



**מכרז פומבי מס' 5/2020**

**למתן שירותי הדפסה  
ו/או הפצה כמותית של  
דברי דואר**

## תאגיד מי שיקמה

מכרז פומבי מס' 5/2020

### למתן שירותי הדפסה ו/או שירותי הפצה כמותית של דברי דואר עבור תאגיד מי שיקמה

#### מסמכי המכרז:

- א. (1). מבוטל.
- א. (2). הוראות למשתתפים ותנאים למכרז.
- א. (3). נוסח מסמך הצהרת המציע.
- א. (4). תצהיר לעניין העסקת עובדים זרים.
- א. (5). החוזה שעל המציע הזוכה לחתום עם התאגיד.
- א. (6). תכולת העבודות והשירותים נשוא המכרז.
- א. (7). נספח התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים.
- א. (8). מבוטל.
- א. (9). טופס הצעות.
- א. (10). תצהיר בדבר העדר קירבה.
- א. (11). ערבות לקיום תנאי המכרז.
- א. (12). ערבות ביצוע.
- א. (13). אישור רואה חשבון.
- א. (14). אישור על קיום ביטוחים.
- א. (15). נספח דוגמאות הדפסה.

## מסמך א' 2

### מכרז פומבי מס' 5/2020

#### למתן שירותי הדפסה ו/או שירותי הפצה כמותית של דברי דואר עבור תאגיד מי שיקמה

#### הוראות למשתתפים ותנאים למכרז

##### 1. כללי.

- תאגיד מי שיקמה מבקש לקבל הצעות למתן שירותי הדפסה ושירותי הפצה כמותית של דברי דואר עבור תאגיד מי שיקמה (להלן: "העבודות ו/או "השירותים"). השימוש במכרז בלשון זכר יחיד נעשה לצורך נוחות בלבד והכוונה היא גם לנקבה ולרבים.
- התאגיד מעוניין באמצעות מכרז זה לבחור זוכה ו/או זוכים ולהתקשר עמו/ם בהסכם לביצוע העבודות והשירותים נשוא המכרז.
- א. תאגיד מי שיקמה מעניק שירותים נכון למועד פרסום המכרז ללמעלה מ- 80,000 צרכנים פרטיים ועסקים ולפיכך על המשתתפים לקחת בחשבון הדפסה והפצה של כמויות התואמות רשויות ותאגידי מים בסדר גודל דומה.
- ב. תאגיד מי שיקמה כפוף לאמות המידה המוכתבות ע"י רשות המים וחייב לעמוד בהן, אי עמידה באמות המידה גוררת קנסות בהם צריך התאגיד לשאת, במידה וכתוצאה מהשירותים אותם יעניק הזוכה במכרז זה יקנס התאגיד, ישא הספק הזוכה בעלות קנסות אלה אותם יהא רשאי התאגיד לקזז מתמורת הזוכה.
- ג. לאחר שיבחר הזוכה במכרז יפנה אליו התאגיד מעת לעת, יציג בפניו את הפרויקטים ו/או העבודות אותם צריך לבצע ויקבל לוחות זמנים לביצוע כל פרויקט ועבודה. אופן הפניה ומסגרת לוחות הזמנים מפורטים בנספח תכולת העבודות והשירותים למכרז זה.
- ד. הכמויות המופיעות "בטופס ההצעות" הינן משוערות בלבד והתאגיד רשאי להזמין עבודה בהיקף גדול או קטן מהמופיע במסמך לפי הצרכים ושיקול דעתו הבלעדי. התשלום יחושב עפ"י היקף ההדפסה וההפצה בפועל.
- ה. הפרטים המובאים בסעיף זה להלן הינם כלליים בלבד והוראות הסעיף תחייבנה את הצדדים רק במקרים אשר בהם אין התייחסות אחרת מפורטת ומפורשת באיזה ממסמכי המכרז. הייתה התייחסות אחרת כאמור באיזה ממסמכי המכרז, תחייב ההוראה האחרת והמפורטת.
- ו. הזוכה/ים במכרז יידרשו ליתן שירותי הנפקה, והדפסה של חשבונות ו/או הודעות תשלום לסוגיהן והודעות אחרות בהתאם לדרישת התאגיד, טפסים, מעטפות, אינסטרטים וכיו"ב, ו/או שירותי הפצה כמותית של דברי דואר כפי שיידרש על ידי התאגיד המונה כ- 80000 צרכנים, ובהתאם לדרישות התאגיד, הכל כמפורט במכרז זה, על כל חלקיו ונספחיו ולשביעות רצון התאגיד ו/או מי מטעמו.
- ז. יובהר כי עבודות ההדפסה וההנפקה כוללות בין היתר אספקת הניר לסוגיו, גרפיקה, הדפסת הנתונים המבוקשים והרלוונטיים על גבי ההודעות, החשבונות, הטפסים הרלוונטיים, אופציה להנפקת צרופות ללא דאטה שמית וכאלה הכוללות דאטה שמית (כגון: מידע לצרכן תקופתי ו/או שנתי וכד'), פרפורציה, חיתוך, קיפול, הדבקה, עיטוף, משלוח חשבונות בדוא"ל לחלק מהצרכנים, הובלה והפצה לכל הצרכנים והמפיצים כולל

הדואר בהתאם לדרישת התאגיד. בנוסף, יצירה והעברה של קובץ PDF עם כל החשבוניות בדיסק או בכל מדיה אחרת המקובלת ומאושרת על ידי התאגיד הכלל כמפורט בחוזה המצ"ב כמסמך א'5 ובמפרט תכולת העבודות והשירותים המצ"ב כמסמך א'6 לחוזה.

- ח. הזוכה במכרז יוכל לבצע בעצמו או להעסיק לצורך ביצוע ההפצה הכמותית של דברי הדואר ספקי משנה וזאת בתנאי שמבצע ההפצה בפועל מחזיק ברישיון ו/או בהתר תקף להפצה כמותית של דברי דואר ו/או כל רישיון/או התר אחרים הנדרשים ע"פי החוק ו/או מאושרים ע"י הרגולטורים הקשורים לנושא ההפצה הכמותית של דברי הדואר. העסקת מפיץ משנה תתבצע רק במידה ואושר מראש ובכתב ע"י התאגיד.
- ט. בכל מקרה של העסקת מפיץ משנה תחול האחריות המלאה על פעילות מפיץ המשנה על הזוכה במכרז והוא ישא בתוצאות ובהוצאות של המחדלים של ספק המשנה.

#### **יודגש כי אין באמור לעיל כדי להתיר הגשת הצעה משותפת במכרז.**

- י. יובהר כי העבודות והשירותים מפורטים בחוזה המצ"ב כמסמך א'5 ובמפרט תכולת העבודות והשירותים המצ"ב כמסמך א'6 לחוזה.
- יא. הפצת החשבוניות על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו וכן כל חומר נלווה שהוא תעשה בהתאם למפורט במפרט תכולת העבודות והשירותים המצ"ב כמסמך א'6, ובהתאם להוראות החוזה המצ"ב כמסמך א'5, ודרישת התאגיד. ההפצה תהיה גם לצדי ג' שיקבעו ע"י התאגיד ויקרא להלן "המפיץ" ו/או "המפיצים".
- יב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, יובהר כי השירותים יסופקו לכל מקום שהתאגיד ו/או נציג התאגיד ו/או מי מטעמם יבקשו מהזוכה. הזוכה יגיע, אם יידרש, על חשבונו, למשרדי התאגיד, או לכל מקום אחר שיקבע התאגיד, על מנת לקבל ו/או למסור כל חומר הקשור למתן השירותים כגון: קבצים, הגהות, העתקים של ההודעות/ טפסים/חשבוניות לאישור וכיו"ב, וזאת על פי לוח זמנים שייקבע על ידי התאגיד.
- יג. הזוכה יבצע את השירותים נשוא המכרז, על פי הנחיות התאגיד ו/או נציג מטעמו לעניין מכרז זה (להלן "הממונה"). ביצוע השירותים יעשה על פי הזמנות בכתב שיוציא התאגיד ו/או הממונה ו/או מי מטעמם לזוכה (להלן: "הזמנת עבודה"). ביצוע עבודה כלשהי ללא הזמנת עבודה, תהיה באחריותו הבלעדית של הזוכה והתאגיד איננו מתחייב לשלם לו תמורה על כך.
- יד. המכשירים, הציוד המשרדי, החומרים, הכלים, מערכת המחשב, התוכנות, הרשימות, כלי הרכב וכוח האדם הנדרש לביצוע השירותים יסופקו בלעדית על ידי הזוכה ועל חשבונו הבלעדי.
- טו. כל המתואר לעיל יעשה ע"י הזוכה ועל חשבונו.

## **2. אופן קביעת ההצעה הזוכה במכרז הינו כדלקמן:**

### **מחיר = 100 אחוז.**

- א. טופס ההצעות מחולק לשתי קבוצות מחירים מחירי עבודות הדפוס ומחירי עבודות ההפצה.
- ב. המציע ימלא בטופס ההצעות את המחירים המוצעים על ידו ליחידה לכל אחד מהפריטים המפורטים בגליון המצורף, יכפול כל אחד מהמחירים המוצעים ליחידה בכמות השנתית המשווערת לאותו פריט. את כל התוצאות לכל קבוצה בנפרד יש לסכום ולרשום את התוצאה בסה"כ שווי ההצעה לקבוצה.
- ג. המציע שיציע את שווי ההצעה הנמוך ביותר בכל קבוצה יומלץ כזוכה באותה קבוצה. במקרה של טעות הכפלה ו/או חיבור יקבע המחיר המוצע ליחידה והתאגיד יבצע בעצמו את ההכפלות והחיבורים.

ד. מציע שיציע לפחות באחת השורות מחיר ליחידה שגבוה מהמחיר המירבי לאותה יחידה ו/או יציע מחיר אפס ו/או שלילי באחת השורות, תפסל הצעתו לאותה קבוצה בה נמצא המחיר ולא תובא לדיון כלל.

### תקופת ההסכם

ההסכם הינו לתקופה של שנה החל ממועד החתימה על החוזה, התאגיד יוכל להאריך את ההתקשרות בעד חמש שנים נוספות, שנה או חלקה בכל פעם. בתקופת הארכות יחולו על הצדדים כל תנאי החוזה. התאגיד יוכל להפסיק את ההתקשרות תוך מתן הודעה בכתב של 30 יום ללא תשלום כל פיצוי, למעט תשלום בעבור עבודות שבוצעו עד למועד הפסקת ההתקשרות.

### 3. אין התחייבות מצד התאגיד למתן עבודה לזוכה במכרז.

עם הזוכה במכרז יחתם הסכם לביצוע השרותים והעבודות נשוא המכרז. התאגיד איננו מחויב למסור כלל עבודות לזוכה, איננו מחויב להיקף עבודות כלשהו ולא תהיינה לזוכה עילה ו/או תביעת פיצויים כנגד התאגיד בגין האמור לעיל. לתאגיד הזכות להעסיק במקביל בביצוע העבודות נשוא המכרז קבלנים נוספים ללא מתן פיצוי כלשהו לספק.

### 4. תנאי סף

רשאים להשתתף במכרז כמועמדים לביצוע עבודות הדפוס אך ורק מציעים העונים על תנאי הסף א, ב, ו' להלן:

א. מציעים בעלי ניסיון בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019 באספקת שרותי הדפסה (דיגיטלית) לשתי רשויות מקומיות ו/או תאגידי מים לפחות עם 50,000 בתי אב ועסקים לפחות בכל רשות ו/או תאגיד. למען הסר ספק משמעותה של הדפסה דיגיטלית לצורך עמידה בסעיף זה, היא כשהקלט לביצוע עבודות הדפוס הוא ניר ללא צבע ונתונים משתנים והפלט הוא נייר צבעוני מודפס כולל פרפורציה כאשר ניתן לבצע פרסונליזציה של הגרפיקה והנתונים המשתנים בהתאם למאפיינים שונים.

ב. מציעים שהמחזור העיסקי השנתי שלהם בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019 עלה על 1,000,000 ש"ח ללא מע"מ.

רשאים להשתתף במכרז כמועמדים לביצוע עבודות ההפצה אך ורק מציעים העונים על כל תנאי הסף ג', ד' ה' ו' להלן:

ג. מציעים שהם בעצמם ו/או ספק המשנה שלהם - מחזיקים ברישיון / הרשאה / היתר כללי למתן שירותי דואר כמותי לפי חוק רשות הדואר ו/או כל היתר שיבוא במקומו על פי כל דין ישראלי להפיץ דברי דואר כמותיים.

ד. מציעים בעלי ניסיון בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019 באספקת שרותי הפצת דואר כמותי לשתי רשויות מקומיות ו/או תאגידי מים לפחות עם 50,000 בתי אב ועסקים לפחות בכל רשות ו/או תאגיד.

ה. מציעים שהמחזור העיסקי השנתי שלהם בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019 עלה על 1,000,000 ש"ח ללא מע"מ.

ו. מציעים שצרפו להצעתם ערבות בנקאית מקורית כנדרש בתנאי המכרז.

הערה: כל הנאמר במסמכי המכרז לגבי מציע ו/או עובד בלשון זכר כוונתו גם למציעה ו/או עובדת ולהפך.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידיו את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

### הוראות כלליות למשתתפים:

- א. מסמכי המכרז
- א. 1. מבוטל.
  - א. 2. הוראות למשתתפים ותנאים למכרז.
  - א. 3. נוסח מסמך הצהרת המציע.
  - א. 4. תצהיר לעניין העסקת עובדים זרים.
  - א. 5. החוזה שעל המציע הזוכה לחתום עם התאגיד.
  - א. 6. תכולת העבודות והשירותים נשוא המכרז.
  - א. 7. נספח התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים.
  - א. 8. מבוטל.
  - א. 9. טופס הצעות.
  - א. 10. תצהיר בדבר העדר קירבה.
  - א. 11. ערבות לקיום תנאי המכרז.
  - א. 12. ערבות ביצוע.
  - א. 13. אישור רואה חשבון.
  - א. 14. אישור על קיום ביטוחים.
  - א. 15. נספח דוגמאות הדפסה.
- ב. כל המסמכים הנ"ל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- ג. על המציע לקרוא בעיון רב את החוזה ואת כל מסמכי המכרז.
- ד. אם ימצאו סתירות כלשהן או אי התאמות בין המסמכים או יתעוררו שאלות, על המציע להגיש שאלותיו עד לתאריך הנקוב במסמך זה. התשובות יופצו לכל הפונים בדוא"ל בהתאם להוראות המכרז ולרוכשי המכרז.
- ה. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוהם כהצהרה ואישור שכל פרטי המכרז והחוזה המצורף למכרז על נספחיו ידועים ונהירים לו.
- ו. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או החוזה על נספחיו, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.
- ז. אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המסמכים שיועברו אליו או תנאי כלשהו מתנאי המכרז. התאגיד רשאי לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את הצעתו.
- ח. ההצעה תוגש על ידי מציע אחד. לא תתקבלנה הצעות ממציעים במשותף.
- ט. התאגיד יהא רשאי לפנות בהתאם לשיקול דעתו ללקוחות המציע לקבלת מידע והמלצות אודותיו, התאגיד יכול להעניק המלצה חיובית או שלילית לספק שעובד בתאגיד או עבד בעבר במתן השירותים נשוא המכרז.
- י. התאגיד רשאי עפ"י שיקול דעתו לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות ו/או את מועד תחילת מתן השירותים.
- יא. זכה המציע במכרז (להלן: "הזוכה") יהא עליו לחתום על החוזה המצורף למכרז ולהחזירו לתאגיד כשהוא חתום בצרף הערבות הבנקאית לביצוע ופוליסת הביטוח כמפורט בחוזה תוך 7 ימים מיום קבלת הודעת התאגיד על זכייתו במכרז.

יב. זוכה שנדרש לחתום על החוזה ולא החזירו כשהוא חתום בצרף הערבות הבנקאית ופוליסת הביטוח ואישור חב' הביטוח על קיום ביטוחים תוך 7 ימים מיום הודעת התאגיד בכתב על זכיותו תחולט הערבות הבנקאית שהמציא כפיצוי קבוע ומוסכם מראש.

יג. הצעת המציע תהיה בתוקף במשך 6 חודשים מהיום האחרון שנקבע להגשת ההצעות, במקרה שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו ו/או לא יחתום על החוזה עם התאגיד כאמור לעיל, יהא התאגיד רשאי לחלט את הערבות הבנקאית כפיצוי קבוע ומוסכם מראש.

## 12. מסמכים להגשה

כל מציע יצרף להצעתו את המסמכים המפורטים להלן:

- א. אישורים מ-2 לקוחות המאשרים את העמידה בתנאי סף 4'א' – האישורים יוכלו להנתן בנוסח חופשי ובתנאי שיאשרו כל פרט מהאמור בתנאי הסף כאמור לעיל.
- ב. אישור מר"ח בנוסח המפורט במסמך א'13 למסמכי המכרז המאשר את עמידת המציע בתנאי סף 4 ב'.
- ג. אישורים המאשרים את עמידתו של המציע ו/או ספק המשנה שלו בתנאי סף 4'ג.
- ד. המלצות מלקוחות המציע, ככל שישנן.
- ה. אישור בדבר היות המציע עוסק מורשה לצרכי מע"מ.
- ו. אישור מרואה חשבון מוסמך או מפקיד השומה, כי הינו מנהל ספרים כחוק.
- ז. תעודת רישום חברה של המציע.
- ח. רישיון עסק בתוקף.
- ט. ערבות בנקאית כמפורט בסעיף 13.
- י. כל מסמכי המכרז ומסמך המענה לשאלות כשהם חתומים בתחתית כל דף.
- יא. קורות חיים של עד שני מועמדים לתפקיד מנהל לקוח, כולל המלצות ופרוט נסיונו של מנהל הלקוח המוצע.
- יב. במידה והפצת הדואר הכמותי תתבצע באמצעות ספקי משנה – יספק המציע את פרטי ספקי המשנה אותם הוא מתכוון להפעיל לצורך הפצת הדואר הכמותי כולל פרוט נסיונם וההמלצות והרישיונות שברשות ספקי המשנה.
- במידה והמציע יבצע את הפצת הדואר הכמותי בעצמו יספק המציע את פרוט נסיונו, ההמלצות שבידו והרישיונות שברשותו להפצת דואר כמותי.

## 13. ערבות בנקאית להצעה

על כל מציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית מקורית לקיום תנאי המכרז בנוסח המפורט במסמך 11א.

- א. הערבות הבנקאית תהיה בסך 10,000 ₪.
- ב. תוקף הערבות האמורה יהא עד ליום 29.9.2020.
- ג. הערבות תוצא לבקשתו ועל שמו של המציע.
- ד. הערבות תינתן לטובת תאגיד מי שיקמה.
- ה. הערבות תהא ניתנת לגביה עפ"י פניה חד-צדדית של מנכ"ל התאגיד או סמנכ"ל/ית הכספים של התאגיד.
- ו. הערבות להצעה תחולט והיא תהווה פיצוי מוסכם ומוערך מראש, בכל מקרה בו לא ימלא המציע הזוכה חובותיו לפי המכרז.

ז. הערבות תוחזר לכל מציע שלא יזכה במכרז, לאחר שיחתם ההסכם לביצוע העבודה והשירותים נשוא מכרז זה עם הזוכה.

ח. מתמודד שיגיש הצעה לשתי הקבוצות יפקיד ערבות בנקאית אחת בלבד.

#### 14. איסור הכנסת שינויים והסתייגויות

- א. אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את מסמכי המכרז.
- ב. התאגיד יהא רשאי לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז, ולפסול את הצעתו.

#### שאלות ובקשות להבהרה, שינויים

- א. ניתן להגיש שאלות ובקשות להבהרה עד למועד המפורט להלן בקובץ וורד בלבד במבנה המתואר בטבלה להלן.

| מס"ד | עמוד | סעיף / תת סעיף | שאלה | תשובה |
|------|------|----------------|------|-------|
|      |      |                |      |       |

- ב. התשובות לשאלות וכן הבהרות/שינויים תישלחנה בכתב לכל הפונים כמפורט במסמכי המכרז ו/או למי שרכש את מסמכי המכרז. (להלן: מסמך הבהרות).
- ג. כל מציע יצרף להצעתו, כחלק בלתי נפרד הימנה, את מסמך הבהרות אשר יהווה חלק ממסמכי המכרז.
- ד. לא תישמע טענה מפי המציע בדבר סתירה, שגיאה, אי התאמה, חוסר בהירות או ספק במובן פרטי המכרז או במסמכי המכרז אלא אם פנה בהודעה כאמור בס"ק (א) לעיל, ולא קיבל תשובה כאמור בס"ק (ב) לעיל.
- ה. לא תישמע טענה מפי המציע, כי בהצעתו הסתמך על תשובות ו/או הבהרות ו/או תיקונים שניתנו או נעשו על ידי התאגיד, אלא אם אלה ניתנו בכתב, כאמור בסעיף זה.

#### 15. הצהרות והתחייבויות המציע

- א. המציע מתחייב לבצע את העבודה בהתאם ובכפוף להוראות כל דין.
- ב. המציע מתחייב לשלם לעובדיו שכר שלא יפחת משכר המינימום, וכן לתת להם את כל הזכויות הסוציאליות בהתאם להוראות כל דין.
- ג. המציע מתחייב כי במשך כל תקופת ההסכם יהיו בידיו כל האישורים והרישיונות הנדרשים לפי הוראות כל דין.
- ד. כל טענה בדבר טעות, אי הבנה בקשר למכרז, אי ידיעת תנאי כלשהו הקשור בביצוע העבודות נשוא המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה ע"י המציע.



## 16. חובות הזוכה במכרז

א. על הזוכה במכרז יהא לחתום על ההסכם ונספחיו - בכפוף למחיקות ו/או לתיקונים ו/או לשינויים שיעשו על ידי התאגיד בהתאם להודעה, לתשובות, להבהרות ולשינויים ולהחזירו לתאגיד כשהוא חתום כדין, תוך 7 ימים מתאריך הודעת התאגיד לזוכה בדבר זכייתו במכרז.

ב. על הזוכה באחת הקבועות (הדפסה או הפצה) להמציא לתאגיד, עם מסירת ההסכם כאמור בס"ק א' לעיל, את הערבות הבנקאית לביצוע החוזה בסך 50,000 ₪, וכן פוליסות ביטוח מאושרות ע"י הממונה על הביטוח בתאגיד. **מציע שיזכה בשתי הקבוצות (גם קבוצת ההדפסה וגם קבוצת ההפצה) יגיש לתאגיד ערבות בנקאית לביצוע בסך 100,000 ₪.**

## 17. הגשת הצעות

על המציע למלא הצעתו, ולחתום עליה ועל כל דף ממסמכי המכרז.

כל מסמכי המכרז, חתומים ומלאים כאמור, יוכנסו למעטפה אטומה שעליה מספר המכרז.

## 18. מועדים

| <u>תאור</u>            | <u>תאריך</u> | <u>שעה</u> | <u>פרטים</u>                                                                                                  |
|------------------------|--------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| מועד אחרון להגשת שאלות | 11.6.2020    | 13:00      | אופן הגשה :<br>דוא"ל <a href="mailto:odelya@mei-shikma.co.il">odelya@mei-shikma.co.il</a><br>בקובץ וורד בלבד. |
| מועד אחרון להגשת הצעות | 28.6.2020    | 12:00      | להכניס ידנית לתיבת המכרזים במשרדי התאגיד<br>קומת הנהלה, בכתובת : רח' תמנע 23 חולון                            |

חברת חברה

## מסמך א' 3

## הצהרת המציע

=====

מכרז פומבי מס' 5/2020

למתן שירותי הדפסה והפצה כמותית של דברי דואר עבור תאגיד מי שיקמה

1. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון ובקפידה את כל מסמכי המכרז.
2. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי המכרז וכי תנאי המכרז וכל הגורמים האחרים המשפיעים על ביצוע העבודות נשוא המכרז, ידועים ומוכרים לי וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
3. אני מצהיר בזאת כי:
  - א. הנני מסוגל מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבויות על פי הוראות המכרז, החוזה ונספחיו.
  - ב. ברשותי או בכוחי להשיג את כל כוח האדם הדרוש על מנת לספק את השירותים ולבצע העבודות נשוא המכרז.
  - ג. המחירים הכלולים בהצעתי כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות בביצוע השירותים והעבודות, על פי תנאי המכרז, לרבות רווח, מיסים, ביטוחים, היטלים וכל הוצאה אחרת **למעט מע"מ**.
  - ד. הנני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת באופן עצמאי ללא כל קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים.
4. אם אזכה במכרז הנדון, הנני מתחייב לבצע את העבודות והשירותים נשוא המכרז בהתאם לכל תנאי המכרז והחוזה לשביעות רצון התאגיד ו/או הממונה מטעמו ועל פי הוראות החוזה.
5. אם הצעתי תתקבל הנני מתחייב לבצע את הפעולות המפורטות להלן וזאת תוך 7 ימים מתאריך הודעתכם על זכייתי במכרז.
  - א. לחתום על החוזה ולהחזירו לתאגיד כשהוא חתום כדין.

- ב. להמציא לכם ערבות בנקאית חתומה להבטחת קיום תנאי החוזה כנדרש במסמכי המכרז.
- ג. להמציא לכם את פוליסות הביטוח ואישור חב' הביטוח על קיום הביטוחים כמפורט בנספח הביטוחים שצורף למסמכי המכרז.
6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 5 לעיל כולן או מקצתן אאבד את זכותי לספק השירות נשוא המכרז והתאגיד יהא רשאי לחלט את הערבות הבנקאית המצורפת להצעתי זו כפיצוי קבוע ומוסכם מראש ולהתקשר עם ספק אחר ו/או מציע אחר לביצוע העבודות נשוא הצעתי, הכל כמפורט במכרז.
- כן ידוע לי שבחלוט הערבות לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות התאגיד עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.
7. הנני מציע ליתן לתאגיד מי שיקמה שירותי הדפסה והפצה כמותית של דברי דואר כמפורט בכל מסמכי המכרז.
- א. ידוע לי כי התמורה שתשולם לספק כנגד כל פריט ופריט לא תעלה על הסכומים המפורטים שהציע הספק בעמודת המחיר המוצע ליח' ב - ש' ללא מע"מ, בטבלה המפורטת המצורפת להצעת המחיר, כפול כמות הפריטים שיוזמנו ויבוצעו בפועל הכל כמפורט במסמך א'9 טופס ההצעות.
- ב. ידוע לי כי בעבודות הדפוס: אספקת הנייר, עיצוב הטפסים, חיתוך, פרפורציה, ההדפסה, קיפול, עיטוף, ההפצה למפזרים ולדואר ו/או למחלקות התאגיד הרלוונטיות, משלוח הטסטים, התמיכה בתאגיד בידע ובכ"א וכל יתר המפורט במסמכי המכרז, נכללים במסגרת החוזה נשוא המכרז ולא תשולם בגינה כל תמורה נוספת לספק.
- ג. ידוע לי כי במסגרת עבודות ההפצה, הפצת כל דברי הדפוס, לתושבים ולעסקים נכללת במסגרת החוזה נשוא המכרז ולא תשולם בגינה כל תמורה נוספת לספק.
- ד. ידוע לי כי כל התמורה לעיל כוללת את כל הוצאות הספק בגין התשלומים לעובדיו על פי כל דין, למעט מע"מ.
8. הנני מצהיר כי:
- א. קראתי באופן יסודי והבנתי את כל פרטי המכרז לרבות החוזה ונספחיו.

ב. הנני מתחייב למלא אחר הוראות המכרז וכל נספחיו ואחר תנאי החוזה, אם תתקבל הצעתי.

שם המציע:

\_\_\_\_\_

תיאור:

\_\_\_\_\_

(אדם, חברה, שותפות או אחר) נא לפרט.

ת.ז./ח.פ.:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

כתובת:

\_\_\_\_\_

טלפון:

\_\_\_\_\_

פקס:

\_\_\_\_\_

תאריך:

\_\_\_\_\_

חתימה

\_\_\_\_\_

## מסמך א' 4

לכבוד  
תאגיד מי שיקמה

### תצהיר

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני מורשה כדין על ידי חברת \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז שפרסם תאגיד מי שיקמה. (להלן: "המכרז").
2. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
  - א. המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.
  - ב. עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.
  - ג. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.
3. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
  - א. המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
  - ב. עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.
  - ג. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.
4. לעניין סעיפים 2 ו-3 לעיל:
  - א. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
  - ב. "בעל זיקה" - כל אחד מאלה:
    - (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק.
    - (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה.
    - (3) בעל השליטה בו;

(1) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי הענין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק;

(2) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

(3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק

"הורשע" בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

5. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,  
מס' רשיון \_\_\_\_\_ מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה במשרדי  
מר/גב' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_,  
המוסמך לחתום מטעם המציע, המוכר לי אישית/שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. \_\_\_\_\_,  
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא  
יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד

## מסמך א' 5

## חוזה

=====

שנכרת בחולון ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת 2020

בין :

תאגיד מי שיקמה בע"מ

רח' תמנע 23 חולון

ע"י ב"כ:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

להלן: "התאגיד"

מצד אחד

לבין :

ח.פ.

כתובת:

ע"י: ב.כ. 1. \_\_\_\_\_

ב.כ. 2. \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל:

והתאגיד פרסם מכרז למתן שירותי הדפסה והפצה כמותית של דברי דואר עבור תאגיד מי שיקמה (להלן: "המכרז");

והואיל:

והספק הגיש הצעתו למכרז;

והואיל:

ועדת המכרזים מיום \_\_\_\_\_ החליטה להתקשר עם הספק לצורך אספקת שירותי הדפסה והפצה כמותית של דברי דואר עבור תאגיד מי שיקמה.

**לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

=====

1. המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

2. כללי.

א. הספק מתחייב בזאת ליתן לתאגיד שירותי הדפסה והפצה כמותית של דברי דואר בהתאם לקבוצה/קבוצות שבהן זכה במכרז לתאגיד מי שיקמה, בהתאם למפורט במסמך א' 6 - תכולת השירותים והעבודות למכרז זה, המצורף לחוזה זה כחלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "העבודות" או ה"שירותים").



ב. הספק מצהיר בזאת כי הוא בעל הכישורים, הידע והמומחיות והמיומנות למתן העבודות והשירותים נשוא המכרז ומתחייב כי העבודות והשירותים נשוא המכרז יינתנו על ידו במקצועיות, באיכות, באדיבות ובמהימנות כנדרש.

3. א. תוקפו של חוזה זה הינו לתקופה של שנה מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_. התאגיד יהא רשאי להאריך את ההסכם ב 5 תקופות נוספות של שנה או חלקה בכל פעם.

ב. התאגיד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עפ"י חוזה זה, מכל סיבה שהיא וללא מתן נימוק כלשהו, באמצעות משלוח הודעה בכתב לספק 30 יום מראש מבלי שיהא חייב בתשלום פיצויים כלשהם עקב הפסקת ההתקשרות (למעט תשלום עבור עבודות שהוזמנו ובוצעו עד לתאריך מסירת ההודעה) ולספק לא תהיינה כל תביעות כספיות ו/או אחרות ו/או טענות בקשר לכך. במקרה של הפסקת ההתקשרות, הספק מתחייב לבצע את המשימות כמפורט להלן ו/או חלקן באופן מסודר בהתאם לדרישת התאגיד:

1. העברת השירותים כולם או חלקם לספק אחר.
  2. העברת השירותים כולם או חלקם לאחריות עצמית של התאגיד.
  3. שילוב בין אפשרויות ב' (1' ו-2'), על פי צרכי התאגיד.
  4. חפיפה והעברת ידע – הספק מתחייב לתעד את כל הידע והמידע שנאגר בעת ביצוע העבודות והשירותים ולהעבירו בהתאם לדרישת התאגיד.
  - למען הסר ספק כל מידע שנאגר באופן דיגיטלי ו/או בקבצי מחשב מכל סוג שהוא יועבר ע"ג מדיה מגנטית בצרוף טבלאות והסברים המתארים את הנתונים ואת טבלאות הקודים.
  5. הספק יחזיר לתאגיד את כל המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר הנוגע לביצוע העבודות והשירותים.
- ג. החוזה הינו חוזה מסגרת להעסקת ספק למתן שירותי הדפסה ו/או הפצה כמותית של דברי דואר עבור התאגיד בהתאם לנהלים המפורטים במסמך א'6' נספח א' תכולת השירותים והעבודות למכרז זה ולמפורט בנספח תוצרי ההדפסה. התאגיד איננו מתחייב להעביר עבודות לספק שזכה במכרז.

ד. לתאגיד הזכות להעסיק במקביל בביצוע העבודות נשוא המכרז קבלנים נוספים ללא מתן פיצוי כלשהו לספק.

ה. במשך תקופת ההתקשרות יהא התאגיד רשאי לשנות ו/או לעדכן את נהלי העבודה, לגרוע או לצמצם ו/או להגדיל את היקפי השירותים והעבודות.

4. א. תמורת התחייבויותיו של הספק עפ"י חוזה זה ישלם התאגיד לספק בהתאם למפורט בהצעת המציע (נספח א'9' טופס הצעות) (להלן: "**התמורה**") ועל פי הכמויות שהוזמנו והודפסו ו/או הופצו בפועל.

ב. מובהר בזאת כי התמורה תשולם רק לאחר אישור המפיצים כי קיבלו את הכמויות שדווח עליהן ו/או נתקבלה בתאגיד ו/או הוצגה הוכחה כי החשבונות נשלחו בדוא"ל ו/או המכתבים נשלחו בדואר רשום ו/או רגיל בהתאמה.

מובהר כי התמורה עבור שירותי ההפצה תשולם רק לאחר קבלת דו"ח המפרט את שירותי ההפצה שבוצעו.

ג. מדי חודש עד ל-5 לחודש ימציא הספק חשבונית מס לתאגיד בגין העבודות והשירותים שביצע בחודש הקודם בצרוף דו"ח פעילות הספק בחודש הקודם כמפורט בנספח א' לחוזה זה.

ד. מוסכם בזאת בין הצדדים כי התאגיד ישלם לספק את התמורה על פי חוק מוסר תשלומים וזאת מיום קבלת החשבון המאושר לתשלום בגזברות התאגיד ובתנאי שהחשבונית אושרה ע"י מנהל/ת השומה ו/או סמנכ"ל/ית כספים על פי החלטת התאגיד (להלן: "המנהל") ועד כמה שאושרה וכנגד המצאת חשבונית מס כדין בצרוף דו"ח הפעילות.

ה. מוסכם בזאת בין הצדדים כי המחיר המפורט לעיל כולל את רווח הספק ואת כל ההוצאות. הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת.

5. א. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הספק הינו במעמד של ספק עצמאי וכי הוא יהיה אחראי לכל התשלומים החלים על מעביד עבור עובדיו ו/או מועסקיו, כולל משכורת, תשלום וניכויי מס הכנסה, בטוח לאומי, תשלום קרנות סוציאליות וכו' וביצוע וקיום כל דין הדין בחובות ובזכויות של עובד וכן קיום כל הוראות החוק לעניין ביטוח עובדים ע"י מעבידים.

ב. אין ולא ייווצרו בעתיד, לכל עניין וצורך, יחסי עובד ומעביד בין התאגיד לבין עובדי הספק ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו ועל התאגיד לא תחול כל אחריות שהיא בקשר אליהם לרבות אחריות בגין כל תאונה ו/או נזק שיגרמו להם.

ג. התאגיד יהיה רשאי בכל עת, לדרוש מהספק החלפת עובד העובד מול התאגיד שיראה לו בלתי מתאים והספק מתחייב למלא דרישות התאגיד ללא שיהוי.

ד. מוסכם בזאת בין הצדדים, כי זכותו של התאגיד לדרוש החלפת עובד כאמור בסעיף ג' דלעיל, אין בו כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין עובדי הספק לבין התאגיד.

6. הספק מתחייב בזאת כי השכר שישלם לעובדיו ו/או מועסקיו לא יפחת משכר המינימום הקבוע בחוק עפ"י חוק שכר מינימום תשמ"ז-1987 על עדכוניו (להלן: "חוק שכר

**מינימום").** מוסכם בזאת בין הצדדים כי הפרת הוראות חוק שכר המינימום ע"י הספק לגבי עובד המועסק על ידו בביצוע חוזה זה מהווה הפרת החוזה ע"י הספק.

7. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי זכות הפיקוח על ביצוע העבודות השמורה לתאגיד אינה אלא אמצעי להבטיח כי הספק יקיים חוזה זה במלואו ואין היא יוצרת יחס אחר מאשר יחס בין מזמין שרות לנותן שרות.

8. הספק מתחייב להעביר לתאגיד דו"חות ועדכונים, על פי דרישת המנהל, ובתדירות שתקבע על ידו מעת לעת, אודות פעולת שבוצעו על ידו ו/או על ידי עובדיו כמפורט **במסמך א'6** תכולת העבודות והשרותים למכרז זה, המצורף לחוזה זה.

9. א. הספק מתחייב כלפי התאגיד להבטחת הגנה על פרטי המידע העסקי, התפעולי, המנהלי וכל מידע אחר אשר הגיע אליו ו/או לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו תוך כדי מעקב ביצוע העבודות עפ"י חוזה זה.

ב. הספק מתחייב לחתום על התחייבות כוללת לשמירה על סודיות ולדאוג כי כ"א מעובדיו ו/או ממועסקיו שיפעלו לביצוע חוזה זה יחתמו על הצהרה לשמירה על סודיות בנוסח המצורף לחוזה והמסומן **כנספח א'7 נספח הצהרת סודיות**.

ג. הספק מתחייב שהוא ו/או עובדיו ו/או מועסקיו לא יתחברו בגישה מרחוק למערכות התאגיד אלא לצורך עבודתם עפ"י חוזה זה.

ד. התחייבותו של הספק בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות עם התאגיד עפ"י חוזה זה.

10. אחריות ושיפוי בנזיקין

א. הספק לבדו יהיה אחראי כלפי התאגיד לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או אובדן ו/או הפסד העלולים להיגרם לתאגיד ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לספק ו/או לעובדי הספק ו/או לקבלני משנה מטעם הספק ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם הנובע ו/א בקשר עם השירותים ו/או מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי מטעמו בקשר עם השירותים.

ב. הספק לבדו יהיה אחראי כלפי התאגיד לאבדן, נזק או קלקול לצידוד ורכוש מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לצורך השירותים נשוא ההסכם ו/או אשר באחריותו ו/או בפיקוחו ו/או בניהולו.

ג. הספק פוטר בזאת את התאגיד ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפותו ו/או לפצותו ו/או את הפועלים מטעמו תוך 7 ימים על כל סכום שיחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט ע"ד. התאגיד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש נגדו כנ"ל ויאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.

ד. התאגיד רשאי לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהתאגיד על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם

באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו למזמין מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.

ה. האמור יחול גם לטובת הרשויות המקבלות שירותים מהתאגיד בהתאמה.

#### 11. ביטוח

א. להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים להבטחת אחריות כאמור לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, נספח א.14 המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").

ב. הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק למזמין במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את התאגיד בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלוטיו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהתאגיד.

ג. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמין לא יהיו אישור כלשהו מהתאגיד על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

ד. ביטוח כלי רכב- הספק יערוך או יוודא שנערך, ביטוח כל כלי רכב המשמש במישרין או בעקיפין לביצוע העבודות ולכל אורך תקופת ההתקשרות מפני כל חבות שחובה לבטחה על פי דין לרבות ביטוח אחריות מפני נזקי גוף בגבולות אחריות בלתי מוגבלים (ביטוח חובה) וכן מפני חבות בגין נזק לרכוש הכולל כיסוי לנזקי גוף אשר אינם מכוסים בביטוח חובה בסכום גבול אחריות שלא יפחת מ- 600,000 ₪

ה. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את הסעיפים הבאים:

1. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 50,000 ₪.
2. חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל.
3. ביטוח אחריות מקצועית- יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.

ו. התאגיד רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת התאגיד והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש התאגיד.

ז. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן ישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.

ח. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

ט. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.

י. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות התאגיד, יהיה הספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי התאגיד על כל נזק כספי ו/או אחר שייגרם לו עקב זאת. האמור יחול גם לטובת הרשויות המקבלות שירותים מהתאגיד בהתאמה.

12. הפר הספק כל תנאי מתנאי חוזה זה או כל התחייבות מהתחייבויותיו בחוזה זה, יפצה הספק את התאגיד בגין כל נזק שייגרם לו בגין ההפרה בין במישרין ובין בעקיפין וזאת מבלי לפגוע בזכויות התאגיד לכל סעד משפטי אחר לרבות ביטול החוזה והתקשרות עם ספק אחר לביצוע העבודות נשוא חוזה זה או חלק מהן.

מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, איחור בביצוע העבודה במועדים ובשעות הקבועים בחוזה זה ו/או בהזמנות כל שרות ושרות ו/או עבודה ועבודה, מהווה הפרת תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

13. אם לא יבצע הספק את השירותים במועדים שנקבעו ע"י המנהל, ישלם הספק לתאגיד פיצוי קבוע ומוסכם מראש כמפורט בטבלה שלהלן, לכל שעת איחור מעבר למועד שנקבע להפעלת השירותים וביצוע העבודות, וזאת בין בדרך של קיזוז או בדרך אחרת, וזאת מבלי לפגוע בזכויות התאגיד לכל סעד עפ"י כל דין.

| תאור                                                                                 | כל שעה פיגור<br>בתוך 24 שעות<br>תחויב ב: | כל שעת פיגור החל<br>מתום 24 שעות כל<br>שעה תחויב: |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| אי מתן תמיכה טלפונית מיידיית בטווח של שעותיים ממועד מתן ההודעה לספק.                 | 200 ש"ח                                  | 400 ש"ח                                           |
| פיגור של ביצוע עבודת הדפסה (פיגור בביצוע משמעותו מסירה למפיץ באיחור או אי מסירה כלל) | 200 ש"ח                                  | 400 ש"ח                                           |
| פיגור של ביצוע טסט הדפסה (פיגור ביצוע משמעותו מסירה לתאגיד באיחור ו/או אי מסירה כלל) | 200 ש"ח                                  | 400 ש"ח                                           |
| הדפסה שלא בשדות המתאימים/חריגה מהשדות (סכום הקנס לכל יחידה שגויה)                    | 0.05 ₪                                   |                                                   |

**בנוסף לאמור בטבלת הקנסות ישלם הספק כל קנס שיוטל על התאגיד בגין אי עמידה באמות המידה של רשות המים ו/או בכללים שיקבעו ע"י כל גורם אחר שיבוא במקומו ויקבע כללים דומים ו/או אחרים המחייבים את התאגיד בנושא הדפסת הודעות והפצתם. (למען הסר ספק הקנסות בסעיף זה יוטלו על הספק אך ורק אם היה אחראי למחדל/תקלה הקשורים בהדפסתם ו/או הפצתם).**

14. א. מוסכם בזאת בין הצדדים כי לתאגיד זכות קיזוז ללא צורך בהודעה מוקדמת על כל יתרת זכות שתימצא בחשבון תשלומי הספקים של הספק, התאגיד יהיה רשאי להשתמש ביתרה לזכות האמורה לסילוק כל יתרת חוב של הספק.

ב. לתאגיד זכות קיזוז ו/או עיכבון על כספים שמגיעים ו/או יגיעו לספק בכל זמן שהוא וזאת בגין הפרת תנאי מתנאי חוזה זה.

- ג. במקרה שתהיה לספק יתרת זכות, נותן בזאת הספק לתאגיד הוראה והרשאה מראש להשתמש ביתרת הזכות לקיזוז חובות בני תוקף במועד ביצוע הקיזוז ולזקוף את הסכום כנגד יתרת החוב של הספק.
- ד. הוראה והרשאה זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לכל שינוי או ביטול ללא הסכמת התאגיד בכתב ומראש.
- ה. התאגיד רשאי בכל עת לחייב את חשבון הספק בכל סכום המגיע ו/או, שיגיע לו ממנו בכל אופן שהוא ולזקוף לזכות הספק כל סכום שתקבל ממנו.
- ו. התאגיד רשאי לזקוף כל סכום שיגיע לזכות הספק ו/או כל חלק ממנו לכל חשבון של הספק המתנהל אצלה, לפי כל סדר זקיפה שייקבע על ידי התאגיד לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- ז. נחתמו מסמכי פתיחת חשבון ספקים ע"י שני בעלי חשבון או יותר, יחולו תנאיהם על כל בעלי החשבון ביחד ולחוד.
15. להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה יפקיד הספק ערבות בנקאית ללא תנאי לטובת התאגיד בסך של 50,000 ש"ח לכל קבוצה (הדפסה או הפצה). ערבות זו תהא צמודה למדד המחירים לצרכן מעת הפקדתה ועד תום תקופת החוזה ו/או תקופות הארכתו. **מציע שיזכה בשתי הקבוצות (גם קבוצת ההדפסה וגם קבוצת ההפצה) יגיש לתאגיד ערבות בנקאית לביצוע בסך 100,000 ₪.**
- התאגיד יהא רשאי לחלט את הערבות הבנקאית במקרה כי המנהל מצא שהספק הפר תנאי מתנאי חוזה זה ולא תקן ההפרה תוך 24 שעות מהשעה בה נמסרה לו דרישת המנהל לתקן ההפרה.
16. א. מבלי לפגוע ביתר זכויותיו של התאגיד לפי חוזה זה ולפי כל דין, יהיה התאגיד רשאי לבטל חוזה זה באופן מידי במידה והספק יפר הפרה יסודית של חוזה זה. סעיפים 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15 הינם תנאים עיקריים ויסודיים של חוזה זה, שהפרתם מהווה הפרה יסודית של חוזה זה.
- ב. כל שינוי בחוזה זה יעשה בכתב ומראש ולא יהיה לו תוקף אלא אם נעשה כאמור.
17. במידה ומכל סיבה שהיא יפסיק הספק את עבודותיו עבור התאגיד או תופסק עבודתו ע"י התאגיד, מתחייב הספק להמשיך ולמלא אחר התחייבויותיו על פי חוזה זה לתקופה של עד 90 יום נוספים באם יידרש לעשות כן על ידי התאגיד וזאת בהתאם לכל האמור בכל מסמכי החוזה והמכרז.
18. כל מסמך לעניין חוזה זה ישלח בדואר רשום לפי כתובת הצדדים כאמור לעיל, וכל מסמך שנשלח בדואר רשום כאמור, יחשב שנתקבל על ידי הנמען עם תום 72 שעות מתאריך המשלוח.

#### ולראיה באו הצדדים על החתום:

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
התאגיד

## מסמך א' 6 תכולת העבודות והשירותים נשוא המכרז

מכרז פומבי מס 5/2020

### למתן שירותי הדפסה והפצה כמותית של דברי דואר עבור תאגיד מי שיקמה

#### השירותים - כללי



הזוכה(להלן –"המדפיס" ו/או "הספק" ו/או "נותן השירותים") יידרש לספק תוך זמן נקוב מראש את השירותים נשוא מכרז זה בהתאם לדרישות תאגיד מי שיקמה (להלן –"התאגיד") וכמפורט בהזמנת העבודה.

הנכתב במסמך זה נכתב בלשון זכר יחיד אך הכוונה היא גם לנקבה וכן לרבים. השירותים בעבודות הדפוס יכללו בבסיסם את המרכיבים הבאים:

1. הנפקת, הכנת ועיצוב אב טיפוס לכל סוג חשבון/ הודעה ו/או טופס ו/או כל מסמך נלווה שהוא לרבות ביצוע טסטים עד לגיבושו של אב הטיפוס הסופי;
2. הוספת צרופות להודעות התשלום/ לחשבוניות ו/או לכל מסמך אחר טרם סגירת המעטפות עד 4 דפים למעטפה אחת, וזאת לפי הצורך ובהתאם לדרישות התאגיד
3. הדפסת הודעות/ חשבוניות/ טפסים וכל מסמך אחר שיידרש על ידי התאגיד, משלו בדוא"ל של ההודעות לחלק מהצרכנים על פי החלטת התאגיד;
4. אריזה, העמסה, הובלה, פריקה להיכן שיורה התאגיד, כולל חלוקה לצרכנים ולמפיצים השונים כולל הדואר, כולל חלוקה לכל מחלקות התאגיד הרלוונטיות; ומשלוח במייל לפי נתונים שימסרו ע"י התאגיד
5. הדפסה של כל חומר נלווה לכל אזור שיידרש על ידי התאגיד.
6. סידור ומיון החשבוניות/ הודעות התשלום ייעשה בהתאם להנחיות התאגיד ו/או המפיץ במידה והמפיץ יקבל לכך אישור בכתב מאת התאגיד.
7. אופציה להנפקת צרופות ללא דאטה שמית וכולל דאטה שמית (כגון: דו"ח פעילות התאגיד וכד').
8. במידה ויתגלה פגם בהדפסה ו/או ישארו יתרות ניר ישנות יאסוף הספק את כל הנייר ממחלקות התאגיד ו/או מחצרי ויגרוס אותן על חשבונו. ההכנסה ממכירת הנייר הגרוס תהיה של הספק. השירותים בעבודות ההפצה יכללו בבסיסם את המרכיבים הבאים:
9. הפצת ההודעות המודפסות לתושבים ולעסקים.

#### התחייבויות הספק – כללי



1. הספק מצהיר כי הוא עוסק מורשה, מנהל ספרים כחוק ובעל רישיון עסק בתוקף וכי הוא וכל המועסקים על ידו הנם בעלי ניסיון בביצוע העבודות ובעלי הרישיונות האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין לשם ביצוע העבודות נשוא הסכם זה.
2. הספק מצהיר כי ברשותו כל כוח האדם, הציוד והמתקנים הדרושים לביצוע העבודות לשביעות רצון התאגיד.

3. הספק מתחייב לבצע את העבודות במועד, בדיוקנות, ביעילות, ברמה מקצועית גבוהה ובנאמנות לשביעות רצון התאגיד וכן למלא אחר הוראות כל רשות מוסמכת ולפעול בהתאם להוראות כל דין במהלך ביצוע העבודות ובכל הקשור לביצוע.
4. הספק מצהיר כי הוא בחן את אופי העבודות הנדרשות לביצוע על פי הסכם זה וכי הוא מכיר את התנאים והנסיבות הקשורים וכרוכים בהן וכי לא תהיינה לו טענות בקשר עם היקפו או ביצועו (לרבות כוח האדם והציוד הדרושים לשם כך) או בקשר עם התמורה שתשולם לו על פי הסכם זה.
5. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו עובדים מקצועיים בעלי ניסיון בביצוע העבודות, וכי מספרם ורמתם מספיקים לקיום כל התחייבויות נותן השירותים ברמה המקצועית ובתנאים המפורטים בהסכם.
6. הספק מתחייב לבצע את העבודה בעצמו ובאמצעות עובדיו בלבד, ולא להסב לאחר או לאחרים את זכויותיו או חובותיו לפי הסכם זה, אלא אם קיבל על כך את הסכמת התאגיד בכתב ומראש.
7. הספק מתחייב כי הוא זמין לביצוע מידי של העבודות שיוטלו עליו על ידי התאגיד.
8. הספק יבצע את העבודות בהתאם להסכם, לשביעות רצונם המוחלטת של התאגיד והמנהל מטעמו, וימלא לצורך זה אחרי כל הוראותיהם, בין שהן מפורטות בהסכם זה ובין שאינן מפורטות בהסכם ותואמות את רוח ההסכם.
9. הספק מתחייב לא להוסיף את שמו ו/או כל פרט אחר על העבודות ללא תיאום מראש וללא קבלת הסכמת התאגיד בכתב.
10. הספק מצהיר כי התוכנות הבסיסיות בהן יעשה שימוש לביצוע השירותים הן פיתוח של בעלי התוכנות הבסיסיות, וכי בעלי התוכנות הבסיסיות הנם בעלי הזכויות לשיווק, פיתוח ותחזוקת התוכנות הבסיסיות בכללותן וכל חלקיהן בנפרד, וכי כל התוכנות הבסיסיות הן בבעלותו ו/או כי ברשותו הסכם ו/או רישיון חוקי תקף לשימוש בהן ו/או להפצתן ו/או לשיווקן ו/או למכירתן.
11. הספק מצהיר כי כל הנתונים והמידע שיאספו, יקלטו ויערכו על ידו במסגרת אספקת השירותים, כהגדרתם בהסכם, יהיו בבעלותו המלאה של התאגיד. כמו כן מצהיר נותן השירותים כי בעת אספקת השירותים עבור התאגיד לא יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכויות צד ג'.
12. הספק מתחייב כי ידווח באופן מיידי לתאגיד ו/או למנהל על כל תקלה ו/או בעיה הנוגעת למתן השירותים, וכן כי יספק לתאגיד ו/או למנהל תשובות והסברים לכל פניה של התאגיד אליו בעניין השירותים וההסכם.
13. הספק מתחייב להעמיד נציג מטעמו, בעל כישורים מתאימים וניסיון, אשר ירכז מטעמו את כל נושא מתן השירותים שהוא הסכם זה (להלן: "נציג נותן השירותים"). נציג נותן השירותים יהווה "כתובת" לתאגיד ו/או למנהל מטעמו, ויהיה אחראי ליתן מענה מיידי ב"שטח" לכל בעיה שתתעורר ו/או לצורך לכשיתעוררו. בכל עת שיעדר נציג מטעם נותן השירותים לתקופה של למעלה מ- 24 שעות מתחייב נותן השירותים להעמיד נציג מחליף מטעמו. יש לקבל אישור מראש ובכתב מאת התאגיד ו/או המנהל מטעמו להחלפת נציג מטעם נותן השירותים.
14. הספק מתחייב כי יפעל לעבודה בשקיפות מלאה מול התאגיד ברוח ההסכם, המכרז וכל נספחיו.
15. הספק שיזכה בעבודות הדפוס מתחייב לנהל את מלאי הנייר שהוזמן על ידי התאגיד באופן שלתאגיד ו/או למנהל ו/או למי מטעמו (רצוי באמצעות מערכת ממוחשבת מאובטחת וובית) יהיה הידע בכל זמן נתון מה כמות מלאי הנייר הנמצאים בבית הדפוס ותינתנה התראות לתאגיד על ירידה צפויה ו/או מיידי במלאי הזמין, במידה ומדובר בנייר גולמי על הספק להיות אחראי



להחזיק כמות נייר כפולה מהנדרש ע"י התאגיד לשנה שלמה. , במידה ומזמינים עבודה על בית הדפוס להיערך. על הספק להעריך מראש לאספקת נייר לשנה מראש.

16. הספק מתחייב שיזכה בעבודות הדפוס לשתף את המנהל בידע טכנולוגי חדש שיכול להתאים לתהליכי העבודה של התאגיד מולו. הספק מתחייב כי יהיה בקיא וערוך לכל הפיתוחים החדשים הקיימים בשוק, קיימים ועתידיים ולכל שינוי טכנולוגי, הן מבחינת צורות ההדפסות החדשות והן מבחינה פיתוחי מחשוב התומכים בתהליכי העבודה.

17. הספק שיזכה בעבודות הדפוס מתחייב לנוכחות מתכנת זמין בימי העבודה של התאגיד כולל בימי חול המועד. הספק ידאג לקבל מראש את רשימת הימים שבהם התאגיד אינו עובד.

### התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס – גרפיקה



הספק מתחייב כי יש ביכולתו לספק שירותי גרפיקה ועיצוב נדרשים עבור כל החומרים המיועדים לדפוס, לשביעות רצון התאגיד ועל כן הוא מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. להעברת טיוטות בדואר אלקטרוני ובכל דרך אחרת שידרש לתאגיד ו/או למי מטעמו טרם הוצאה לדפוס. יובהר כי עיצוב אשר לא התקבל לגביו אישור מפורש, לא יועבר לדפוס.

2. ברשותו כל הידע והאמצעים (לרבות חומרה ורישיונות לכל התוכנות בהם היא עושה שימוש), הדרושים על מנת לבצע את עבודות העיצוב.

3. ישמור על מוניטין התאגיד, ולא יעשה כל פעולה שיש בה כדי לפגוע בתאגיד ו/או מי מטעמו ובשמו הטוב.

4. כי כל התכנים בהם הוא עושה שימוש (למעט תכנים שהתקבלו מהתאגיד) אינם כוללים כל טקסט, תמונה, ציור, שרטוט או מידע אחר כלשהו הפוגע בזכויות הקניין הרוחני או זכויות אחרות של צדדים שלישיים לרבות זכויות יוצרים וסימני מסחר. נותן השירותים בלבד יישא באחריות בכל הנוגע לתכנים המועברים על ידו.

5. כי כל זכויות היוצרים וכן כל זכות קניין רוחני אחרת עבור עבודות הגרפיקה, העיצוב, התכנים, המסמכים לרבות בטיטא ו/או במוצר המוגמר ו/או חומר אחר שיוכן ע"י נותן השירותים ו/או מי מטעמו במסגרת הסכם זה תהיה בבעלות הבלעדית של התאגיד, והתאגיד יהיה זכאי להשתמש בו בכל עת ו/או לעשות בהם כל שינוי כרצונו, לפי שיקול דעתו הבלעדי. מרגע שליחתם לתאגיד, לא יהיה נותן השירותים רשאי לעשות בהם שימוש לצרכיו, שלא במסגרת התקשרות זו, ללא קבלת הרשאה בכתב מהתאגיד.

### התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס החומרים והשלבים לביצוע העבודות



#### **טיב החומרים והציוד**

1. נותן השירותים יספק על חשבונו הוא את כל הציוד, המתקנים החומרים, והדברים האחרים הדרושים לביצועה היעיל של העבודה בקצב הדרוש.

2. כל החומרים והמכונות יהיו באיכות מעולה ומהסוגים והמינים כפי שנקבעו במפרט הטכני ו/או בכתבי הכמויות המצורפים לחוזה זה ו/או על-פי קביעת המנהל ולשביעות רצונם המלאה של התאגיד ו/או המנהל מטעמו.

3. כל החומרים, מכונות הדפוס, הצבעים וכלל הציוד הנלווה יהיו בעלי תו תקן מטעם מכון התקנים הישראלי.

4. כל החומרים ובעיקר ניר ההדפסה מכל מין וסוג שהוא יעמדו בכל התקנים המחייבים של בנק, הדואר, הבנקים המסחריים, שירותי הסליקה של כל גורם מעורב בתהליך. ניר שאינו מתאים יוחלף באופן מיידי על חשבון הספק.
5. כל צורות ההדפסה יעמדו בכל התקנים המחייבים של בנק, הדואר, הבנקים המסחריים, שירותי הסליקה של כל גורם מעורב בתהליך. הדפסה שאינה מתאימה תתוקן באופן מיידי על חשבון הספק.
6. כל צורות ההטבעה, אופטית, מיגנטית, ברקוד, קודי קיו או יעמדו בכל התקנים המחייבים של בנק, הדואר, הבנקים המסחריים, שירותי הסליקה, והסריקה של כל גורם מעורב בתהליך. הטבעות שאינן מתאימות יתוקנו באופן מיידי על חשבון הספק.
7. הספק מתחייב שכל מכלולי ההודעות : מודפסות ו/או נשלחות בדוא"ל ו/או יוצגו באינטרנט יעמדו בכל תקני הנגישות להודעות מודפסות ו/או נשלחות בדוא"ל ו/או מוצגות כטקסטים באינטרנט בהתאמה. אי התאמה כאמור תתוקן באופן מיידי על חשבון הספק.
8. נותן השירותים מתחייב להחזיק ברשותו מלאי מתאים של חלקי חילוף וציוד נלווה, צבע, טיונרים ואמצעים אחרים הדרושים לו על מנת לטפל מיידיית בכל תקלה שעלולה לקרות בכל מערכת אשר תסופק על ידו לצורך פעולתה המושלמת.
9. המנהל רשאי לתת לנותן השירותים, בכל זמן שהוא, הוראות שונות לפי שיקול דעתו, בכל הנוגע לביצוע העבודות, לרבות הוראות בדבר פסילת ציוד וחומרים מלשמש בביצוע העבודה, הוראות בדבר החלפת וסילוק ציוד וחומרים שנפסל. נותן השירותים ינהג על פי הוראות המנהל וההוצאות יהיו על חשבונו.
10. אין להסיק מהוראות סעיף זה מתן אישור כלשהו על ידי המנהל לטיבם של חומרים וציוד כלשהם, בין שעשה שימוש בסמכויותיו ובין שלא עשה בהן שימוש והמנהל רשאי לפסול ציוד או חומרים בכל זמן שהוא, שאינם עומדים בתקן אם קיים תקן ו/או שהינם פגומים וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.
11. מובהר כי לתאגיד הזכות לספק חלקים מן החומרים ו/או הציוד הנדרשים לביצוע העבודות ממקורות אחרים באופן עצמי, לפי שיקול דעתו הבלעדי. אם יסופקו ציוד ו/או חומרים כאמור, תשולם התמורה בגין העבודה בלבד, כפי שייקבע ע"י המנהל.

#### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - נייר**

1. הנייר הנדרש לביצוע עבודות הדפוס יסופק ע"י נותן השירותים ועל חשבונו, לפי סוג ואיכות שיוגדרו בכל הזמנה.
2. נייר להדפסה דיגיטלית (דהיינו אפשרות להדפסה הכוללת עיצוב ונתונים משתנים) לא יוזמן מראש ע"י התאגיד.
3. במידה והתאגיד יחליט כי הנייר הנדרש לביצוע עבודות הדפוס, יהיה "נייר ממוחזר" מתחייב נותן השירותים לבצע את העבודה על נייר זה תוך כדי ביצוע התאמות כספיות בהתאם לסוג הנייר וההדפסה. במידה ויהיה שינוי בתעריפים כתוצאה מהחלטת התאגיד, יבצע נותן השירותים את העבודה רק במידה ושני הצדדים יחתמו על תוספת לחוזה והתאגיד המציא הזמנת עבודה כתובה וחתומה כדין. לא הגיעו הצדדים להסכמות כספיות יוכל התאגיד לבצע הדפסות אלה באמצעות ספק אחר ולא יוכל נותן השירותים לטעון כי קופח ו/או נפגע ומגיע לו פיצוי על כך. במקרה זה שאר השירותים נשוא המכרז והקשורים בהפצה ימשיכו להתבצע ע"י נותן השירותים בתעריפי המכרז.
4. נותן השירותים יספק את העבודה הנדרשת אך ורק על גבי סוג הנייר שנקבע בהזמנה.

5. המחיר בכל הזמנה לכל סוג של נייר יהיה מחיר כולל, התואם את הכמות המוזמנת של העבודה המוגמרת. פחת של נייר בתהליך ההדפסה יהיה על חשבון נותן השירותים.
6. כל חומר, בין מעובד ובין בלתי מעובד לרבות, הפרטים, הדגמים, הקבצים וכן כל טובין שיימסרו ע"י התאגיד לנותן השירותים לצורך ביצוע העבודה וכן זכויות היוצרים בכל אלה, הינם בבעלות התאגיד בלבד ונותן השירותים מתחייב לא להשתמש בהם למטרה אחרת, לא למסור לאחר את השימוש בהם ולא להוציאם או להעתיקם לאחר, בדרך כלשהי, אלא באישור התאגיד מראש ובכתב. כמו כן, מתחייב נותן השירותים למסור את כל אלה לתאגיד ו/או למנהל מטעמו מיד עם דרישתם.

#### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - הדפסה**

1. התאגיד ו/או המנהל מטעמו רשאים לבצע בדיקה מדגמית לאחר אספקת כל עבודה שהוזמנה. במידה ונמצא פגם בעבודה, מוחזרת כל הכמות לעבודה חוזרת וללא תמורה נוספת.
2. הספק מתחייב כי נציג התאגיד יהיה רשאי להיות נוכח בבית-הדפוס ולצפות בתהליך העבודה ולבקרה, האפשרות לביקור בבית הדפוס תינתן בהתראה קצרה וללא שיהוי.
3. כל שלב שבוצע ללא אישור התאגיד ושלא בהתאם להוראות שניתנו ע"י המנהל מטעמו, הינו על אחריותו הבלעדית של נותן השירותים ועל חשבון.

#### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - הדפסה דיגיטלית**

1. הספק מתחייב להחזיק ברשותו ציוד מתקדם לצורך ביצוע העבודות בהדפסה דיגיטלית.
2. הספק מתחייב כי יחזיק ברשותו ציוד ותוכנה מתאימים לקבלת קבצים מכל הסוגים על מנת שיוכל לשלבם בהדפסה הדיגיטלית. כולל קבצי אקסל, וורד, קבצים סרוקים, תמונות, טקסט ועוד.
3. הספק מתחייב שיש ברשותו את הכלים לבצע פילוחים וחיתוכים מכל סוג שהוא לצורך הוספת הצרופות ו/או איחוד נתונים.
4. הספק מתחייב כי בהדפסות שיוגדרו כהדפסות דיגיטליות בית הדפוס יהיה ערוך לקבל מספר קבצים שונים מאותו הסוג בהזמנה אחת ולהתייחס אליהם כקובץ אחד וללא תוספת עלויות.
5. הספק מתחייב להוסיף צרופות דיגיטאליות לפי אוכלוסיות / פילוחים שיתבקשו ממנו ע"י התאגיד.
6. הספק מתחייב כי יש ביכולתו לבצע שילוב של הדפסת צרופות חכמות דיגיטאליות יחד עם חשבונית עסקה / או מכתבים + תמונות, תשרטים/ מפות שיועברו אליו בקבצים נפרדים או מאוחדים. שילובים אלה לבוצעו ללא כל תמורה נוספת על האמור בהצעת המחיר כאשר שילוב של תמונות, תשרטים דאטה אישית יחושבו כצרופה.
7. הספק מתחייב לבצע הדפסה דאטה דו צדדית ו/או צד אחד במדפסת דיגיטלית וזאת בהתאם לאופי ההזמנה והטופס המוזמן.
8. הספק מתחייב כי יש באפשרותו להדפיס את המעטפה בהדפסה דיגיטלית צד אחד ו/או שני צדדים (הדפסה כולל דאטה בתוך ומחוץ למעטפה).

### התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - משלוח

1. העבודות המוגמרות יישלחו ע"י נותן השירותים ועל חשבוננו עפ"י הוראות המנהל לצרכנים ולמפיצים המורשים מטעם התאגיד (עד שבעה מפיצים כולל הדואר) בהתאם למפורט בטופס ההזמנה למשרדי התאגיד ו/או לכתובות המפיצים המצוינות בטופס ההזמנה ו/או לכל מקום אחר, בהתאם לדרישת התאגיד. ייתכן כי לעיתים נותן השירותים יידרש לאחסן את העבודות המוגמרות לתקופה של עד 7 ימי עבודה לפני שליחתם, בהתאם להוראות התאגיד ו/או המנהל מטעמו.
2. עלות משלוחים מכל הסוגים, של קבצים, טסטים, דוגמאות של עבודות וכל משלוח אחר מהספק לתאגיד ו/או למי מטעמו יהיה על חשבון הספק.
3. נותן השירותים מתחייב לפעול על פי ההוראות וההנחיות שתינתנה לו על ידי התאגיד ו/או המנהל מטעמו.
4. התאגיד ו/או מנהל מטעמו יהיו רשאים, בין היתר:
  - (1) לבדוק בכל עת אם נותן השירותים מפרש כהלכה את ההסכם ואת ההוראות וההנחיות של התאגיד ובאם נותן השירותים ממלא כיאות את ההתחייבויות על פי ההסכם.
  - (2) לבדוק בכל עת כי העבודה מתבצעת על פי הדרישות המקצועיות ועל פי דרישות התאגיד.
  - (3) המנהל רשאי להודיע לנותן השירותים, בכל עת, על החלטתו לקבוע עדיפות לביצוע חלק מסוים מהעבודה, או שלב ביצוע כלשהו בעבודה או בחלק העבודה כאמור. מכל סיבה שהיא, ונותן השירותים מתחייב לבצע את העבודה בהתאם לסדר העדיפויות שיקבע המנהל. לדרוש מנותן השירותים כל מידע ו/או דיווח, בכתב או בעל פה, המתייחס לביצוע העבודות.
  - (4) אין בסמכויות הפיקוח המוקנות כאמור לעיל, וכל שימוש שיעשה בהן, כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי חוזה זה או לצמצמן או כדי להטיל אחריות כלשהי על התאגיד ו/או על כל אחד מהאמורים לעיל כלפי נותן השירותים ו/או אחרים בגין תביעת נותן השירותים ו/או צד שלישי.
  - (5) להפסיק את תהליך העבודה, בכל אחד משלביו, אם יתברר שהעבודה אינה עונה לדרישות התאגיד ו/או המנהל מטעמו. נותן השירותים מתחייב לתקן את העבודה, על חשבוננו, בהתאם להנחיות התאגיד ו/או המנהל מטעמו, מיד עם קבלת הדרישה.
  - (6) מובהר בזאת, כי הוראה כאמור על ידי המנהל אין בה כדי ליתן ארכה כלשהי לנותן השירותים לסיום העבודה או כדי לשמש בידו הצדק לעיכוב בביצוע או לאי ביצוע חלק כלשהו מהעבודה.
  - (7) כל מגרעת, קלקול או פגם שיתגלו בעבודה שבוצעה ע"י נותן השירותים, או בחלק ממנה, הנובע מטיב ביצוע או מטיב החומרים מהם יוצרו או מאי התאמתם למפרטים או למדגמים, הינו באחריותו הבלעדית של נותן השירותים והוא מתחייב לתקנם מיד ועל חשבוננו.
  - (8) יובהר כי אין בכך כדי לגרוע מזכותו של התאגיד לדרוש פיצוי בגין הנזק ו/או ההפסד שיגרם לו מחמת אחת או יותר מהסיבות הנ"ל.

### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - ביקורת ואישור התאגיד**

ביקורת התאגיד וקבלת אישורו תעשה כדלקמן:

- (1) אספקת ההודעות ו/או החשבונות תלווה בתעודת משלוח שתיחתם על ידי המנהל ו/או נציג התאגיד, והעתק ממנה יישאר בתאגיד.
- (2) הספק ידפיס בזמן הפקת אמת לפחות 30 דוגמאות שלמות ועטופות בנוסף על כך לפחות אחת ל 1,000 הודעות דוגמא נוספת של הודעה שלמה ועטופה, הדוגמאות יפתחו ע"י הספק ויבדק תוכן בהתאם לסרגל בדיקות שיועבר לספק ע"י התאגיד וזאת על מנת למנוע סטיה בהדפסה, עיטוף לא נכון, הדבקה מעטפה שגויה, חוסר בשדות מודפסים, הצלבה בין הפרטים המופיעים על העיטוף לתוכן ההודעה. הבדק ימלא טופס שתעביר לו התאגיד ויחתום עליו בצרף תאריך והדוגמאות שנבדקו. על הטופס יופיעו כמות החבילות שנארזה, כמות ההודעות בכל חבילה ושם המפיץ.
- (3) התאגיד יוכל לדרוש והספק מתחייב כי המדגמים המודפסים יכללו מרכיבי אוכלסיות בהתאם להגדרות הבאות:
  - א. אוכלוסיה שהוגדרה מראש וסומנה בקובץ שהועבר לבית הדפוס.
  - ב. רשימה קבועה של מקבלי חשבונות שתועבר ע"י התאגיד לבית הדפוס.
  - ג. הגדרת מאפיינים בתוך ההודעה המודפסת והגדרת כמות מכל מאפיין. לדוגמא מקבלי הנחות 20 אחוז, הוראות קבע - 20 אחוז, סכומים גבוהים 20 אחוז ועוד.
  - ד. המאפיינים, אופיים והכמות מכל מאפיין תועבר לבית הדפוס לגבי כל סוג הזמנה ועשויה להשתנות מעת לעת.
- (4) התאגיד יבדוק האם ההודעות ו/או החשבונות ו/או כל מסמך אחר שסופקו תואמות את הנדרש בהזמנת העבודה, וכי הספק עומד בכל דרישות ההסכם.
- (5) התאגיד ו/או המנהל יפרטו ברשימה שתיחתם על ידם ועל ידי נותן השירותים את הליקויים, הפגמים ואי ההתאמות שנמצאו בבדיקה זו וכן את השינויים שעל נותן השירותים לבצע, לרבות הנפקת הודעות ו/או חשבונות אחרים או נוספים. השינויים/ההדפסה החוזרת הינם על חשבון נותן השירותים ובכפוף לפיגור בלוחות הזמנים.
- (6) נותן השירותים יהא חייב לפעול בהתאם להוראות התאגיד ו/או המנהל ולבצע את התיקונים לשביעות רצון התאגיד. לאחר ביצוע התיקונים כאמור יתן התאגיד ו/או המנהל לנותן השירותים אישור בכתב על סיום אספקת ההודעות ו/או החשבונות ו/או כל מסמך אחר שיידרש לספק לשביעות רצונו.
- (7) מובהר כי מתן אישור כאמור הינו תנאי הכרחי לתשלום התמורה ו/או כל חלק ממנה המגיעה לנותן השירותים בגין מתן השירותים ובכלל זאת אספקת ההודעות לסוגיהן ו/או החשבונות.

### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - לוח זמנים**

- (1) כל עבודה תבוצע עפ"י לוח זמנים שיקבע ע"י התאגיד ו/או המנהל מטעמו ויפורט בטופס ההזמנה.
- (2) לוחות הזמנים כוללים את כל השלבים וההליכים של העבודה המפורטים לעיל: עיצוב, גרפיקה, עימוד, כל הליכי האישורים השונים הנדרשים, הדפסה, המשלוח למפיצים וכיו"ב.

- (3) מניין הימים יחל מיום מסירת החומר לבית הדפוס ועד לקבלת העבודה במשרדי התאגיד ו/או בכל מקום אחר, עפ"י הודעת ו/או דרישת המנהל מטעם התאגיד. מניין של ההפקה הימים מתחיל בדרך כלל מיום אישור ההדפסה לאחר בדיקת הטסטים של העבודות.
- (4) התאגיד ו/או המנהל מטעמו רשאים לשנות את לוחות הזמנים הנקובים בהזמנה המקורית תוך כדי העבודה ו/או בעת מסירת עבודות חדשות. במקרה של שינוי בלוח הזמנים ע"י התאגיד ו/או המנהל ילקחו בחשבון פיגורים באספקה הנובעים באופן יחסי מהשינוי ולוח זמני האספקה ישאר כמפורט במסמכי המכרז אך ימדד ממועד ההוראה של כל שינוי לגופו.
- (5) נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שעמידה בלוח הזמנים הינה תנאי יסודי להסכם זה ואי עמידה בלוח הזמנים תגרור תשלום פיצוי כמפורט להלן, זאת מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לתאגיד על פי הדין.
- (6) נגרמו עיכובים בביצוע העבודה ו/או בהשלמתה בגין נסיבות אשר לדעת המנהל לנותן השירותים אין ולא הייתה שליטה עליהן, וכן לא יכול היה לצפותן מראש, יגיש נותן השירותים למנהל בקשה מפורטת ומנומקת, וזה, אם ימצא את הבקשה מוצדקת ובתנאים שימצא, רשאי להמליץ בפני התאגיד על הארכת המועד לביצוע התחייבויות נותן השירותים; והתאגיד, לפי שיקול דעתו הבלעדית, רשאי לשנות ו/או להאריך את המועדים לביצוע התחייבויות נותן השירותים, והכל בתנאים כפי שיקבע התאגיד ו/או המנהל מטעמו.
- (7) שינוי ו/או הארכה כאמור יהיו בכתב בלבד.
- (8) מובהר כי מחסור בחומרים ו/או מחסור בעובדים ו/או שביתות או השבתות ו/או תנאי אקלים ו/או תלות באספקת ציוד ו/או חומרים מחו"ל, לא יהיו נסיבות המצדיקות הארכת מועדים לפי הסכם זה.
- (9) לא השלים נותן השירותים את העבודה תוך 72 שעות ממועד מסירת העבודות, ישלם נותן השירותים לתאגיד פיצוי מוסכם בסך של 1,500 ₪ (אלף וחמש מאות שקלים חדשים) בגין כל יום עסקים של איחור בהשלמת העבודה, על פי קביעת המנהל.
- (10) הצדדים מסכימים כי שיעור הפיצויים המוסכמים הנקוב לעיל הוא סביר וראוי ומשקף את הנזקים שיגרמו לתאגיד עקב האיחור בביצוע שלבי העבודה, כפי שניתן לצפותם במועד עריכתו של הסכם זה. למרות האמור בסעיף זה, התאגיד יהיה זכאי במקרה של איחור במסירת העבודות כאמור, לפנות לבית דפוס אחר ולחייב את נותן השירותים בגין ההוצאות שנגרמו לו ו/או לחלט את הערבות שניתנה לו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- (11) התאגיד יהא רשאי לנכות את סכום הפיצויים האמורים לעיל מכל סכום שיגיע לנותן השירותים, בכל זמן שהוא, לפי החוזה, לפי חוזה אחר או לפי דין, וכן יהא רשאי לגבותו מנותן השירותים בכל דרך אחרת. תשלום הפיצויים או ביצוע ניכויים אין בו כשלעצמו משום שחרור נותן השירותים מהתחייבותו להשלים את העבודה או מכל התחייבות אחרת לפי החוזה ולפי כל דין.

#### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - שינויים**

- (1) המנהל יהיה רשאי להורות לנותן השירותים, בכל עת, על שינוי ביחס הנוגע לאופייה, לאיכותה, סוגה, גודלה או לכמותה של העבודה ו/או כל חלק ממנה (להלן: "השינויים"), ונותן השירותים יקיים אחר כל הוראה של המנהל כאמור.
- (2) למניעת ספק מובהר כי אין נותן השירותים רשאי לעכב ביצועו של שינוי כלשהו לפי סעיף זה מחמת אי קביעת ערכו של השינוי.
- (3) מובהר כי עריכת שינויים כאמור, כשלעצמה, אין בה כדי להאריך איזה מהמועדים לקיום התחייבויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה. היה נותן השירותים בדעה כי יש להאריך את המועדים נוכח השינויים, יהיה עליו לקבל אישור מהמנהל וזה, אם ימצא את הבקשה כמוצדקת, יאריך את פרק הזמן לביצוע העבודות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובהתחשב באופי השינוי המבוקש.

### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - מערכת למעקב ובקרה אחר הזמנות העבודה של התאגיד**

- (1) נותן השירותים יעמיד לרשות התאגיד מערכת וובית מאובטחת שבאמצעותה יבצע התאגיד את הזמנות העבודה, יבצע מעקב ובקרה אחר העבודות ויעקב אחר מישלוחי הנתונים ושלבי הביצוע.
- (2) המערכת תכלול טבלת מק"טים של סוגי העבודות אותם יוכל התאגיד לבצע. טבלת המקטים תכלול תמונות דו צידיות צבעוניות של סוגי הניר הקשורות למקט ואת המחיר לכל יחידה.
- (3) התאגיד יוכל להקליד את כמות ההודעות המוזמנות בכל מק"ט. סה"כ תעריפי המקט"ים בהזמנה יהווה את שווי הזמנת העבודה. המערכת תשמור את פרטי המזמין ותאריך ביצוע ההזמנה.
- (4) לכל הזמנת עבודה יתווסף סרגל שלבים המלווה ב SLA. כולל לוחות זמנים לביצוע כל שלב, הספק יעדכן את סרגל השלבים בכל פעם שהסתיים שלב. (כולל שלבי ההפצה במידה והיו כאלה בהזמנת העבודה).
- (5) השלבים האחרונים בסיום התהליך יהיו הפקת חשבונית לתאגיד ואישור קבלת התמורה מהתאגיד.
- (6) נותן השירותים והתאגיד יחלקו ביניהם כספת נתונים משותפת ומאובטחת שתמומן ע"י נותן השירותים. קווי התקשורת אל הכספת וממנה אל נותן השירותים יהיו מהירים ויאפשרו להעביר קובץ הודעות תשלום בפרק זמן שלא יעלה על חצי שעה. קווי הנתונים מהכספת אל מערכות המחשוב של התאגיד ימומנו ע"י התאגיד. קווי התקשורת מין הכספת אל נותן השירותים ימומנו ע"י נותן השירותים. העברת הקבצים אל הכספת וממנה תתועד במערכת הבקרה שיספק נותן השירותים, כך שהתאגיד יוכל לעקוב במקוון אחר העברת הנתונים.

הספק מתחייב כי ניתן יהיה להשתמש בכספת גם להעברת קבצי ה PDF והקבצים האחרים מבית הדפוס ומהמפיץ לתאגיד.

7) הספק מתחייב כי ידע לטפל במקרים שבהם בכספת עשויות להיות מספר עבודות שיש לבצע במקביל מאותו סוג ו/או מסוגים שונים ולפיכך יש לאחדן ו/או לפצלן לפי הוראות התאגיד.

8) הספק מתחייב להכנס מעת לעת לכספת המשותפת לבחון באם מופיעות בה הזמנות עבודה, קבצים להדפסה, הודעות כלשהן עבורו ולבצע את העבודות כמפורט במסמכי המכרז.

9) במידה ולנותן השירותים אין במועד החתימה על החוזה מערכת בקרה כמפורט בהסכם מתחייב נותן השירותים להעמיד מערכת כזו בפרק זמן שלא יעלה על ארבעה חודשים קלנדרים ממועד החתימה על החוזה.

#### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - כספת לצבירת הדפסות בדידות וקיבוציות.**

- 1) נותן השירותים יעמיד לרשות התאגיד כספת שאליה יעבירו עובדי התאגיד הדפסות בדידות ו/או קיבוציות במבנים שהוגדרו ע"י התאגיד מראש. מכתבים אלה יודפסו בטווח של 4 שעות ממועד יצירתם, יעטפו ויופצו בדואר או דואר רשום או בהפצה כמותית ע"י נותן השירותים.
- 2) נותן השירותים יספק מערכת נלווית למעקב ובקרה אחר הטיפול באצוות ובמכתבים שנשלחו לכספת ויעדכן את התאגיד בתהליכי ההדפסה העיטוף, ההפצה והמסירה.
- 3) התעריפים לביצוע הדפסות אלה ועלות ההפצה מפורטים בטבלת הצעת המחיר.

#### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - משלוח הודעות בדוא"ל**

- 1) בית הדפוס יקבל קובץ של הודעות אותן הוא נדרש להפיק במייל.
- 2) הספק מתחייב כי ניהול מאגר משלוח הדוא"ל ללקוחות התאגיד יהיה בנפרד משליחת הדוא"ל של שאר הלקוחות של בית הדפוס.
- 3) מבנה ההודעות בדוא"ל, הצרופות, קישורים, הוספת באגרים למיניהן יקבעו ע"י התאגיד. הספק מתחייב לבצע את האמור לעיל ללא תמורה נוספת על המחיר בהצעתו.
- 4) עלות הכנת הגרפיקה, שינויים בגרפיקה, הכנת הטמפלטים, ביצוע הטסטים יחולו על הספק הזוכה ועל חשבונו.
- 5) ביצוע שינויים בגלופות יתבצע תוך שלושה ימי עבודה.
- 6) הקובץ יועבר במבנה PDF ו/או במבנה קובץ ההודעות הרגיל המועבר ע"י התאגיד להדפסה. במקרה של העברת הקובץ במבנה התואם את ההודעה להדפסה, יבצע בית הדפוס תרגום של הקובץ לתצורת הדפסה כגון PDF התואמת את ההודעה הנשלחת. לכל הודעה תצורף כתובת דוא"ל של הנמען.
- 7) בית הדפוס ישלח את ההודעות כ PDF ו/או בכל מבנה קובץ דומה שיואשר ע"י התאגיד מראש ובכתב, לכתובות המייל הרלוונטיות.
- 8) בית הדפוס יפיק קובץ הודעות חוזרות עם כתובת מייל שגויה (מיילים שלא עברו מכל סיבה שהיא).



9) התאגיד יגדיר רשימת סטאטוסים של דואר כגון, הועבר, נפתח ונקרא, לא הועבר, לא נקרא ועוד. הספק יחזיר לתאגיד קובץ במבנה שיוגדר על ידי התאגיד ויכלול: כתובת דוא"ל, פרטי הנמען, מספר אצווה, סוג אצווה, מספר הודעה, טלפון, תאריך הפקה, סטאטוס מסירה: נמסר, נפתח (כולל תאריך פתיחה), שגיאה (סוג שגיאה).

## **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - הליך הדפסת ההודעות והנפקתן ולוח**



### **זמנים**

#### **שלב א' – הנפקת אב טיפוס לעיצוב גרפי ראשוני להודעה.**

1. התאגיד יעביר לספק דרישה באמצעות הזמנת עבודה ליצירת אב טיפוס לעיצוב גרפי ראשוני להודעה המבוקשת על ידה.
2. הספק יכין עבור התאגיד ויצגי בפניו אב טיפוס לעיצוב גרפי ראשוני של ההודעה הנדרשת אותה יעביר לבדיקת המנהל תוך יום עבודה ממועד קבלת ההזמנה לייצור אב הטיפוס האמור
3. המנהל או מי מטעמו יבדוק את דוגמת אב הטיפוס הראשוני וישיבו לספק לתיקונים במידת הצורך.
4. הספק ישיב לתאגיד את אב הטיפוס כשהוא מתוקן לפי דרישות התאגיד תוך 24 שעות ממועד קבלת הדרישות.
5. במקרה של תיקון ו/או שינוי בטופס קיים יתבצע השינוי כולו תוך יום עבודה אחד ללא עלות.
6. במקרה של תיקון ו/או שינוי החשבונית יתבצע השינוי כולו במהירות גבוהה יותר מיום אחד ללא עלות.
7. מסירת עבודה לביצוע שינויים גרפיים של שוברים/טפסים/מכתבים שיועברו לספק עד השעה 12:00 בצהריים תטופל ותוחזר לבדיקה ואישור בו ביום, לאחר השעה 12:00 תבוצע העבודה והחומר יועבר לבדיקה ואישור עד ליום העסקים הבא.

#### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - שלב ב' – הדפסת ההודעות הגולמיות.**

1. הספק ידפיס עבור התאגיד כנגד הזמנת עבודה מאושרת מטעם התאגיד – הודעות חיוב גולמיות על גבי נייר במשקל בהתאם לדוגמא בכמות כפי שתידרש על ידי התאגיד וזאת על בסיס אב הטיפוס שהכין הספק לגבי אותה הודעה כמפורט בשלב א' דלעיל.
2. הדפסת מלוא כמות ההודעות הנדרשת תעשה בתוך 24 שעות ממועד מסירת הזמנת העבודה לספק.
3. כל מסירה של כל עבודה לביצוע טסט תלושים עד 12:00 בצהריים תבוצע באותו יום עבודה, לאחר מכן היא תבוצע עד 12:00 בצהריים של יום העסקים הבא.
4. מובהר ומוסכם בזאת כי ההודעות תודפסנה לפחות בכמות הצבעים שבדוגמא ואשר ייקבעו ע"י התאגיד. ההודעות תודפסנה משני צידי הדף.
5. ההודעות המודפסות יהיו אגורות ושמורות אצל הספק, וזאת עד להנפקת ההודעות המוגמרות כמפורט להלן.

6. למען הסר ספק – הדפסת ההודעות הגולמיות והודעות המצורפות כדוגמאות להצעת המחיר לא יגרע מעיצובן ולא יפול משקלן ולא תפחת כמות הצבעים המופיעה בהן ביחס לכל דוגמא ודוגמא בנפרד.

#### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - שלב ג' – הנפקת הודעות מוגמרות**

1. בהתאם להזמנת עבודה קונקרטית מהתאגיד – ינפיק הספק הודעות מוגמרות במספר הנקוב ע"ג ההזמנה וזאת עפ"י התוכן שיועבר למחשב בית הדפוס בקו נל"ן ישיר.
2. הספק יתקין ויעלה לדפוס את נתוניו של הקובץ הממוחשב על גבי מספר מתאים של הודעות גולמיות, וידפיס מדגם של עד 50 הודעות אותן ימציא לתאגיד תוך 24 שעות ממועד קבלת הקובץ.
3. ההדפסה תעשה תוך התאמת הנתונים לקווי הרשת המתאימים בהודעות הגולמיות. בכל הודעה, יודפסו ברקוד וקוביית קיו או ועל פי כל התקנים הנדרשים על ידי הבנקים המסחריים, הדואר ו/או כל גוף אחר הקשור להפצה ולקליטת ההודעות המשולמות, מותאמים לנתונים המופיעים בהודעה.
- בהודעות תשלום משולבות תקופתיות ושנתיות ו/או תקופתיות עם יתרות ו/או שנתיות עם יתרה יופיעו הברקוד וקוביית הקיו או ב-2 מקומות.
4. במידה והתאגיד יחליט להשתמש בשורת מיגנוט ו/או כל שיטה אחרת במקום הברקוד ו/או קוביית הקיו או יחולו ההוצאות הנובעות מכך על הספק. והוא יעמוד בשינוי תוך התאמת השינוי לכל התקנים הנדרשים על ידי הבנקים המסחריים, הדואר ו/או כל גוף אחר הקשור להפצה ולקליטת ההודעות המשולמות. במקרה זה יהיה על שורת המיגנוט ו/או חלופתה להיות מותאמים לנתונים המופיעים בהודעה.
5. התאגיד יבדוק את ההודעות המדגמיות וישיבן לספק לתיקונים, במידת הצורך. הספק ישיב לתאגיד את ההודעות המדגמיות כשהן מתוקנות לפי דרישות המנהל תוך 12 שעות מהמועד בו נמסרו לו ההודעות המדגמיות.
6. באם יהיה צורך בתיקונים נוספים (כולל תיקון נתונים כמו תאריך אחרון לתשלום או הוספת הודעה (קונסטנטות כגון חג שמח) יבוצעו אלה ע"י הספק באופן מיידי וללא עלות נוספת.
7. הספק ינפיק את כמות ההודעות הכוללת הנדרשת ממנו עפ"י נתוני הקובץ המגנטי תוך 48 שעות ממועד קבלת אישור סופי של התאגיד להנפקה (כולל עיטוף).

#### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - שלב ד' – הפיכת ההודעות המודפסות להודעות סגורות/הודעות פתוחות לפי הענין**

1. הספק יבצע עבודות חירור, חיתוך, קיפול והדבקה כך שההודעות המודפסות תהפוכנה להודעות סגורות, הניתנות לפתיחה בקלות מבלי לפגוע בתוכנה של ההודעה.
2. ההודעות הסגורות תישאנה את כתובת הנמען ומספר המציין את סדר מיון עפ"י דרישת התאגיד.

3. במידה ומדובר בהפקת הודעות שיוכנסו למעטפות חלון - ההודעות הפתוחות תקופלנה ותוכנסנה למעטפות חלון מעוצבות, אשר תסופקנה, תודפסנה ותעוצבנה ע"י הספק עפ"י דרישת התאגיד, כך שהכתובת תהא ניתנת לקריאה מבעד לחלון המעטפת. מעטפות החלון שתסופקנה תהיינה בגודל כפי שיידרש ע"י התאגיד.
- להודעות הפתוחות תתכן תוספת של חוברות ו/או צרופה (עד 4 צרופות למעטפה), אשר אף הן תקופלנה ותוכנסנה למעטפות החלון, והכל לפי דרישת התאגיד.
4. הספק ידפיס בזמן הפקת אמת לפחות 30 דוגמאות שלמות ועטופות וכן הודעה אחת כפולה לפחות אחת לאלף הודעות, הדוגמאות יפתחו ע"י הספק ויבדק תוכן בהתאם לסרגל בדיקות שיועבר לנותן השירותים ע"י התאגיד וזאת על מנת למנוע סטיה בהדפסה, עיטוף לא נכון, הדבקת מעטפה שגויה, חוסר בשדות מודפסים, הצלבה בין הפרטים המופיעים על העיטוף לתוכן ההודעה. הבודק ימלא טופס שתעביר לו התאגיד ויחתום עליו בצרף תאריך והדוגמאות שנבדקו. על הטופס יופיעו כמות החבילות שנאזרה, כמות ההודעות בכל חבילה ושם המפיץ/צרכן אליו תשלח ההודעה.
5. בנוסף להודעות המבוקרות (הדוגמאות) הספק יצרף קובץ אקסל של ההודעות אותן הפיק כדוגמא וישגר את הקובץ לתאגיד.

### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - שלב ה' – מיון, אריזה והובלה**

1. הספק ימייין ויסדר את ההודעות הסגורות הרגילות בהתאם לסדר שייקבע ע"י התאגיד, יקבץ אותן בחבילות של עד 50 הודעות ו/או כל כמות אחרת שיוורה לו עליה התאגיד ויעבירן לכתובת שיקבע התאגיד. ההודעות יועברו ע"י הספק לצרכנים ולעד שישה מפצים כולל הדואר שיבחרו ע"י התאגיד וכולל מחלקות התאגיד הרלוונטיות.
2. הספק יארוז את ההודעות הסגורות הרגילות בקופסאות שתכולתן עד 3000 הודעות ויעבירן לכתובות שיקבע התאגיד. הסדר והמיון באשר להודעות הפתוחות וכן להודעות השנתיות יהיה עפ"י הוראות שתתקבלנה מהתאגיד.
3. מובהר ומוסכם בזאת, למען הסר ספק, כי התאגיד יהא רשאי לדרוש מהספק לבצע את התהליך ואת שלבי העבודה כמפורט לעיל מספר פעמים לא מוגבל וזאת בהתאם לצרכיו ועפ"י שיקול דעתו הבלעדי, כל זאת בכפוף להזמנת העבודה שהוצאה כאמור לעיל.

### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - שירותים נלווים**

ו

### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - הודעות וחשבונות וכל סוגי הטפסים**

ז

1. מצורפת להצעת המחיר טבלת הודעות שאותן מפיקה התאגיד נכון ליום הוצאת המכרז.
2. לכל פריט בטבלה מצורפת כמות שנתית משוערת של הפריט ודוגמא מודפסת של הפריט וכן אופן ההדפסה של הפריט רגילה ו/או דיגיטלית ו/או ע"ג נייר ממוחזר.
3. לכל פריט בטבלה מצורפת כמות משוערת להדפסה בכל הפקה וכמות משוערת של ההפקות בשנה.

4. התאגיד איננו מחויב להזמין את הכמויות המפורטות בטבלה, הן משמשות אך ורק לצורך חישוב שווי הצעת המציע. התשלום לספק יהיה אך ורק כנגד הכמויות שיודפסו בפועל. על הספק למלא את כל השורות בטבלה.

5. ההודעות והצטרפות שאילחן מתחייב הספק לא תפולנה, במשקלן, בכמות הצבעים, בעיצובן באופן אריזתם מהמפורט בכל דוגמא ודוגמא.

6. ביטול הודעה ו/או טופס והקטנה או הגדלה של כמות לא תהווה עילה לתוספת תמורה לספק, בגין כל סיבה שהיא והמחירים בהצעתו יחייבו אותו והתשלום לזוכה יהיה אך ורק בגין ההודעות שכן יודפסו.

7. שינויים בהודעות – לא יהיו עילה לתוספת תשלום לספק, הודעה שיהיו עליה חילוקי דעות ביחס לתשלום עבורה תוכל התאגיד למוסרה למדפיס אחר ולא תהיה לזוכה עילת תביעה כי קופח או נפגע.

#### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות הדפוס - מסירת הודעות לדואר וביול:**

1. הספק מתחייב לבייל את ההודעות שיוחלט ע"י התאגיד כי ימסרו להפצה באמצעות הדואר.

2. עלות הביול תהיה בהתאם לתנאים ששיג התאגיד מול רשות הדואר. הזוכה מתחייב למסור את ההודעות לדואר על חשבונו. בתוך 24 שעות ממועד ההפקה.

#### **התחייבויות הספק שיזכה בעבודות ההפצה - הפצת דברי דואר כמותי**

1. ביצוע ההפצה יתאפשר גם ע"י הפעלת ספקי משנה ו/או ע"י הזוכה עצמו שיקרא להלן – "המפיץ".

2. על המפיץ להיות בכל תקופות ההתקשרות ובמעמד מתן ההצעה, בעל היתר כללי למתן שירותי דואר כמותי לפי חוק רשות הדואר ו/או כל היתר שיבוא במקומו.

3. על המפיץ להיות בכל תקופות ההתקשרות ובמעמד מתן ההצעה בעל ניסיון קודם מוכח של שלוש שנים אחרונות בהפעלת מערך חלוקה והפצה של דואר כמותי לפחות ל-3 לקוחות מהמפורטים: רשות מקומית, לתאגידים מים, משרד ממשלתי ואשר חילק עבור לקוחות אלו לפחות 600,000 כתבי דואר בכל שנה לכל אחד מהלקוחות

4. המציע יספק אישורים על עמידתו ו/או על עמידת ספק המשנה מטעמו בדרישות אלה.

5. על המציע לספק המלצות מלקוחות שלו ו/או של ספקי המשנה מטעמו מלקוחות להם ניתנו שירותי ההפצה הכמותית של דברי הדואר.

6. על המפיץ להיות בכל עת בעל היתר כללי למתן שירותי דואר כמותי לפי חוק רשות הדואר ו/או כל היתר שיבוא במקומו.

7. התאגיד יהיה רשאי להפסיק את שירותי ההפצה ולהתקשר עם ספק הפצה אחר ו/או להפיץ את בעצמו, בתוך הודעה של 30 יום מבלי לשלם קנסות למעט תשלום עבור העבודות שבוצעו עד למועד הפסקת ההתקשרות. הפסקת ההתקשרות לענייני הפצת הדואר הכמותי לא תפגע באספקת שאר העבודות והשירותים המפורטים במכרז זה והמחירים המשולמים בגינם לא ישתנו.

8. התאגיד יהיה רשאי להורות לזוכה להחליף את המפיץ תוך מתן הודעה של 30 יום וזאת בתנאי שהמפיץ החדש עומד בכל הדרישות המפורטות בסעיפי הפצת הדואר הכמותי. בכל מקרה שהזוכה יבקש להחליף את המפיץ תהיה פעולת ההחלפה כפופה לאישור התאגיד מראש ובכתב. לא תבוצע החלפה כאמור ללא אישור התאגיד מראש ובכתב.

9. אחריות הזוכה היא כנגד מכלול פעולות המפיץ בין שבוצעו על ידו ובין שבוצעו באמצעות ספק משנה.

#### 10. התחייבויות הספק שיזכה בעבודות ההפצה - שירותי ההפצה - כללי

המפיץ לענין מכרז זה הוא הספק עצמו ו/או ספק המשנה מטעמו. בכל מקרה הספק הזוכה אחראי כלפי התאגיד לכל פעולות המפיץ ועובדיו. אי מילוי הוראות מסמכי המכרז ע"י המפיץ יחשב כאי עמידת הספק בהתחייבויותיו על פי מכרז זה.

המפיץ יידרש לספק תוך זמן נקוב מראש את השירותים נשוא מכרז זה בהתאם לדרישות התאגיד וכמפורט בהזמנת העבודה. השירותים יכללו בבסיסם את המרכיבים הבאים:

#### התחייבויות הספק שיזכה בעבודות ההפצה - חלוקת דברי הדואר ובכלל זה חשבונות מים (להלן – "ההודעות")

##### קבלת ההודעות:

- א. התאגיד באמצעות הספק ימסור למפיץ מפעם לפעם, הודעות לתשלום לחלוקה (באופן ישיר ו/או באמצעות בית הדפוס) והמפיץ מתחייב להגיע למשרדי התאגיד ו/או לבית הדפוס ו/או משרדי מפיץ הגביה של התאגיד (לפי הנחיית התאגיד) לקבלת ההודעות כאמור, במועד שיקבע על ידי התאגיד. מובהר כי מדובר בחלוקת הודעות תשלום דו חודשיות עטופות במעטפה וכן שאר ההודעות המפורטות במכרז זה ובנספחיו.
- ב. הקבלן יפרט בפני התאגיד את תוכנית החלוקה ויקבל את אישור התאגיד לתוכנית זו, לדוגמא: הקבלן יודיע לתאגיד את יום התחלת החלוקה ואת יום הסיום כולל רשימת רחובות בכל יום חלוקה מסירת ההודעות לתושבים.

##### מסירת ההודעות לתושבים:

- א. המפיץ ימיינן ויסדר את הודעות לתשלום לפי סדר ההליכה, אלא אם אלה נמסרו לו על ידי התאגיד ו/או בית הדפוס ממוינים ומסודרים, ויבצע ויסיים את חלוקת ההודעות לא יאוחר מ-5 ימים בשטח השיפוט של העיר חולון 3 ימים בשטח השיפוט של אור יהודה, יום אחד בשטח השיפוט של בית דגן ו אזור (אזור בתיבות החלוקה) מהמועד בו נמסרו לו ההודעות לתשלום.
- ב. ככל שהתאגיד יבקש מהמפיץ לשלב בהודעות לתשלום חומר נוסף, מתחייב המפיץ לפעול על פי הוראות התאגיד, לשלב את החומר הנוסף בהודעות לתשלום, והכל תוך עמידה בלוח הזמנים, כפי שנקבע לעיל, ללא חיוב נוסף.
- ג. ביצוע חלוקת ההודעות תיעשה על פי סדר ההליכה שיקבע על ידי התאגיד ועל פי תכנית העבודה שתקבע על ידי התאגיד כפי שתמסר לו, מעת לעת, על ידי נציג התאגיד, ובהתאם לסדר ההליכה (מסלול) שיקבע על ידי נציג התאגיד, ועל פי הוראות כל דין.

##### ימים/שעות העבודה של חלוקת ההודעות:

- א. יום עבודה- כל יום במשך השנה למעט ימי חג ושבתי המנוחות להלן, למען הסר ספק יום שישי ייחשב כיום עבודה.

ב. המפיץ מתחייב לבצע את העבודות בכל שעות היום ובלבד שבימי שישי וערבי חג תבצע החלוקה עד לשעה 13:00. כן מתחייב המפיץ כי החלוקה לא תבוצע בשבתות וימי חג כמפורט: שני ימי ראש השנה, יום הכיפורים, ראשון ושמיני עצרת של חג סוכות, ראשון ושביעי של חג הפסח, חג שבועות וחג העצמאות.

#### המנהל:

ג. על המפיץ להשמע להוראות המנהל מטעם התאגיד, (להלן: "המנהל"), אשר יהיה איש הקשר והאחראי לביצוע הוראות ההסכם על נספחיו מטעם התאגיד. המפיץ מתחייב להישמע להוראות המנהל ולפעול בהתאם להנחיותיו.

#### נציג מטעם המפיץ:

א. המפיץ מתחייב כי מיד עם חתימת ההסכם ימנה נציג מטעמו, אשר יהיה אחראי כלפי התאגיד לביצוע העבודות נשוא המכרז על הצד המקצועי הטוב ביותר. המפיץ מתחייב כי הנציג מטעמו יהיה מצויד ברכב ובמכשיר טלפון סלולארי. כל הוראה, הודעה או דרישה שנמסרה לנציג המפיץ תיחשב כאילו נמסרה למפיץ עצמו.

#### עובדי המפיץ:

א. המפיץ יעסיק עובדים מיומנים וכשירים לביצוע העבודה על ידו ובמספר הדרוש לחלוקת הודעות לתשלום. כמו כן מתחייב המפיץ לתדרך את עובדיו ולהכשירם לביצוע חלוקת ההודעות בהתאם להוראות ההסכם זה.

ב. המנהל יהיה רשאי לדרוש מהמפיץ, בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, החלפת כל עובד מעובדיו של המפיץ. המפיץ מתחייב למלא אחר דרישתו מיידית. המפיץ לא יהיה זכאי לכל פיצוי מכל מין וסוג בגין האמור בסעיף קטן זה בשל הצורך להחליף כל עובד שהוא בהתאם להנחיות המנהל.

ג. המפיץ מתחייב שכל העובדים מטעמו ידעו את השפה העברית על בוריה.

ד. המפיץ מתחייב שכל העובדים מטעמו יהיו ללא עבר פלילי באישור המשטרה.

ה. עובדי המפיץ יפעלו בהתאם לנוהל העבודה ולתדרוך שימסר להם ע"י המנהל מטעם התאגיד וכמו כן יפעלו בדיוקנות ומיומנות.

ו. המפיץ מתחייב שעובדיו יופיעו בלבוש הולם כפי שיקבע ויתנהגו בנימוס ובאדיבות ראויה לכל אזור בעת ביצוע תפקידם. המפיץ יהיה אחראי על לבוש העובדים בהתאם להוראות תקנות הבטיחות, ויצויד את עובדיו בתווית מזהה על פי פרטי המפיץ.

ז. המפיץ ינחה את עובדיו כי אין לפרוץ או להשחית דלתות ומנעולים שהם רכוש הפרטי של התושב. המפיץ ינחה את עובדיו כי אין לדלג מעל גדרות, מחיצות וכו' על מנת לבצע את חלוקת ההודעות. במקרה והחצר נעולה, יש לנסות לצלצל ולדפוק בדלת החצר על מנת לקבל אישור מהתושב להיכנס לצורך ביצוע העבודה.

ח. בחצר, בה יש כלבים, יש לוודא שהכלבים סולקו או נקשרו לפני כניסה לחצר.

ט. על עובדי המפיץ להציג תעודה מזהה אם יתבקשו לכך, על ידי מי מהצרכנים.

#### עמידה בזמנים:

**על המפיץ לסיים את כל חלוקת הודעות התשלום בתוך 5 ימים ממועד הנפקתם בחולון ו-3 ימים באור יהודה**

א. נציג התאגיד, רשאי, בכל עת, בין בשל כך שהעבודה אינה מתנהלת בהתאם ללוח הזמנים ובין מסיבה אחרת, להורות על שינוי לוח הזמנים או החלפתו באחר. שונה תוקן, או הוחלף לוח הזמנים, יחייב לוח הזמנים העדכני את המפיץ, ממועד אישורו על ידי נציג התאגיד.

ב. המפיץ מתחייב כי הודעה שלא הגיעה ליעדה מכל סיבה שהיא, תוחזר לתאגיד בצרף הסבר מטעם המפיץ מדוע לא הגיע ההודעה לנמען. ההסבר יוטבע על ידי חותמת על גבי המעטפה, והשליח יסמן את סיבת אי הגעת ההודעה ליעדה: עזב/מסרב לקבל/כתובת לא ידועה. על גבי החותמת יחתום השליח את חתימתו ותאריך החתימה. המפיץ מתחייב לסרוק את המעטפות החוזרות ולהעביר לתאגיד קובץ אקסל במבנה הבא:

| מזהה לקוח       | קוד חלוקה | כתובת | סה"כ דואר חוזר | 6,636      |      |
|-----------------|-----------|-------|----------------|------------|------|
| מספר חשבון לקוח | מספר שובר | תאריך |                |            |      |
| 9543            | 642026067 |       | 6              | 4002166781 | 1216 |
| 9543            | 713055148 |       | 6              | 4002139120 | 1116 |

ג. המפיץ ירכז את כל הודעות התשלום שלא נמסרו מאחר שהכתובת לא ידועה ויברר עם התאגיד את הכתובת המדויקת, כולל מספר כניסה אם קיים. המפיץ יבצע משלוח של הודעות התשלום עם הכתובת העדכנית. יובהר כי המפיץ לא יהיה זכאי לתשלום נוסף בגין הבירור שערך לשם ביצוע המשלוח.

ד. המפיץ ינהל את הפצת הדואר באמצעות מערכת ממוחשבת כך שניתן יהיה לדעת מי מעובדי המפיץ, ביצע כל כל אצוות חלוקה וזאת על מנת לאפשר בקרת איכות על החלוקה. נתוני המערכת, כמות דברי הדואר שלא נמסרו יהיו חשופים בפני המנהל.

#### חלוקה חוזרת:

א. התאגיד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מהמפיץ, במסגרת מתן השירותים, לבצע חלוקה חוזרת במקרה והמפיץ לא מילא את התחייבויותיו וחלוקת ההודעות לא בוצעה בשלמות ובדייקנות. המפיץ יבצע חלוקה חוזרת זו יחד עם החלוקות השוטפות שבהזמנות העבודה שנמסרו לו. מובהר כי המפיץ לא יהיה זכאי לתשלום נוסף בגין החלוקות החוזרות. דוגמא נוספת: במהלך החלוקה צרכן מתלונן כי חולק חשבון בבניין שלו ואצלו לא חולק, על המפיץ למסור באופן מידי את החשבון למתלונן ולתעד את המסירה באמצעות תמונה.

ב. אחת לחודש יקבל המפיץ מהתאגיד קובץ אקסל עם פרטי הפונים שהתלוננו כי לא קבלו חשבון. המפיץ יבדוק בחלוקה הבאה כי החשבון נמסר לתושב ויצרף לזה תמונה של החשבון המונח בתא הדואר. הקובץ יוחזר לתאגיד לאחר טיפול

#### שינויים:

א. התאגיד רשאי, בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להקטין את היקף העבודות וכפועל יוצא את ההיקף הכספי של העבודות.

ב. התאגיד יהיה רשאי לשנות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, את סדרי העדיפויות בביצוע החלוקה וזאת בהודעה מראש של 36 שעות, בכתב (כולל באמצעות הפקס, הדוא"ל) למפיץ.

ג. המפיץ ימלא אחר דרישות התאגיד, ולא תהיינה לו כל תביעות כספיות ו/או אחרות ו/או טענות מכל מין וסוג כנגד התאגיד בגין שינוי היקף העבודה ו/או בגין שינוי סדרי העדיפויות כאמור, והוא לא יהיה זכאי בגין השינוי לאיזה פיצוי או תשלום או הגדלת שכר מכל מין וסוג.

#### הדגשים נוספים:

א. על כל מטעפה חוזרת שתחולק ע"י עובד מטעם התאגיד ינוכה סכום של 2 ₪ בעבור כל חלוקה.

ב. במקרה שלא נמצאה כתובת יש לברר ברשות המקומית ו/או בתאגיד.

ג. כל תלוני על אי קבלת תלוש כתוצאה מרשלנות המחלק, יחוייב הקבלן ב-50 ₪ לכל חשבונאם כתוצאה מאיחור בחלוקת החשבוניות, הצרכן ישלם באיחור ויחוייב בריבית,

יחוייב הקבלן בגין הריבית כאמור, ובכל נזק שיגרם לתאגיד/או לצרכן כתוצאה מאיחור בחלוקה.

#### דרישות אבטחה:

א. מצורף למכרז זה נספח דרישות אבטחה מינימאליות שהספק מתחייב לעמוד בהן.

ב. על הספק לצרף להצעתו את מפרט האבטחה כולל תקני ואישורי האבטחה שבידו והכל מעבר למפורט בסעיף דרישות האבטחה א' לעיל.





## כללי שרותי הדפסה וההפצה :

### המנהל:

על הספק להשמע להוראות המנהל שיקבע ע"י התאגיד ו/או מי מטעמו (להלן: "המנהל"), אשר יהיה איש הקשר והאחראי לביצוע הוראות ההסכם על נספחיו מטעם התאגיד. הספק מתחייב להישמע להוראות המנהל ולפעול בהתאם להנחיותיו.

### נציג מטעם הספק:

הספק מתחייב כי מיד עם חתימת ההסכם ימנה נציג מטעמו להלן – "מנהל לקוח", אשר יהיה אחראי כלפי התאגיד לביצוע העבודות נשוא המכרז על הצד המקצועי הטוב ביותר. הספק מתחייב כי הנציג מטעמו יהיה מצויד ברכב ובמכשיר טלפון סלולארי. כל הוראה, הודעה או דרישה שנמסרה לנציג הספק תיחשב כאילו נמסרה לספק עצמו.

### עובדי הספק:

1. המנהל יהיה רשאי לדרוש מהספק, בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, החלפת כל עובד מעובדיו של הספק שעובד מול התאגיד. הספק מתחייב למלא אחר דרישתו מיידית. הספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי מכל מין וסוג בגין האמור בסעיף קטן זה בשל הצורך להחליף כל עובד שהוא בהתאם להנחיות המנהל.
2. הספק מתחייב שכל העובדים מטעמו ידעו את השפה העברית על בוריה.
3. הספק מתחייב שכל העובדים מטעמו יהיו ללא עבר פלילי באישור המשטרה.
4. עובדי הספק יפעלו בהתאם לנוהל העבודה ולתדרוך שימסר להם ע"י המנהל מטעם התאגיד וכמו כן יפעלו בדייקנות ומיומנות.

### שינויים:

1. התאגיד רשאי, בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להקטין/להגדיל את היקף העבודות וכפועל יוצא את ההיקף הכספי של העבודות.
2. הספק ימלא אחר דרישות התאגיד, ולא תהיינה לו כל תביעות כספיות ו/או אחרות ו/או טענות מכל מין וסוג כנגד התאגיד בגין שינוי היקף העבודה ו/או בגין שינוי סדרי העדיפויות כאמור, והוא לא יהיה זכאי בגין השינוי לאיזה פיצוי או תשלום או הגדלת שכר מכל מין וסוג.

### הדגשים נוספים:

אם כתוצאה מאיחור בחלוקת החשבונות, הצרכן ישלם באיחור ויחוייב בריבית, יחוייב הקבלן בגין הריבית כאמור, ובכל נזק שיגרם לתאגיד/או לצרכן כתוצאה מאיחור בחלוקה.

**נספח א' 7****מכרז פומבי מס' 5/2020****למתן שירותי הדפסה והפצה כמותית של דברי דואר עבור תאגיד מי שיקמה****נספח התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים**

אנו הח"מ מתחייבים

1. לשמור סודיות מוחלטת ומלאה ולא לגלות לכל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף כלשהו, זולת האנשים הנוטלים חלק בעבודה, כל מידע, רישום, תוכנית, מפרט, מסמך, שרטוטים, דיאגרמות, טבלאות, נתון עיוני, מדעי, מעשי, מתכון, נתונים כספיים, מחזורי מכירות, תחומי פעילות וכו'. בין בכתב ובין אם בעל פה שהובאו לידיעת ה"מתחייבת" ונמסרו לה ע"י המציגים במישרין ו/או בעקיפין או שהגיעו לידיעת ה"מתחייבת" בקשר עם או כתוצאה מן העבודה. כל הנ"ל יקרא להלן: "מידע".
2. "המתחייבת" מתחייבת לגבי המידע כדלקמן:
  - א. לא להעתיק ו/או לא להרשות לאחרים ו/או לא לאפשר לאחרים לבצע במידע או בחלק ממנו, שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת אלא לצורך ביצוע העבודה בלבד.
  - ב. על העותקים של המידע יחולו הוראות התחייבות זו, וכל האמור לגבי מידע יחול גם על עותקה.
  - ג. לשמור בהקפדה על המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
  - ד. להגביל את הגישה למידע אך ורק לאותם אנשים או גורמים העוסקים בפועל בעבודה.
  - ה. לנקוט בכל האמצעים להבטיח את שמירת המידע ע"י כל אדם הבא במגע עם המידע.
  - ו. להודיע בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו.
  - ז. לא לפרסם בכל צורה שהיא כל נתון הנוגע לעבודה ו/או למידע עפ"י הוראות בלבד.
  - ח. לא לפתח ולא לייצר או להעתיק או לערוך ולהכין באופן כלשהו תכנת מחשב או סקרים על בסיס או על סמך הנתונים, המסמכים וכד' שקיבלה מעת הגורמים אתם קשורה בעבודה הנוכחית אשר הגיעו לידיעת ה"מתחייבת" במהלך וכתוצאה מן העבודה.
3. כי לאחר שבדקתנו את העניין אין למציע או לנושאי משרה מטעמו כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירות שנדרש לספק לתאגיד ואין אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
4. אנו מתחייבים כי במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים:
  - א. אין ולא יהיה למציע או למי מבעלי השליטה בו עניין בשירות זולת עניינו של המזמין.
  - ב. אין ולא יהיה לנו כל קשר משפחתי או עסקי עם בעלי תפקידים בתאגיד או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על תוצאות המכרז או על השירות שינתן לתאגיד מכוחו.
  - ג. במהלך תקופת ההתקשרות עם המזמין, לא נחבור לכל גורם שהוא בכל הליך כנגד התאגיד.
  - ד. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כמפורט לעיל, אנו מתחייבים להודיע לתאגיד על כך תוך הצגת הסיבות לחשש. רק לאחר קבלת אישור התאגיד ככל שינתן, נהיה רשאים להמשיך במתן השירות נשוא ההסכם.
  - ה. אנו מתחייבים כי אם במהלך עבודתנו כאמור, יובא לידיעתנו ניגוד עניינים או חשש ליצירת ניגוד עניינים כזה, נודיע עליו לכם ללא דיחוי ולא נעשה כל פעולה במסגרת ביצוע התחייבויות המציע על פי מכרז זה אשר עלולה להעמיד אותו או את בעלי השליטה בו במצב של חשש לניגוד עניינים.

1. אנו מתחייבים כי במקרה בו נימצא במצב שעשוי להעמיד אותנו בחשש לניגוד עניינים, נודיע על כך לתאגיד ללא כל דיחוי וכן נמסור לה את המידע הרלבנטי בכתב ונפעל לפי הנחיותיה ;
5. ידוע ל"מתחייבת" כי בין היתר על מסמך התחייבות זה נמסרה לה העבודה וכי הפרת ההתחייבות לשמירת סודיות, תגרום נזקים כבדים וה"מתחייבת" תחוייב בפיצויים.
6. ההתחייבות לשמירת הסודיות לגבי המידע תהיה תקפה גם לאחר סיום העבודה.
7. ה"מתחייבת" תחזיר ותמסור, עם סיום העבודה, או בכל עת לפי דרישה, כל מסמך, נתון או מאגר מידע הנוגע למידע או לעבודה.
8. ההתחייבות הנ"ל תחול גם על עובדים של ה"מתחייבת" ועל כל המועסק מטעמו, או ביחד איתה בביצוע העבודה כולה או חלק ממנה. "המתחייבת" תעשה כל הדרוש להבטיח קיום ההתחייבות הנ"ל על ידם.
9. על התחייבות זו חתומים מורשי חתימה של החברה ומצורף רשימת העובדים מתאמה אשר להם רשות לעבוד ולעסוק במידע הנ"ל

ולראיה באנו על החתום ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 "המתחייבת" :  
 אנו מסכימים להתחייבות הנ"ל

שם : \_\_\_\_\_ חתימה : \_\_\_\_\_  
 שם נציג : \_\_\_\_\_ חתימה : \_\_\_\_\_

### נספח א' 9 טופס הצעות

(על המציע למלא את כל השורות בטבלה בקבוצה שאליה הגיש הצעה , הצעה שאחת השורות בטבלה לאותה קבוצה לא תמולא תפסל לאותה קבוצה בלבד)

#### קבוצה א – עבודות דפוס

| ס<br>י<br>ד | תאור הטופס/מעטפה                                                                                                                                                                                                      | הערה    | מספר<br>דוגמא | כמות<br>שנתית<br>משוערת | כמות<br>בהפקה<br>אחת | כמות<br>הפקות<br>בשנה | מחיר<br>יחידה<br>מרבית<br>ללא<br>מע"מ | מחיר<br>יחידה<br>מוצע ללא<br>מע"מ |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 1           | שובר תשלום תקופתי /שיוכנס למעטפה.<br>נייר 90 גרם אורך 30 ס"מ רוחב 20 ס"מ ,<br>הדפסה פרוצס, דו צדדית , נתונים<br>משתנים שיודפסו, בצד אחד כולל מגנוט<br>ופרפורציות כולל מעטפה                                           | דיגיטלי | 1             | 600000                  | 50000                | 12                    | 0.45                                  |                                   |
| 2           | התראה תקופתי /שיוכנס למעטפה.<br>נייר 90 גרם אורך 30 ס"מ רוחב 20<br>ס"מ , הדפסה פרוצס, דו צדדית ,<br>נתונים משתנים שיודפסו, בצד אחד<br>כולל מגנוט ופרפורציות כולל<br>מעטפה                                             | דיגיטלי | 2             | 70000                   | 6000                 | 12                    | 0.45                                  |                                   |
| 3           | צרופה למעטפה A4 כולל דטה משתנה<br>דו צדדי או דף מידע-נייר כרומו 130 גרם<br>אורך 30 ס"מ רוחב 20 ס"מ , הדפסה<br>פרוצס דו צדדית , כולל נתונים משתנים<br>כולל פרפורציה לשובר או ללא<br>פרפורציה לשובר על פי בחירת התאגיד. | דיגיטלי | 3             | 200000                  | 50000                | 4                     | 0.20                                  |                                   |
| 4           | צרופה למעטפה A4 כולל דטה משתנה<br>דו צדדי או דף מידע -נייר 90 גרם , A4 ,<br>המחיר כולל, הדפסה פרוצס דו צדדית,<br>כולל הדפסת דטה דו צדדית                                                                              | דיגיטלי |               | 200000                  | 50000                | 4                     | 0.17                                  |                                   |
| 5           | תוספת עבור צרופה שהודפסה ע"י צד ג'<br>ותצורף להודעה                                                                                                                                                                   |         |               | 600000                  | 50000                | 12                    | 0.08                                  |                                   |

סה"כ שווי ההצעה לקבוצה א \_\_\_\_\_

**קבוצה ב – עבודות הפצת דואר כמותי**

| סי<br>דו<br>רי | תאור המופץ         | הערה | כמות<br>שנתית<br>משוערת | כמות<br>בהפצה<br>אחת | כמות<br>הפצות<br>בשנה | מחיר<br>מרבי ללא<br>מע"מ | מחיר מוצע<br>ללא מע"מ |
|----------------|--------------------|------|-------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| 1              | הפצת חשבון תקופתי  |      | 600,000                 | 50,000               | 12                    | 0.90                     |                       |
| 2              | משלוח חשבון בדוא"ל |      | 60,000                  | 5000                 | 12                    | 0.40                     |                       |

סה"כ שווי ההצעה לקבוצה ב' \_\_\_\_\_

- א. הנני מציע לתאגיד מי שיקמה את כל העבודות והשירותים המתוארים במסמכי המכרז במחירים המפורטים בעמודת המחיר המוצע ליחידה לפני מע"מ כפול מספר היחידות שיבוצעו בפועל.
- ב. ידוע לי כי הצעה שאחד מהמחירים או יותר המוצעים ליחידה ללא מע"מ יעלה על המחיר המרבי ליחידה ללא מע"מ בהתאמה – תפסל הצעת המציע לגבי אותה קבוצה בה נמצא המחיר ליחידה.
- ג. ידוע לי כי הכמויות המשוערות בטבלה לעיל הן הכמויות המשוערות לביצוע והתאגיד רשאי להזמין לביצוע כל כמות שתחפוץ ו/ או לא למסור לבצוע עבודות בכלל. ולא תעמוד לי טענה כי קופחתי ו/או נפגעתי. ולא ישולם לי כל פיצוי בגין החלטות התאגיד .
- ד. ידוע לי כי במידה ובהפקה ישולבו טפסים דיגיטלים ורגילים יחושב כל טופס לפי מחירו בהצעתי.
- ה. ידוע לי כי המחירים המירביים מהווים את הסכום שאין לחרוג ממנו וכתבו באופן הבא :
1. 10 אג' יכתבו 0.10
2. הסכום שקל וחצי יכתב 1.5
- ו. ברור לי כי התשלום שאקבל יהיה אך ורק לפי הכמויות שיודפסו בפועל.
- ז. ידוע לי כי שווי הצעתי יחושב באופן הבא :
1. כל אחד מהמחירים המוצעים ליחידה בכל שורה יוכפל בכמות השנתית המשוערת באותה שורה ויתקבל המחיר השנתי המשוער לשורה.
2. סה"כ המחירים השנתיים לשורה לאותה קבוצה יחולקו וכך יתקבל סה"כ שווי ההצעה לאותה קבוצה.
- ח. עבור מלאי נייר לצורך הדפסה רגילה בלבד , שיוזמן מראש ובכתב ע"י התאגיד והספק הכינו לטובת התאגיד וכתוצאה מסיבה כלשהי לא יהיה בו שימוש (לא יודפסו עליו נתונים) – דהיינו יהיה מיועד להשמדה/גריסה, ישלם התאגיד רבע מהמחיר המוצע ליחידה כפול היחידות שיושמדו/יגרסו ויועברו למחזור ע"ח הספק.
- ט. ברור לי כי התשלום עבור כל טופס ועבודה כולל את כלל השירותים והעבודות לגבי אותו טופס כולל בין השאר : עבודת גרפיקה, עיצוב , שינויים, טפסים, אספקת נייר, חיתוך, חירור, כיפוף, הדפסה, שינויי DATA, עיטוף, הוספת צרופות, איסוף, משלוחים , גריסת החומר השגוי ו/או המיותר ומסירתו למחזור וכן מסירת קובץ מגנטי ע"ג מדיה מגנטית לתאגיד ואחסונו ואת כל המפורט במסמכי המכרז לגבי אותה עבודה.
- י. ידוע לי כי במקרה שישתנה אחד מהטפסים בטבלה באופן מהותי תהיה העלות ליחידה זהה לטופס שווה הערך בטבלה.

- יא. ידוע לי כי במקרה של טעות הכפלה יקבע המחיר ליחידה והתאגיד הוא זה שיתקן את שווי ההצעה.
- יב. ידוע לי כי במקרה של טעות חיבור יקבע המחיר שיחובר ע"י והתאגיד הוא זה שיתקן את שווי ההצעה.

שם המציע: \_\_\_\_\_

תיאור: \_\_\_\_\_

(אדם, חברה, שותפות או אחר) נא לפרט. \_\_\_\_\_

ת.ז./ח.פ. : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

פקס: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

-----

חתימת וחותמת המציע

**מסמך א - 10****לכבוד  
תאגיד מי שיקמה****הנדון: הצהרה בדבר העדר קירבה לעובד רשות ו/או לחבר מועצה ו/או לחבר דירקטוריון התאגיד**

הואיל והגשתי הצעה במסגרת מכרז שפורסם ע"י תאגיד מי שיקמה ו/או הנני עומד להתקשר בחוזה עם תאגיד מי שיקמה ו/או חברת בת של תאגיד שליטה בו, הנני מצהיר כלהלן:

1. אינני נמנה על אחד מאלה:

- א. קרוב משפחה (בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות) של חבר/ה מועצת העיר תל אביב.
  - ב. סוכנו או שותפו של חבר מועצת העיר.
  - ג. קרוב משפחה (בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות) של עובד תאגיד מי שיקמה.
  - ד. סוכנו או שותפו של עובד תאגיד מי שיקמה.
  - ה. תאגיד שבו יש לאחד מהמנויים בסעיפי משנה (א)-(ד) לעיל חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו, ו/או תאגיד שבו אחד מהמנויים בסעיפי משנה (א) ו-(ד) לעיל משמש כמנהל או כעובד אחראי בתאגיד.
2. הנני מצהיר כי ידועים לי הוראות פקודה העיריות האוסרות על התקשרות בחוזה או בעסקה בין התאגיד לבין חבר מועצה ו/או עובדת תאגיד ו/או כל אחד מהמנויים בסעיף 1 לעיל, על סעיפי המשנה שבו, וכן ידוע לי כי בנוסף לסנקציה הפלילית הצפויה למי שעובר על הוראות הפקודה, במקרה של כריתת חוזה בניגוד להוראות פקודות העיריות כאמור לעיל, ניתן החוזה לביטול על ידי התאגיד, על פי החלטתו או על פי החלטת שר הפנים, ומשבוטל - לא יהיה התאגיד חייב להחזיר את מה שקיבל על פי החוזה ולא לשלם את שווי של מה שקיבל.
3. כמו כן, הנני מצהיר ומתחייב כי אם יחול שינוי כלשהו בכל הקשור להצהרתי כאמור בסעיף 1 לעיל, על סעיפי המשנה שבו, הנני מתחייב להודיע על כך לתאגיד מיד עם קרות השינוי.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

**מסמך א' 11 – ערבות לקיום תנאי המכרז.**

**לכבוד**  
**תאגיד מי שיקמה בע"מ**

א.ג.נ.,

**הנדון: ערבות בנקאית מס'**

1. עפ"י בקשת \_\_\_\_\_ (יש לציין את שם המציע) (להלן: "**הנערב**") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 10,000 ש"ח (להלן: "סכום הערבות", בקשר למכרז מס' 5/2020 למתן שירותי הדפסה והפצה כמותית של דברי דואר עבור תאגיד מי שיקמה. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן: "המדד היסודי" לעניין ערבות זו, מדד חודש אפריל שנת 2020 שהתפרסם ב- 15 בחודש שלאחריו.
- "המדד החדש" לעניין ערבות זו, יהא המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.
- סכום הערבות הצמודה יחושב ע"י הכפלת סכום הערבות הנקוב לעיל במדד החדש מחולק במדד היסודי.
2. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר **מעשרה ימים** מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
3. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 29.9.2020 (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

ה ב נ ק



## מסמך א'12 – ערבות ביצוע

**לכבוד**  
**תאגיד מי שיקמה בע"מ**

א.ג.ג.,

### הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. עפ"י בקשת \_\_\_\_\_ (יש לציין את שם המציע) (להלן: "**הנערב**") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 50,000 ₪ / 100,000 ₪ (להלן: "סכום הערבות"), בקשר למכרז מס' 5/2020 למתן שירותי הדפסה ו/או הפצה כמותית של דברי דואר עבור תאגיד מי שיקמה. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן: "המדד היסודי" לעניין ערבות זו, מדד חודש מאי שנת 2020 שהתפרסם ב- 15 בחודש שלאחריו.
- "המדד החדש" לעניין ערבות זו, יהא המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.
- סכום הערבות הצמודה יחושב ע"י הכפלת סכום הערבות הנקוב לעיל במדד החדש מחולק במדד היסודי.
5. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר **מעשרה ימים** מתאריך התקבל דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
6. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
7. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

ה ב נ ק

**מסמך א' 13**

**לכבוד**  
**תאגיד מי שיקמה**

**הנדון: אישור רואה חשבון**

הננו משמשים כרו"ח של חב' \_\_\_\_\_

ח.פ. מס' \_\_\_\_\_ . (להלן: החברה)

א. הנני לאשר כי לאשר כי \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
ו \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

הרשאים/ם לחתום בשם החברה החברה הצהירו/ו בפני כי החברה היא בעלת ניסיון בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019 במתן שירותי הדפסה/הפצה (מחק את המיותר) לשתי רשויות מקומיות ו/או תאגידי מים לפחות שבכל אחת מהן 50,000 צרכנים/בתי אב פרטיים ועסקיים לפחות כהגדרתם בתנאי הסף. והרשויות / התאגידים הם:

| סידורי | שם הרשות/ תאגיד | מספר צרכנים פרטיים ועסקיים | שם ממליץ | תפקיד | טלפון נייד |
|--------|-----------------|----------------------------|----------|-------|------------|
|        |                 |                            |          |       |            |
|        |                 |                            |          |       |            |

ב. הנני לאשר כי ראיתי חשבוניות מס אשר הונפקו לרשויות המקומיות/תאגידי מים המפורטים בסעיף א' לעיל.

ד. הנני לאשר כי החברה בעלת מחזור עסקי שנתי, בהיקף של 1,000,000 ₪ לפחות ללא מע"מ בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019 .

**בכבוד רב**

שם רואה החשבון: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

**מסמך א' 14**

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

| אישור קיום ביטוחים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | תאריך הנפקת האישור:                                                                                                                                                                     |                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p> |          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                     |
| מבקש האישור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | המבוטח   | אופי העסקה                                                                                                                                                                              | מעמד מבקש האישור                                                                                    |
| <p>חברת מי שיקמה<br/>בע"מ ו/או עיריית<br/>חולון ו/או המועצה<br/>המקומית אזור ו/או<br/>עיריית אור יהודה ו/או<br/>המועצה המקומית בית<br/>דגן ו/או הרשויות<br/>השונות המקבלות את<br/>שירותים ממני שקמה<br/>(המזמינה ו/או חברות<br/>בנות ועובדים של<br/>הנ"ל)</p>                                                                         | שם       | <p><input type="checkbox"/> שירותים<br/><input type="checkbox"/> אחזקה</p> <p><input type="checkbox"/> אחר : <u>שירותי הדפסה, הפצה כמותית של דברי דואר, חשבונות ושירותים נלווים</u></p> | <p><input type="checkbox"/> בעל חוזה (מזמינת שירותים / מוצרים)<br/><input type="checkbox"/> אחר</p> |
| ת.ז.ח.פ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ת.ז.ח.פ. |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                     |
| מען רח' תמנע 23 חולון                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | מען      |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                     |

| כיסויים                                                                                                                                  |              |                      |             |            |                          |            |                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|-------------|------------|--------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| סוג הביטוח                                                                                                                               | מספר הפוליסה | נוסח ומהדורת הפוליסה | תאריך תחילה | תאריך סיום | גבול האחריות/ סכום ביטוח |            | כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                          |              |                      |             |            | מטבע                     | סכום       |                                                                                                                                                                                                             |
| אחריות כלפי צד שלישי                                                                                                                     |              | ביט                  |             |            | ₪                        | 1,000,000  | 302 אחריות צולבת<br>304 הרחב שיפוי<br>307 קבלנים וקבלני משנה<br>309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור<br>315 תביעות המל"ל<br>318 מבקש האישור מבוטח נוסף<br>328 ראשוניות<br>329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג   |
| אחריות מעבידים                                                                                                                           |              | ביט                  |             |            | ₪                        | 20,000,000 | 304 הרחב שיפוי<br>309 ויתור על תחלוף מבקש האישור<br>319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים<br>328 ראשוניות                                                                                                       |
| אחריות מקצועית                                                                                                                           |              |                      | ת. רטר:     |            | ₪                        | 500,000    | 301 אובדן מסמכים<br>302 אחריות צולבת<br>304 הרחב שיפוי<br>309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור<br>325 מרמה ואי יושר עובדים<br>327 עיכוב / שיהוי עכב מקרה ביטוח<br>328 ראשוניות<br>332 תקופת גילוי 6 חודשים. |
| <p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'):</p>     |              |                      |             |            |                          |            |                                                                                                                                                                                                             |
| <p>019 דפוס<br/>022 הפצה</p>                                                                                                             |              |                      |             |            |                          |            |                                                                                                                                                                                                             |
| ביטול/שינוי הפוליסה *                                                                                                                    |              |                      |             |            |                          |            |                                                                                                                                                                                                             |
| <p>• שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p> |              |                      |             |            |                          |            |                                                                                                                                                                                                             |
| חתימת האישור                                                                                                                             |              |                      |             |            |                          |            |                                                                                                                                                                                                             |

|            |
|------------|
| כיסויים    |
| המבטח:     |
| מסמך א' 15 |

נספח דוגמאות הדפסה