



תאגיד מי שיקמה

ייעוד: מתן שירותים לערים חולון, אזור, בית דגן ואור יהודה; פיתוח, שיקום ותחזוקה שוטפת של מערכת המים והביוב הציבורית בשגרה ובזמן חירום.

התאגיד מטפל בבעיות ובתקלות בצנרת המים והביוב הציבורית שנמצאים בתחום אחריותו.

מים

מס'	נושאי טיפול	פירוט והארות	רמת השירות
1	פיצוץ/תקלה לפני מערכת מד ראשי	טיפול בתקלה/נזילה לפני המד הראשי	2 ימי עבודה
2	נזילה ממדרכה/ כביש/ בריכה	טיפול בדליפת מים חלשה או איטית	3 ימי עבודה
3	פיצוץ מים ממדרכה/כביש	טיפול בפרץ מים חזק או מהיר	6 שעות עבודה
4	תיקון ריצוף אחרי פיצוץ	טיפול בכל ריצוף שנפגע עקב פיצוץ	2 ימי עבודה
5	מכסה במדרכה – טיפול זמני	טיפול זמני במכסה במדרכה, כגון: מכסה מים אשר שקע, נשבר, נפל, חסר או בולט	8 שעות עבודה
6	מכסה במדרכה – סיום טיפול	סיום טיפול במכסה במדרכה, כגון: מכסה מים אשר שקע, נשבר, נפל, חסר או בולט	5 ימי עבודה
7	שיקום בעקבות פרויקט	עבודות תיקונים בתחום הפרויקטים	5 ימי עבודה
8	נזילה ממד דירתי / ראשי	תיקון תקלה / נזילה במד המים בלבד (תקלה במד עצמו)	1 יום עבודה
9	מד שבור	החלפה של מד דירתי או מד ראשי במקרה של שבר או אי יכולת לקרוא את המד	2 ימי עבודה
10	התקנת מד מים	התקנת מד מים חדש לבקשת הצרכן	5 ימי עבודה
11	אין מים בדירה	בדיקת תלונות על חוסר אספקת מים לדירה. מענה התאגיד הינו עד מד המים הראשי.	8 שעות עבודה
12	אין מים בבניין	בדיקת תלונות על חוסר אספקת מים לבניין. מענה התאגיד הינו עד מד המים הראשי.	6 שעות עבודה
13	לחץ מים בניין/דירה	טיפול בזרם מים חלש. רמת השירות מתייחסת לבדיקה בלבד	1 יום עבודה

14	איכות המים	מתן מענה לפניות בנושא איכות המים, כגון: חול, חלודה או טעם מר.	1 ימי עבודה
15	ברז כיבוי אש	תיקון כל תקלה שאירעה בברז, נזילה, ברז עקום וכדומה	1 יום עבודה
16	חוות דעת/תצהיר (שירות פנימי)	כל חוות דעת אשר מפנות המחלקות בעירייה בהקשר לבדיקת צנרת המים.	2 ימי עבודה

ביוב

מס'	נושאי טיפול	פירוט והארות	רמת השירות
1	סתימה בחצר פרטית	מתן תצהיר לפיקוח העירוני בגין מפגע ביוב פרטי	6 שעות עבודה
2	סתימה בכביש / במדרכה	תיקון כל סתימת ביוב עירונית בשטח הכביש או המדרכה	6 שעות עבודה
3	תיקון ריצוף / מדרכה אחרי עבודות	טיפול בריצוף במדרכה לאחר עבודות ביוב או שקיעה ליד שוחה.	2 ימי עבודה
4	מכסה שבור בכביש / במדרכה - הצבת מחסום	הצבת מחסום סביב מכסה ביוב אשר שקע, נשבר, נפל, חסר או בולט	6 שעות עבודה
5	מכסה שבור בכביש – סיום טיפול	סיום טיפול במכסה בכביש, אשר שקע, נשבר, נפל, חסר או בולט עקב עבודות ביוב או שקיעה בכביש.	7 ימי עבודה
6	מכסה במדרכה – סיום טיפול	סיום טיפול במכסה במדרכה, אשר שקע, נשבר, נפל, חסר או בולט עקב עבודות ביוב או שקיעת מדרכה.	3 ימי עבודה
7	שקיעת ריצוף-הצבת מחסום	הצבת מחסום סביב ריצוף ששקע, נשבר, או בולט עקב תקלה במערכת הביוב.	6 שעות עבודה
8	שקיעת ריצוף – סיום טיפול	סיום טיפול בשקיעת ריצוף, ששקע, נשבר או בולט עקב תקלה במערכת הביוב העירוני	7 ימי עבודה
9	מכסה מרעיש בכביש	טיפול במכסה ביוב אשר מרעיש בכביש	7 ימי עבודה
10	שיקום בעקבות פרויקט	עבודות תיקונים בעקבות פרויקטים	5 ימי עבודה



11	שטיפה לאחר פריצת ביוב	ניקיון ושטיפת האיזור לאחר טיפול בפריצת ביוב עירונית	12 שעות עבודה
12	ריח מביוב	איתור וטיפול במקור ריח מהביוב	2 יום עבודה
13	שפכים תעשייתיים – חוות דעת	חוות דעת וטיפול במטרדים שמקורם בזיהום משפכים תעשייתיים, כאשר מקור הזרימה הוא בשטח פרטי	2 ימי עבודה
14	פינוי פסולת לאחר שטיפת קווי ביוב	פינוי כל פסולת שהושארה כתוצאה משטיפת קו ביוב עירוני.	24 שעות