בהתאם למפורט בהסכם זה, במומחיות, במיומנות, ביעילות, בחריצות ובנאמנות, בהתאם לסטנדרטים מקצועיים גבוהים, לשביעות רצונה המלאה של המזמינה, ובכפוף לכל דין ורשות מוסמכת.

4.2. כי אין לו ו/או למי מטעמו כל מניעה משפטית ו/או חוזית ו/או אחרת להתקשרות בחוזה זה וכי אין הוא מצוי בניגוד עניינים בקשר עם התקשרות זו.

4.3. הינו בעל הכישורים, הניסיון, המיומנות, האמצעים, הידע והיכולת לבצע את השירותים לשביעות רצונה המלאה של החברה.

5. התחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מתחייב במסגרת הסכם זה:

5.1. להעניק את השירותים לחברה תוך שמירה על כלל הדינים והחוקים החלים על החברה, להעניק את השירותים בנאמנות, בשקיפות, תוך שיתוף פעולה מלא וביצוע הנחיות של החברה ו/או מי מטעמה.

5.2. נותן השירותים ימסור למזמינה דין וחשבון מלא ומפורט על ביצוע השירותים ככל שידרש.

5.3. נותן השירותים ימציא למזמינה כל חוות דעת או ייעוץ אשר תזדקק לו, במסגרת השירותים, וכן מתחייב להגיע ולהשתתף בכל הישיבות ו/או הפגישות אליהן יוזמן.

5.4. כי יעניק את השירותים באמצעות עובדי המשרד בלבד.

5.5. כל המסמכים הקשורים בביצוע השירותים ואשר יגיעו לנותן השירותים במהלך ביצוע השירותים הינם רכושה הבלעדי של החברה. המסמכים כאמור יישמרו על ידי נותן השירותים בצורה מסודרת ומעודכנת ולא יושמדו ולא יועברו לאחר אלא באישור המזמינה.

5.6. במהלך מתן השירותים, לא יעשה שימוש בתוכנות או מידע אחר כלשהו הפוגע בזכויות הקניין הרוחני או זכויות אחרות של צדדים שלישיים, לרבות זכויות יוצרים וסימני מסחר.

6. פיקוח ודיווחים

החברה תקיים פיקוח שוטף על פעולות נותן השירותים. אין בזכות הפיקוח כדי להטיל על החברה אחריות למעשי או מחדלי נותן השירותים, על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

7. שמירת סודיות

נותן השירותים מתחייב ומצהיר כי הוא ו/או מי מטעמו, ישמור בסודיות מוחלטת כל מידע מכל סוג שהוא, שיגיע לחזקתו ו/או יבוא לידיעתו (להלן: "המידע"), בין בעל פה ובין בכתב ובין על גבי כל מדיה שהיא, בין ישיר ובין עקיף, ובכלל זה מידע השייך ו/או הנוגע לפעילותו או לחברה, מסמכים, תכתובות ודו"חות ו/או כל מידע בקשר

להסכם זה. נותן השירותים מתחייב בזאת לא לעשות שימוש כלשהו, לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל מידע מהנ"ל, אשר יגיעו לידיעתו, במישרין או בעקיפין, בתקופת הסכם זה ואחריו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שהמידע יועבר ו/או יישמר ו/או יעובד באמצעים דיגיטליים, מתחייב נותן השירותים להחיל על המידע אמצעי אבטחת מידע מחייבים, לכל הפחות כדלקמן: (א) העברת מידע מהחברה אל נותן השירותים ומנותן השירותים אל החברה תבוצע אך ורק בערוצים מאובטחים ומוצפנים, ותיאסר העברת מידע בדוא"ל רגיל ו/או בערוצים שאינם מוצפנים; (ב) גישה למידע ולהעתקיו (לרבות גיבויים) תותר אך ורק למורשים הנדרשים לכך לצורך מתן השירותים, לפי עקרון הצורך לדעת (Least Privilege), ותותרנה באימות רב-שלבי (MFA) לכל גישה מרחוק; (ג) המידע יישמר כשהוא מוצפן גם במנוחה (Data at Rest) ובתנועה (Data in Transit), לרבות גיבויים; (ד) נותן השירותים ינהל רישום ובקרה של פעולות גישה ושימוש במידע (Audit Log) באופן שיאפשר זיהוי "מי, מתי, כיצד, ומה נצפה/שונה", וישמור את הרישומים למשך 24 חודשים לפחות; (ה) במקרה של אירוע אבטחת מידע או חשש לאירוע כאמור הנוגע למידע, ידווח נותן השירותים לחברה באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מ-24 שעות ממועד גילוי החשד, וישתף פעולה באופן מלא עם הנחיות החברה לטיפול ובירור.

8. נותן השירותים - קבלן עצמאי

- 8.1. מוצהר ומוסכם בזה במפורש שנותן השירותים הינו קבלן עצמאי לכל דבר ועניין לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, כמפורט להלן.
- 8.2. העבודות תבוצענה בהתאם לשיטות העבודה הנראות לנוותן השירותים ועל אחריותו כשהוא כפוף להוראות חוזה זה ונספחיו;
- 8.3. לנוותן השירותים לא תהא כל סמכות להעסיק אנשים בשם החברה וכל אדם שיועסק על ידי נותן השירותים ייחשב כעובדו בלבד;
- 8.4. שום דבר האמור בחוזה זה לא יתפרש כמסמיך את נותן השירותים לקבל על עצמו מטעם החברה או בשמה איזו שהיא חבות ו/או התחייבות מכל סוג שהוא;
- 8.5. נותן השירותים יישא בעצמו בכל המיסים וההיטלים ביחס לעצמו לרבות תשלומים לרשויות מס הכנסה, מע"מ וביטוח לאומי.

9. העדר יחסי עובד מעביד

- 9.1. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי היחסים בין החברה ו/או מי מטעמה, לנוותן השירותים ו/או עובד מעובדיו ו/או ספק משנה מטעמו ו/או כל אדם אחר מטעמו לפי הסכם זה אינם יוצרים יחסי עובד מעביד או יחסי שותפות, אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירותים, ככל שמדובר באחריות וחובות של החברה, הבאים מכוחה או המועסקים על ידה כלפי נותן השירותים והמועסקים על ידו.
- 9.2. מובהר בזה כי נותן השירותים הינו בעל תיק של עוסק עצמאי ו/או חברה בע"מ במס הכנסה, במע"מ ובביטוח לאומי ונותן השירותים יהיה אחראי ויישא בכל תשלומי המס החלים עליו כעצמאי והנובעים מהענקת השירותים ו/או קבלת התמורה על פי הסכם זה.
נותן השירותים ישלם עבורו ו/או עבור עובדיו (לפי העניין) את כלל התשלומים החלים עליו על פי דין לרבות תשלומים לביטוח לאומי, קרנות פנסיה וכיו"ו. נותן השירותים יעביר לחברה לפי דרישתה מעת לעת אסמכתאות לשביעות רצונה לביצוע/להעברה של כלל התשלומים כאמור. מובהר כי אין בדרישת החברה ו/או בזכות הפיקוח שלה בעניין זה כדי להטיל עליה אחריות ו/או כדי ליצור יחסי עובד מעביד בינה לבין נותן השירותים ו/או בינה לבין עובדיו.
- 9.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולמען הסר ספק, מובהר בזאת כי לא חלה על החברה כל אחריות בגין מחלה, תאונת עבודה ו/או כל נזק אחר, אם יגרם חלילה, לספק ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי כלשהו עקב ו/או תוך כדי ו/או כתוצאה ממתן השירותים ו/או מביצוע כל אחת מהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה. כמו כן, החברה לא תהא חייבת בכל תשלום שהוא בגין זכויות סוציאליות עבור נותן השירותים.

9.4. נותן השירותים ישפה את החברה בגין כל סכום ו/או הוצאה אשר יגרמו לה בקשר עם כל טענה או דרישה או תביעה כנגדה בעילה הנובעת מקיום יחסי עובד ומעביד, כאמור לעיל. שיפוי, כאמור, יעשה מיד עם דרישתה הראשונה של החברה לכך. החברה תהא רשאית לקזז כל סכום שיגיע לה מנותן השירותים לפי סעיפים אלו מכל סכום שיגיע לספק ממנה.

10. אחריות וביטוח

10.1. מוסכם בזה בין הצדדים, כי האחריות הבלעדית ביצוע השירותים כמפורט בחוזה זה ובנספחיו תחול על נותן השירותים ולפיכך אישוריה של החברה לשירותים ו/או לתוכניות ו/או למסמכים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו בכל הנוגע למתן שירותי האכיפה המשפטית והשירותים המשפטיים על פי הסכם זה, לא ישחררו את נותן השירותים מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על החברה ו/או מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב או כשרות או איכות השירותים ו/או המסמכים האמורים.

10.2. נותן השירותים אחראי כלפי החברה לכל אובדן ו/או נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לנותן השירותים ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובע ו/או בקשר ו/או בגין השירותים ו/או עקב כך שהשירותים בשלמותם או בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו.

10.3. נותן השירותים פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן או נזק על פי הגדרת האחריות שבהסכם זה ומתחייב לשפות ולפצות את החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שיגרם למי מהן ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד מי מהן, לרבות, הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישתה ו/או על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. החברה תודיע לנותן השירותים על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן ובמידת הצורך להגן על החברה מפניה, על חשבונו של נותן השירותים.

10.4. החברה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים ממנה ותהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו החברה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של החברה כאמור תהיה מותנית בכך שהחברה תודיע לנותן השירותים על כל תביעה ו/או דרישה כאמור עם קבלתה ותאפשר לו להתגונן מפניה.

10.5. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב נותן השירותים לבטח על חשבונו ולקיים במשך כל עת רלוונטית לחוזה זה ועד לגמר תקופתו ובמשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן:

10.6. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב נותן השירותים לכלול את הסעיפים הבאים:

10.6.1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו: נותן השירותים ו/או החברה בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן:

10.6.2. "החברה" לעניין הכיסוי הביטוחי: מי שיקמה לרבות עיריית חולון ו/או עיריית אור יהודה ו/או המועצה המקומית אזור ו/או המועצה המקומית בית דגן ו/או הרשויות השונות המקבלות את שירותיהם מהתאגיד ו/או ועובדים של הנ"ל.

10.6.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את החברה היה ותיתבע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של נותן השירותים ומי מטעמו בביצוע השירותים.

10.6.4. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את החברה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שייגרמו לעובדי נותן השירותים בקשר עם ביצוע השירותים.

10.6.5. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את החברה היה ותיתבע בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של נותן השירותים ומי מטעמו בביצוע השירותים.

10.6.6. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים מקצועיים לחברה.

10.6.7. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.

10.6.8. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי החברה ו/או עובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

10.6.9 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לחברה הודעה בכתב, ע"י נותן השירותים ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

10.6.10 חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבטח על פי דין.

10.6.11 כל סעיף בפוליסות נותן השירותים (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי נותן השירותים כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי החברה וכלפי מבטחיה, ולגבי החברה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את החברה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי החברה מבלי שתהיה למבטחי נותן השירותים זכות תביעה ממבטחי החברה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, נותן השירותים מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי החברה וכלפי מבטחיה.

10.7 עם חתימת הסכם זה ימציא נותן השירותים את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן כנספח ב' (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בישראל. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. נותן השירותים ישוב ויצג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהחברה.

10.8 החברה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מנותן השירותים להמציא את פוליסות הביטוח לחברה ונותן השירותים מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש החברה.

10.9 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לחברה לא יהיו אישור כלשהו מהחברה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של נותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

10.10 נותן השירותים יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם לחברה עקב מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של נותן השירותים, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

10.11 הפר נותן השירותים את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות החברה יהא נותן השירותים אחראי לנזקים שיגרמו לחברה באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.

10.12 אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים לחברה כנגד נותן השירותים על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את נותן השירותים מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

11. התמורה

11.1 בהתאם להוראות תיקון 77 לחוק ההוצאה לפועל, תשכ"ז-1967 שכר הטרחה לחובות בסך כולל הנמוך מ-4,500 ₪ שיגבו בהליכי הוצאה לפועל, יהיה כאחוז יחסי **שלא יעלה על 15%** מתוך הסכומים שיגבו **בפועל מהחייב, כפי שיוצע על ידי המציע במסגרת מסמך ג' – הצעת המציע.**

11.2 **על האמור לעיל, יתווסף שכר הטרחה הפסוק בהתאם לתיקון 77 לחוק ההוצאה לפועל.**

11.3 בכל מקרה אחר, לרבות בגין חובות מעל 4,500 ₪ וכן חובות שלא יגבו במסגרת של הוצאה לפועל, יהיה שכר הטרחה כפי שייפסק בהליכים שיינקוט המציע וכפוף לכך שייגבה מהחייב בפועל בהתאם להנחיות הליך זה. יובהר כי מעבר לכך לא ישולם דבר.

11.4 מובהר כי בהגשת הצעתו מתחייב המציע לקבל לטיפולו כל תיק בכל היקף חוב ולפעול על מנת למקסם את הכנסות החברה.

11.5 בכל מקרה - שכר הטרחה ייגבה ע"י הזוכה מהחייב ישירות, ומובהר כי החברה לא תישא בתשלום כלשהו בגין השירותים המפורטים בהליך זה ובהסכם במסגרתו, ואלה ייגבו בהתאם להוראות ההסכם וכל דין, מהחייבים.

11.6 **מובהר כי התשלום כאמור כולל את כל הוצאות נותן השירותים במתן השירותים ולא תשולם כל תמורה ו/או החזר הוצאות מעבר לאמור לעיל.**

- 11.7. מובהר בזה כי התמורה כוללת את כל התחייבויות נותן השירותים במלואן ואת כל המרכיבים וההוצאות הדרושות לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות הוצאות בגין: נסיעות, כלים, ציוד, כלי רכב, הפעלתם תיקונים, ביטוחים, שכר עבודה וכן כוללת את כל העלויות וההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, בין ישירות ובין עקיפות, מכל מין וסוג שהוא, כולל רווח נותן השירותים, הכרוכות בביצוע הסכם זה, הכל כמפורט במסמכי המכרז והסכם זה.
- 11.8. התמורה הינה סופית וכוללת ולא ישולמו לנותן השירותים תשלומים נוספים בנוסף לתמורה דלעיל.
- 11.9. המחירים כאמור, הינם סופיים ומוחלטים ולא יחולו בהם שינויים במשך ההתקשרות.
- 11.10. איחור בתשלום של עד 30 יום ממועד התשלום הקבוע לא יהווה הפרה של חוזה זה, ולא יזכה את נותן השירותים בפיצוי כלשהו מתאגיד.
- 11.11. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ספרי תאגיד וחשבוניותו ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים, ששולמו לנותן השירותים על פי חוזה זה.

12. הסבת החוזה וקבלני משנה

נותן השירותים אינו רשאי להסב או למסור לאחר את ביצוע החוזה, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא בהסכמת החברה, מראש ובכתב.

13. אי מתן השירותים כסדרם

- 13.1. על הפרת הוראותיו של הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970.
- 13.2. שום דבר האמור בסעיף זה איננו גורע מזכותה של החברה לכל סעד או תרופה על פי החוזה ו/או על פי כל דין בגין אי ביצוע השירותים כאמור.

14. קיזוז

החברה רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים על פי חוזה זה, כל סכום או חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב, המגיע לה מנותן השירותים על פי חוזה זה או על פי כל חוזה אחר שביניהם או על פי כל דין (לרבות החזר הוצאות, פיצויים, דמי נזק ותשלומים אחרים). הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של החברה לגבות כל סכום כאמור בכל דרך אחרת, לרבות בדרך של חילוט ערבויות.

15. שימוש או אי שימוש בזכויות

- 15.1. הימנעות החברה מלעשות שימוש בזכויות המוקנות לה על פי החוזה במקרה מסוים או בכלל אין בה ולא תפורש בשם אופן כוונתו על אותה זכות באותו מקרה או בכלל, ואין ללמוד מהתנגדות זו ויתור כלשהו על זכויות לפי חוזה זה.
- 15.2. הסכמה מצד החברה ו/או נותן השירותים לסטות מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקרה אחר.
- 15.3. כל ויתור וארכה לתנאי החוזה או להוראות שניתנו על פיו על ידי החברה או מטעמה לא יפגעו בזכויותיה של החברה ולא ישמשו לקבלת צידוק או הגנה בקשר עם הפרה או אי קיום מצד נותן השירותים, ולא ייחשבו כוונתו מצד החברה על זכות מזכויותיה.

16. תקופת החוזה וסיומו

- 16.1. תקופת ההתקשרות הינה ל- 24 חודשים, עם אפשרות הארכה של 3 תקופות נוספות של שנה אחת (12 חודשים) כל אחת, בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 16.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוסכם, כי החברה תהיה רשאית להפסיק את ההסכם בכל עת, מכל סיבה שהיא ומבלי צורך לנמק את החלטתה, זאת בכפוף למתן הודעה בת 30 ימים מראש לנותן השירותים, זאת ללא שתהא לנותן השירותים כל טענה ו/או תביעה בעניין.
- 16.3. בגמר תקופת ההתקשרות על נותן השירותים למסור לחברה דו"ח מפורט סופי על כל הפעילות שבוצעה על ידו, בהתאם להנחיות החברה. למען הסר ספק, במקרה בו הסתיימה ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ימשך

נותן השירותים בטיפול מלא בתיקים שהועברו לטיפולו עובר לסיום ההתקשרות וזאת עד לסגירתם, למעט אם הודיעה לו החברה אחרת בכתב

17. שמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים

- 17.1. נותן השירותים מצהיר שאינו "קרוב" של חבר חברה או עובד חברה כאמור בתקנה 122א' לפקודת העיריות. "קרוב" משמעו – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות.
- 17.2. נותן השירותים ישמור בסודיות מוחלטת את ענייני החברה הבאים לידיעתו במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה ומתחייב כי לא יגלה, לא יעביר לא ימסור לאחרים ולא יעשה כל שימוש במידע שיגיע לידי זולת לצורך מתן השירותים לא יחשוף כל מידע וידיעה, בכתב או בעל פה, שנמסר לו ע"י החברה, ולא יחלק אותו או יגרום להגעתו בין במישרין או בעקיפין, לידי כל אדם ללא הסכמת החברה בכתב.
- 17.3. נותן השירותים מתחייב להימנע מלהתקשר עם כל גוף שההתקשרות עמו עלולה להביא לניגוד עניינים עם החברה, מבלי לקבל את אישורה של החברה מראש ובכתב.
- 17.4. נותן השירותים ידאג להחתמת עובדיו המועסקים על ידו במתן השירותים על כתב התחייבות לשמירה על סודיות (מצ"ב כנספח ג') המחייב אותם לשמור על סודיות המידע כאמור בין במשך תקופת הסכם זה ובין לאחריה וינקוט בכל הצעדים הדרושים על מנת לאכוף את קיום ההתחייבות האמורה.
- 17.5. התחייבות זו של נותן השירותים אינה מוגבלת בזמן ותישאר בתוקף גם לאחר שהסכם זה יגיע לסיומו מכל סיבה שהיא. היועץ מתחייב שיקפיד לשמור על התחייבות זו לשמירת סודיות ובכל מקרה יהיה אחראי (באופן ישיר ועקיף) לכל נזק שיגרם לחברה ו/או מי מטעמה עקב פעולה או מחדל שתביא להפרה של התחייבות זו כאמור.
- 17.6. נותן השירותים מצהיר כי איננו נמצא במצב ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים, בקשר למתן השירותים המסופקים על ידו לחברה, וכי אין כל מניעה חוקית ו/או משפטית להתקשר בהסכם זה עם החברה.
- 17.7. נותן השירותים מתחייב להודיע לחברה באופן מידי על כל סיבה שבשלה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים, לרבות: קרבת משפחה או קשרים עסקיים, בינו לבין מי מעובדי החברה ו/או נותני שירותים חיצוניים לחברה, גורמים עימם יש לו, במישרין או בעקיפין, קשר עסקי לחברה.
- 17.8. נותן השירותים מתחייב לפנות ליועץ המשפטי של החברה בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים, ולמלא אחר החלטתו במלואה.
- 17.9. נותן השירותים מצהיר כי יפעל במסירות, בנאמנות ובזהירות כלפי החברה כל העת, וידאג בראש ובראשונה לקידום האינטרסים של החברה בכל הקשור לשירותים שניתנים על ידו.
- 17.10. היועץ לא ייעץ במישרין או בעקיפין, כל גורם אשר יש לו נגיעה כלשהי לחברה.

18. שמירה על פרטיות ואבטחת מידע

- 18.1. נותן השירותים מצהיר כי במסגרת מתן השירותים ייחשף למידע אישי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכי לעניין מידע זה ייחשב "מחזיק" במאגר מידע מטעם החברה.
- 18.2. נותן השירותים מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ולתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, ולנקוט אמצעים סבירים לאבטחת המידע, בהתאם לרמת האבטחה החלה על המאגר.
- 18.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או בנספח זה, נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא עומד ויעמוד לאורך כל תקופת ההתקשרות בהוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ובתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, כפי שתעדכנה מעת לעת, וכי הוא מיישם וימשיך ליישם את כל דרישות האבטחה הארגוניות והטכניות הרלוונטיות לאופי המידע והיקף העיבוד, לרבות ביחס למידע אישי ולמידע פיננסי.
- 18.4. נותן השירותים יעשה שימוש במידע אך ורק לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה ולא לכל מטרה אחרת.

18.5. נותן השירותים יבטיח כי הגישה למידע תינתן רק לעובדיו הזקוקים לכך לצורך ביצוע תפקידם, וכי עובדיו חתומים על התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע.

18.6. במקרה של אירוע אבטחת מידע או חשש לאירוע כאמור, ידווח נותן השירותים לחברה באופן מיידי ויפעל בהתאם להנחיותיה.

18.7. עם סיום ההתקשרות, ישיב נותן השירותים לחברה את כלל המידע או ישמידו, לפי הנחיית החברה, ויאשר זאת בכתב.

19. שינוי חוזה

אין לשנות איזו מההוראות של חוזה זה אלא במסמך בכתב, בחתימת שני הצדדים.

20. הודעות

הודעות הצדדים יהיו בכתב וימסרו לנמען במסירה אישית, או שישלחו בדואר רשום לפי הכתובות שבמבוא להסכם, שאז תחשב ההודעה כאילו הגיעה ליעדה בתוך 72 שעות משעת מסירתה למשלוח או שתועבר בפקסימיליה, עם אישור קבלה ואשרור טלפוני על קבלתה, שאז תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים שלאחר מועד ההעברה.

21. סמכות שיפוט מקומית

הצדדים מסכימים ביניהם כי כל מחלוקת הנוגעת לביצועו של חוזה זה, פרשנותו וכל ענין הנובע ממנו תתברר אך ורק בבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז.

ולראיה באו הצדדים על החתום

נותן השירותים

החברה

מפרט תכולת השירותים

1. נותן השירותים מתחייב לתת לחברה שירותים משפטיים לגביית חובות החברה וכן לבצע בין היתר את המפורט להלן:
 - 1.1. עריכת ושליחת מכתבי התראה לפני פנייה לערכאות משפטיות או הליכי הוצאה לפועל.
 - 1.2. פתיחת תיקים וניהולם ברשות האכיפה והגבייה (להלן: "הוצאה לפועל") ו/או בבתי המשפט, בהתאם לסוג החוב, מתחילתם ועד לסיום כלל ההליכים וגביית החובות. למען הסר ספק, על נותן השירותים לקבל את אישור החברה בכתב לפני פתיחת תיק בבימ"ש או בהוצל"פ.
 - 1.3. הופעות בדיונים בכל הערכאות, ניהול מו"מ והסכמי פשרה, ניהול תיקי הוצאה לפועל לביצוע פסקי דין ושטרות בלשכות ההוצל"פ - עד לגביית החוב מהחייבים.
 - 1.4. הגשת תביעות חוב וייצוג החברה בדיונים בנושא זה.
 - 1.5. איתור והתחקות אחרי חייבים ע"י משרדי חקירות.
 - 1.6. טיפול בגביית חוב מול כונסי נכסים ובהליכי פשיטת רגל.
 - 1.7. מתן המלצה למחיקת חובות.
 - 1.8. הנפקת אישורי בעלות מהלשכה לרישום מקרקעין וכן רישום הערות אזהרה לטובת החברה במקרים בהם יוחלט זאת ע"י המזמינה.
 - 1.9. סיוע למחלקת הגבייה וההכנסות בחברה לביצוע אותן פעולות עליהן תחליט החברה הדרושות לגבייה ואכיפה של החובות, בהתאם לדרישות החברה ועל פי כל דין.
 - 1.10. השתתפות בפגישות ומתן יעוץ למנהל מח' גביה ככל שיידרש.
 - 1.11. למען הסר ספק, בכלל פעולותיו מתחייב נותן השירותים לפעול בגדר הוראות החוק והפסיקה ולהקפיד הקפדה יתרה הואיל והינו משמש כנציג החברה וכפועל מטעמה אל מול התושבים.
2. למען הסר ספק, יובהר כי כל סכום שיתקבל לטובת תשלום החוב ו/או פירעונו- יופקד ישירות לחשבון החברה בלבד.
3. נותן השירותים יהיה כפוף להוראות הדין הרלוונטיות, ובכלל זה חוק בתי המשפט והתקנות מכוחו, חוק ההוצל"פ, לתקנות ההוצל"פ, לנהלי החברה, לפקודת המסים (גבייה) ולתקנותיה, לחוק תאגידי מים וביוב, ולתקנות ולכללים שהותקנו מכוחו.
4. השירותים יינתנו ע"י נותן השירותים בעצמו בלבד ועליו להיות זמין בכל עת שיידרש לביצוע העבודה.
5. השירותים המשפטיים הנדרשים מהספק הזוכה כוללים גם הערכת סיכוי/סיכון, איסוף מלוא החומר הרלוונטי, לרבות מסמכים, אישורים, לרבות באמצעות מדיה אלקטרונית, דיגיטאלית וכד', לצורך הגשת הבקשה המתאימה וכל מסמך נוסף הנדרש לניהול התיק, מתן מענה לחייב או לבא כוחו במקרים המתאימים, הופעות בדיונים בפני רשמי הוצל"פ או בבית משפט - ככל שנדרש, הגשת כתבי בי-דין לבית המשפט, להוצל"פ או לכל רשות רלוונטית אחרת והכל על מנת למקסם את הגבייה בתיק וכל פעולה נוספת הדרושה לדעת המזמינה לצורך ביצוע השירותים המפורטים לעיל.
6. למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים חייב באישור נציג החברה מראש ובכתב לגבי כל הסדר כספי שיגבש עם מי מבין החייבים. נותן השירותים יגיש חוות דעת כתובה המנמקת את הסדר הפשרה לרבות המלצתו.

7. עו"ד מתחייב ליתן תשובה לכל פניית חברה לא יאוחר מ 72 שעות ממועד הפנייה ובמקרים דחופים בהתאם לשיקול דעת החברה, בתוך 24 שעות.

8. שירותי הגביה והקשר עם התושבים

- 8.1. מספר העובדים שיעניקו שירות לתאגיד לא יפחת בכל עת משלושה עובדים, שניים מתוכם עו"ד.
- 8.2. למען הסר ספק יובהר, כי היקף המשרות ומספר העובדים אשר יועסקו או יופעלו על ידי נותן השירותים יהיה כפי שידרש לצורך מתן השירות ואין באמור לעיל כדי להגביל את החברה מלדרוש, כי נותן השירות יעסיק כוח אדם נוסף בהתאם לצורך ולעניין ו/או יעסיק את עובדיו בשעות נוספות לפי הצורך, והכל בהתאם לחוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951. למען הסר ספק מובהר, כי הקבלן לא יהא זכאי לתמורה נוספת בשום מקרה, וכי האחריות לשלם לעובדיו שעות נוספות על פי חוק חלה עליו בלבד.
- 8.3. נותן השירות יגיש לחברה את רשימת העובדים, שיוקצו על ידו לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה והחברה תהא זכאית לבקש החלפת עובד או הפסקת העבודה של עובד כלשהו על בסיס אי התאמה, חוסר שביעות רצון, אי עמידה בבקרת איכות, במבחני קבלה, או בלוח זמנים, או מכל סיבה אחרת, לפי שיקולו.
- 8.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות נותן השירות לרמת העובדים ורמת השירות.
- 8.5. נותן השירות מתחייב, כי במשך כל תקופת ההתקשרות, תשמר רמתם המקצועית של העובדים המועסקים מטעמו וכי לא יוחלפו עובדים מקצועיים בעובדים בעלי רמה מקצועית נמוכה יותר.
- 8.6. נותן השירות מתחייב, כי כל עובד שיועסק בנותן השירות יעבור הדרכה שתיתן על ידי נותן השירות ותתייחס להיבטים החוקיים והנהלים של עבודת הגביה ובכללם שירות הלקוחות. כמו כן, נותן השירות מתחייב להענקת תמיכה, לזווי וגיבוי מקצועי לנציגי מחלקת הגביה.
- 8.7. נותן השירות יפעיל עובדים במסגרת פעולות ההוצאה לפועל וכן לתגבור מערך מקבלי הקהל וטיפול בעבודות שונות שידרשו. העובדים שיופעלו על ידי נותן השירות יהיו עובדיו לכל דבר ולא יחולו ולא יתקיימו כל יחסי עובד ומעביד בין עובדי נותן השירות ו/או מי מטעמו ו/או מורשיו ובין המועצה.
- 8.8. נותן השירות יעסיק את כוח האדם ו/או כל גורם אחר מטעמו בהתאם לכל דין.
- 8.9. נותן השירות מתחייב כי עובדיו יאושרו על ידי החברה, יעברו הדרכה הן על השירות והן על מערכות השירות לסוגיהן כפי שתקבע החברה כאמור לעיל, על חשבוננו של נותן השירות. יצויין כי במידה ויחולו שינויים בחוק ובתקנות, על נותן להעביר הדרכה מעודכנת לעובדיו על חשבוננו.
- 8.10. לביצוע העבודות יקבל נותן השירות עובדים אך ורק בהתאם להוראות חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959, ובשום מקרה לא יהיה נותן השירות רשאי להעסיק עובדים שאינם בעלי אזרחות ישראלית, אלא אם יש בידיהם אישור עבודה כחוק בישראל.
- 8.11. נותן השירות חייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת העובדים ו/או מועסקים. נותן השירות ישלם בעד כל עובדיו, את כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים ע"י המעביד, כל התשלומים שמעביד חייב בניכויים משכר עובדיו וכן תשלומים אחרים בהם חייב המעביד על פי חוק וביטוח סוציאלי בשיעורים המקובלים על ידי ארגון העובדים המייצג את המספר הגדול ביותר של העובדים במדינה באותו ענף.
- 8.12. נותן השירות מתחייב כי לא יועסקו על ידיו לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם עובדים זרים למעט מומחי חוץ בין במישרין ובין בעקיפין בין אם על ידי הזוכה ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם אחר עימו התקשר נותן השירות. הפרת סעיף זה תהווה אי עמידה בתנאי ההסכם ותהווה הפרה יסודית של ההסכם ההתקשרות.

9. נותן השירותים לא יצרף לקרן החוב כל תוספת, לרבות הוצאות בגין פתיחת הליכים, מכתבים, התראות וכיו"ב, אלא באישור מראש ובכתב מהחברה ובשיעורים שיקבעו על ידי החברה באישור כאמור. מובהר כי הפרת סעיף זה מהווה הפרה מהותית של הוראות ההסכם וכי הפרה כאמור עלולה לחשוף את החברה לתביעות.
10. יובהר כי הטלת כל מטלה מהמטלות כולה או חלקה, על נותן השירותים, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.
11. מובהר כי בהגשת הצעתו מתחייב המציע לקבל לטיפולו כל תיק בכל היקף חוב ולפעול על מנת למקסם את הכנסות החברה.
12. למען הסר ספק, מובהר כי לחברה שמור שיקול הדעת להתקשר עם מספר משרדי עורכי דין לקבלת השירותים נשוא מכרז זה ולקבוע את אופן חלוקת התיקים בין המשרדים עימם התקשרה. **החברה היא שתחליט על חלוקת התיקים בין המציעים הזוכים השונים, תוך שמירה על שוויון מירבי בין המציעים הזוכים ובשים לב לאיכות שירותיהם בפועל.**

נספח ב'

אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור :		אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד				
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p> <p>באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפסקה הבאה: אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה. אישור זה יהיה תקף ככל שלא יחול שינוי בתנאים, הן בנוגע לרכוש המבוטח והן בנוגע למבוטח, באופן שמוביל לשינוי בסיכון או להיעדר אפשרות של החברה לרכוש ביטוח משנה התואם את הכיסוי.</p>						
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור		
מי שיקמה	עיריית חולון ו/או עיריית אור יהודה ו/או המועצה המקומית אזור ו/או המועצה המקומית בית דגן ו/או הרשויות השונות המקבלות את שירותיהם מהתאגיד וכן חברות בנות ועובדים ומנהלים של הנ"ל.	שם	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר : שירותים משפטיים לגביית חובות ו/או שירותים נלווים.	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> זכיין <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> אחר _____	ח.פ. 514035336	
					ת.ז. ח.פ.	מען
מען : תמנע 23, חולון		הקשר למבקש האישור הראשי :		כיסויים		
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	גבול האחריות/ סכום ביטוח	תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון . 315 תביעות המל"ל 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג	1,000,000	1,000,000		ביט		אחריות מעבידים
309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות	20,000,000	20,000,000		ביט		נאמנות
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 318 מבוטח נוסף מבקש האישור 324 מוטב לתגמולי הביטוח – מבקש האישור 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 6 חודשים	500,000	500,000		ביט		אחריות מקצועית
301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת למעט אחריותו המקצועית של מבקש האישור 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 6 חודשים.	2,000,000	2,000,000		ת.רטרו:		
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג')* :						
038 יועצים 093 שירותים משפטיים						
ביטול/שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד						
תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח						
חתימת האישור						
המבטח :						

התחייבות לשמירה על סודיות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מרח' _____

מתחייב בזאת, בשם _____, ח.פ. _____, כלפי מי שיקמה (להלן: "החברה"), כדלקמן:

הנני עומד לבצע שירותי שירותים משפטיים לגביית חובות החברה (להלן: "העבודות"), המבוססים על חומרים ו/או קבצים ו/או מידע ו/או תרשומות, שתמסור לי החברה. במשך כל תקופת ביצוע העבודות וכן לאחר מכן, נותן השירותים ו/או מי מטעמו מתחייב לשמור בסודיות שלמה ומוחלטת את המידע שיימסר על ידי החברה, לא למסרו בשום צורה לאיש מלבד גורמים מוסמכים החברה, וכל זאת ומבלי לגרוע בכלליות ההתחייבות, גם ביחס לכל מידע ו/או מסמך, ו/או כל חומר אחר אשר הגיע ו/או שיגיע לידיעת נותן השירותים ו/או מי מטעמו בין במסגרת ביצוע העבודות ובין בכל צורה אחרת. לעניין זה "מידע" משמעו בין היתר כל חומר שהועבר על ידי החברה, כל נתון, ידיעה, קובץ מחשב, קוד או רשימה, מידע דיגיטלי ומידע בענן (לרבות מידע המאוחסן ו/או המעובד במערכות ענן ציבוריות ו/או פרטיות ו/או היברידיים), הקשורים לחברה או למי מטעמה, ו/או כל מידע אחר הנוגע לכך. משך כל תקופת ביצוע העבודה וכן לאחריה נותן השירותים ו/או מי מטעמו לא יגלה, לא יעביר, לא יחשוף, בין בצורה ישירה או עקיפה, לא לאדם פרטי או לכל אדם או גוף אחר או צד ג' ולא יעשה כל שימוש במידע בכל צורה שהיא. ברור וידוע כי ההתחייבות לסודיות בשם נותן השירותים ו/או מי מטעמו הינה גם לעניין עובדיו ו/או מי מטעמם, וספק השירותים יהא אחראי להפרת התחייבות דנן גם על ידי מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, בהתאם להסכם זה. בכל מקרה בו נותן השירותים ו/או מי מטעמו יפר את ההתחייבות הנ"ל, אזי מבלי לגרוע מאף סעד אחר המוקנה לחברה, נותן השירותים ו/או מי מטעמו מתחייב לשלם לחברה פיצויים מוסכמים בגובה 10,000 (במילים: עשרת אלפים ₪) וכן לשפות את החברה בכל הוצאה ו/או נזק ו/או אבדן שייגרם לחברה.

אני הח"מ, מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת מתן השירותים אחשף למידע אישי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות פרטי זיהוי, פרטי קשר, נתונים פיננסיים ומידע הנוגע לחיבים ו/או צדדים שלישיים. הנני מתחייב לפעול ביחס למידע האישי בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ולתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, ולנקוט אמצעים סבירים לשמירה על סודיות, שלמות וזמינות המידע. אעשה שימוש במידע האישי אך ורק לצורך ביצוע השירותים בהתאם להסכם, ולא אעבירו, ימסרו או יאפשר גישה אליו לכל צד שלישי אלא אם נדרש על פי דין או באישור מראש ובכתב מהרשות, אוודא כי הגישה למידע תוגבל לעובדיו הזקוקים לו לצורך ביצוע תפקידם בלבד, וכי עובדים אלה חתומים על התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע, אודיע לרשות ללא דיחוי על כל אירוע אבטחת מידע או חשש לאירוע כאמור, ואשתף פעולה באופן מלא לצורך בירור וטיפול באירוע, התחייבות זו תחול גם לאחר סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא.

ולראיה באתי על החתום;

שם: _____
ת.ז.ח.פ.ע.מ. _____
חתימה + חותמת: _____
תאריך: _____

נספח ד'

נספח אבטחת מידע וסייבר

מכרז 6/2026 למתן שירותי אכיפה משפטית לצורך גביית חובות

רקע

מסמך זה מרכז את כלל ההמלצות המקצועיות לחיזוק אבטחת מידע וסייבר בגדרי מכרז 6/2026, מי שיקמה בע"מ, העוסק בשירותי אכיפה וגביית חובות. הזוכה במכרז יקבל גישה רחבה למאגרי מידע אישיים ופיננסיים רגישים של תושבים, לרבות נתוני חוב, צווי עיקול ופרטים מזהים.

המלצות טכניות, אבטחת תשתיות ורשת

הצפנה

הצפנת נתונים במנוחה (Data at Rest) בתקן AES-256 לכלל המידע במאגר.
הצפנת נתונים בתנועה (Data in Transit) בפרוטוקול TLS 1.2 לכל הפחות, מומלץ TLS 1.3.
איסור מוחלט על העברת מידע על גבי ערוצים לא מוצפנים, כולל דואר אלקטרוני רגיל.
הצפנת גיבויים (Backup Encryption) לפי אותו תקן.

אבטחת רשת (Network Security)

חומת אש (Firewall) ייעודית לממשקים המתחברים למערכות העירוניות
הפרדת רשתות (Network Segmentation), הפרדה מלאה בין סביבת ייצור לסביבת פיתוח/בדיקות
הגנת IDS/IPS, מערכת לזיהוי ומניעת חדירות
חיבור מרחוק אך ורק באמצעות VPN מאושר עם אימות חזק
חסימת גישה לפורטים לא הכרחיים, עקרון Least Privilege ברמת הרשת

ניהול גישה וזהויות (IAM, Identity and Access Management)

אימות רב-שלבי (MFA, Multi-Factor Authentication) חובה לכל גישה מרחוק ולכלל המשתמשים המורשים
מדיניות סיסמאות: מינימום 12 תווים, שילוב אותיות גדולות/קטנות, ספרות וסימנים
נעילת חשבון לאחר 5 ניסיונות כניסה כושלים
ביקורת הרשאות רבעונית, סקירת כלל חשבונות הגישה למאגר
ניהול חשבונות בעלי הרשאות (Privileged Access Management, PAM)
ביטול מיידי של הרשאות בעת סיום העסקה של עובד

ניטור, בקרה ורישום אירועים

רישום אירועים (Audit Log)

תיעוד חובה של כלל פעולות הגישה למידע, מי, מתי, מאיזו כתובת IP ומה נצפה/שונה

שמירת יומני הגישה לתקופה של 24 חודשים לפחות

הגנה על יומני הרישום מפני מחיקה או שינוי (Tamper-Proof Logs)

התראות אוטומטיות לפעילות חריגה, כגון גישה מחוץ לשעות עבודה, הורדת כמות גדולה של רשומות

ניטור מתמשך (Continuous Monitoring)

הטמעת מערכת SIEM (Security Information and Event Management) לאיסוף וניתוח אירועי אבטחה

ניטור בזמן אמת של כלל ממשקי ה-API המתחברים למאגרי הנתונים

בדיקות תקינות שבועיות לתשתית האבטחה

תגובה לאירועי סייבר (Incident Response)

על הקבלן לגבש ולהפעיל תכנית תגובה לאירועי סייבר (Incident Response Plan, IRP) הכוללת:

הגדרה ברורה של מהו "אירוע סייבר" לצרכי המכרז

חובת דיווח למזמין תוך 24 שעות מרגע גילוי חשד לאירוע

חובת דיווח לרשות להגנת הפרטיות תוך 72 שעות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות

הקמת צוות תגובה (Security Incident Response Team CSIRT, Computer) זמין

תרגול תגובה לאירועים (Exercise Tabletop) אחת לשנה

תיעוד מלא של כל אירוע, הפקת לקחים ועדכון הנהלים בהתאם

תכנית המשכיות עסקית (Continuity Plan BCP, Business) ותכנית שחזור מאסון (DRP, Disaster Recovery Plan)

בדיקות אבטחה תקופתיות

בדיקת חדירה (Penetration Test) אחת לשנה לפחות, ובנוסף לאחר כל שינוי מהותי בתשתית

בדיקת חדירה על ידי גורם עצמאי מוסמך (CREST / OSCP) שאינו הגוף הבודק את עצמו

סקר סיכונים (Risk Assessment) שנתי ובעת כל שינוי ארגוני מהותי

סריקת פגיעויות (Scanning Vulnerability) חודשית לכלל שרתי הייצור

בדיקות OWASP Top 10 לכלל ממשקי הרשת והאפליקציות

הגשת דוחות הבדיקות למזמין לאחר כל בדיקה

ניהול ספקי צד שלישי ומיקור-חוץ

כל גישה של ספק משנה (Subcontractor) או ספק צד שלישי למידע האישי טעונה:

אישור מפורש מראש ובכתב מאת המזמין

חתימה על הסכם עיבוד נתונים (Processing Agreement DPA, Data) התואם לתקנות

עמידה בכל דרישות אבטחת המידע של המכרז

חסימת הגישה מיידית עם תום ההתקשרות עם הספק

הגבלה על שמירת מידע בסביבות ענן ציבורי ללא אישור מפורש ותייעוד מיקום האחסון

הכשרת עובדים ומודעות לאבטחת מידע

הדרכת אבטחת מידע לכלל העובדים הנוגעים בפרויקט בתחילת ההתקשרות
רענון שנתי, הדרכה מעודכנת הכוללת דוגמאות מהשנה החולפת
הדרכה ייחודית לעובדים בעלי הרשאות מיוחדות (גישה ל-Privileged Accounts)
תרגול פישנינג (Phishing Simulation) לבחינת ערנות העובדים
מדיניות שימוש קביל (Use Policy AUP, Acceptable) חתומה על ידי כל עובד

ביטוח סייבר, דרישות ומסגרת

ביטוח סייבר אינו תחליף לאבטחה טכנית, אלא רשת ביטחון המשלימה אותה. בהתחשב ברגישות הנתונים הפיננסיים-אישיים שיהיו בידי הזוכה, נדרש כי הקבלן יחזיק בפוליסת ביטוח סייבר תקפה לכל אורך תקופת ההתקשרות.

היקף הכיסוי הנדרש

פוליסת ביטוח הסייבר תכלול לכל הפחות את הסיכונים הבאים:

נושא הכיסוי	תיאור	מינימום מומלץ
דלף מידע (Data Breach)	דלף נתונים אישיים, כולל עלויות חקירה, הודעה לנפגעים ושחזור	5 מיליון ש"ח
כופרה	עלויות שחזור ואובדן הכנסות עקב מתקפת כופרה	3 מיליון ש"ח
שיבוש רציפות תפקודית	נזק עסקי עקב אירוע סייבר המשבית את הפעילות	2 מיליון ש"ח
אחריות צד שלישי	תביעות מצד לקוחות/תושבים שנפגעו מדליפת מידע	5 מיליון ש"ח
תגובה לאירוע	כיסוי עלויות חברת IR, עורך-דין, יחסי ציבור	כלול בסכום הכיסוי
קנסות רגולטוריים	כיסוי חלקי לקנסות הרשות להגנת הפרטיות (בכפוף לדין)	רצוי, בכפוף לחוק

גיבוי נתונים ורציפות עסקית

גיבוי יומי אוטומטי של כלל המידע המעובד במסגרת המכרז
בדיקת תקינות הגיבוי (Restore Test) לפחות אחת לחודש
שמירת גיבוי בסביבה מבודדת (Air-Gapped Backup) למניעת הצפנה על ידי כופרה
יעד שחזור (Objective RTO, Recovery Time): לא יעלה על 4 שעות עסקיות
נקודת שחזור (Objective RPO, Recovery Point): לא יעלה על 24 שעות
ניהול מחשוב ענן במידה וקיים או שהמידע נשמר בטווח זה (Cloud Security)
הצהרה בכתב על ספק הענן ומיקום האחסון הגיאוגרפי לפני תחילת ההתקשרות
עדיפות לאחסון בתוך גבולות מדינת ישראל, לחלופין, במדינת EU בלבד
ספק הענן חייב לעמוד בתקן ISO 27001 ו-SOC 2 Type II
חתימה על Data Processing Agreement (DPA) עם ספק הענן
הצפנת מידע גם בסביבת הענן, מפתחות ההצפנה בשליטת הקבלן בלבד

עמוד 39 מתוך 40

לעיון בלבד