



מי שיקמה

מכרז מס' 1/2018

למתן שירותים מקצועיים בתחום מיפוי

גיאוגרפי ומערכת GIS

תוכן עניינים

נוסח מודעה	
מסמך א' - חוברת הזמנה להציע הצעות	
טופס מס' 1- אישור הבנת תנאי ההזמנה וטופס הצעה	
טופס מס' 2- אישור עו"ד בדבר זכויות החתימה	
טופס מס' 3- נוסח ערבות הצעה	
טופס מס' 4- תצהיר עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים	
טופס מס' 5- תצהיר המציע בהתאם לדרישת תנאי הסף	
טופס מס' 6- פרטים על איש הקשר של המציע	
טופס מס' 7- הצהרה בדבר אי ניגוד עניינים	
טופס מס' 8- תצהיר המציע לעמידתו בתנאים לחתימת חוזה	
טופס מס' 9- טופס הצעת מחיר	
מסמך ב' - הסכם משפטי	
נספח א' - מפרט טכני	
נספח ב' - טופס אישור על קיום ביטוחים	
נספח ג' - נוסח ערבות ביצוע	
נספח ד' - שמירה על סודיות והצהרה על ניגוד עניינים	
נספח ה' - הסכם רמת שירות (SLA)	
נספח ו' - נוהל אבטחת מידע	
נספח ז' - הסכם סיום התקשרות	

מכרז מס' 1/2018**למתן שירותים מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS****נוסח מודעה****1. כללי**

1.1. מי שיקמה בע"מ (להלן: "החברה") מזמינה בזה הצעות למתן שירותים מקצועיים כגון אחזקה קליטת מידע ושירותים נוספים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS הקיימת בתאגיד, בהתאם לתנאי והוראות מסמכי המכרז (להלן: "השירותים").

1.2. תקופת ההתקשרות הינה ל-12 חודשים ממועד חתימת החברה על חוזה ההתקשרות. החברה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות ב-12 חודשים ועד ל-4 שנים נוספות בסה"כ. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, שלא להאריך את תקופת ההתקשרות או להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה הקצרה מהאמור לעיל, הכל בהתאם להוראות חוזה ההתקשרות.

1.3. השירותים, היקפם ותנאיהם, מפורטות במסמכי המכרז.

2. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז זה, מציעים העומדים במועד הגשת ההצעות במכרז בכל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

2.1. מציע אשר החל משנת 2013, ועד ליום הגשת הצעתו, מספק שירותים לפחות ל-4 תאגידי מים וביוב, שירותים כהגדרתם להלן;

2.2. בעל ניסיון קודם ומוכח באספקת שירותים בתחום מערכות GIS באחת משתי הסביבות: Autodesk Map-Guide גרסאות x.2 ומעלה ו/או ESRI ArcGIS גרסאות x.10 ומעלה בלבד, עבור 3 (שלושה) גופים לפחות, בין השנים 2013-2017, בהיקף כספי מצטבר של לפחות 300,000 ₪ (לא כולל מע"מ) בכל אחת משנים אלו.

2.3. לעניין סעיף זה "שירותים" משמע- לפחות אחד מהמרכיבים הבאים: ניתוח/אפיון מערכת ו/או

2.4. פיתוח והתאמות ו/או טיוב וקליטת נתוני CAD/GIS, כאשר לפחות באחד מן הגופים, כאמור,

2.5. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה ימלא המשתתף את פרטי ניסיונו במסגרת מסמך 5.

2.6. נכון ליום הגשת הצעתו, המציע אחוז ב 3 הסכמים מסחריים לפחות, בתוקף, עם תאגידי מים וביוב בארץ אשר כלל את כלל המרכיבים הבאים:

2.6.1. ניתוח/אפיון מערכת, פיתוח והתאמות, טיוב וקליטת נתוני CAD/GIS, קליטה והפצה לשרתי GIS, תמיכה במחולל דוחות טופולוגיים וכיו"ב.

2.6.2. נכון ליום הגשת הצעתו, המציע מבצע עבודות עבור תאגיד מים מתוקף הסכם נשוא מכרז

זה במועד הגשת המכרז עם תאגידי מים וביוב אשר כוללים את המרכיבים הבאים:

ניתוח/אפיון מערכת, פיתוח והתאמות, טיוב וקליטת נתוני CAD/GIS, קליטה לשרתים, הפצה אינטרנטית ובקרת שגיאות.

2.6.3. המציע הנו בעל נסיון מוכח באספקת השירותים נשוא מכרז זה במשך לפחות 4 שנים בסביבת העבודה של Autodesk.

2.7. בעל כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976: אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף התשל"ו - 1975. וכן אישור תקף על ניכוי מס במקור בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה [נוסח חדש].

2.8. המשתתף הינו בעל הזכויות במערכת ה-GIS, לרבות זכויות מכירה, שיווק, הפצה, שימוש ותחזוקה למערכת זו.

2.9. מציע אשר צירף להצעתו ערבות הצעה, כהגדרתה להלן, בהתאם להוראות מסמכי המכרז. **להוכחת עמידה בתנאי הסף אשר פורטו לעיל, יצרף המציע אישורים בכתב.**

2.10. הצעת המשתתף תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, וכל המסמכים הנדרשים במכרז, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד (למעט אם נכתב מפורשות אחרת).

3. **מסמכי המכרז**

מציע רשאי לקבל את מסמכי המכרז במשרדי הנהלת החברה, שברח' פרופ' שור 40 חולון (להלן: "משרדי התאגיד"), בימים א'-ה', בין השעות 08:30-15:00 ניתן לעיין במסמכי המכרז, באתר התאגיד בכתובת: www.mei-shikma.co.il.

4. **ערבות**

המציע יצרף להצעה ערבות בנקאית מקורית בלתי מותנית (אוטונומית) בסך 20,000 ₪ (עשרים אלף ₪) בנוסח הנדרש במסמכי המכרז, לטובת החברה, להבטחת קיום תנאי המכרז, ההצעה, חתימה על החוזה וקיום הוראותיו (להלן: "ערבות הצעה").

5. **המועד האחרון להגשת הצעות הינו 4.2.2018 בשעה 12:00.**

ההצעות יופקדו ידנית בתיבת המכרזים שבמשרדי הנהלת החברה שברחוב פרופ' שור 40 חולון.

אין החברה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

במקרה של סתירה בין הודעה זו תהוראות מסמכי המכרז, תגברנה הוראות מסמכי המכרז.

אריק מולה

מנכ"ל מי שיקמה בע"מ

מכרז מס' 1/2018**למתן שירותים מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS****מסמך א' - חוברת הזמנה להציע הצעות****1 מבוא****1.1 הזמנה להציע הצעות**

מי שיקמה בע"מ (להלן: "החברה" או "התאגיד") מתכבדת בזאת להזמין, שירותים מקצועיים בתחום אספקת ואחזקת מערכת מידע גיאוגרפית הקיימת בתאגיד וכן שירותים מקצועיים בתחומי אחזקת המערכת, שרטוט, קליטת מידע הנדסי והפקת דוחות, תוכניות, מפות וכיו"ב כל זאת במסגרת מכרז מס' 1/2018 - למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS (להלן: "השירותים").

במסמך המכרז מפורטים שלבי המכרז, התנאים להגשת הצעה במסגרתו ואופן הגשת ההצעה. על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הדרושים והמפורטים בהזמנה זו לרבות החוזה על כל צרופותיו כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה מטעם המציע ולרבות ערבות הצעה בתוקף.

הזוכה עפ"י מכרז זה (להלן: "הזוכה") מתחייב לספק את השירותים כמפורט בחוזה על כל נספחיו ובכלל זה בהתאם למפרט המיוחד והצעת המחיר.

התאגיד לא יהיה חייב לבחור את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא, והוא יהא רשאי לנהל מו"מ עם המציעים במכרז, בהתאם להוראות המפורטות בגוף המכרז ובכפוף לכל דין.

1.2 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז תחל לאחר חתימת מורשי החתימה של התאגיד על החוזה המצורף, ותהיה לתקופה של 12 חודשים. לתאגיד בלבד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות ב- עד ארבע (4) תקופות נוספות בנות 12 חודש כל אחת, כך שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על 60 חודשים.

1.3 הגדרות

מונחים ומושגים בהזמנה זו יהיו בעלי אותן הגדרות ואותן משמעויות שיש להן בחוזה על נספחיו.

1.3.1 "החוזה" - החוזה המצורף להזמנה זו על נספחיו, לרבות המפרט המיוחד.

1.3.2 "המציע" - המציע שמגיש הצעה זו.

1.3.3 "הזוכה" - מי שהצעתו תיבחר על ידי ועדת המכרזים של המזמין כהצעה הזוכה.

1.3.4 "החברה" / "התאגיד" / "המזמין" – מי שיקמה לפי העניין ועל פי כל דין.

1.3.5 "ערך החוזה המכסימלי" - ההיקף הכספי המקסימאלי המותר לביצוע של כלל העבודות עפ"י מכרז זה, כפי שיפורטו בצו התחלת העבודה, או יעודכנו רשמית ובכתב ע"י המזמין מפעם לפעם בהוראת שינויים לחוזה.

1.3.6 "לשכת שירות" - שירות המסופק במשרדי הזוכה ו/או במשרדי התאגיד על פי דרישת התאגיד.

1.4 תיאור כללי של השירותים

1.4.1 התאגיד מבקש להתקשר עם מציע, בעל הכשרה מקצועית, לאספקת שירותים מקצועיים בתחום מערכות ה- **GIS/CAD**. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, השירותים יינתנו כלשכת שירות בתחום ה- **CAD/GIS** למלא משימות אשר הזוכה יתבקש לבצע. התאגיד עובד בפלטפורמה של חברת **Autodesk** בתחום ה- **GIS** ובתחום ה- **CAD**. הכול, כמפורט במסמכי המכרז לרבות המפרט הטכני, המחירון והסכם ההתקשרות.

1.5 לוח זמנים לאספקת השירותים

בהזמנות עבודה שיוציא התאגיד לצורך אספקת השירותים יצוין, בין היתר, משך הזמן המקסימלי לביצוע השירותים. תשומת לב המציעים מופנית לכך שבכוונת התאגיד להקפיד, כי השירותים יסופקו בתוך מסגרת לוח הזמנים שתקבע. מובהר, כי מבלי לגרוע ביתר מסמכי המכרז אי עמידה בלוחות הזמנים תקנה לתאגיד את מלוא הסעדים על פי דין ועל פי מסמכי המכרז לרבות ומבלי לגרוע בכלליות האמור, חילוט ערבות הביצוע. תשומת לב המציעים ללוח הזמנים המפורט במפרט ולרבות שיטת ההפעלה המפורטת במפרט.

1.6 המציע

בהזמנה זו מוזמנים להשתתף מציעים אשר עומדים בתנאי הסף המפורטים להלן בסעיף 5. למען הסר ספק, במכרז לא רשאי להשתתף מיזם משותף, גם אם עובדים ו/או שותפים מחברי המיזם המשותף עומדיים בעצמו/ם במלוא תנאי הסף הקבועים להשתתפות במכרז. הצעות תוגשנה ע"י מציעים בודדים בלבד.

1.7 תנאים מוקדמים

בכוונת התאגיד לחתום על החוזה בכפוף להתקיימות התנאים המוקדמים לחתימת החוזה כמפורט בסעיף זה להלן.

בתוך 14 ימי עבודה ממועד הודעת הזכייה, ימציא הזוכה לאישור התאגיד את המסמכים הבאים, שהמצאתם ואישורם יהוו תנאי לחתימת החוזה ע"י התאגיד:

1.7.1 ערבות ביצוע - ערבות ביצוע, כהגדרתה בחוזה.

1.7.2 אשורי ביטוח - אשורי הביטוח, על פי החוזה. אשורי הביטוח המאושרים יצורפו במסגרת נספח הביטוח המצורף למסמכי המכרז.

1.7.3 הסכמים חתומים- שלושה העתקים של מסמכי ההסכם, חתומים על ידי המציע. למען הסר ספק מובהר, כי עובר לחתימת החוזה בפועל על ידי התאגיד לא יהא קיים חוזה בר-תוקף בין הצדדים.

1.8 בחינת התקיימות התנאים

לאחר קבלת מסמכי הזוכה כאמור בסעיף זה לעיל, יבחן המזמין, האם הומצאו כל המסמכים, הנתונים והאסמכתאות הנדרשים ואת התאמתם לדרישותיו. ככל שמצא המזמין, כי נדרשים תיקונים ו/או השלמות לצורך אישורם, יודיע על תוצאות בדיקתו לזוכה ויצוין מה הם התיקונים וההשלמות הנדרשים.

1.9 אישור התאגיד להתקיימות התנאים וסעיפים

1.9.1 לא המציא הזוכה מסמך כלשהו להוכחת איזה מהתנאים המנויים לעיל בתוך פרק הזמן הנקוב להמצאת ו/או לא אישר התאגיד התקיימות איזה מהתנאים המנויים לעיל בתוך פרק הזמן הנקוב לאישורו החוזר הראשון ע"י המזמין, מכל סיבה שהיא על פי שיקול דעתו הבלעדי, יהווה הדבר הפרה של התחייבויות הזוכה על פי המכרז ו/או החוזה (לפי העניין), והתאגיד יהא זכאי, בין היתר, בפיצוי מוסכם לכל יום איחור בגובה של 5,00 ₪, זאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר עפ"י מסמכי המכרז ו/או עפ"י כל דין.

1.9.2 בנוסף לאמור לעיל יהא רשאי התאגיד, בין היתר, מבלי שלזוכה תהא כל טענה ו/או תביעה כלפי התאגיד בשל כך, לפי העניין: לבטל את זכיית הזוכה, לחלט את ערבות ההצעה של הזוכה ולהתקשר עם גורם אחר לביצוע העבודות נשוא מכרז זה לפי בחירתה. או לחילופין, לבטל את ההתקשרות עם הזוכה ולחלט את ערבות הבצוע של הזוכה ולהתקשר עם גורם אחר לביצוע העבודות נשוא מכרז זה לפי בחירתה.

2 שלבי ההזמנה להציע הצעות**2.1 לוחות זמנים**

לוחות הזמנים המתוכננים להליך הם כדלקמן:

אבן דרך	מועד
פרסום מכרז	החל מיום 15.1.2018
משלוח הבהרות ושאלות על ידי המציעים	עד לתאריך 25.1.2018
מועד אחרון להגשת מסמכי המכרז	4.2.2018 בשעה 12:00 במסירה ידנית

2.1.1 מסירת מסמכי המכרז תתבצע במשרדי התאגיד – שברח' פרופ' שור 40 חולון קומה ב'.

2.1.2 המציעים רשאים לפנות אל התאגיד בבקשה לקבלת הבהרות בקשר עם מסמכי המכרז או חלק מהם. שאלות הבהרה יש להפנות על גבי פורמט **WORD** לגב' אודליה אמיניה, באמצעות הדוא"ל odelya@mei-shikma.co.il לוודא קבלת השאלות בטלפון: 03-5411503 עד לתאריך 25.1.2018. התאגיד יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתייחס או שלא להתייחס לבקשות ההבהרה.

2.1.3 תשובת התאגיד לבקשות תופץ כהודעה לכלל המציעים הרשומים. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של התאגיד אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.

2.1.4 הצעות למכרז תוגשנה, במסירה ידנית בלבד, לתיבת המכרזים שתיועד לכך ושתימצא במשרדי התאגיד (להלן: "מועד הגשת ההצעות"). הצעות שתקבלנה לאחר מועד זה לא תיבדקנה ותוחזרנה למציע כמות שהן.

2.1.5 התאגיד רשאי, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים להליך, בהודעה שתינתן בהתאם לסעיף 3.4 להלן.

3 הוראות כלליות

3.1 תכולת ההזמנה

ההזמנה להציע הצעות מורכבת מן המסמכים הבאים:

מסמך	פירוט
מסמך א'	חוברת הזמנה להציע הצעות
טופס מס' 1	אישור הבנת תנאי ההזמנה וטופס הצעה
טופס מס' 2	אישור עו"ד בדבר זכויות החתימה
טופס מס' 3	נוסח ערבות הצעה
טופס מס' 4	תצהיר עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים
טופס מס' 5	תצהיר המציע בהתאם לדרישת תנאי הסף
טופס מס' 6	פרטים על איש הקשר של המציע
טופס מס' 7	הצהרה בדבר אי ניגוד עניינים
טופס מס' 8	תצהיר המציע לעמידתו בתנאים לחתימת חוזה
טופס מס' 9	טופס הצעת מחיר
מסמך ב'	הסכם משפטי
נספח א'	נספח א' - מפרט טכני
נספח ב'	טופס אישור על קיום ביטוחים
נספח ג'	נוסח ערבות ביצוע
נספח ד'	שמירה על סודיות והצהרה על ניגוד עניינים
נספח ה'	הסכם רמת שירות (SLA)
נספח ו'	נוהל אבטחת מידע
נספח ז'	הסכם סיום התקשרות
מסמך ג'	הצעת המשתתף

במקרה של אי-התאמה בין מסמכי המכרז, יגברו הוראותיו של המסמך הספציפי על הוראותיו של המסמך הכללי וכן המאוחר על המוקדם.

3.2 עיון במסמכי המכרז

ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של התאגיד, בכתובת: www.mei-shikma.co.il ולהדפיסם ללא תשלום.

כן ניתן לקבל את מסמכי המכרז ללא תשלום במשרדי התאגיד שברח' **פרופסור שור 40** קומה 2, בימים א'-ה' (שאינם ימי חג, ערב חג וחוה"מ) בין השעות 15:00-18:00. למרות האמור לעיל, במסמכים שלא ניתן לפרסמם באתר האינטרנט של התאגיד (כגון, תוכניות וכיו"ב) ניתן יהיה לעיין במשרדי התאגיד במועדים דלעיל.

3.2.1 קניין התאגיד במסמכים

מסמכי המכרז הם רכושו של התאגיד והם נמסרים למציע לשם השתתפותו בלבד. אין לעשות במסמכי המכרז כל שימוש אלא למטרה זו. למען הסר ספק מובהר, כי מסמכים אלה הם רכושו של התאגיד גם לאחר שמולאו על ידי המציע, וכי התאגיד יוכל לעשות בהם ובנתונים שמולאו בהצעות המציעים כל שימוש, על פי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת בין אם המציע נבחר לבצע את הפרויקט ובין אם לאו, מבלי שלמציע תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך.

3.2.2 אישור הבנת תנאים

כל מציע אחראי לבדיקת מסמכי המכרז וכל התנאים והנסיבות העשויים להשפיע על הצעתו ועל ביצוע הפרויקט. המציע יאשר, כי קיבל לידי את מסמכי המכרז, קראם והבין, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות האמורות בהם. נוסח האישור מצורף להזמנה זו כטופס מס' 1. לא תישמע כל טענה של המציע באשר לאי הבנת תנאי המכרז והמציע לא יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו כל עוד זו מוגדרת כתקפה על פי מסמך זה. חזר המציע מהצעתו מכל סיבה שהיא - יעמדו לתאגיד כל הסעדים על פי דין ועל פי מסמכי המכרז לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור חילוט הערבות הבנקאית.

3.3 שינוי תנאי המכרז

3.3.1 כל עוד לא נפתחה תיבת המכרזים, התאגיד שומר לעצמו את שיקול הדעת לשנות, לעדכן, או לסייג כל תנאי מתנאי ההזמנה, בהתייחס לאחד או יותר מהמציעים במידה שהוא סבור כי שינוי, עדכון או סייג כאמור נדרשים לצרכי התאגיד.

3.3.2 שינוי תנאי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ למציעים. הודעות אלה תהווה חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה כל תוקף לשינוי אלא אם ניתנה על כך בהודעה בכתב מטעם התאגיד. המציע יחתום בחתימת מורשי החתימה שלו על ההודעה כאמור ויצרף אותה כחלק ממסמכי המכרז.

3.3.3 המציעים יאשרו קבלת ההודעה בתוך 24 שעות ממועד קבלתה, בהודעת דוא"ל חוזר

odelya@mei-shikma.co.il.

3.4 מידע הניתן למציעים

- 3.4.1 המידע המקצועי הניתן למשתתפים על ידי התאגיד, במסגרת מסמכי מכרז זה, הינו בהתאם למרב ידיעתו והערכתו של התאגיד במועד עריכת מכרז זה ופרסומו. יחד עם זאת, מקום בו נמסרו נתונים כמותיים, המידע הוא בגדר אומדנה בלבד, ואין התאגיד מתחייב למלוא היקף הנתונים הכמותיים האמורים, לא בעת עריכת המכרז ולא בתקופת ההתקשרות.
- 3.4.2 על המשתתף לבדוק בעצמו ובאופן עצמאי את כל הנתונים המשפטיים, הטכניים, והמקצועיים או העסקיים הרלוונטיים לו לשם הגשת הצעתו או לשם מילוי מכלול התחייבויות הזוכה במכרז על פי המכרז וההסכם.
- 3.4.3 ההצעות תיערכנה ותוגשנה בהתאם להוראות כל דין, והמשתתפים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי ומקצועי מתאים לצורך השתתפות במכרז והגשת ההצעות. בחתימתו על גבי טופס מס' 1, מאשר כל משתתף כי קיבל לידי את מסמכי המכרז, קרא אותם והבין, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות הכלולות בהם.

4 כללי הגשת ההצעות**4.1 התאמה לתנאי המכרז**

- 4.1.1 ההצעות תהיינה ערוכות ומוגשות לפי תנאי המכרז. על המציע להתייחס בהצעתו לכל הפרטים הנדרשים בתנאי המכרז ולצרף לה את כל המסמכים הנדרשים. בכלל זאת, כל אימת שנדרש המציע למלא סעיף בהצעת המחיר עליו למלא אותו בשלמותו. אין להותיר סעיפים ללא מילוי.
- 4.1.2 המציעים אינם רשאים לכלול במענה מטעמים כל הסתייגות ו/או התניה ו/או תוספת ו/או השמטה ביחס לתנאי המכרז. המציעים יקבלו את תנאי המכרז על כל מסמכיו (ובכלל זה גם הסכם ההתקשרות והמפרט) ככתבם וכלשונם.
- 4.1.3 מקום שהוגשה הצעה המכילה הסתייגות ו/או התניה ו/או תוספת ו/או השמטה כאמור תהא רשאית ועדת המכרזים לפסול את ההצעה האמורה בהתאם לדין. כמו-כן, יהא רשאי התאגיד לראות במציע שכלל בהצעתו הסתייגות ו/או התניה ו/או תוספת ו/או השמטה כמציע אשר פעל בחוסר ניקיון כפיים ויהא רשאי, בהתאם, להורות על חילוט ערבות מכרז של מציע, כולה או חלקה, אחרי שנתן לו הזדמנות להשמיע את טענותיו.
- 4.1.4 למרות האמור לעיל, תהא רשאית ועדת המכרזים, עפ"י שקול דעתה הבלעדי, להתעלם מכל הסתייגות, שינוי, תוספת או השמטה כאמור ולראות במציע כמי שהגיש הצעה בלתי מסויגת והתחייב לפעול עפ"י תנאי המכרז ככתבם וכלשונם. ההחלטה בכל מקרה מהמקרים הנ"ל נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 4.1.5 המציע רשאי לצרף להצעתו פרטים ומסמכים רלוונטיים נוספים, לצורך הבהרה, אימות הנתונים עליהם דווח ו/או לכל צורך אחר שלדעת המציע נדרשים על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו.
- 4.1.6 המציע רשאי לצרף להצעתו העתקים של מסמכים מקוריים ובלבד שכל העתק כאמור יהיה מאושר כנאמן למקור על ידי עו"ד או רו"ח. התאגיד יהא רשאי, על פי שיקול דעתו, לאפשר למציע לצרף אישור מעו"ד/רו"ח על תאימות למקור של המסמכים שהגיש, גם לאחר פתיחת הצעתו.

עמוד 10 מתוך 82

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי

התאגיד.

- 4.1.7 לא יהיה בתוכן ההצעה דבר שאינו מתיישב עם הוראות כל דין.
- 4.1.8 המציע מסכים, כי במידה שנפלו בהצעתו טעויות חשבוניות ו/או טעויות סופר, יהא התאגיד רשאי לתקן הטעויות, תהא ההשלכה הכספית לתיקון אשר תהא, וההצעה תכלול את תיקון הטעויות לאחר שבוצעו על ידי הועדה.

4.2 סודיות ההצעה ושמירה על הליך הוגן

- מבלי לגרוע באמור לעיל מובהר, כי המציע אינו רשאי לגלות את פרטי הצעתו לאחרים בכלל ולמשתתפים אחרים במכרז זה בפרט ו/או לבצע כל פעולה שיש בה משום קנוניה ו/או תכסיסנות.

4.3 ניגוד עניינים

- 4.3.1 המציע לא יהיה בניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו במסגרת מכרז זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובת הנאה כלשהי ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסק מכרז זה, זולת במסגרת מכרז זה ולצורך ביצועו. "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 4.3.2 היה ונוצר מצב של ניגוד עניינים, ידווח המציע על כך מיד לתאגיד בכתב וימלא אחר כל הנחיות התאגיד בנדון.
- 4.3.3 המציע יחתום במסגרת הזמנה זו על התחייבות בדבר אי ניגוד עניינים בנוסח המצורף כטופס מס' 7 להזמנה זו ויגישה כחלק ממסמכי ההצעה.

4.4 הצעה חתומה

- 4.4.1 ההצעה תהיה חתומה בחתימה מלאה של מורשי החתימה של המציע.
- 4.4.2 המציע ימציא אישור עו"ד בדבר זכויות החתימה של החותמים על ההצעה כאמור.
- 4.4.3 נוסח האישור מצורף להזמנה זו כטופס מס' 2.

4.5 אופן הגשת מסמכי ההצעה

- 4.5.1 על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים אשר צורפו למסמכי המכרז והמפורטים בסעיף 3 לעיל וכן את כל המסמכים והאסמכתאות הדרושים לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף.
- 4.5.2 כל מסמך המכיל את הצעתו הכספית של המציע, וכן המסמכים המפורטים בסעיף 5.1.3 יוגשו ב- שני עותקים: עותק אחד (1) אשר יסומן כמקור, ועותק נוסף שיסומן כהעתק.
- 4.5.3 המציע יחתום בחותמת תאגיד ובחתימת מורשה חתימה על כל עמודי הצעתו. כל העמודים יהיו ממוספרים וחתומים לצורך זיהוי.
- 4.5.4 המציע יחזיר את חוברת מכרז זו, וכל הבהרה בכתב שהועברה כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה חתימה בכל עמודיה.

4.5.5 כל מסמכי ההצעה המצורפים, לרבות המסמכים להוכחת תנאי הסף וכל מסמך המכיל את הצעתו הכספית של המציע יוגשו בשתי תיקיות נפרדות ומסודרות, כולל מפתח עניינים מפורט ומספור רץ של כל העמודים. כל מסמך המוגש להוכחת תנאי סף יופרד בחוצץ הנושא את מספר תנאי הסף, כקבוע במסמכי הזמנה זו.

4.5.6 התאגיד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, יהא רשאי לפסול הצעה אשר לא יצורפו אליה המסמכים כמפורט לעיל.

4.6 תוקף ההצעה

4.6.1 ההצעה תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, למשך מאה ושמונים (180) ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעות.

4.6.2 התאגיד יהא רשאי לבקש מהמציעים (או מי מהם) להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר בהתאם לשיקול דעתו של התאגיד.

4.7 בדיקת ההצעות

ההצעה תיבדק על ידי התאגיד, אשר ייעזר לצורך כך ביועצים ומומחים כפי שתמצא לנכון.

4.8 בקשת הבהרות להצעות שהוגשו

4.8.1 התאגיד רשאי לפנות למציעים (או מי מהם) בבקשה לקבלת הבהרות בנוגע להצעות או בבקשה לקבלת נתונים ומסמכים נוספים, כנדרש לדעתו לצורך בדיקת ההצעות והערכתן.

4.8.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים לאחר הגשת ההצעות למכרז להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או חברי הצוות מטעמו וזאת, בין היתר, לצורך בחינת עמידתו של המציע ו/או חברי הצוות מטעמו, בתנאי סף המפורטים בהזמנה זו.

4.8.3 המציעים יעבירו לתאגיד את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים בתוך המועד שקבע התאגיד בפנייתו, לפי כתובת התאגיד. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד הימנה.

5 תנאי סף

5.1 תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז רק מציעים העונים על כל התנאים הבאים :

5.1.1 מציע אשר החל משנת 2013, ועד ליום הגשת הצעתו, מספק שירותים בפועל לפחות ל-4

תאגידי מים וביוב בארץ, על פיהם סיפק בפועל שירותים, הטמעה ומכירה, בתחום מערכות

CAD בסביבת Autodesk או בתחום מערכות GIS בסביבת Autodesk בהיקף כספי

מצטבר של לפחות 150,000 ₪ (לא כולל מע"מ), בהתאם לדרישות הבאות :

5.1.1.1. המציע מעניק שירותים בעת הגשת המענה ל- 3 תאגידי מים וביוב בארץ לפחות הכוללים

את מרכיבי השירות הבאים: ניתוח/אפיון מערכת, פיתוח והתאמות, טיוב וקליטת נתוני CAD/GIS, קליטה והפצה לשרתי GIS, תמיכה במחולל דוחות טופולוגיים וכיו"ב.

5.1.1.2. נכון ליום הגשת הצעתו, המציע אחוז **לפחות** בהסכם מסחרי אחד נשוא מכרז זה בתוקף

במועד הגשת המכרז עם תאגידי מים וביוב אשר כוללים את המרכיבים הבאים:

ניתוח/אפיון מערכת, פיתוח והתאמות, טיוב וקליטת נתוני CAD/GIS, קליטה לשרתים, הפצה אינטרנטית ובקרת שגיאות.

5.1.1.3. המציע הנו בעל נסיון מוכח באספקת השירותים נשוא מכרז זה במשך לפחות 4 שנים

בסביבת העבודה של Autodesk.

5.1.2. בעל כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976: אישור תקף

מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף התשל"ו - 1975. וכן אישור תקף על ניכוי מס במקור בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה [נוסח חדש].

5.1.3. המשתתף הינו בעל הזכויות במערכת ה-GIS, לרבות זכויות מכירה, שיווק, הפצה, שימוש ותחזוקה למערכת זו.

5.1.4. מציע אשר צירף להצעתו ערבות הצעה, כהגדרתה להלן, בהתאם להוראות מסמכי המכרז.

להוכחת עמידה בתנאי הסף אשר פורטו לעיל, יצרף המציע אישורים בכתב.

5.1.9 לא יהיה רשאי לגשת למכרז מציע, ומציע יהיה מנוע מלהציע בהצעתו את עצמו, כל עובד או קבלן משנה, אשר היו מעורבים באירוע הנמצא תחת חקירה פלילית מתחום טוהר המידות בעניין/נושא/תחום שהיה באחריותם או באחריות מי מטעמם. מובהר שלעניין סעיף זה, 'מציע' ו'קבלן משנה' לרבות בעל השליטה במציע או בקבלן המשנה (בהתאם), כהגדרת מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981, לרבות חברות קשורות.

לצרכי סעיף זה 'אירוע' ייחשב אירוע בו מתקיימים כל התנאים המפורטים להלן:

א. אירוע אשר המעשה הפלילי בו המתקשר ו/או עוסק במישרין ו/או בעקיפין בסוג

השירותים ו/או במתן השירותים נשוא המכרז ובעניין עבירה שמתחום טוהר המידות;

ב. האירוע נמצא תחת חקירה פלילית, או היה תחת חקירה פלילית;

ג. אין מסמך רשמי המעיד על כך שהתיק עומד להיסגר ללא המלצה להעמיד לדין את המציע,

ו/או מנהל המציע ו/או העובד או קבלן המשנה;

ד. לא נקבע לגבי אירוע כאמור על ידי בית משפט מוסמך כי המציע או העובד או הקבלן לא

יכולים היו למנועו גם אם היו נוקטים בכל אמצעים המתחייבים על פי דין, הסכם ונוהג

המקובל בתחום.

על אף האמור לעיל, מציע המעוניין להגיש הצעה, אשר היה לכאורה מעורב הוא עצמו,

מנהלו, עובדו או קבלן משנה מטעמו 'באירוע' והסבור שיש מקום שהחברה תשקול להתיר

לו לגשת למכרז, על אף קיומו של האירוע האמור, יפנה לחברה בכתב לא יאוחר משבעה

ימים ממועד פרסום המכרז וינמק את בקשתו. העיריה והחברה יחדיו ימסרו החלטתן

לפונה בתוך שבעה ימים והחלטתן תהיה סופית.

5.1.10 רכש את מסמכי המכרז וצירף קבלה/חשבונית בדבר הרכישה.

5.1.11 צירוף ערבות הצעה.

5.2 ערבות הצעה

- 5.2.1 המציע ימציא ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית מאת בנק ישראלי או מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בבטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א-1981, על סכום של 20,000 ש"ח להבטחת התחייבותו לעמידה בתנאי המכרז (להלן: **"ערבות הצעה"**).
- 5.2.2 הערבות תהא ערוכה בנוסח טופס מס' 3 בדיוק.
- 5.2.3 על המציעים להגיש את הערבות באופן מדויק התואם לנוסח המופיע בטופס 3 כאמור. תשומת לב המציעים, כי הצעה שתוגש עם ערבות בנוסח שונה מהנוסח שצורף למסמכי המכרז תיפסל ותגרור עמה את פסילת ההצעה. בכלל זה, נדרשת שימת לב המציעים לסכום המבוקש יש לציין במסמך הערבות את סכום הערבות הנדרש, אך אין לציין במסמך הערבות, כי הסכום כולל מע"מ. ערבות, אשר יוספו לה המילים "כולל מע"מ" תיפסל ותגרור עמה את פסילת ההצעה.
- 5.2.4 הערבות תעמוד בתוקפה החל מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 6/5/18, כפי שיעודכן מעת לעת בהתאם לתנאי ההזמנה.
- 5.2.5 על אף האמור, התאגיד יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מהמציע הארכת הערבות לתקופה נוספת או תקופות נוספות בנות שלושה (3) חודשים כל אחת.
- 5.2.6 התאגיד ישחרר את הערבות הבנקאית בסמוך לאחר דחייתה של הצעה, או בסמוך לאחר שהתאגיד חתם על חוזה עם המציע שנבחר לבצע את הפרויקט משמצאה, כי זה עמד בתנאים לחתימת החוזה (ובכלל זאת גם המצאת ערבות ביצוע עפ"י תנאי החוזה).
- 5.2.7 התאגיד יהא רשאי להציג את ערבות המכרז לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה (או כל חלק ממנו), לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקום שבו המציע חזר בו מהצעתו ו/או לא קיים את תנאי המכרז בדיוקנות ובשלמות ו/או סירב למלא אחר הדרישות ממנו בעקבות זכייתו במכרז, לרבות ההוראות בדבר חתימת החוזה ו/או שלא עמד במלוא התחייבויותיו בהתאם להצעה ולהוראות מסמכי המכרז ו/או שסטה בכל דרך אחרת מהוראות המכרז (כל אחד מהנ"ל - **"הסתלקות מהמכרז"**).
- 5.2.8 מוסכם בזה, כי בגין הסתלקותו של המציע מהמכרז יהא חייב לתאגיד בפיצויים מוסכמים ללא צורך בהוכחת נזק בסך 20,000 ₪, אשר באפשרות התאגיד לגבותם באמצעות חילוט הערבות. הצדדים מסכימים כי הסכום האמור מבטא באופן סביר את צפיית הצדדים לנזקים שעלולים להיגרם לחברה כתוצאה מהסתלקותו של המציע מהמכרז.
- 5.2.9 מובהר, כי אין בזכויות ועדת המכרזים כמפורט בסעיף זה בכדי לגרוע מכל סעד אחר אשר עומד לרשותה בהתאם למסמכי המכרז ועל פי כל דין.
- 5.2.10 התאגיד רשאי לחלט את הערבות, מבלי שיצטרך לנמק בקשתו או לבסס דרישתו או לפנות קודם לכן אל המציע, וזאת על ידי הצגת כתב הערבות בפני הבנק.

5.3 מסמכים להוכחת תנאי הסף

על המציע לצרף להצעתו הוכחות מלאות לעמידתו בתנאי הסף המפורטים לעיל, ובכלל זה את האישורים והמסמכים הבאים:

- 5.3.1 את הטפסים המצורפים להזמנה זו, כשהם מלאים וחתומים.
 - 5.3.2 להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 5.1.1 להזמנה, את תצהיר (טופס 5) להלן.
 - 5.3.3 צירוף כל האישורים הדרושים להוכחת תנאי סף כאמור בסעיף 5.1.2 לעיל.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים לאחר הגשת ההצעות למכרז להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או חברי הצוות מטעמו וזאת, בין היתר, לצורך עמידתו של המציע ו/או חברי הצוות מטעמו, בתנאי סף שפורטו לעיל.
- למען הסר ספק, מובהר, כי על המציע לעמוד בכלל תנאי הסף, במועד הגשת ההצעה למכרז.

6 הצעת המחיר**6.1 הנחיות למילוי הצעת המחיר**

- 6.1.1 המציע ימלא בטופס הצעת המחיר (טופס מס' 9) את כל הנתונים הנדרשים.
- 6.1.2 הסכומים שימלא המציע בטופס הצעת המחיר הם אלה שיחייבו את המציע וישקפו את התמורה הסופית, המלאה והכוללת לכל השירותים שישפק הזוכה לתאגיד אם וככל אשר יזכה במכרז והם יתאימו לכל עבודה שיזמין התאגיד ללא הגבלה ומעת לעת בהתאם לצרכיו.
- 6.1.3 יודגש כי אין התאגיד מעורב בקביעת יחסי המציע עם עובדיו, בכלל זה בכל הקשור בתנאי העסקתם ועל המציע לקחת בחשבון ולתמחר כל עלות הכרוכה בכך בהצעת המחיר.
- 6.1.4 בטופס הצעת המחיר קבע התאגיד מחיר מקסימאלי עבור כל פריט ופריט. המציעים נדרשים ליתן מחיר מוצע עבור כל פריט ופריט, אשר לא יעלה על המחיר שבטופס הצעת המחיר. ויודגש, המציעים אינם רשאים לדרוש מחיר גבוה יותר מהמחיר אשר נקבע בטופס הצעת המחיר. אם וככל שמציע ימלא בכל זאת מחיר גבוה יותר, יתקן התאגיד את סכום הצעתו הכספית באופן המנטרל את דרישת התוספת ויראה בו כמי שדרש בגין פריט זה תשלום עפ"י המחיר שקבע התאגיד בטופס הצעת המחיר.
- 6.1.5 במידה ולא כלל המציע מחיר בעד יחידה או עבודה, יהא רשאי התאגיד, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, להחליט לבחון את ההצעה במלואה, כאשר מחיר היחידה או העבודה יחושב כמחיר "0", זאת לאחר ובכפוף לכך שמצא, עפ"י שקול דעתו הבלעדי, כי חישוב כאמור אינו מעניק למציע יתרון בלתי הוגן או הופך את ההצעה להצעה בלתי סבירה ו/או להצעה תכסיסנית.
- 6.1.6 מבלי לגרוע מהאמור בפסקה לעיל, בחן התאגיד את ההצעה במלואה כאשר מחיר היחידה או העבודה הוצע או חושב כמחיר "0", לא יהיה המציע זכאי לתוספת כלשהי במחיר בגין אותן עבודות או יחידות.

6.1.7 התאגיד יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול הצעה ככל שהיא אינה סבירה ו/או תכסיסנית. בנוסף, עפ"י דין, התאגיד יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול הצעה ככל שהיא חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של נושא המכרז.

7 הזוכה במכרז

7.1 קביעת ההצעה הזוכה

ההצעה אשר תקבל את מירב הנקודות מבין ההצעות הכשרות שעמדה בדרישות תנאי הסף, תוכרז כהצעה הזוכה. אמות המידה לקביעת ההצעה הטובה ביותר:

- 7.1.1 לצורך קביעת ההצעה הזוכה, יבוצע חישוב כמפורט בהמשך.
- 7.1.2 למען הסר ספק, אין במכפיל או ביחסים בין המכפילים בכדי ללמוד אודות תמהיל הזמנות העבודה שימסרו לזוכה או בכדי לחייב את התאגיד בכל דרך אחרת. המכפיל ישמש אך ורק לצורך בחירת ההצעה הזולה במכרז.
- 7.1.3 לאחר שוועדת המכרזים תשקול את ההצעות הבסיסיות ו/או החלופיות אשר הוגשו לה, כמפורט לעיל ו/או קיבלה מהם הבהרות, תחליט הוועדה על מסגרת ביצוע ההסכמים על בסיס ההצעה בה בחרה, ותודיע על זהות הזוכה או הזוכים במכרז ועל אופן ביצוע החוזה.
- 7.1.4 ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט לא לבחור כל הצעה שהיא, והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות לתאגיד.
- 7.1.5 כלל המחירים המוצעים ו/או רשומים בהצעה יוגשו במטבע שקלים חדשים בלבד.
- 7.1.6 כל הסכומים הכספיים המפורטים בהצעה יהיו ללא מע"מ.
- 7.1.7 תנאי ההצמדה של התמורה יהיו בהתאם למוגדר בחוזה.
- 7.1.8 תנאי תשלום - בהתאם למוגדר בחוזה.

8 הבחירה בין ההצעות

8.1 שקלול ובחירת ההצעות

במסגרת שיקוליו בהליכי המכרז רשאי התאגיד להביא בחשבון, בין היתר, את השיקולים שיפורטו להלן, ולדרוש מהמציג ראיות לשביעות רצונו להוכחתם, וזאת, גם לאחר פתיחת ההצעות:

- 8.1.1 המחיר המוצע או המבוקש, לפי העניין.
- 8.1.2 ניסיונו של המציג בביצוע עבודות דומות, אמינותו, כישוריו, מומחיותו ותחומי מומחיותו, לרבות קיומו של צוות ניהולי מתאים;
- 8.1.3 ניסיון התאגיד בביצוע עבודות בעבר עם המציג, או, במידה שמדובר בתאגיד, עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו לרבות בעלי שליטה בתאגידים אחרים, לרבות מידת שביעות הרצון מאופן ביצוען של עבודות אלה;
- 8.1.4 איכות הטובין, העבודה או השירותים המוצעים, או נתונים מיוחדים שלהם, והתאמתם לתאגיד;

- 8.1.5 המלצות אודות המציע, אם נדרשו כאלה ;
- 8.1.6 דרישות מיוחדות שנדרשו במכרז, אם נדרשו כאלה.
- 8.1.7 אין באמור לעיל כדי לגרוע מכלליות שיקוליו של התאגיד, והפירוט לא בא למעט אלא להרחיב והתאגיד אינו מחויב לבחור בהצעה הזולה ביותר.

8.1.8 תיקון טעויות סופר

יו"ר ועדת המכרזים, רשאי לתקן טעויות סופר או טעויות חשבונאיות שנתגלו בהצעות. התיקון יעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי הועדה וירשם בפרוטוקול, כאשר ההודעה על התיקון תימסר למציע.

8.1.9 להלן אופן בחירת ההצעה הזוכה :

8.1.9.1 איכות – 30%

8.1.9.2 מחיר – 70%

8.1.9.3 מרכיבי איכות לבחינה :

#	מרכיב	פירוט	ניקוד (N)
1.	ניסיון במתן השירות לתאגידי מים וביוב בארץ בלבד	2 תאגידיים	5
2.		4 תאגידיים	10
3.		6 תאגידיים ויותר	15
4.	ניסיון במתן השירות לתאגידי מים וביוב רב רשותיים בארץ בלבד (המספקים שירותים ליותר מרשות מוניציפאלית אחת (1))	תאגיד רב רשותי אחד	5
5.		3 תאגידיים רב רשותיים	10
6.		יותר מ 4 תאגידיים רב רשותיים	15
7.	ניסיון בטיוב וקליטת קבצי מים וביוב, בדיקות והטמעה		25
8.	הצגת יכולות מעשית בתאגיד לרבות כלים, תהליכים, שיטות, ניסיון מצטבר עם תאגידיים נוספים		20
9.	תמיכה במכשירים נישאים לרבות ביצוע סקרים, בקרה, קישור המידע לתשתיות, פשטות תפעולית		15
10.	חו"ד ועדת המכרזים		10

- 8.1.9.1 סה"כ ניקוד אפשרי – 100 נקודות. להלן שיטת שקלול ההצעות :
- 8.1.9.2 איכות ההצעה תחושב לפי 70% מציון הניקוד לעיל [N], ע"פ החישוב הבא : $A=0.7*N$
- 8.1.9.3 מחיר ההצעה [P] יחושב לפי 30% ממחיר ההגשה, ע"פ החישוב הבא : P שווה 30 נק' כפול ההצעה הזולה ביותר חלקי ההצעה בבדיקה.
- 8.1.9.4 הציון המשוקלל הסופי [F] אשר יקבע את ההצעה הזוכה, לפי ניקוד מקסימאלי יהיה ע"פ החישוב הבא : F שווה $P + A$

8.2 פסילת הצעות

- 8.2.1 ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות אם הן חסרות, מוטעות, או מבוססות על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של נושא המכרז, זולת אם החליטה הועדה אחרת. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של התאגיד למחול על פגמים טכניים שיפלו בהצעה בתום לב.
- 8.2.2 פסילה בעקבות ניסיון קודם רע - התאגיד שומר לעצמו את הזכות לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול על הסף מציע אשר לגביו היה לתאגיד ניסיון רע ו/או כושל, לרבות מקרה של אי שביעות משמעותית מעבודתו ו/או אספקת שירותים על ידו, אי עמידה בסטנדרטים של השירות הנדרש, הפר התחייבויות קודמות כלפי התאגיד, חשד למרמה וכיו"ב או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. במקרים אלה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית וזאת בכפוף לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.
- 8.2.3 פסילה בעקבות ניגוד עניינים - ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול מציע מחמת ניגוד עניינים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובין היתר, תהיה רשאית ועדת המכרזים לפסול מציע אם יהיה יסוד לחשש כי ו/או בביצוע ההתקשרות על ידו יש ניגוד עניינים, קיים או פוטנציאלי, עם השירותים נושא המכרז.
- 8.2.4 התקשרות עם כשיר שני במדרג ההצעות
- 8.2.5 מבלי לגרוע בזכויות עפ"י כל דין, התאגיד שומר לעצמו את הזכות לפנות אל המציע השני במדרג ההצעות על מנת שיבצע את הפרויקט עפ"י הצעתו וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכה אחר במכרז, כל מקום שהזוכה הראשון אינו עומד בהתחייבויותיו עפ"י תנאי המכרז והחוזה. כן יהא התאגיד רשאי, במקרה כאמור, להפנות את עבודות הפרויקט לאחרים.
- 8.2.6 למציע שידורג שני תהא שהות של 7 יום להודיע לתאגיד על קבלת הצעתו. לא עשה כן המציע המדורג שני, או שהשיב בשלילה, יהא רשאי התאגיד לחזור ולהציע את הצעתו זו למציע שידורג שלישי וכך הלאה.

8.3 הצעות זהות

- במקרה בו יתברר לתאגיד, כי קיימת למעלה מהצעה זוכה אחת, יהא רשאי התאגיד לערוך מקצה נוסף בין המציעים הרלוונטיים, או לעשות ביניהם הגרלה.

8.4 סייגים

על אף האמור בסעיף 7, ומבלי לגרוע מסמכויותיה על פי כל דין, ועדת המכרזים רשאית שלא להכריז על מציע כלשהו כזוכה במכרז. במקרה כזה, המציעים לא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי מאת התאגיד ו/או מאת ועדת המכרזים.

8.5 ההסכם

8.5.1 למען הסר ספק מובהר, כי עובר לחתימת החוזה בפועל על ידי התאגיד וקבלת צו התחלת עבודה לא יהא קיים חוזה בר-תוקף בין הצדדים.

8.5.2 חוזה ההתקשרות לביצוע העבודות יהווה חוזה מסגרת. התאגיד יודע להגדיר בשלב זה את העבודות שתידרשנה במסגרת החוזה ולפיכך העבודות תבוצענה בהתאם להזמנות עבודה שיצאו לזוכה ע"י התאגיד (כנגזר מתוכנית העבודה, מתקציביה ומאילוניה השונים).

8.6 זכות עיון בהצעה הזוכה

בהתאם לתקנה 21 (ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, כל משתתף במכרז יהא רשאי לעיין בפרוטוקול וועדת המכרזים, בחוות דעת מקצועיות שהוכנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעת הזוכה במכרז; וזאת בתוך 30 יום מקבלתו את ההודעה על תוצאות המכרז. משתתף במכרז לא יהא רשאי לעיין בחלקים של החלטת ועדת המכרזים, או בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי, או סוד מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.

ניתן יהיה לעיין במסמכים כאמור במשרדי התאגיד בלבד, בכפוף למשלוח בקשה בכתב לעיון לתאגיד ולתיאום מראש של מועד העיון עם נציג החברה, ובכפוף לתשלום.

9 תנאים כלליים**9.1 כפיפות לחוקי ודיני מדינת ישראל**

הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת ההצעות.

9.1.1 סמכות השיפוט

כל עניין הנוגע להתקשרות יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים והסמוכים גיאוגרפית למקום מושבו של התאגיד.

9.1.2 הוצאות השתתפות בהליך

המציע יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מאת התאגיד בגין הוצאות אלה.

9.1.3 התניית ההתקשרות באישור תקציבי

9.1.3.1 התאגיד רשאי, בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את ההליך.

9.1.3.2 במקרה זה רשאי התאגיד לבצע את הפרויקט בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים, מבלי שתהא למציעים כל טענה או תביעה בקשר לכך.

- 9.1.3.3 ביצוע העבודות במכרז זה מותנה בקבלת אישור תקציבי. לפיכך, קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או דחיית מועד תחילת ביצוע העבודות, כתוצאה מאי קבלת האישור התקציבי האמור. בעצם הגשת ההצעות למכרז, יראו את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, מוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד התאגיד בעניין זה ומתחייבים שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד התאגיד, בקשר עם ביטול המכרז ו/או דחיית מועד תחילת ביצוע העבודות לפי המכרז.
- 9.1.3.4 מובהר, כי במקרה של ביטול המכרז כתוצאה מאי קבלת אישור תקציבי, ומטעם זה בלבד, יהיו זכאים רוכשי מסמכי המכרז להחזר מחיר מסמכי המכרז שרכשו, אולם לא יהיו זכאים לפיצוי נוסף כלשהו, לרבות הוצאות הכנת ההצעה וכל הוצאה אחרת שהוציאו בקשר עם המכרז.
- 9.1.3.5 בנוסף לאמור לעיל, בעצם הגשת הצעה למכרז, מתחייב כל מציע, כי במקרה שתיבחר הצעתו כהצעה הזוכה במכרז, ותיגרם דחייה במועד תחילת ביצוע העבודות לפי המכרז, יאריך את תוקף הערבות הבנקאית שהגיש במסגרת הצעתו, ללא כל תמורה נוספת, לפי דרישת התאגיד, ובלבד שהארכת הערבות כאמור, לא תאריך על ששה (6) חודשים ממועד פקיעת תוקף ערבות ההצעה שהגיש אותו מציע למכרז. המציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה ו/או תביעה ומתחייב שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי התאגיד, בקשר עם הארכת תוקף הערבות כאמור ולרבות במקרה של ביטול המכרז, לאחר חלוף תקופת הארכת הערבות כאמור.
- 9.1.3.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכל מקום אחר במסמכי המכרז והחוזה, התאגיד יהא רשאי לחלט את ערבות ההצעה שהגיש המציע הזוכה במסגרת הצעתו למכרז, כולה או חלקה, בין היתר במקרה שיפר המציע את התחייבותו להאריך את תוקפה של ערבות ההצעה כאמור בסעיף זה.

9.2 הצעה בודדת

- 9.2.1 כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.
- 9.2.2 האמור לעיל חל גם על מי ששולט במציע, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-25% מזכויות הצבעה באסיפה הכללית ו/או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים.

9.3 כתובות הצדדים ואופן משלוח הודעות

- 9.3.1 כתובתו של התאגיד היא כמפורט לעיל. כתובתם של המשתתפים תיראה ככתובת שנקבעה במסמכיהם.
- 9.3.2 כל הודעה אשר תישלח על ידי התאגיד ו/או ועדת המכרזים לכתובת המשתתפים בדואר רשום, תיראה כאילו התקבלה אצל המשתתפים תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח; אם נשלחה בפקסימיליה או בדוא"ל תיראה כאילו התקבלה אצל המשתתפים ביום העסקים שלאחר היום בו נשלחה; ואם נמסרה ביד - בעת מסירתה.

מכרז מס' 1/2018**למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS****טופס מס' 1 - אישור הבנת תנאי ההזמנה וטופס הצעה**

תאריך: ____/____/____

לכבוד

מי שיקמה

(להלן: "החברה")

הנדון: מכרז מסגרת - למתן שירותים מקצועיים ושירותי סריקה בתחום מערכות GIS/CAD

א.ג.נ.,

א. אנו הח"מ מאשרים, כי קראנו בקפידה את מסמכי המכרז להציע הצעות למכרז מס' 1/2018 - למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS בתחום מערכות GIS/CAD, למדנו והבנו את האמור בהם, ובדקנו בקפידה את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע הפרויקט, וכי אנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע הפרויקט.

ב. אנו הח"מ, מסכימים לתנאים המפורטים בהזמנה להציע הצעות, על כל נספחיה.

ג. עם קבלת אישורכם בכתב על קבלת הצעתנו, יהיו התנאים המפורטים בה, על כל נספחיה, חוזה מחייב מבחינתנו.

ד. ידוע לנו, כי תנאי בלעדיו אין תוקף להתקשרות עם החברה בהסכם לביצוע העבודות נשוא ההזמנה להציע הצעות מס' 1/2018 הנו, המצאת כל המסמכים הנדרשים בהקשר זה, לרבות הביטוחים, הערבות ועותקי ההסכם חתומים על ידינו ע"פ תנאי המכרז, במסגרת לו"ז אשר נקבעו לכך ע"פ חוברת ההזמנה להציע הצעות. בכל מקרה שבו לא יתקבל אישור החברה למי מהמפורטים לעיל, ו/או לא יוגשו כל המסמכים הנדרשים בתוך פרק זמן זה, תהיה רשאית החברה לפי שיקול דעתה המוחלט להתקשר בהסכם לביצוע העבודות נשוא המכרז עם קבלן אחר כלשהו, ולא תהיה לנו ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר עם התקשרות עם אחר, על אף זכייתנו במכרז.

ה. אנו מתחייבים לבוא למשרדכם על פי דרישתכם ולהפקיד בידיכם את הערבויות המפורטות בהסכם המצורף, את אישורי הביטוח המפורטים בו, את העתק כתב המינוי שהוצאנו למנהל הפרויקט ואת כל המסמכים והראיות הנוספים הטעונים המצאה.

ו. הצעתנו זו תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, עד תאריך פקיעת ערבות (כולל הארכה).

ז. אנו מתחייבים למנוע את גלוי פרטי הצעתנו ו/או לא לגלותם לאחרים בכלל, ולמשתתפים אחרים במכרז נשוא הצעתנו זו בפרט.

ח. כבטחון לקיום הצעתנו, על כל פרטיה ונספחיה, מצורפת בזאת ערבות בנקאית (ערבות הצעה), ערוכה לפקודתכם בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 5.2 להזמנה להציע הצעות.

ט. כתב ערבות זה יוחזר לידינו לאחר שנפקיד בידיכם את פוליסות הביטוח, הערבויות והמסמכים האחרים הנזכרים בהסכם הנכלל בהצעתנו זו.

י. במידה ולא נפקיד את הערבויות ו/או את אישורי הביטוח ו/או את המסמכים האחרים הנזכרים בהקשר זה בתוך פרק הזמן אשר נקבע לכך ע"פ חוברת ההזמנה להציע הצעות, יראה הדבר כהפרה יסודית, כמוגדר בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א-1970, ומבלי לפגוע ביתר

זכויותיכם תהיו זכאים לחלט את סכום הערבות הבנקאית (ערבות ההצעה) כפיצוי קבוע ומוערך מראש על הנזקים שנגרמו לכם בשל הפרת ההסכם ו/או במהלך המו"מ.

יא. אנו מצהירים כי הבנו כי מועד תחילת ההתקשרות, על כל המשתמע מכך, מותנה בחתימת החוזה על החברה וקבלת הזמנת עבודה.

בכבוד רב,

תאריך	פרטי החותם	חתימה וחותמת המציע

מכרז מס' 1/2018

למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS

טופס מס' 2 - אישור זכויות חתימה

תאריך ____/____/____

לכבוד

מי שיקמה

(להלן: "החברה")

הנדון: אישור זכויות חתימה

הנני, עו"ד/רו"ח _____ מ.ר. _____ מאשר בזאת, כי מר /גב' _____, החתום/ים על ההצעה שהוגשה על ידי _____ מספר _____ ע.מ. / ח.פ. _____ (להלן: "המציע") במסגרת ההזמנה להציע הצעות למכרז מס' 1/2018 - למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS בתחום מערכות GIS/CAD מוסמך/ים לחייב את המציע בחתימתו/ם.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת ב"כ המציע

פרטי עו"ד/רו"ח ומ.ר.

תאריך

מכרז מס' 1/2018**למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS****טופס מס' 3 – ערבות הצעה**

לכבוד

מי שיקמה

(להלן: "החברה")

ערבות בנקאית מס' _____

- א. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום של 20,000 ש"ח (במילים: עשרים אלף ₪) (להלן: "סכום הערבות"), בקשר לעמידתו של המבקש בהתחייבויותיו הכלולות בהצעה שהגיש במסגרת ההזמנה להציע הצעות למכרז מס' 1/2018 - למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS.
- ב. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי כתובתנו הבאה: _____.
- ג. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זו יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
- ד. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא בלתי מותנית, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המבקש.
- ה. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.
- ו. כתב ערבות זה יעמוד בתוקפו עד ליום 6/5/18.

בכבוד רב,

הבנק/חברת ביטוח

מכרז מס' 1/2018**למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS****טופס מס' 4 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים**

תאריך: ____/____/____

לכבוד

מי שיקמה

(להלן: "החברה")

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

- אני הח"מ, _____ בעל ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בכתב כלהלן:
- א. אני משמש כמנהל/בעל מניות בחברת (להלן "החברה").
- ב. אני עושה תצהירי זה מידיעתי האישית, על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וכחלק מהצעת החברה במסגרת ההזמנה להציע הצעות למכרז מס' 1/2018 - למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS לטובת מי שיקמה.
- ג. עד למועד עריכת תצהירי זה לא הורשעה החברה ולא הורשע בעל זיקה אליה (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- ד. הצהרתי זו הינה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם החברה, אשר הסמיכה אותי למסור הצהרה זו.
- ה. אני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת. ולראיה באתי על החתום,

חתימת המצהיר:

תאריך	פרטי החותם	חתימה וחותמת המציע
אישור		
הנני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזאת, מאשר בזה, כי ביום ____/____/____ התייצב בפני כי מר /גב' _____, אשר זיהה עצמו באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר את נכונות תצהירו וחתם עליו בפניי.		

תאריך	פרטי עו"ד/רו"ח ומ.ר.	חתימה וחותמת ב"כ המציע

מכרז מס' 1/2018**למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS****טופס מס' 5 – תצהיר המציע בהתאם לדרישות תנאי הסף**

תאריך ____/____/____

לכבוד

מי שיקמה

(להלן: "החברה")

5.1.1 תצהיר המציע בהתאם לדרישות תנאי הסף סעיף 5.1.1

- אני הח"מ, _____ בעל ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בכתב כלהלן:
- א. אני מנהלה/תה של חברת _____ ע.מ. / ח.פ. _____ ומוסמך מטעמה ליתן תצהיר זה כחלק מהצעתה של החברה (להלן: "המציע") במסגרת ההזמנה להציע הצעות למכרז מס' 1/2018 - למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS בתחום מערכות GIS/CAD לטובת מי שיקמה.
- ב. הנני מצהיר, כי החל משנת 2013 הייתה החברה קשורה ב-3 הסכמים וסיפק שירות בפועל לפחות עם תאגידי מים וביוב בארץ, על פיהם סיפק בפועל שירותים בתחום מערכות CAD ו/או בתחום מערכות GIS בסביבת Autodesk בהיקף כספי מצטבר של לפחות 300,000 ₪ (לא כולל מע"מ) על פי הפירוט שלהלן:
- לעניין סעיף זה שירותים, משמע - לפחות אחד מהמרכיבים הבאים: ניתוח/אפיון מערכת ו/או פיתוח והתאמות ו/או טיוב וקליטת נתוני CAD/GIS, כאשר לפחות באחד מן ההסכמים, כאמור, ביצע את כל המרכיבים הנ"ל;

שם החברה שם פרטי איש הקשר	פלטפורמת CAD/GIS	פירוט העבודות	שנת התחלת התקשרות	היקף כספי (באלפי ₪)	מספר ומספר נייד של איש הקשר	טלפון

שם שם פרטי שם חברה	פלטפורמת CAD/GIS	פירוט העבודות	שנת התחלת התקשרות	היקף כספי (באלפי ₪)	מספר ומספר נייד של איש הקשר	טלפון

הנחיות למילוי טבלה - בפירוט העבודות נא לציין אחד או יותר מהרכיבים הבאים:

- ג. הקמת מערכת GIS
- ד. שדרוג / החלפת מערכת GIS מסוג _____
- ה. פיתוח והתאמות
- ו. טיוב וקליטת נתוני CAD/GIS
- ז. שרטוט CAD
- ח. אני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת. ולראיה באתי על החתום, חתימת המצהיר:

תאריך	פרטי החותם	חתימה וחותמת המציע
-------	------------	--------------------

אישור

הנני, עו"ד/רו"ח _____ מ.ר. _____ מאשר בזאת, מאשר בזה, כי ביום _____/____/____ התייצב בפני כי מר/גב' _____, אשר זיהה עצמו באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר את נכונות תצהירו וחתם עליו בפניי.

תאריך	פרטי עו"ד/רו"ח ומ.ר.	חתימה וחותמת ב"כ המציע
-------	----------------------	------------------------

מכרז מס' 1/2018**למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS****טופס מס' 6 – פרטים על איש הקשר של המציע**

תאריך: ____/____/____

לכבוד

מי שיקמה

(להלן: "החברה")

הנדון: פרטים על איש הקשר של המציע (מנהל הפרויקט)

להלן פרטי איש הקשר אשר יהיה מנהל הפרויקט מטעם המציע ויהיה זמין לחברה בכל בעיה ו/או שאלה ו/או הבהרה הקשורה לביצוע הפרויקט בכל תקופת ההתקשרות:

	שם איש הקשר
	תפקיד
	תעודות השכלה (על תיכוניות)
	כתובת משרדי המציע:
	מס' הטלפון הישיר במשרדי המציע:
	מס' הטלפון הנייד
	מס' הפקס
	כתובת דואר אלקטרוני
	פרטי מחליפו:

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	פרטי החותם	חתימה וחותמת המציע
-------	------------	--------------------

מכרז מס' 1/2018**למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS****טופס מס' 7 – הצהרה והתחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים**

תאריך: ____/____/____

לכבוד

מי שיקמה

(להלן: "החברה")

הצהרה והתחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים

- אני הח"מ, _____ בעל ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בכתב כלהלן:
- א. לאחר שערכתי בדיקה וחקירה כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת, כי אין לי עצמי ו/או לבני משפחתי כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים ו/או בחשש לניגוד עניינים אינטרסים עם מי שיקמה (להלן: "החברה") ו/או פעילותו, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, במסגרת מכרז 1/2018 (להלן: "המכרז").
- ב. אני מצהיר ומתחייב, כי כל אימת שההתקשרות תהא בתוקף וכן בכל עניין הנוגע להתקשרות, אף אם פג תוקפה על פי העניין כדלקמן:
- ב.1. אודיע לחברה לאלתר ככל שיהיה לי קשר משפחתי ו/או עסקי עם מי מעובדי החברה ו/או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על התקשרותי עם החברה במסגרת מכרז זה.
- ב.2. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כמפורט לעיל, אודיע מיידי לחברה על כך, תוך הצגת הסיבות לחשש. רק לאחר קבלת אישור החברה, ככל שיינתן, אהיה רשאי להמשיך בהתקשרות מול החברה במסגרת מכרז זה.
- ב.3. במקרה בו אהיה במצב שעשוי להעמיד אותי בחשש לניגוד עניינים, אודיע על כך לחברה ללא כל דיחוי, אמסור לה את המידע הרלבנטי בכתב ואפעל לפי הנחיותיה.
- ג. לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של החברה או נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להתקשרות במסגרת מכרז זה.
- ד. לא לשדל ו/או לשתף פעולה במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך ההתקשרות במסגרת מכרז זה.
- ה. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבל תשלומים בצורה מלאכותית ו/או בלתי חוקית.
- ו. לא פעלתי ו/או לא אפעל בניגוד לאמור בס"ק ג' – ה' לעיל במסגרת הליכי ההתקשרות של ו/או עם החברה ו/או כל חוזה/הזמנה שנובעים מהם.

תאריך	פרטי החותם	חתימה וחותמת המציע
-------	------------	--------------------

חברת שיקמה בע"מ

מכרז מס' 1/2018**למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS****טופס מס' 8 – תצהיר המציע לעמידתו בתנאים לחתימת חוזה**

תאריך ____/____/____

לכבוד

מי שיקמה

(להלן: "החברה")

תצהיר המציע לעמידתו בתנאים לחתימת ההתקשרות החוזית בין הצדדים

- אני הח"מ, _____ בעל ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בכתב כלהלן:
- א. אני מנהל/תה של חברת _____ ע.מ. / ח.פ. _____ ומוסמך מטעמה ליתן תצהיר זה כחלק מהצעתה של החברה (להלן: "המציע") במסגרת ההזמנה להציע הצעות למכרז מס' 1/2018 - למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS בתחום מערכות GIS/CAD לטובת מי שיקמה.
- ב. הריני להצהיר, כי אם המציע יזכה בביצוע העבודות על פי מכרז זה הוא מתחייב לעמוד בכל תנאי המכרז, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור בכל התנאים שפורטו בסעיף 1.7 להזמנה להציע הצעות המהווים תנאי לחתימת החוזה עמו.
- ג. עוד הריני להצהיר, כי אם המציע יזכה בביצוע העבודות מכוח מכרז זה, הוא ימציא לחברה, תוך פרק הזמן אשר נקבע לכך ע"פ חוברת ההזמנה להציע הצעות, את כל המסמכים הדרושים במסגרת ההזמנה להציע הצעות וכן את כל המסמכים הדרושים כתנאי לחתימת הסכם כשהם מלאים וחתומים כדבעי על ידי הגורם הרלוונטי.
- ד. הריני להצהיר, כי אם המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז לרבות בהתחייבויותיו על פי תצהיר זה, יעמדו לחברה כל הסעדים על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות חילוט ערבות ההצעה ו/או ערבות הבצוע, לפי העניין.
- ה. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת. ולראיה באתי על החתום, חתימת המצהיר:

תאריך	פרטי החותם	חתימה וחותמת המציע
אישור		
הנני, עו"ד/רו"ח _____ מ.ר. _____ מאשר בזאת, מאשר בזה, כי ביום ____/____/____ התייצב בפני כי מר/גב' _____, אשר זיהה עצמו באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר את נכונות תצהירו וחתם עליו בפניי.		

תאריך	פרטי עו"ד/רו"ח ומ.ר.	חתימה וחותמת ב"כ המציע

מכרז מס' 1/2018**למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS****טופס מס' 9 – הצעת המחיר**

תאריך: ____/____/____

לכבוד

מי שיקמה

(להלן: "החברה")

הצעת המחיר**א. הנחיות:**

1. המציע ימלא בהצעתו את כל הנתונים הנדרשים בטופס הצעת המחיר. מובהר, כי הפריטים הנדרשים בטופס הצעת המחיר כוללים את כל המרכיבים הדרושים לביצוע מלא של העבודה לרבות הובלת המסמכים ו/או השרטוטים והחזרתם כמפורט במפרט הטכני המצורף למסמכי מכרז זה.
2. בטבלה שלהלן, קבעה החברה מחיר מחירון עבור כל פריט ופריט וכן כמות לשכלול, שמשמשת אך ורק לצורך קביעת הזוכה בלבד כאמור בסעיף 6.1.2 להזמנה להציע הצעות.
3. המציעים נדרשים ליתן הצעת מחיר ביחס לכל פריט ופריט. הצעת המחיר תהיה נמוכה או שווה למחיר לפריט שבטופס הצעת המחיר ובשום אופן לא תעלה על מחיר זה.
4. יודגש, כאמור בסעיף 6.1.4 להזמנה להציע הצעות, כי המציעים אינם רשאים לדרוש/למלא מחיר עולה על המחיר המקסימאלי לפריט (עמודה ד' לטבלה). אם וככל שמציע ימלא בכל זאת מחיר העולה על המחיר המקסימאלי תתקן החברה את סכום הצעתו הכספית באופן המנטרל את הסכום העולה על המחיר המקסימאלי ותראה בו כמי שדרש בגין פריט זה תשלום עפ"י מחיר המחיר המקסימאלי שקבעה החברה.
5. כאמור בסעיף 4.1.8 להזמנה להציע הצעות מסכים המציע, כי במידה שנפלו בהצעתו טעויות חשבוניות ו/או טעויות סופר, תהא החברה רשאית לתקן הטעויות, תהא ההשלכה הכספית לתיקון אשר תהא, וההצעה תכלול את תיקון הטעויות לאחר שבוצעו על ידי הועדה.
6. מוסכם, כי היה ועפ"י דרישת החברה יציב המציע הזוכה עובד/ים קבוע/ים מטעמו במשרדים שיוקצו לו ע"י החברה, הרי שביחס לכל עובד ובגין המחירים, אשר ייקבעו בהצעתו להלן בעניין מנהל פרויקט/ שרטט, מבקר איכות, מתכנת CAD/GIS, שרטט CAD/GIS, עובד ארכיב, תינתן הנחה בשיעור של 15% מעבר להצעת המחיר שלו.

ב. מחירון מכרז

הנחיות למילוי

נדרש למלא רק את העמודות המסומנות בצבע כתום :

1. "מחיר מוצע לפריט בש"ח" – המחיר המוצע בש"ח ללא מע"מ לפריט בודד.
2. "סה"כ מכפלת מחיר מוצע בכמות בש"ח" – מכפלת "מחיר מוצע לפריט בש"ח" ב"כמות לצורך ביצוע אומדן"
3. בשים לב לעובדה כי "מחיר מוצע לפריט בש"ח" לא יעלה על "מחיר מינימום בש"ח"

פריט	תיאור פריט	יח' מידה	כמות לצורך ביצוע אומדן	מחיר מקסימום בש"ח	מחיר מינימום לפריט בש"ח	מחיר מוצע לפריט בש"ח	סה"כ מכפלת מחיר מוצע בכמות בש"ח
01.010	מנהל פרויקט בתחום מערכות ממו"ג בעל ניסיון של מעל ל 10 שנים בתחום מערכות CAD/GIS בתחום תשתיות זורמות (כדוגמת מים, ביוב, תיעול, גז וכיו"ב) על גבי פלטפורמת Map Guide.	ש"ע	1000	240	210		
01.020	שרטט CAD/GIS מעל 5 שנות ניסיון בתחום שרטוט בפלטפורמת AutoCAD של תשתיות זורמות מים וביוב.	ש"ע	2000	190	170		
01.030	מתכנת מערכת CAD/GIS מעל 5 שנות ניסיון בתחום תכנות בפלטפורמת AutoCAD של תשתיות זורמות מים וביוב לרבות תכנות דוחות, Add-ons וכיו	ש"ע	500	250	230		
01.040	סריקת תוכניות נייר בגודל A0-A2 וקליטתן למערכת CAD/GIS לרבות מיקום / עימוד / מתיחה וקיבוע לפי	תוכנית	50	100	80		

פריט	תיאור פריט	יח' מידה	כמות לצורך ביצוע אומדן	מחיר מקסימום בש"ח	מחיר מינימום לפריט בש"ח	מחיר מוצע לפריט בש"ח	סה"כ מכפלת מחיר מוצע בכמות בש"ח
	קורדינטות והכנת לשרטוט במערכת						
01.050	כני"ל אך תוכניות A3-A4 (ייתכן ללא קני"מ)	תוכנית	100	50	40		
02.010	אספקת והתקנת אפליקציה מותאמת ל mobile לטאבלטים וסמארטפונים (בגדלים הקיימים בשוק) לצורך צפייה ועדכון מידע הקיים בשטח (אביזרים, קווים) וכן העלאת תמונות למערכת ה GIS של החברה ברישוי מתאים עבור 50 משתמשים לכל הפחות. האפליקציה תהיה בממשק מקוון למערכת הממ"ג. לרבות מתן שירות ותמיכה לאפליקציה בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 בבוקר ל 18:00 לא כולל ימי שישי, שבתות, ערבי חג וחגים יהודים	חודש י	60	500	430		
02.020	שירות בדיקת וקליטת תוכניות ממודדים לאחר ביצוע (כדוגמת תוכניות עדות) לרבות בדיקת רישום תקין של נתונים אלפאנומריים ונתונים וקטורים, שימוש באובייקטים והפעלת מערכת לבדיקת תוכניות על פי מפרט שכבות מידע ושדות נתונים הקיימים	חודש י	60	750	690		

פריט	תיאור פריט	יח' מידה	כמות לצורך ביצוע אומדן	מחיר מקסימום בש"ח	מחיר מינימום לפריט בש"ח	מחיר מוצע לפריט בש"ח	סה"כ מכפלת מחיר מוצע בכמות בש"ח
	במערכת הממ"ג. השירות כולל תוכנה לבדיקת תוכניות ללא מגבלה וכן הפקת דוחות פלט. הספק יעמוד מול המודדים בתיקון המידע הנדרש ויבצע את קליטת המידע למערכת הממ"ג.						
03.010	קליטת שכבת אורתופוטו דיגיטלי של תחום שיפוט מי שיקמה – חולון אזור בית דגן ואור יהודה (40 קמ"ר שטח שיפוט) דיוק: 1:500 דיוק שגיאה: עד 4 ס"מ לרבות ביצוע בדיקות לאחר צילום, תיקוני חפייה, השלמות, מסירת שכבה לחברה בפורמט ECW והעלאתה למערכת ה GIS של המציע.	חד פעמי	1	4,500	3,900		
03.020	קליטת ו/או עדכון שכבות רקע ממקורות זרים ו/או מהחברה למערכת ה GIS ו/או מסירת שכבות בפורמט הנדרש על ידי צד ג' ממערכת ה GIS זאת באישור מראש ובכתב של מהנדס החברה.	שכב ה	5	5,000	4,750		
סה"כ (בש"ח ללא מע"מ)							

חתימת המצהיר :

תאריך	פרטי החותם	חתימה וחותמת המציע
-------	------------	--------------------

חתימה

מכרז מס' 1/2018
למתן שירותים מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS
מסמך ב' – הסכם משפטי

הסכם

שנערך ונחתם בחולון ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין

מי שיקמה תאגיד מים וביוב בע"מ

מרח' _____

(להלן: "התאגיד")

מצד אחד

לבין

 מרחוב _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

- | | |
|--|---------------|
| - והתאגיד פרסם את מכרז פומבי מס' 1/2018 למתן שירותים מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS (להלן: "השירותים" ו/או "העבודות" "המכרז"); | הואיל |
| - והספק הגיש את הצעתו במכרז, ובעקבות הצעתו והצהרותיו של הספק במכרז ובהסכם זה, קבעה וועדת המכרזים של התאגיד את הספק כזוכה במכרז; | והואיל |
| - ותנאי ההתקשרות בין הצדדים פורסמו במהלך המכרז ונקבעו בחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו; | והואיל |

אי לכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**1. מבוא**

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו ובחזקת תנאיו.
- 1.2. חלוקת הוראות ההסכם לסעיפים ולכותרות נועדה להקלת הקריאה בלבד ולא תשמש לצורך פרשנותו.
- 1.3. הנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויקראו יחד עמו:
 - 1.3.1. **נספח א'** – מפרט טכני.
 - 1.3.2. **נספח ב'** – טופס אישור על קיום ביטוחים.
 - 1.3.3. **נספח ג'** – נוסח ערבות ביצוע.
 - 1.3.4. **נספח ד'** – שמירה על סודיות והצהרה על ניגוד עניינים.
 - 1.3.5. **נספח ה'** – הסכם רמת שירות (SLA).
 - 1.3.6. **נספח ו'** – נוהל אבטחת מידע.
 - 1.3.7. **נספח ז'** – הסכם סיום התקשרות.

2. הצהרות הספק

הספק מצהיר בזאת כדלקמן:

- 2.1. כי קרא את המכרז ונספחיו לרבות חוזה זה ונספחיו, וכל תנאי החוזה והנספחים לו נהירים וברורים לו.
- 2.2. כי הוא קיבל את כל ההחלטות הדרושות על פי כל דין להתקשרותו בהסכם זה, וכי אין כל מניעה, על-פי דין או הסכם או אחרת, לחתימתו על הסכם זה וכי בחתימתו על חוזה זה ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהיה משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם, על פי הסכם או על פי כל דין.
- 2.3. כי יש בידיו את הרישיונות, ההיתרים, הידע, המומחיות, הניסיון, הידע, היכולת הארגונית, הציוד, החומרים וכוח האדם הדרושים לביצוע העבודה מסוג וטיב העבודה נשוא ההסכם, בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה, כי יש לו את הכישורים המקצועיים וכוח עבודה מיומן והציוד הדרוש לביצוע התחייבויותיו וכי ערך את כל הבדיקות הנחוצות לצורך ביצוע העבודות בהתאם להסכם זה.
- 2.4. כי ידוע לו שיהא כפוף לכל חוות דעת משפטית שיספק היועץ המשפטי של התאגיד בכל עניין הקשור במישרין או בעקיפין לאספקת השירותים הנכללים בחוזה זה, וכי התאגיד יורה לספק

לפעול בהתאם לחוות הדעת של היועץ המשפטי של התאגיד ובהתאם למצב המשפטי הרלוונטי.

2.5. הוא בחן את כל התנאים, הנתונים והנסיבות הקשורים בביצוע העבודות ו/או הנובעים מהן וכי אין ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או דרישות ו/או טענות בקשר עם האמור לעיל, והוא מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, כאמור.

2.6. הוא מכיר את כל התנאים, התקנות והחוקים הרלוונטיים לעניין ביצוע עבודות מחשוב, מתן רישיונות שימוש בתכנה, התקנה, הטמעה, הסבת נתונים ותמיכה למערכות מחשוב ועבודות נלוות, בכלל ולגבי מערכות הרלוונטיות לתחום פעילותו של תאגיד, בישראל, וכי הוא מכיר את כל התנאים, וינהג בדיוק נמרץ בהתאם לכל אלו.

2.7. מוסכם כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם ביניהם במלואו וכי התאגיד אינו קשור בכל הבטחה, פרסום, הצהרה, מצג, חוזה בכתב או בעל פה, שאינם כלולים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו.

3. התחייבויות הספק

3.1. הספק מתחייב למלא את התחייבויותיו עפ"י חוזה זה על פי הוראות כל דין המתייחסות במישרין ו/או בעקיפין לביצוע העבודות נשוא חוזה זה.

3.2. הספק מתחייב לקיים את כל התחייבויותיו בהתאם לכל הוראות מסמכי המכרז, בין היתר המטלות, המשימות והתנאים המופיעים במפרט הטכני שבנספח א', לספק את כל המערכות, התמיכה והשירותים במועדים, בתצורה, במפרט הדרישות כמופיע במכרז בין שיקבעו ע"י התאגיד ובין שיקבעו על ידי רגולטור, חקיקה, אמות מידה וכיו"ב, על מנת להבטיח שימוש תקין ושוטף של התאגיד בכל המערכות והתוכנות על פי הכללים ועל פי כל דין.

3.3. הספק מתחייב כי תפוקות המערכות הן ויהיו במשך כל תקופת החוזה כהגדרתה להלן, לפחות, כפי שמופיע במפרט טכני, בפרק מפרט חומרה ותפוקות המערכות הנדרשות.

3.4. הספק מתחייב לעמוד בהתחייבויותיו להשלמת התהליכים, הפרוצדורות, הדוחות והדרישות החסרים בתפוקות המערכת, כפי שפרט במסגרת הצעתו, ותוך עמידה בלוח הזמנים לו התחייב.

3.5. הספק מתחייב כי יתחיל בביצוע העבודות על פי חוזה זה מיד בתאריך חתימת החוזה, וכי יסיים בתוך **60 יום** ממועד חתימת חוזה זה, להתקין ולהטמיע, במשרדי התאגיד את כל מערכות המידע לרבות התקנתם על מחשבי התאגיד, הגדרת המדפסות, ממשקי מידע, ממשקים חיצוניים (כגון מס"ב ושב"א), ציוד תקשורת נדרש, חומרים וכד' וכן את תהליך הסבת הנתונים ותהליך קליטת הנתונים ההיסטוריים מהמערכת הקיימת, כך שתתאפשר

עבודה שוטפת ותקינה של כל התוכנות והמערכות - הכול לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה לשביעות רצונו המלאה של התאגיד.

3.6. מובהר כי במידה ויצטרפו ישובים נוספים לתאגיד, במשך תקופת החוזה או תקופת האופציה לא תינתן תמורה נוספת לספק עבור מתן שירותי ההסבה לצרכנים אלו לתאגיד.

3.7. הספק יישא בכל התשלומים הקשורים בעמלות הנהוגות בתשלומי כרטיס אשראי באמצעות טלפון (IVR) ו/או אתר אינטרנט ו/או אפליקציה לתשלום דרך מכשיר סמארטפון ו/או באמצעות אפליקציית ארנק אלקטרוני לרבות כלל התשלומים ובטרזנקציות מסוגים שונים במדיה מגנטית לגורמי חוץ, כן מובהר כי הסליקה תהא באמצעות חברת הסליקה מטעם הספק, לרבות עמלות הסליקה מחיובים שוטפים ומפעולות אכיפה, וכל הפעילות במסגרת התשלום באמצעות האינטרנט ותשלומים בכרטיס האשראי ומס"ב, ועלויות אלה כלולות במסגרת התמורה המשולמת לו.

3.8. הספק מתחייב לספק לתאגיד ולהחזיק בתוקף את כל רישיונות והאישורים הנדרשים, על פי כל דין ו/או הסכם, על ידו ועל ידי כל צד ג' אחר, לצורך השימוש בכל המערכות והתוכנות מכל מין או סוג שהוא, ו/או כל חלק מהם, על ידי התאגיד ו/או משתמשים מטעמו, במשך כל תקופת חוזה זה, על חשבון הספק. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות, נהלים וקביעות התאגיד כפי שיהיו מעת לעת וזאת מבלי שהדבר גורע מאחריות ו/או יוצר יחסי עובד מעביד בינו לבין התאגיד.

3.9. הספק מתחייב כי בכל מקרה של צורך בשינוי ושדרוג התוכנה לאור שינוי כאמור, תשונה התוכנה בהתאם, על פי דרישת התאגיד ובתוך פרק הזמן שיקציב הוא לכך, וזאת ללא כל תוספת תשלום מאת התאגיד.

3.10. הספק מחויב לבצע את העבודות במומחיות, במיומנות ובקפידה מרבית, ובכפוף לכל דין ותוך שמירה על זכויות צדדים שלישיים, לרבות מבלי להגביל זכויות בקניין רוחני. "דינים", לעניין זה, פירושו: לרבות ומבלי לגרוע: חוק, תקנות, תקנים, צווים והנחיות רשויות מוסמכות, חוות דעת משפטית של יועמ"ש התאגיד, פסיקות בתי משפט מחייבות. אי עמידה בתנאים המפורטים לעיל, בכל עת, תיחשב כהפרה של תנאי מהותי בחוזה, אשר מקנה לתאגיד, בין היתר, את הזכות לביטול החוזה לאלתר.

3.11. הספק מתחייב לנקוט בכל אמצעי, לעשות כל פעולה, להשתמש בכל כוח אדם נחוץ ובכל ציוד נחוץ ובכל חומר נחוץ, הכול על חשבונו ובאחריותו המלאה, על מנת לבצע את העבודות וכל התחייבויותיו על פי חוזה זה, במועד, באיכות, ובהתאם לחוזה, ובהתאמה להוראות הממונה כהגדרתו להלן, כפי שיימסרו לו מעת לעת. מובהר כי מוטלת על הספק החובה לתגבר את מערך הציוד וכוח האדם לפי הצורך, על חשבונו, על מנת לקיים את כל תנאי החוזה.

4. אופן ביצוע העבודה ומתן השירותים

הספק יפעיל את מערכת המידע הגיאוגרפית בתצורה הבאה :

4.1. הספק יידרש לאספקת, התקנת ותחזוקת שרת חומרה בתאגיד (להלן: "**חלופה ראשונה**") על חשבוננו – שרת המתאים למערכת המידע המוצעת על פי דרישות התאגיד ועפ"י רמת השירות הנדרשת במכרז זה. השרת יהיה בתצורת rack-mount וכולל שני ספקי כוח, שרות 24/7/365 של יצרן השרת למשך 5 שנים באתר. השרת והציוד הנלווה יותקנו באתר התאגיד בתיאום עם חברת המחשוב של התאגיד. השרת יוקשח בהתאם להנחיות חברת המחשוב של התאגיד על ידי הספק. אחריות לתחזוקת השרת, איש סיסטם, איש DBA, בסיס הנתונים, רישוי למערכת ההפעלה, לבסיס הנתונים וכיו"ב היא של הספק ועל חשבוננו. הבעלות על השרת תהיה של התאגיד.

4.2. קו התקשורת בין אתר התאגיד לסניפי שירות הלקוחות של התאגיד, הקיימים וככל שיהיו, יוקמו ויתחזקו על ידי הספק לרבות ציוד אבטחת הקו ו/או קו מאובטח כגון קו תמסורת. האחריות על קווי תקשורת וציוד אבטחת מידע לחיבור הספק מרחוק ולחיבור משתמשים בצורה מאובטחת מאתר שירות הלקוחות לאתר התאגיד. עלויות התקשורת ואבטחת המידע בסעיף זה, חלות על הספק. הספק יהיה אחראי לספק קו במהירות שבה המערכת תופעל בהתאם לרמת השירות המפורטת להלן ולא פחות מ 40 מ"ב לשנייה למהירות הורדה (Download Stream) לכל סניף ובלבד שהמהירות לא תפגע ברמת השירות.

4.3. לחלופין, הספק יוכל להפעיל ולתחזק שרת חומרה לטובת מערכת המידע של התאגיד בחצרותיו (להלן: "**חלופה שנייה**") באותה קונפיגורציה של השרת כמפורט בסעיף 4.1 לעיל ובעל גיבוי ורפליקציה ברמה יומית באמצעות snapshots אינקרמנטליים לאתר גיבוי של הספק. פעם בשבוע תבוצע רפליקציה מלאה. ביצוע הרפליקציה לא יפגע ברמת השירות של המערכת כפי שמוגדרת בהסכם רמת שירות (SLA) כדלהלן. הספק ירכוש ויתקין מערכת גיבוי ורפליקציה על חשבוננו המתאימה למערכת המותקנת על ידו. הספק יידרש להספקת קווי תקשורת ייעודיים לסניפי התאגיד להפעלת חלופה זו, בדומה למפורט בסעיף 4.2 לעיל, הכל על חשבוננו.

4.4. רמת רפליקציה נדרשת בין השרת למערכת הגיבוי – כל 4 שעות. מנהל התאגיד רשאי להחליט על ביצוע רפליקציה עד יום, לפי שיקול דעתו.

4.5. הספק יישם בסיוע חברת המחשוב של התאגיד את תהליך הרפליקציה היומית ואת תהליך מעבר המשתמשים מעבודה על מערכת ראשית למערכת משנית בתוך יום עבודה. אחריות ביצוע רפליקציה ותקינות הנתונים כמו כן מעבר ממערכת ראשית למערכת משנית יחול על הספק.

4.6. במידה וקרסה המערכת בכל חלופה שהיא, יפעל הספק לטובת הפעלת משתמשים על מערכת חלופית בתוך פרק זמן של עד ארבע שעות מנפילת המערכת.

- 4.7. הספק יצרן מסמך טופולוגיה של השרתים, גיבוי ותקשורת של המערכת המוצעת ויקבל את אישור מנכ"ל התאגיד או מי מטעמו בטרם יבצע את ההתקנה של המערכת בתאגיד או בחברותיו של הספק.
- 4.8. הספק אחראי לניטור מערכותיו בכל עת לרבות ביצוע תחזוקה, איחוי, ניקוי של בסיס הנתונים וגיבוי המערכות ובסיס הנתונים.
- 4.9. כל חיבור מחוץ לתאגיד, יאושר מראש על ידי חברת המחשוב של התאגיד ויוגדר משתמש VPN פרטני.
- 4.10. סביבת הטסטים לרבות בסיס הנתונים והאפליקציה, תופרד ממערכת המידע הראשית לפחות ברמת שרת וירטואלי.
- 4.11. התאגיד יבצע בדיקות שחזור והפעלה מהמערכת בצורה יזומה.
- 4.12. כל הוצאות ההתחברות למשרדי הספק על שלוחותיו, למוקד שרות לקוחות, למס"ב, לשב"א ולמרכזי הבנקים, חברות האשראי וחברות הביטוח, תהינה על חשבון הספק.
- 4.13. הספק מתחייב להקים ממשקי מידע (web services) במערכת המוצעת על ידו לשם ביצוע לגישה למערכות צד ג', לרבות אך לא רק: מערכת אוכלוסין ארצית, מערכת אוכלוסין מקומית, אתרי ממשל שונים, מערכת ניטור שפכים, מערכת קר"מ למדי מים וכיו"ב, על חשבוננו ללא כל התניה, שיהיו או דרישות תשלום נוספות מעבר למפורט בהצעתו למכרז.
- 4.14. התאגיד שומר לעצמו את הזכות להפעיל את מערכת ה-GIS כמפורט באחת משתי החלופות לעיל: בחצרות התאגיד או מחוות השרתים של הספק כמפורט במפרט הטכני על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 4.15. זמן התגובה המקסימאלי לשאילתה מקוונת (online query) ו/או מעבר בין מסכים ו/או בין טבלאות נתונים ו/או בין כרטיסיות נתונים לא יעלה על שלוש שניות.
- 4.16. תחנות העבודה - (חומרה) עלות הציוד תהיה על חשבון התאגיד. התאגיד יתקין במשרדיו מערכת מחשבים, מדפסות וציוד קצה נוסף הרלוונטיים לצורך הפעלת המערכת, כנדרש בהיקף ובאיכות כפי שיקבע על ידי הממונה, ואשר במידת הצורך, ולשיקול דעתו של התאגיד, יחוברו, על פי הנחיות הממונה, למערכת המחשבים של התאגיד, הכול בכפוף להוראות כל דין לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות.
- 4.17. הספק מתחייב כלפי התאגיד להבטחת הגנה וסודיות על הנתונים ופרטי המידע העסקי, התפעולי, המנהלי וכל מסמך ו/או מידע אחר אשר הגיע אליו ו/או אליו נחשף הוא ו/או מי מעובדיו ו/או נציגיו ו/או נותני שירות מטעמו, תוך כדי ועקב ביצוע העבודות עפ"י חוזה זה.

הספק יחתום על התחייבות לשמירה על סודיות, וכן יחתים כל אחד מעובדיו ו/או נציגיו ו/או ממועסקיו שיפעלו מטעמו לביצוע חוזה זה, על הצהרה לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **בנספח ד'** לחוזה זה. התחייבותו של הספק ו/או מי מטעמו בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום ההתקשרות עם התאגיד עפ"י חוזה זה, מכל סיבה שהיא.

4.18. הספק מתחייב שהוא ו/או עובדיו ו/או נציגיו ו/או מועסקיו לא יתחברו בגישה מרחוק למערכות התאגיד אלא לצורך עבודתם עפ"י חוזה זה ובאישור מראש ע"י הממונה. הספק יחויב לפעול על פי דרישות המפורטות בנוהל אבטחת מידע כמפורט **בנספח ו'** להלן.

4.19. מוסכם בין הצדדים כי התחלת ביצוע עבודה על פי חוזה זה טעון הזמנת עבודה ושירותים מאושרת כדין על ידי מנכ"ל התאגיד או מי מטעמו.

4.20. הספק מתחייב כי במשך כל תקופת החוזה, המערכות והתוכנות המסופקות על ידו ו/או כל חלק מהם יפעל בצורה תקינה אשר תאפשר עבודה שוטפת ותקינה, וכי תפוקות המערכות הן ויהיו במשך כל תקופת החוזה לפחות כמפורט במפרט טכני המצורף **בנספח א'** להסכם זה. הספק יעדיך את התוכנה לגרסתה המתקדמת והמעודכנת ביותר והמותאמת לצרכי התאגיד בהתאם לדרישות החוק, התקנות והכללים הידועים ו/או הצפויים זאת במהלך כל תקופת ההתקשרות וכחלק מהשירותים הניתנים על ידו, ללא כל תשלום נוסף. על הספק להטמיע עדכונים שיבצע עבור לקוחות אחרים, לאחר שהביא אותם לידיעת התאגיד ולעדכנם בתוך 30 יום מיום שעודכן אצל הלקוח הראשון שאצלו הותקנה הגרסה או התיקון. ידוע לספק כי יתכן והתאגיד יחייב בחיובי מים וביוב חודשיים במערכת הגבייה לפי אזורי קריאה ועל הספק להתאים את המערכת לקריאה והפקת חיובים על פי קריאה ברמת אזור.

4.21. שירותי התמיכה בתוכנות ובמערכות על פי חוזה זה, יינתנו על ידי הספק לתאגיד 6 ימים בשבוע, בימים א' – ה', בין השעות 08:00 – 19:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 – 13:00. הספק מתחייב ליתן השירותים על פי חוזה זה גם מעבר למסגרת השעות הנקובות לעיל וזאת על פי דרישת הממונה. התאגיד יוכל לשנות את מסגרת השעות הנ"ל, בכל עת, ולספק לא תהיה זכות ערעור על כך, והוא מתחייב לספק את כל השירותים על פי חוזה זה ועל פי מסמכי המכרז ללא תמורה נוספת. שירותי התמיכה יינתנו באופן הנדרש למתן פתרון יעיל ומיידי לכל תקלה, להבטחת עבודה שוטפת ותקינה של כל התוכנות והמערכות המתוקנות בתאגיד.

4.22. בנוסף לשירותי תמיכה כאמור לעיל, יסופק שירותי תמיכה טלפוני ואנושי למשתמשי ועובדי התאגיד :

4.22.1. הספק יספק תמיכה טלפונית (להלן: "**מוקד השירות**"), לצורך מתן שירות לעובדי התאגיד ועובדי קבלן הגבייה המספקים שירותים לתאגיד (לרבות שירותי חיוב, זיכוי, גביה, אכיפה ושרות לקוחות, בנושאים המטופלים על ידי הספק ובכללם בירורים, עדכונים, מידע, ותלונות).

4.22.2. מוקד השירות של הספק יפעל בימים ובשעות הבאים : 08:00 – 19:00 בימי חול (א'

– ה'), ו- 8.00 – 13.00 בימי שישי, ובערבי חג.

- 4.22.3. זמן ההמתנה עבור הפונים בטלפון עד למתן מענה אנושי, לא יעלה על שלוש דקות.
- 4.22.4. אם השירות הטלפוני לא ייתן מענה מידי לפתרון הבעיות שנוצרו, מתחייב הספק לשלוח את עובדיו בתוך 4 שעות מרגע קבלת הפניה למשרדי התאגיד, על מנת לספק את השירות הנדרש.

4.23. במשך תקופת ההתקשרות יהא רשאי התאגיד לשנות ו/או לעדכן את נהלי העבודה, לצמצם ו/או להגדיל את מספר המשתמשים ו/או כמות תשתיות החומרה, התוכנה והתקשורת של התאגיד, ולא תבוא מצד הספק דרישה כלשהי לתשלום נוסף, ולא תהיה לספק טענה ו/או זכות ערעור על כך. למען הסר ספק, פיתוחים שנעשו ושינויים שבוצעו במערכת לאחר הטמעתה, לא יהוו הגדלת חוזה ולא ייגבה עבורם מחיר חודשי נוסף. הספק יפיק ו/או יכין ו/או יבנה דוחות ניהוליים וכן דוחות לבקרה ועבודה שוטפת לרבות, אך לא רק במערכת המידע, על פי חתכים ודרישות של התאגיד לפי כל נתון הקיים במערכת, כחלק מהתשלום החודשי הקבוע ולא ייגבה כל תשלום נוסף.

5. פיקוח

- 5.1. הפיקוח על העבודה ייעשה ע"י מנכ"ל התאגיד או מי שמונה על ידו/ה (להלן: "הממונה/מנהל").
- 5.2. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי זכות הפיקוח על ביצוע העבודות השמורה לתאגיד אינה אלא אמצעי להבטיח כי הספק יקיים חוזה זה במלואו ואין היא יוצרת יחס אחר מאשר יחס בין מזמין שרות לנותן שרות.
- 5.3. על הספק לבצע העבודות בתיאום עם הממונה ולאחר קבלת הזמנת עבודה חתומה כדין ובכפוף לנהלים של התאגיד.
- 5.4. התאגיד יבצע מפעם לפעם ביקורות יזומות באמצעות הממונה לבדיקת רמת הביצוע וטיב העבודה.
- 5.5. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הממונה, לשביעות רצונו המלאה.
- 5.6. בכל מקרה של חילוקי דעות מקצועיים או כספיים בין הספק לתאגיד, יכריע מנכ"ל התאגיד והכרעתו תהיה סופית. במקרה והספק יערער על החלטת מנכ"ל התאגיד יוכל הספק לפעול על פי כל דין.
- 5.7. הספק מתחייב לשמור על קשר מידי ורצוף עם המנהל או מי שיקבע על ידו כאיש הקשר בתאגיד.

5.8. אין לראות בזכות הפיקוח שניתנה לתאגיד או למנהל, בין אם עשו בה שימוש ובין אם לאו, אלא אמצעי מעקב אחר ביצוע החוזה בכל שלביו על ידי התאגיד. הפיקוח לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי התאגיד למילוי תנאי החוזה.

5.9. המנהל רשאי להודיע לספק, בכל עת, על החלטתו לקבוע עדיפות לביצוע חלק מסוים מהשירותים, או שלב ביצוע כלשהו בעבודה או בחלק העבודה כאמור. מכל סיבה שהיא, והספק מתחייב לבצע את העבודה בהתאם לסדר העדיפויות שקבע המנהל.

5.10. הספק מתחייב להעביר לתאגיד דו"חות ועדכונים, על פי דרישה ובתדירות שתקבע על ידי התאגיד מעת לעת, אודות מתן השירותים והעבודות.

6. תקופת ההתקשרות

6.1. ההסכם ייכנס לתוקפו עם מתן הודעה מתאימה לכך על ידי התאגיד.

6.2. תקופת ההתקשרות של חוזה זה הינה ל- 12 חודשים מיום חתימת התאגיד על חוזה זה (להלן: "תקופת ההתקשרות").

6.3. לתאגיד זכות הברירה, להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות בנות 12 חודשים בכל פעם ועד ל- 4 תקופות נוספות ("תקופות ההארכה"). סך תקופת ההתקשרות לא תעלה על 5 שנים.

6.4. תקופת ההתקשרות תוארך בשנה נוספת, בכל פעם באופן אוטומטי, כל עוד לא הודיע התאגיד לספק אחרת.

6.5. התאגיד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עפ"י חוזה זה ע"י משלוח הודעה בכתב לספק 30 יום מראש מבלי שיהיה חייב בתשלום פיצויים כלשהם עקב הפסקת ההתקשרות, למעט תשלום בעבור עבודות שבוצעו עד למועד הפסקת ההתקשרות ולספק לא תהיינה כל תביעות כספיות ו/או אחרות ו/או טענות בקשר לכך למעט תשלום בעבור העבודה שבוצעה עד למועד הפסקת ההתקשרות.

6.6. במקרה של הפסקת ההתקשרות, הספק מתחייב לבצע את המשימות המפורטות במסמכי המכרז בהקשר להפסקת ההתקשרות וכאמור ב**נספח ז'**.

6.7. למען הסר ספק, על תקופות ההארכה, יחולו כל הוראות הסכם זה באופן שתקופת ההתקשרות תיחשב, לכל דבר ועניין, ככוללת גם את תקופת ההארכה שמומשה.

7. התמורה

עמוד 45 מתוך 82

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

- 7.1. עבור ביצוע העבודות ואספקת מלוא השירותים וקיום מלא ולשביעות רצון התאגיד, של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה, לרבות מבלי להגביל, ביצוע כל השלמות החסרים הנדרשות כאמור בסעיפי החוזה, ובגין דמי שימוש בתוכנות, מתן רישיונות השימוש הנדרשים בתוכנות ובמערכות השונות, ישלם התאגיד לספק תמורה חודשית כוללת בהתאם למערכות שזכה בהן ובהתאם לסכומים שהציע הספק במסגרת מכרז זה, בגין כל מערכת ומערכת בנפרד, בתוספת מע"מ כדין (להלן: "**התמורה החודשית**" ו/או "**דמי השימוש החודשיים**").
- 7.2. למען הסר ספק מובהר בזה כי במידה והתאגיד יפעיל רק חלק מהמודולים או תתי המערכות המפורטים במפרט הטכני, תהיה התמורה החודשית שווה לסה"כ הסכומים המוצעים על ידי הספק כנגד המודולים / תתי המערכות שאיתם בחר התאגיד להתקשר עם הספק.
- 7.3. מובהר כי הזמנת מודולים ו/או שירותים תתבצע כנגד הזמנת עבודה חתומה כדין.
- 7.4. במידה והתאגיד יחליט בעתיד להפסיק את השימוש בגין חלק מהמערכות, יופחתו דמי השימוש הנקובים בהצעת מחיר, כנגד המערכות שאיתם בחר התאגיד להפסיק את ההתקשרות בגינם, מדמי השימוש החודשיים.
- 7.5. מלבד התמורה לא ישולמו לספק סכומים נוספים. שום תנודות או שינויים בשכר העבודה, במחירי החומרים במיסים והיטלים, קשיים או עיכובים בעבודה וכל התייקרות מכל מין וסוג לא ישנו את המחירים בנספח העמלות.
- 7.6. חישוב התמורה החודשית יחל מיום קבלת אישור התאגיד על סיום עבודות. מובהר בזאת כי התמורה תשולם לספק אך ורק מיום קבלת אישור על סיום העבודות והעלאת המערכת בשלמותה בצורה תקינה, ולאחר הטמעת וטיוב המידע הקיים, לשביעות רצונו המלאה של התאגיד.
- 7.7. התשלום לספק יהיה כנגד חשבונית מס שיגיש לתאגיד. החשבונית תשולם בתנאי תשלום שוטף 45+ (חודש שוטף = חודש קבלת החשבונית). חשבונית לא מאושרת תעוכב עד לבירור ללא כל חבות נוספת מצד התאגיד.
- 7.8. ביצוע התשלומים מותנה בהמצאת כל האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 7.9. בכפוף לאמור לעיל, סכום התמורה החודשית יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן ויתעדכן אחת לשנה, מועד העדכון הראשון יהיה בחלוף שנה (12 חודשים) מיום קבלת אישור הממונה על סיום עבודות (להלן: "**מועד תחילת השירותים**") ולאחריו אחת ל 12 חודשים. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת השירותים (להלן: "**המדד הבסיסי**") המדד החדש יהיה המדד האחרון שפורסם בחלוף כל שנה מחישוב ההצמדה האחרון (להלן:

"**המדד החדש**". שיעור ההפרש באחוזים בין המדד הבסיסי לבין המדד החדש יקרא "שיעור עלית המדד". באם שיעור עלית המדד יהיה חיובי או שלילי, יעודכן סכום התמורה החודשית ויתווספו או יגרעו ממנו בהתאמה הפרשי הצמדה בשיעור עליית/ ירידת המדד (להלן: "**הפרשי הצמדה**"). סכום התמורה החודשית המעודכנת יישאר קבוע במשך 12 חודשים, עד לעדכון ההצמדה הבא (למען הסר ספק מובהר בזה כי לא תהיה הצמדה רטרואקטיבית).

8. הציוד והעובדים

- 8.1. הספק מצהיר כי הוא בעל ידע, כישורים, ציוד וצוות עובדים מיומן וכי הוא מסוגל לבצע את העבודות נשוא חוזה זה לשביעות רצון התאגיד.
- 8.2. הספק מצהיר כי לרשותו הציוד והמכשור הנדרשים לביצוע העבודות עפ"י חוזה זה.
- 8.3. הספק מתחייב בזאת להעסיק מספר מספיק של עובדים מקצועיים ומיומנים לתפקידים ובעלי כל הרישיונות הדרושים לביצוע העבודות עפ"י חוזה זה.
- 8.4. הספק מתחייב להעסיק עובדים, אשר יהוו צוות ניהול והפעלה מיומן ומקצועי ביותר, על מנת למלא התחייבויותיו על פי החוזה, שיהיו כולם בעלי הרישיונות המתאימים, הכשרה מתאימה וניסיון מעשי קודם בעבודות נשוא חוזה זה.
- 8.5. מנכ"ל התאגיד או מי מטעמו רשאי, בכל עת, לדרוש מהספק להחליף עובד, שרמת עבודתו המקצועית אינה משביעת רצון ו/או מכל סיבה עניינית אחרת, זאת, מבלי שהדבר יהווה עילה לתביעה/טענה כלשהיא מצד הספק, וזאת מבלי שיהא התאגיד מחויב לנמק החלטתו. העובד יוחלף מיידית על ידי הספק בעובד חדש המתאים לביצוע העבודה.
- 8.6. הספק חייב למלא בכל עת אחר כל הוראות החוק בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע כל התשלומים הסוציאליים המחויבים בתשלום ע"י המעביד.
- 8.7. כדי למנוע כל ספק, מצהירים הצדדים כי בין הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ובין התאגיד לא נקשרו ולא יקשרו כל יחסי עובד ומעביד, ואין הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו זכאים לכל תשלום ו/או זכויות שהן על פי כל דין ונוהג מגיעים לעובד ממעביד. אם התאגיד יחויב בתשלום כלשהו לספק ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו, המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו ו/או עקב קביעה כי התקיימו יחסי עבודה בין התאגיד ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו, ישפה הספק את התאגיד בכל סכום בו יחויב כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד. הספק מתחייב לספק ולהעסיק על חשבונו הוא את העובדים הדרושים לביצוע העבודה, את ההשגחה עליהם ואמצעי התחבורה בשבילם וכל דבר אחר הכרוך בכך.
- 8.8. לביצוע העבודות יעסיק הספק עובדים אך ורק בהתאם להוראות חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959, ובשום מקרה לא יהיה הספק רשאי להעסיק עובדים שאינם בעלי אזרחות

ישראלית, אלא אם יש בידיהם אישור עבודה כחוק בישראל.

9. אי קיום יחסי עובד ומעביד

- 9.1. מוסכם ומוצהר בין הצדדים מפורשות כי הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו הינם לגבי התאגיד בגדר ספק עצמאי, ואין נקשרים בין התאגיד לביןם יחסי עובד ומעביד, ואין הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו זכאים לקבל מהתאגיד כל תשלום ו/או זכויות שהן על פי כל דין ונוהג המגיעים לעובד ממעבידו.
- 9.2. מוסכם בזאת מפורשות כי הספק בלבד יישא בכל התשלומים וההטבות הסוציאליות המגיעות על פי כל דין ונוהג לעובדיו ופועליו, והתאגיד לא יישא בכל תשלום או הטבה כאמור.
- 9.3. יחויב התאגיד בתשלום כל שהוא לספק ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו, יודיע על כך התאגיד לספק, בתוך 21 יום יפצה הספק את התאגיד בכל סכום בו יחויב כאמור לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד.
- 9.4. מבלי לגרוע מהאמור בחוזה זה, הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ו/או חוק ו/או נוהג בנוגע להעסקת עובדים, לרבות הוראות חוק שכר מינימום.

10. אחריות לנזק

- 10.1. מבלי לגרוע מיתר הוראות החוזה והמכרז, הספק מתחייב לשאת בכל הוצאה ו/או נזק אשר ייגרמו כתוצאה מאי ביצוע השירותים בהתאם להוראות הדין, כמפורט לעיל, בפרט מתחייב הספק לשאת באופן מיידי עם קבלת הדרישה מהתאגיד, בסכומי הפיצויים אשר נקבע בכללי תאגידים מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), התשע"א – 2011 ובסכומי הפיצויים הנוספים/אחרים כפי שיקבעו/ישונו ע"י המחוקק ו/או רגולטור אחר, מעת לעת.

11. אחריות ושיפוי בנזיקין

- 11.1. מוסכם בזה בין הצדדים כי האחריות הבלעדית עבור ביצוע השירותים המוטלות על הספק בהסכם תחול על הספק ולפיכך אישוריו של התאגיד לתוכניות ו/או למסמכים אחרים הקשורים בביצוע השירותים ו/או אשר הוכנו ע"י הספק על פי הסכם זה, לא ישחררו את הספק מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על התאגיד ו/או על מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב או כשרות או איכות השירותים ו/או התכניות או המסמכים האמורים.
- 11.2. הספק לבדו אחראי לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן שייגרמו לתאגיד ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לאתר ו/או לצד שלישי ו/או לספק ו/או לעובדיו הספק ו/או למי מטעמו בגין השירותים ו/או עקב כך שהשירותים בשלמותם או בחלקם אינם מבוצעים בהתאם להתחייבויות הספק ע"פ ההסכם.

- 11.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק אחראי בלעדית כלפי התאגיד ו/או עובדיו ו/או כלפי חליפיהם ו/או כלפי צד שלישי כלשהו ו/או כלפי עובדי הספק ו/או מי מטעמו, לכל נזק לגוף או לרכוש או אבדן או נזק אחר מכל סוג שהוא שיגרם להם או לרכושם כתוצאה ו/או במהלך ביצוע השירותים, עקב מעשה או מחדל או טעות או השמטה של הספק או מי מטעמו.
- 11.4. הספק לבדו אחראי כלפי התאגיד לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לצורך השירותים נשוא ההסכם. (להלן: "הנזקים").
- 11.5. הספק פוטר את התאגיד ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו מכל אחריות לכל אבדן או נזק הנמצא באחריות הספק, כאמור לעיל.
- 11.6. הספק מתחייב לשפות ולפצות את התאגיד על כל נזק שיגרם לו, ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדו לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בהן תעמוד בקשר לכך זאת על-פי דרישת התאגיד ו/או פסק דין של בית משפט מוסמך. התאגיד יודיע לספק על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ויאפשר לו להתגונן ולהגן על התאגיד מפניה, על חשבונו של הספק.
- 11.7. נשא התאגיד בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לו ו/או לרכושו ו/או לצד שלישי כלשהו (כולל עובדי הספק ושלוחיו) בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה מביצוע השירותים יהיה על הספק ל להחזיר לתאגיד באופן מיידי כל תשלום ו/או הוצאה כנ"ל ולשפותו על כל הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל.
- 11.8. התאגיד רשאי לקזז ו/או לנכות כל סכום ששילם או חוייב לשלמו בגין תביעה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק מהתאגיד, וכן זכאי לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו התאגיד צפוי לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו.
- 11.9. אין באמור לעיל כדי לפגוע או לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאי התאגיד על פי כל דין.
- 11.10. "התאגיד" לענין סעיפי האחריות והשיפוי בחוזה זה: חברת מי שיקמה, ו/או עיריית חולון ו/או עיריית אור יהודה ו/או המועצה המקומית אזור ו/או המועצה המקומית בית דגן ו/או חברות בת ועובדים ומנהלים של הנ"ל.

12. ביטוח

- 12.1. להבטחת אחריות הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבויותיו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, נספח ב' המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").
- 12.2. הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק, חברת ביטוח מורשית בישראל, על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק לתאגיד במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את התאגיד בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהתאגיד.
- 12.3. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לתאגיד לא יהוו אישור כלשהו מהתאגיד על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות

כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

12.4. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן ישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.

12.5. הספק לבדו אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

12.6. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת התאגיד לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך

12.7. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות התאגיד, אחראי הספק לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי התאגיד על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

12.8. על הספק לשאת בתשלומים המוטלים עליה כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדן בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

12.9. "התאגיד" לעניין סעיפי הביטוח ואישור הביטוח בחוזה זה: חברת מי שיקמה, ו/או עיריית חולון ו/או המועצה המקומית אזור ו/או המועצה המקומית בית דגן ו/או חברות בת ועובדים ומנהלים של הנ"ל.

13. ערבות

13.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא הספק הזוכה לחברה במועד חתימת חוזה זה, ערבות בנקאית בלתי מותנית בגובה 100,000 ש"ח (להלן בסעיף זה – "ערבות הביצוע") בנוסח הערבות שבנספח ג'.

13.2. ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס יהיה מדד חודש שפורסם בחודש , בנוסח נספח ג' להסכם זה ותוקפה יהיה החל ממועד החתימה על חוזה זה ועד לתום 12 חודשים ממועד סיום ההסכם. הערבות תוארך, מעת לעת, לפי דרישת התאגיד ועד להשלמת מלוא התחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה.

13.3. הודיע התאגיד לספק על הארכת ההסכם, יאריך הספק את תוקפה של הערבות עד לסיום תקופת ההארכה בתוספת 12 חודשים.

13.4. ערבות הביצוע תשמש כבטחון לקיום ולמילוי מדויק של כל הוראות החוזה.

13.5. לא עדכן הספק את סכום הערבות ו/או לא האריך את תוקפה בהתאם להוראות הסכם זה

בהתאם להוראות הסכם זה, יהווה הדבר, כשלעצמו, עילה לחילוט הערבות.

13.6. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל תשמש הערבות להבטחה ולכיסוי של כל ההוצאות והתשלומים הקשורים במישרין ובעקיפין לספק שהתאגיד עלול להוציא או לשלם או להתחייב בהם בקשר עם חוזה זה, וכל נזק והפסד העלול להיגרם לתאגיד או למי מטעמו עקב עבודת הספק.

13.7. בכל מקרה כאמור יהא התאגיד רשאי לגבות את סכום הערבות, כולו או מקצתו, בפעם אחת או במספר פעמים, ולהיפרע מתוכו לגבי הנזקים, ההפסדים, ההוצאות והתשלומים כאמור.

13.8. חולטה ערבות הביצוע, ימציא הספק לאלתר, ערבות בנקאית חדשה, באופן שבכל עת תהיה בידי התאגיד ערבות במלוא הסכום הנקוב בסעיף זה.

13.9. התאגיד יהיה מוסמך לחלט את הערבות באופן אוטונומי, כל אימת שיסבור כי הופר תנאי מתנאי החוזה ומבלי שיהא עליו להוכיח זאת.

13.10. האמור לעיל אינו בא לפגוע בכל זכות או סעד אחר שיעמדו לרשות התאגיד עקב ובגין ההפרה.

14. הפרה ובטלות החוזה

14.1. הפר הספק כל תנאי מתנאי חוזה זה או כל התחייבות מהתחייבויותיו בחוזה זה, יפצה הספק את התאגיד בגין כל נזק שייגרם לו בגין ההפרה בין במישרין ובין בעקיפין וזאת מבלי לפגוע בזכויות התאגיד לכל סעד משפטי אחר לרבות ביטול החוזה והתקשרות עם ספק אחר לביצוע העבודות נשוא חוזה זה או חלק מהן.

14.2. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, איחור בביצוע העבודה במועדים ובשעות הקבועים בחוזה זה ונספחיו מהווה הפרת תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

14.3. מבלי לפגוע ביתר זכויותיו של התאגיד לפי חוזה זה ולפי כל דין, יהיה התאגיד רשאי לבטל חוזה זה באופן מידי במידה והספק יפר הפרה יסודית של חוזה זה.

14.4. הפר הספק חוזה זה או הוראה מהוראותיו, יהיה התאגיד רשאי לבצע אחת או יותר מאלה:

14.4.1. לבטל את החוזה לאלתר לאחר שהתאגיד דרש הימנו בין בכתב ובין בע"פ למלא אחר

אותן הוראות תוך תקופה שתקבע לכך ע"י התאגיד, והספק לא עשה כן.

14.4.2. לקבל מהספק פיצוי על כל נזק ישיר או עקיף שנגרם לו בגין ההפרה.

14.4.3. לעכב כל תשלום המגיע לספק ו/או לחלט את הערבות שניתנה להבטחת ביצועו של החוזה.

14.4.4. להעסיק על חשבון הספק עובדים ו/או ספק אחר לצורך ביצוע העבודות.

14.5. מבלי לגרוע ובנוסף לכל הוראה אחרת בחוזה ייחשב הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית וזאת בקרות אחד מן האירועים הבאים :

14.5.1. אם יוטל עיקול על כספים המגיעים לספק מן התאגיד והעיקול לא יוסר תוך 30 יום מיום הטלתו.

14.5.2. אם הספק הוא אדם או שותפות וינתן נגדו או נגד אחד מיחידה של השותפות צו לקבלת נכסים.

14.5.3. אם הספק הוא תאגיד ויחלו נגדו בפעולות לפירוק או כינוס נכסים.

14.5.4. בכל מקרה שבו עשוי להינתן השירות בידי נאמן, מנהל עיזבון או כל אדם הממונה על נכסי הספק.

14.6. הופסק תוקפו של החוזה כאמור לא יהיה הספק זכאי לפיצוי כספי כלשהו ולא יהיה זכאי לתשלום עבור נזק כלשהו. הספק יהיה זכאי אך ורק לתמורה בעד התקופה שבה בוצע החוזה בידי הספק עד להפסקת תוקפו כאמור.

14.7. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות או סעד שיעמדו לתאגיד על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין עקב ובגין ההפרה.

15. קנסות

15.1. בנוסף ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בחוזה זה, בגין אי עמידה בכל אחת מהתחייבויות הספק ו/או באי קיום כל אחד מתנאי המכרז וההסכם, יהא התאגיד רשאי לקנוס את הספק בסכומים המצטברים המופיעים בטבלה זאת מבלי שיהיה עליו להוכיח כי נגרם נזק ו/או את שיעורו של נזק שנגרם.

15.2. הסכומים יקוזזו מתוך התשלום החודשי של התאגיד לספק כמפורט להלן. אם התשלום החודשי כאמור יהא נמוך מסכומי הקנסות, יחולטו הסכומים מתוך ערבות הביצוע ו/או כל ערבות אחרת של הספק המוחזקת בתאגיד. כל הסכומים בטבלה הם בשקלים חדשים שלמים, לכל יום פיגור.

למתן שירותים מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS

מקט	תיאור התהליך	רמת שירות נדרשת	לכל יום של אי ביצוע עד 30 ימי פיגור (ליום)	לכל יום של אי ביצוע בין 30 ל 60 ימי פיגור (ליום)	לכל יום של אי ביצוע בין 60 ל 90 ימי פיגור (ליום)	כל יום של אי ביצוע מעל 90 ימי פיגור (ש ליום)
14.2.1	פיגור במימוש של תהליך חסר ושנדרש להשלימו על פי התחייבות הספק בהצעתו במכרז	השלמה בתוך	200	250	300	400
14.2.2	חוסר בתהליך שהוצהר עליו על ידי הספק בהצעתו במכרז כי הוא קיים וניתן להפעלה מידית	שבעה ימי עבודה	300	300	500	600
14.2.3	פיגור מימוש החלטה של רגולטור, חוק, תקנה, פסיקה משפטית, חוות דעת יועמ"ש התאגיד מהמוזכרים במסמכי המכרז		500	800	1,000	1,000
14.2.4	מסך קליטה או עדכון שאינו מתפקד	תיקון התקלה בתוך 1 יום עבודה	200	200	200	200
14.2.5	תקלה המעכבת הפקת תלושי חיוב מים וביוב ו/או תלושי התראה על יתרות חוב ו/או תקלה בתהליך עבודה המחויב עפ"י החוק או נהלי התאגיד	תיקון התקלה בתוך 2 שעות עבודה – החל מהשעה הרביעי ת.	2,000	5,000	10,000	50,000
14.2.6	תשלום לספק שירותי המחשוב שקדם לספק, כנגד שירותים שלא ניתן לבצע אותם במערכת החדשה, או כנגד עיבודים	-	כל סכום שיידרש לתשלום	כל סכום שיידרש לתשלום	כל סכום שיידרש לתשלום	כל סכום שיידרש לתשלום

עמוד 53 מתוך 82

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי

התאגיד.

מקט	תיאור התהליך	רמת שירות נדרשת	לכל יום של אי ביצוע עד 30 ימי פיגור (ש"ל ליום)	לכל יום של אי ביצוע בין 30 ל 60 ימי פיגור (ש"ל ליום)	לכל יום של אי ביצוע בין 60 ל 90 ימי פיגור (ש"ל ליום)	כל יום של אי ביצוע מעל 90 ימי פיגור (ש"ל ליום)
	רטרואקטיביים או כנגד הצורך בצפייה בנתונים שלא הוסבו.					
14.2.7	פיגור בתכנית ההסבה וקליטת נתונים היסטוריים	השלמה	500	700	1,000	1,000
14.2.8	פיגור בתכנית ההטמעה ו/או פיתוחים עתידיים	בתוך שבעה ימי העבודה	500	700	1,000	1,000
14.2.9	אי יכולת להפיק דו"ח נדרש		300	500	800	1,000
14.2.10	אי העברת נתונים לתאגיד כמפורט בנוהל עזיבה בפרק ד' למסמכי המכרז	תיקון התקלה בתוך 1 יום עבודה	1000	2,000	2,000	2,000
14.2.11	אי עמידה בסעיף מהתחייבות הספק וכן כל תקלה שלא מוגדרת בסעיף נפרד		300	400	500	800
14.2.12	אי תיקון תקלה במסך און ליין		200	200	200	200
14.2.13	כל תקלה או אי עמידה בכללי תאגידי מים שלא הוגדרה לעיל שתחייב את התאגיד בפיצוי צרכנים לפי כללי התאגידים.	השלמה בתוך שבעה ימי העבודה	200	200	200	200
	50- 200 ש"ל לתקופת חשבון לכל צרכן בהתאם לכללים. ככל שהתקלה/ הפרת כללים תמשך, הפיצוי יהיה עבור כל תקופת חשבון נוספת.					

15.3. הפעלת מנגנון הקנסות - התאגיד או מי מטעמו יודיע בכתב לנציג הספק על פיגור באספקת השירותים כפי שהם מופיעים בטבלה. ספירת הימים תחל מיום הפעילות העוקב ממועד קבלת ההודעה, זאת למעט תקלות (כגון הפקת שוברים) בה התקלה נדרשת לתיקון תוך 2 שעות לכל היותר. ההודעה על פיגור עתידי צפוי יכולה לצאת לספק גם לפני המועד בו אמור היה לספק את השרות המופיע בטבלה זו. אין באמור לעיל לגרוע מזכות התאגיד לכל סעד אחר או נוסף המוקנה לו עפ"י חוזה זה או עפ"י דין. מע"מ - לכל סכומי הקנסות יתווסף מע"מ כחוק.

16. הפסקת ההתקשרות

16.1. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בחוזה זה- התאגיד יהיה רשאי להביא החוזה להפסקה זמנית ו/או לסיום מוקדם לפני תום תקופת החוזה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של התאגיד מכל סיבה שהיא ו/או אם יידרש הדבר בגלל סיבות ו/או עילות ו/או גורמים, שאין לתאגיד שליטה מלאה עליהם, לרבות, אך מבלי להגביל, סיבות שמקורן ביחסי התאגיד עם צדדי ג' כלשהם, משרדי הממשלה השונים ו/או עם רשויות התכנון, עם הרשות המקומית ועם רשויות הרישוי המוסמכות ו/או שמקורן בצווים ו/או החלטות של בית משפט ו/או אחר כלשהו דחייה ו/או עיכוב ו/או הפסקה זמנית ו/או ביטול כאמור, לא יהוו הפרה של החוזה ולא יקנו לספק זכות לתשלום עבור העבודות והשירותים שסיפק לתאגיד עד למועד הפסקת ההתקשרות על פי סעיף זה, בהתאם להוראות החוזה.

16.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוזג התאגיד עם תאגיד/י מים נוסף/ים במסגרת הקמתה של חברה אזורית, כמשמעותה בכללי תאגידי מים וביוב (חברות אזוריות), תשע"ד – 2013 יהא התאגיד רשאי לבטל את ההסכם לפני סיומו בהודעה מראש של 30 ימים קלנדריים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

17. סיום ההתקשרות

17.1. במקרה של הפסקת ההתקשרות בחוזה זה, מכל סיבה שהיא, הספק מתחייב לבצע את המשימות הבאות באופן מסודר על פי דרישת התאגיד, וללא כל תמורה: הספק יבצע העברה מסודרת של כל הנתונים, המסמכים, התייעוד, או כל פרט אחר הנוגע למתן השירות לרבות כל מסמך תעודה, או כל פריט אינפורמציה על כל מדיה שתידרש (נייר, צילום, מסמכים שנסרקו, מדיה מגנטית וכד'). כמו כן יעביר הספק לתאגיד את כל מרכיבי המידע (נתוני המידע המחושבים של התאגיד הנמצאים במחשבי הספק ו/או במערכות הספק לרבות מידע על אכיפת גביה שבוצעה כלפי החייבים לתאגיד) בנוסף לציוד ולנתונים הנזכרים במפורש בסעיף זה, באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט אשר לא היה בידיו לפני חתימת חוזה זה. למען הסר ספק הנתונים יועברו על גבי מדיה מגנטית לא יאוחר מחמישה ימי עבודה מתאריך ההודעה על הפסקת ההתקשרות. העברה תבצע לתאגיד ו/או לכל ספק מחשוב אחר שהתאגיד יחליט להתקשר עמו בעתיד.

17.2. בנוסף לאמור לעיל, במקרה של הפסקת ההתקשרות בחוזה זה, מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק להמשיך ולמלא אחר התחייבויותיו על פי חוזה זה לתקופה של עד 120 יום נוספים, באם יידרש לעשות כן על ידי התאגיד, ובתמורה כאמור בחוזה זה בלבד.

17.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, התאגיד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק הזוכה לגבי כל אחת מהמערכות בנפרד. במקרה זה יופחתו דמי השימוש החודשיים בגין המערכות שהחליט

התאגיד להפסיק בגינן את ההתקשרות מהתמורה החודשית. כל שאר תנאי החוזה יחולו על יתר המערכות שההתקשרות בין התאגיד לספק תימשך.

17.4. סיום ההתקשרות יהיה בהתאם לנספח ז' – הסכם סיום התקשרות.

18. ביצוע ע"י התאגיד

18.1. כל התחייבות, לרבות נשיאה בהוצאות, אשר היה על הספק לבצע על פי חוזה זה והוא נמנע מלביצע, לרבות הוראות אשר קיבל מאת המנהל, או התאגיד ואשר נמנע מלציית להן, יהיה התאגיד רשאי לבצען, בעצמו או באמצעות כל צד שלישי, כפי שימצא לנכון.

18.2. התאגיד יהיה רשאי לחייב את הספק במקרים כאמור לעיל בהוצאות אשר נגרמו לו בביצוע כל אותן התחייבויות או הוראות, בתוספת 18% הוצאות משרדיות ותקורה וזאת מבלי לגרוע מהזכויות העומדות לתאגיד עקב הפרה זו של ההסכם ע"י הספק.

18.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי החוזה או מזכות התאגיד לגבות את הסכומים האמורים מהספק בכל דרך אחרת.

19. קזוז

19.1. התאגיד זכאי לקזוז מכל סכום שעשוי להגיע לספק מאת התאגיד בהתאם לחוזה זה, כל סכום שיגיע לו מאת הספק, אם בגלל ביצועו של החוזה, הפרתו או נזקים שנדרש התאגיד לשלם בגלל מחדליו או פעולותיו. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של התאגיד לגבות כל סכום כאמור בכל דרך אחרת, לרבות בדרך של חילוט ערבויות.

19.2. הספק לא יבצע ניכוי או של כל סכום שחב התאגיד לספק.

20. שלילת זכות עיכבון

מוסכם בזה כי אין ולא תהיה לספק זכות חזקה כלשהי במסמכים המשמשים לביצוע השירותים לפי חוזה זה. הוא מוותר בזה במפורש על כל זכות עכבון המוקנית לו עפ"י כל דין, אם מוקנית לו זכות כזו.

21. סודיות ואבטחת מידע

21.1. מוצהר ומוסכם על הצדדים כי כל הרשומות, המסמכים והמידע שיגיעו לספק בשל או עקב מתן השירותים (להלן: "הרשומות") הינן קניינו הבלעדי של התאגיד והספק יהא אחראי באחריות מוחלטת, בתקופת החוזה ולאחר סיומה, לכל נזק ואובדן שיגרמו לרשומות או

לחלקים מהן. הספק מתחייב לשמור את הפרטים המופיעים ברשומות בסודיות במקום סדור ולא להעבירן לצד ג' כלשהו, אלא באישור בכתב של התאגיד.

21.2. הספק מתחייב לשמור כל מידע שהועבר אליו ע"י התאגיד או הגיע לידי כתוצאה מחוזה זה ו/או ביצוע עבודות על פי חוזה זה, בסודיות ולא להעבירם לצד ג' כלשהו. הספק ונציגיו המוסמכים מתחייבים לחתום על התחייבות כוללת לשמירה על סודיות ולדאוג כי כ"א מעובדיו ו/או ממועסקיו שיפעלו בביצוע חוזה זה יחתמו על הצהרה לשמירה על סודיות בנוסח המצורף לחוזה זה כחלק בלתי נפרד ממנו **כנספת ד'**.

21.3. הספק יהיה מחויב לציית לנוהלי מערכות המידע, לרבות לעניין אבטחת מידע הרשאות משתמש, גישה לאינטרנט, גיבויים, גישה מרחוק, דרישות אנטי-וירוס, עדכוני תוכנה וכל נוהל אחר הקיים בתאגיד או שיימסר לו ע"י התאגיד מעת לעת.

22. **העברת זכויות וחובות**

22.1. מוסכם במפורש בין הצדדים כי אסור לספק להעביר זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי חוזה זה כולן או מקצתן בכל דרך שהיא לספק משנה או לאחרים או לגוף משפטי אחר, אלא אם קבל את הסכמת התאגיד לכך בכתב ומראש. היה הספק תאגיד - תחשב "העברת זכויות וחובות" - לרבות העברת 25% ומעלה מהון מניות תאגיד ממי שהחזיק בו במועד חתימת הספק על החוזה, לאחר או לאחרים.

22.2. התאגיד יהא רשאי לסרב, על פי שיקול דעתו המוחלט, להעסקת ספק משנה אשר יוצע על ידי הספק, ואולם מובהר כי בכל מקרה יציע הספק אך ורק נותן ספק בעל היכולת, הניסיון והרישיונות המתאימים לביצוע העבודות כשם שנדרש ממנו עצמו.

22.3. נתן התאגיד את הסכמתו בהתאם לאמור לעיל בסעיף זה, אין ההסכמה האמורה מטילה חבות כלשהי על התאגיד ואין היא פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי החוזה ולפי כל דין והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מבצעי העבודה, שלוחיהם ועובדיהם, ודינם של אלו יהיה כאילו נעשו ו/או נגרמו ע"י הספק.

23. **סתירות במסמכים**

23.1. גילה הספק סתירה, אי התאמה, דו משמעות וכיוצא באלה בין הוראת אחת מהוראות החוזה להוראה אחרת ממנו, או שהיה הספק מסופק בפירושו הנכון של מסמך או של כל חלק ממנו, יפנה הספק בכתב למנכ"ל התאגיד ומנכ"ל התאגיד ייתן לו הוראות בכתב בדבר. במקרה כזה הוראת מנכ"ל התאגיד היא הקובעת.

23.2. האמור בחוזה זה ובמסמכי המכרז אינו בא לגרוע מהוראות הדין. ככל שהוראות הדין קובעות אחרת מהאמור בחוזה זה ו/או במסמכי המכרז על הספק לפנות בעניין זה למנכ"ל התאגיד ולעדכנו בכך. במקרה כזה על הספק לפעול בהתאם להוראות הדין.

24. ויתור והימנעות מפעולה

כל ויתור, הימנעות מפעולה במועדה או מחדל מצד התאגיד לא ייחשבו כוויתור התאגיד על זכויותיו אלא אם כן ויתר התאגיד על כך בכתב ומראש.

25. שינוי החוזה

אין לשנות כל הוראה בחוזה זה אלא בכתב, ולא תשמע כל טענה על שינוי בעל פה.

26. סמכות שיפוט

הצדדים מסכימים ביניהם כי כל מחלוקת הנוגעת לביצועו של חוזה זה, פרשנותו וכל ענין הנובע ממנו תתברר אך ורק בבתי המשפט המוסמכים במחוז אליו שייך התאגיד.

27. כתובות והודעות

27.1. כתובות הצדדים הם כמפורט במבוא לחוזה זה.

27.2. כל הודעה, מסמך או מכתב שישלח על ידי הצדדים על פי הכתובות דלעיל יחשב כאילו נמסר לתעודתו תוך 72 שעות ממועד מסירתו לבית הדואר כדבר דואר רשום, אם נמסרה ביד - במועד מסירתה, ואם נשלחה בפקסימיליה במועד שיגורה בפקסימיליה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

התאגיד

הספק

מכרז מס' 1/2018**למתן שירותי מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS****נספח א' – מפרט טכני****1 הקדמה**

ברשות מי שיקמה מערכת GIS של אוטודסק ומפעיל מערכת GIS מבוססת על טכנולוגיית MapGuide שפותחה על ידי חברת גיאומינד בע"מ משנת 2014 (להלן: "גיאומינד"). התאגיד קלט באופן מלא את כל שכבות המידע הגיאוגרפיות הקיימות בתחום מים וביו ובן שכבות רקע עירוניות כגון קדסטר, מיפוי פוטוגרמטרי, תב"עות, שטחי גינון וכיו"ב מהתאגיד. גיאומינד מספקת שירותי תמיכה וקליטה של נתונים במערכת הקיימת לרבות קליטת מקטעי צנרת שהוחלפו, בנייה חדשה, אביזרים ומתקנים. גיאומינד מספקת שירותי בדיקת תוכניות ממתכננים, מודדים, בונים ויזמים. בכוונת התאגיד להשתמש במידע זה לטובת המערכת שבכוונת הספק הזוכה להקים, להפעיל במשרדי התאגיד ולהמשיך ולפתח שכבות עירוניות על גבי השכבות הקיימות בתאגיד.

2 תכונות המערכת הקיימת בתאגיד

מערכת גיאומינד כוללת את הרכיבים הבאים:

- א. מערכת מיפוי הכוללת שכבות רקע, מים, ביו, אביזרים וכיו"ב
- ב. מערכת GIS הכוללת את כל התכונות לרבות התמקדות, צפייה במידע מבוסס מיקום וכו'
- ג. מערכת דוחות אלפא נומריים הנשענת על בסיס הנתונים הגיאוגרפי
- ד. ממשקים למערכות נוספת של התאגיד

3 שירותים

שירותים אלו יבוצעו כלשכת שירות (כהגדרת מונח זה בחוזה) בתחום ה-GIS בעקבות הוראות עבודה אשר המציע יתבקש לבצע. הוראות העבודה שיינתנו הינן בתחום ה-CAD והן יכילו, בין היתר וללא התחייבות של התאגיד, את תתי-תחומים ה-GIS הבאים בנפרד ו/או ביחד:

- א. טיוב שכבות נתונים גיאוגרפיים - בתאגיד קיימות מספר שכבות מידע גיאוגרפיות. המציע יידרש לבצע הליכי קליטה, טיוב והסבת נתונים וכן לטייבן על-מנת להתאים אותן לדרישות סביבה AutoCAD. עבודות אלו יעשו בסביבת CAD/GIS או בכל מערכת אחרת שתתאים לתפיסת העבודה של התאגיד.
- ב. פיתוח רכיבי מאקרו /יישומים בסביבות כלי המדף של Autodesk AutoCAD בסביבת הפיתוח של כלי עזר לצוות ה-GIS
- ג. התאגיד נדרש לפיתוח אפליקציות חדשות לצרכים – פיתוח אפליקציות חדשות כלל ארגוניים ולצרכים ספציפיים. הפיתוח יבוצע בסביבות הפיתוח הטבעיות של AutoCAD.

ד. בניית מודל CAD/GIS ניתוח מערכות – CAD/GIS - יעוץ טכני-מקצועי בתחום CAD, לבניית סטנדרט בקליטת מידע לשכבות GIS, ביצוע אופטימיזציה של מערכות. לתאגיד יש מספר קבוצות משתמשים בעלי אופי שימוש משתנה. המשתמשים הללו צריכים הטמעה/הדרכה ו/או השלמת ידע בתחום ה CAD/GIS.

4 דרישות עיקריות הנדרשות ממערכת ה GIS המוצעת

להלן מפרט טכני למיפוי שכבות ותכונות נדרשות למערכת ה- GIS שהינו עיקרי הדרישות ממערכת גיאוגרפית הנדסית כתוכנה לניהול ובקרה על מרחב התאגיד, אחזקת תשתיות, סוגים, נכסים, קרקע, מים, ביוב, ניקוז וכיו"ב.

הנחיות למילוי הטבלה:

הספק יידרש להתייחס לכלל סעיפי הדרישה העיקריים המופיעים להלן תחת הנחיות למענה. ניתן לצרף מענה מפורט על גבי נספח נפרד מטעם הספק. נא לוודא כי המענה על כלל סעיפי הדרישה: בכל מקום בו רשום "נדרש במערכת" הספק יידרש לרשום "קיים במערכת" כהוכחה לקיום הדרישה.

סעיף	דרישה	הנחיות למענה	התייחסות הספק
04.0010	הסבר קצר בדבר שיטת עבודה קליטת פרטי המידע המגיעים ממתכננים, מודדים, קבצי עדות וכו' וכן מנגנון קליטה על פי מפרט שכבות קיים במערכת.	הסבר שיטת העבודה של הספק	
04.0020	תמיכה בקליטה ועדכון תשתיות התאגיד (תכנון, אז מיידיים). הקליטה תהיה פשוטה ומהירה ותתבסס על כלי בדיקה אוטומטיים כולל הפקת דו"ח סטטוס	נדרש במערכת	
04.0030	תמיכה בכלי בקרה על תקינות סוגי הקלט והפקת דו"ח מתאים. דוח לדוגמא יצורף על ידי הספק.	הסבר / פירוט כלי בקרה ודוח לדוגמא	
04.0040	תמיכה בניהול משתמשים, הרשאות לפי בעלי תפקיד	הסבר / פירוט מנגנון הרשאות	
04.0050	תמיכה בקבוצות עבודה, הכוללות הרשאות שונות (צפייה בלבד, כתיבה, עריכה, מחיקה)	הסבר / פירוט מנגנון הרשאות	

סעיף	דרישה	הנחיות למענה	התייחסות הספק
04.0060	ניהול סוג המידע (שכבות) לצפייה/הסתרה – לפי הצורך	נדרש במערכת	
04.0070	תמיכה בקליטה והצגת כל סוגי המידע הקשורים לתשתיות התאגיד כגון: מבנים, רחובות, תצ"א, תקשורת, דרכים, חשמל, תאורה, מים, ניקוז, ביוב, מתקנים וכו'	נדרש במערכת	
04.0080	קליטת קבצים בכל פורמט מרחבי קיים	נדרש במערכת	
04.0090	הצגה/הסתרה מידע לפי בחירה, תוך בחירת שכבות	נדרש במערכת	
04.0100	חיתוך מידע שכבות שונות	נדרש במערכת	
04.0110	תמיכה בממשק העברת נתונים וסנכרון לשרת לוקאלי בתאגיד לטובת צפייה בנתונים בתאגיד בצורה נפרדת מענן הספק (השרת יסופק ע"י התאגיד)	נדרש במערכת	
04.0120	צרוף קבצים נלווים לישויות הנדסיות במרחב מסמכים, תמונות, תוכניות סרוקות וכו'	נדרש במערכת	
04.0130	יצוא קבצים/דוחות וכו' לפורמט אקסל	נדרש במערכת	
04.0140	קישור והצגת מידע ממערכות חיצוניות: מערכת מוקד עירוני, מערכת קר"מ וכיו"ב	נדרש במערכת	
04.0150	עדכון גרסאות והתאמות לדפדפנים שונים נדרשת תאימות לדפדפנים הנפוצים בגרסתם האחרונה לרבות תמיכה בכל תקני W3C וכן HTML5 ותמיכה בגרסאות עתידיות.	נדרש במערכת	
04.0160	מערכת צפייה והזנת נתונים בתצורת WEB לרבות גישה מאובטחת על ידי זיהוי לפי שם וסיסמא וכן CAPTCHA ובעלת מנגנון נעילה במידה ובוצעו מעל 3 ניסיונות כושלים	נדרש במערכת	
04.0170	תמיכה במכשירים ניידים לרבות זיהוי וצפייה בשכבות וכן הוספת נתונים אלפאנומריים וקטורים (נקודה, קו ופוליגון) וקישור לפי שכבה מתאימה (שכבות זמניות	נדרש במערכת / הסבר פירוט	

סעיף	דרישה	הנחיות למענה	התייחסות הספק
	בלבד) לרבות הגנת שם סיסמא, הצגת שכבות רקע ותשתיות	תכונות האפליקציה	
04.0180	תמיכה בהקמת שכבות באופן עצמאי על ידי משתמש ללא תלות בספק לרבות הגדרת תכונות אלפאנומריות (שדות מידע לשכבה)	נדרש במערכת	
04.0190	תמיכה בהקמת שדות מידע נוספים ע"ג שכבה קיימת	נדרש במערכת	
04.0200	חישוב מרחקים, שטחים, סרגלי כלים, סימון ישויות ושכבות מידע וכן הצגת והדפסת חץ צפון, קנה מידה ומקרא שכבות	נדרש במערכת	
04.0210	תמיכה בהדפסת מפות בגדלים: A4, A3, A2, A1, A0	נדרש במערכת	
04.0220	תמיכה בתוספת כותרת להדפסה (טקסט חופשי)	נדרש במערכת	
04.0230	תמיכה בסימון זמני /או קבוע ע"ג מפה	נדרש במערכת	
04.0240	קליטת מידע גראפי ו אלפאנומרי – וקישור לישות מרחבית מתאימה	נדרש במערכת	
04.0250	תמיכה במחולל דוחות גמיש ופשוט לתפעול + חיתוך טופולוגי + שמירת שאלות לשימוש עתידי	הסבר / פירוט מחולל דוחות	
04.0260	תמיכה בכלים אוטומטיים לבדיקת תקינות רשת טופולוגית + הפקת דוח מתאים	הסבר / פירוט כלי בדיקה	
04.0270	תמיכה בכלי אוטו' לבדיקת נכונות פרטי תוכניות עדות וחומרים ממודדים וכן התאמה למפרט שכבות המתאים במערכת ה GIS לרבות	הסבר / פירוט מערכת קליטה מוצעת	
04.0280	תמיכה במגוון שולט + צביעת מקטעים + פירוט מגופים ומיקומם	הסבר / פירוט מערכת מגוון שולט	

סעיף	דרישה	הנחיות למענה	התייחסות הספק
04.0290	תמיכה בחיפוש כתובות אלפא נומריות מתוך רשימה – השלמה אוטומטית והתמקדות בכתובת (מותאם לקובץ רחובות)	נדרש במערכת	
04.0300	תמיכה בחיפוש לפי מספר מד מים	נדרש במערכת	
04.0310	תמיכה בחיפוש לפי גושים/חלקות	נדרש במערכת	
04.0320	הצגת שמות רחובות, תשתיות וכד' ע"ג המערכת לרבות הצגה החל מהתמקדות מוגדרת (zoom)	נדרש במערכת	
04.0330	הצגת כרטיס מידע הנדסי לכל ישות מרחבית מתאימה לרבות פרטי האובייקט האלפאנומריים מתוך בסיס נתונים רלציוני	נדרש במערכת	
04.0340	תמיכה בעבודה עם כל סוגי הקבצים הרלוונטיים (מפ"י פורמט בנט"ל, מבא"ת ואחרים)	נדרש במערכת	
04.0350	שאלות לפי מתחמים (פוליגונים) שונים	נדרש במערכת	
04.0360	התראה במקרה של קליטת תוכניות CAD שלא לפי נוהל מבא"ת	נדרש במערכת	
04.0370	התראה במקרה של ניסיון לקליטת פוליגונים שאינם סגורים	נדרש במערכת	
04.0380	תמיכה בהצגת תמצית נתונים לפי בחירה וכן תכונות נוספות לרבות הודעות מערכת ומידע למשתמש, tooltips וכן קובץ עזרה בעברית	נדרש במערכת	
04.0390	תמיכה בהוספת ישויות גרפיות באמצעות סקר שדה והפעלת המערכת מטלפון נייד – תוך הטמעה ישירה למערכת על גבי שכבות זמניות רשת המים והביוב בהתאמה זאת עבור לפחות 10 מכשירים בו זמנית.	הסבר פירוט מערכת סקר שדה /	
04.0400	הקמת ויישום ממשק מקוון למוקד תקלות עירוני (106) והצגת אירועי מים וביוב לפי מיקום, סימבולוגיה, פרטי האירוע כפי שיתקבלו מהמוקד, העברת אירוע לשכבת	הסבר פירוט ממשקים קיימים /	

סעיף	דרישה	הנחיות למענה	התייחסות הספק
	"סגורים" אוטומטית והפקת דוחות מרחביים וכן לפי כל מרכיב נדרש.		
04.0410	הצגת אירועי המוקד הפתוחים בפנל "הודעות מערכת" לפי סדר (נגלל), כולל תמיכה בהתמקדות לכתובת, הצגת פרטי האירוע, עמידה בזמן תקן (לפי צבעים), הצגת מועד עדכון אחרון, כתובת, מועד התחלה, מחלקה, נושא, תיאור, סטטוס, הצגת קוד מוקד, שינוי משך ריענון מידע ממשק נתונים והצגת דוחות בנושא לרבות סטטוסים, מועדים ומשך טיפול באירועים בחתכי זמן שונים.	הסבר / פירוט ממשק אירועי מוקד	
04.0420	הקמת שכבות לרבות קליטת מידע קיים כמפורט בזאת: אירועי מוקד עירוני (שכבת מים, שכבת ביוב, שכבות לאירועים שהסתיימו)	נדרש במערכת	
04.0430	קיום שכבת טופוגרפיה וקווי גובה	נדרש במערכת	
04.0440	קיום שכבת ניהול פרויקטים – פיצוצי צנרת	נדרש במערכת	
04.0450	יכולות ותכונות שכבת ניהול פרויקטים: הקמת פרויקט עצמאית, סימון תוואי, מאפייני הפרויקט, סטטוס (תכנון מוקדם, יזום, תכנון סופי, תכנון מפורט, פיקוח עליון על ביצוע, הושלם) כולל מקרא	הסבר / פירוט ניהול פרויקטים	
04.0460	תכונות שכבת סרטוני צנרת – שטיפות קווי ביוב / מים: קליטת קטעי וידאו לפי מקטעים והפעלה פשוטה למים וביוב כולל פרטי הצילום	הסבר / פירוט ניהול סרטונים וסימון שטיפות קווים	
04.0470	מערכת GIS בחירות הצגת שכבת חלוקת מים בחרום – הקמת תחנות עצמאית, שיבוץ מתנדבים, תיעוד נפילות ואירועי חירום, תיעוד השפעות על הסביבה לרבות הצגת קווי	הסבר / פירוט יכולות המערכת בחירות	

סעיף	דרישה	הנחיות למענה	התייחסות הספק
	מים מושפעים, מגופים ואוכלוסייה מנותקת ממים זורמים.		
04.0480	קיום שכבת רחובות, מבנים ומספרי בתים כולל שכבות בנות לשם רחוב וציר רחוב	נדרש במערכת	
04.0490	קיום וניהול שכבת אגסי"ם	נדרש במערכת	
04.0500	קיום שכבת תכנית השקעות: כולל תמיכה עצמאית להקמת שכבות, צביעת אזורים וקליטת מידע הנדסי תכנוני, כולל הפרדה בין קוים למתקנים, השקעות קווי ביוב, השקעות קווי מים, השקעות מתקני ביוב, השקעות מתקני מים	הסבר / פירוט יכולות המערכת הקיימות	
04.0510	קיום שכבת מפתח קבצים לפי מים וביוב למעקב אחר סטטוס קליטה ותקינות	נדרש במערכת	
04.0520	קיום שכבת מדי מים לרבות חיבורי צרכן, מז"חים, גמלי מים, מדי מפלס שוחות ביוב וכיו"ב	נדרש במערכת	
04.0530	קיום שכבת אזורי מגן לפי הנחיות רשות המים	נדרש במערכת	
04.0540	קיום שכבת מים לרבות שכבות משנה: הידרנטים, ברכות/מגדלים, בארות, מגופים, אוגן/אוגן עיור, סקר תשתיות מים, רשת מים לפי קוטר הקו כולל מקרא, לחצים, סקר תשתיות מים, אזורי לחץ	נדרש במערכת	
04.0550	שכבת ביוב כולל: סניקה, גרביטציה, סקר תשתיות, תוכנית אב (עתידיה), שוחות	נדרש במערכת	
04.0560	קיום שכבת ניקוז	נדרש במערכת	
04.0570	קיום שכבת תצלומי אוויר לרבות תמיכה ב MR. Sid, Jpeg200, ECW	נדרש במערכת	

נספח ב' – אישור על קיום ביטוחים

לכבוד

מי שיקמה בע"מ

(להלן - "התאגיד")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של _____ (להלן: "הספק") בגין ו/או בקשר למתן שירותים מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS לתאגיד ומתן שירותים נלווים, בקשר עם הסכם מיום _____ (להלן: "השירותים")

אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מאשרים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו לספק פוליסות לביטוח בגין השירותים ו/או כללנו את השירותים בפוליסות קיימות של הספק, כמפורט להלן:

לכיסוי אחריות על פי דין של הספק ו/או עובדיו ואחריותו בגין מי מטעמו בגין אבדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש העלולים להיגרם לצד שלישי כלשהו לרבות לתאגיד, לעובדיו ולמי מטעמו, בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים. סך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. 1. הביטוח מכסה את אחריות התאגיד ועובדיו בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים. 2. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת. 3. הביטוח מכסה תביעות תחלוף של המל"ל	א. ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור ("ביטוח צד שלישי") פוליסה מספר _____ גבולות אחריות: _____ תנאים מיוחדים: _____
לכיסוי אחריות הספק על פי פקודת הנזיקין ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים בגין נזקי גוף העלולים להיגרם לעובדים המועסקים על ידו בביצוע השירותים. סך 6,000,000 ₪ לתובע ו- 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לכסות את אחריות התאגיד ועובדיו היה ותוטל עליהם אחריות כמעביד לנזקי גוף שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם ביצוע השירותים.	ב. ביטוח תבות מעבידים פוליסה מספר _____ גבולות אחריות: _____ תנאים מיוחדים: _____
לכיסוי אחריות על פי דין של הספק ו/או עובדיו בגין אבדן ו/או נזק כספי או אחר העלולים להיגרם לצד שלישי כלשהו לרבות לתאגיד ולעובדיו ולמי מטעמו, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים. סך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. 1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין: (א) אי יושר עובדים, (ב) עיכוב או שיהוי, (ג) חריגה בתום לב מסמכות (ד) אבדן מסמכים ומידע	ג. ביטוח אחריות מקצועית פוליסה מספר _____ גבולות אחריות: _____ תנאים מיוחדים: _____

2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים.	השתתפות עצמית:
3. הביטוח מכסה את אחריות התאגיד ועובדיו בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים.	
4. תאריך רטרואקטיבי אינו מאוחר ממועד התחלת שירותי הספק לתאגיד אינה עולה על 40,000 ₪ למקרה .	

2. תקופת הביטוח היא החל מ- _____ ועד _____ (כולל).
3. בפוליסות הנ"ל שם "המבוטח" יהיה – הספק ו/או התאגיד .
- "התאגיד" – תאגיד מי שיקמה בע"מ ו/או עיריית חולון ו/או המועצה המקומית אזור ו/או המועצה המקומית בית דגן /או הרשויות השונות המקבלות את השירותים לרבות חברות בנות חברות בת ועובדים ומנהלים של הנ"ל
4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים :
- א. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופ כלפי התאגיד , למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- ב. סעיף אחריות צולבת. אולם ביטוח אחריות מקצועית לא יכסה את אחריות התאגיד כלפי הספק.
- ג. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת הספק ו/או ביזמתנו ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שנמסור לספק ולתאגיד הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- ד. הפוליסות תהינה בהיקף כיסוי שלא יפחת מתנאי הכיסוי על פי פוליסות "ביט" התקפות במועד התחלת הביטוח (למעט ביטוח אחריות מקצועית). חריג רשלנות רבתי, ככל וקיים – מבוטל.
5. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי התאגיד וכלפי מבטחיו, ולגבי התאגיד על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותנו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי התאגיד להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.
6. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות ובכפוף לאמור באישור זה, ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לצמצם מהיקף הפוליסות המקוריות.

חתימת חברת הביטוח

שמות החותמים

תאריך

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____ כתובת _____ טלפון _____

נספח ג' - נוסח ערבות ביצוע**לכבוד:****מי שיקמה בע"מ (להלן: "התאגיד")****הנדון: ערבות בנקאית מספר**

על פי בקשת _____ מס' מזהה _____ (להלן: "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף שקלים חדשים), בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד כמפורט להלן (להלן: "הפרשי הצמדה"), בקשר עם הסכם למתן שירותים מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS, להבטחת ביצוע כל התחייבויות המבקשים במסגרת חוזה ההתקשרות.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה תוך 14 ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי ששך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל. במכתבנו זה:

"**מדד**" – משמעו מדד המחירים לצרכן כללי, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי בחודש _____ המהווה את מדד הבסיס.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ ועד בכלל.

דרישה בפקסימיליה ו/או באמצעי אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.

בכבוד רב,

_____ בנק

נספח ד' - תצהיר שמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים

אנו הח"מ _____ (להלן - "המתחייבת") מתחייבים -

1. לשמור סודיות מוחלטת ומלאה ולא לגלות לכל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף כלשהו, זולת האנשים הנוטלים חלק בעבודה, כל מידע, רישום, תוכנית, מפרט, מסמך, שרטוטים, דיאגרמות, טבלאות, נתון עיוני, מדעי, מעשי, מתכון, נתונים כספיים, מחזורי מכירות, תחומי פעילות וכיו"ב. בין בכתב ובין אם בעל פה שהובאו לידיעת ה"מתחייבת" ונמסרו לה ע"י המציגים במישרין ו/או בעקיפין או שהגיעו לידיעת ה"מתחייבת" בקשר עם או כתוצאה מן העבודה. כל הנ"ל יקרא להלן: "מידע".

2. "המתחייבת" מתחייבת לגבי המידע כדלקמן:

א. לא להעתיק ו/או לא להרשות לאחרים ו/או לא לאפשר לאחרים לבצע במידע או בחלק ממנו, שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת אלא לצורך ביצוע העבודה בלבד.

ב. על העותקים של המידע יחולו הוראות התחייבות זו, וכל האמור לגבי מידע יחול גם על עותקה.

ג. לשמור בהקפדה על המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.

ד. להגביל את הגישה למידע אך ורק לאותם אנשים או גורמים העוסקים בפועל בעבודה.

ה. לנקוט בכל האמצעים להבטיח את שמירת המידע ע"י כל אדם הבא במגע עם המידע.

ו. להודיע בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו.

ז. לא לפרסם בכל צורה שהיא כל נתון הנוגע לעבודה ו/או למידע עפ"י הוראות בלבד.

ח. לא לפתח ולא לייצר או להעתיק או לערוך ולהכין באופן כלשהו תכנת מחשב או סקרים על בסיס או על סמך הנתונים, המסמכים וכד' שקיבלה מעת הגורמים אתם קשורה בעבודה הנוכחית אשר הגיעו לידיעת ה"מתחייבת" במהלך וכתוצאה מן העבודה.

3. ההתחייבות לשמירת הסודיות לגבי המידע תהיה תקפה גם לאחר סיום העבודה.

4. ה"מתחייבת" תחזיר ותמסור, עם סיום העבודה, או בכל עת לפי דרישה, כל מסמך, נתון או מאגר מידע הנוגע למידע או לעבודה.

5. ההתחייבות הנ"ל תחול גם על עובדים של ה"מתחייבת" ועל כל המועסק מטעמה, או ביחד איתה בביצוע העבודה כולה או חלק ממנה. "המתחייבת" תעשה כל הדרוש להבטיח קיום ההתחייבות הנ"ל על ידם.

6. ידוע ל"מתחייבת" כי בין היתר על מסמך התחייבות זה נמסרה לה העבודה וכי הפרת ההתחייבות לשמירת סודיות, תגרום נזקים כבדים וה"מתחייבת" תחוייב בפיצויים.

7. על התחייבות זו חתומים מורשי חתימה של החברה המתחייבת ומצורף רשימת העובדים מטעם המתחייבת אשר להם רשות לעבוד ולעסוק במידע הנ"ל

ולראיה באנו על החתום ביום _____ לחודש _____

_____ : "המתחייבת"

אנו מסכימים להתחייבות הנ"ל

שם: _____ חתימה: _____

שם נציג: _____ חתימה: _____

רשימת מורשים מטעם החברה המתחייבת

[illegible]

נספח ה' - הסכם רמת שירות (SLA)

1. **מטרה:** להבטיח את רמת השרות ורמת תפקוד המערכות כך שיספקו מענה לצורכי ניהול המערכות המפורטות במפרט הטכני.
2. הסכם רמת שרות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.
3. אי-עמידה בתקן רמת השרות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של החוזה בנוסף להטלת קנס שיטיל התאגיד על הספק.
4. **תוצרים:** תקן לזמן תגובה ותפקוד המערכת בשוטף, תקן לזמן תגובה לבקשות לשנויים ותיקונים, תקן לגבוי ולהתאוששות מאסון.
5. **מנגנון הקנסות:** מפורט ומוצג בהסכם דלעיל.
6. להלן אמות המידה לעמידה ביעדי רמת השירות:

רמת שירות נדרשת	תיאור התהליך	
השלמה בתוך שבעה ימי עבודה	א פגור במימוש של תהליך חסר ושנדרש להשלימו על פי התחייבות הספק בהצעתו במכרז	
	ב חוסר בתהליך שהוצהר עליו על ידי הספק בהצעתו במכרז כי הוא קיים וניתן להפעלה מידית	
	ג פגור מימוש החלטה של רגולטור, חוק, תקנה, פסיקה משפטית, חוות דעת יועמ"ש התאגיד מהמוזכרים במסמכי המכרז	
תיקון התקלה בתוך 1 יום עבודה	ד מסך קליטה או עדכון שאינו מתפקד	
תיקון התקלה בתוך 2 שעות עבודה – החל מהשעה הרביעית.	ה תקלה המעכבת הפקת תלושי חיוב מים וביוב ו/או תלושי התראה על יתרות חוב ו/או תקלה בתהליך עבודה המחויב עפ"י החוק או נהלי התאגיד	
-	ו תשלום לספק שירותי המחשוב שקדם לספק, כנגד שירותים שלא ניתן לבצע אותם במערכת החדשה, או כנגד עיבודים רטרואקטיביים או כנגד הצורך בצפייה בנתונים שלא הוסבו.	
השלמה בתוך שבעה ימי העבודה	ז פגור בתכנית ההסבה וקליטת נתונים היסטוריים	
	ח פגור בתכנית ההטמעה ו/או פיתוחים עתידיים	
תיקון התקלה בתוך 1 יום עבודה	ט אי יכולת להפיק דו"ח נדרש	
	י אי העברת נתונים לתאגיד כמפורט נספח ז' - הסכם סיום התקשרות להלן.	
	י"א אי עמידה בסעיף מהתחייבות הספק וכן כל תקלה שלא מוגדרת בסעיף נפרד	
	י"ב אי תיקון תקלה במסך און ליין	
השלמה בתוך שבעה ימי העבודה	י"ג כל תקלה או אי עמידה בכללי תאגידי מים שלא הוגדרה לעיל שתחייב את התאגיד בפיצוי צרכנים לפי כללי התאגידים.	

7. **אחריות דיווח ותאום:** כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים בתאגיד.

8. **פיצוי מוסכם** : כל איחור במתן שרות באחת המערכות הקריטיות המושבתות ישלם הספק קנס בהתאם לסוג החריגה כפי האמור בטבלה.
9. **תשלום מרבי** : סך הפיצוי המוסכם שיוטלו על הספק לא יעלה על 50% מהתשלום השנתי של התאגיד לספק. כל זאת בלי לפגוע בזכותו של התאגיד לבטל את ההסכם בגין קלקול, השבתה או העדר שרות שיהווה הפרה יסודית של ההסכם.

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת
		

נספח ו' - נוהל אבטחת מידע

1. כללי

א. תיחום הנוהל

i. הנחיות הנוהל חלות עבור כל מערכות המידע, קבצי אב, אפליקציות וכל מערכת בעלת מסד נתונים שיסופקו על ידי הספק במסגרת מתן שירותים למכרז 1/2018 למתן שירותים מקצועיים בתחום מיפוי גיאוגרפי ומערכת GIS (להלן: "המכרז") לתאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ (להלן: "התאגיד").

ב. מטרת

i. מטרת הנוהל הינה לספק מכלול הנחיות אבטחת מידע כלליות לספק המחשוב ומערכות המידע עבור תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ. כמו כן, נוהל זה יישמש בסיס לדרישות אבטחת מידע עבור המערכות שיסופקו לתאגיד במהלך ההתקשרות עם הספק.

ג. ישימות

i. נוהל זה הינו נוהל אב בעזרתו נדרש לבנות סט נהלים ספציפיים לכל מערכת, מודול או אפליקציה אשר יסופקו על ידי הספק.

2. הוראות

א. עקרונות כלליים

על המערכת המסופקת לשמור על עקרונות אבטחת מידע הבאים:

- i. קיום מנגנונים מפותחים של זיהוי, אימות והרשאות
- ii. מערכת ההרשאות תפעל על פי העיקרון: "הכול אסור אלא אם כן הוגדר אחרת"
- iii. המערכת תקל ככל האפשר על תחזוקתה, ניהול ההרשאות, המשתמשים שלה וכו'
- iv. המערכת תהיה גמישה ככל הניתן, תאפשר שינוי ברירות מחדל, ופרמטרים
- v. המערכת תהיה נוחה להתממשקות למערכות חיצוניות לצורך יצוא ויבוא נתונים
- vi. המערכת תספק שירותי ניטור, דיווח ופיקוח נאותים.

ב. זיהוי ואימות (Identification and Authentication)

i. יכולות הזדהות ואימות - על המערכת לספק יכולות זיהוי משתמשים, וכן לבצע אימות שאכן מדובר במשתמש שהזדהה. תהליך זה מתרחש בשלב הראשוני של הכניסה למערכת, לפני שהמשתמש קיבל הרשאות כלשהן למשאבי המערכת. על המשתמש לספק מידע אשר יוכיח את זהותו. על הספק לפרט את המנגנון לזיהוי ואימות משתמשים.

ii. פירוט דרישות - לכל משתמש אינטראקטיבי ולכל אובייקט במערכת (קבצים, תוכניות וכו') ייקבע שם ייחודי בעל המאפיינים הבאים:

1. שם המשתמש יהיה אלפא-נומרי, חייב להכיל אותיות ולא מספרים

בלבד, ולא סדרתי (1,2,3,4, וכו').

עמוד 73 מתוך 82

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי

התאגיד.

2. אורך מינימלי של שם משתמש : 5 תווים.
3. בכל כניסה למערכת יתבצע תהליך הזדהות של המשתמש. אישור זהותו של המשתמש יתבסס על מידע/חומרה המצויים בידי המשתמש בלבד (סיסמא, כרטיס חכם וכדומה).
4. על הספק לפרט יכולות זיהוי משתמשים (לעיתים מחמיר יותר) במהלך session אם יש צורך בכך.
5. על הודעות השגיאה לא לספק פרטים (למשל, לא לקבל הודעות "סיסמתך אינה נכונה" אלא "פרטי הזיהוי אינם נכונים").
- iii. על הספק לפרט יכולת קישוריות לשרתים חיצוניים של זיהוי ואימות לדוגמא :
 1. הסתמכות על הזדהות מערכת ההפעלה (כגון SSO).
 2. התממשקות לשרת Directory מרכזי
 3. התממשקות למנגנוני הזדהות של סיסמא חד פעמית, או כרטיסים חכמים (RADIUS, וכו').
 4. בכל אופן, ההסתמכות תהיה חד-כיוונית, והרשאות באפליקציה לא יהיו מקור לאסקלציה של הרשאות בפלטפורמות "נמוכות" יותר.
 5. חשבונות משתמש של האפליקציה במערכת ההפעלה או בבסיס הנתונים לא יהיו חייבים הרשאות אדמיניסטרטיביות, והספק יפרט את ההרשאות המדויקות להם הם נדרשים.
 6. בשום מקום, לא באפליקציה ולא תוכניות נלוות המסופקות עמה, לא יתבצע זיהוי hard coded.
 7. כמו כן, כל המשתמשים יהיו ניתנים למחיקה, וכל הסיסמאות ניתנות לשינוי תקופתי
- ג. סיסמאות ברמת היישום - ניהול ומדיניות
 - i. דרישות בסיסיות לניהול הסיסמא המשמשת להזדהות המשתמש הנן :
 - i. הסיסמאות יחובו ע"י משתמש או מחולל סיסמאות
 - ii. רצוי לא לשמור את הסיסמאות במערכת, אך אם כן : בטבלה או קובץ מוצפנים
 - iii. המערכת תספק למשתמש את היכולת לשנות את הסיסמא בעצמו, בכל עת.
 - iv. המערכת תאפשר לקבוע אילוץ החלפת סיסמא תקופתית
 - v. בכל מקרה, הספק יפרט יכולות גמישות ופרמטרים שניתנים לשינוי לגבי הנושאים שלמעלה
 - vi. הסיסמא לא תעבור גלויה ברשת
 - vii. על מנגנון הזיהוי והאימות להתממשק למנגנון audits אשר יתואר בהמשך.
 - viii. חוזק הסיסמא יוגדר בהתאם להגדרת רגישות המידע במערכת.
 - ix. במערכות בסיווג רגיש ועבור גישת מנהלי המערכת, חוזק הסיסמא המינימלי שייאכף ע"י המערכת יהיה בהתאם למוגדר בתקן ישראלי 1495 חלק 3 לסיסמאות ברמה גבוהה, עם שינויים, כמפורט :
 1. אורך סיסמא מינימלי : 6 תווים

2. מבחר תווים : אותיות, ספרות וסימנים
3. תווים חוזרים : אסורים
4. תווים עוקבים : אסורים
5. אותיות וספרות הנמצאות בסמיכות על גבי מקלדת : אסורות
6. משך תוקף מקסימלי : 90 יום
7. מינימום תוקף : 7 ימים
8. איסור על חזרה של אותה סיסמא : השוואה מול 12 סיסמאות אחרונות
9. מספר ניסיונות גישה כושלים (מהפעם האחרונה שהוזנה סיסמא תקפה) עד חסימת החשבון : 3
- x. הספק יפרט יכולות המערכת לרשום לוג, ולהתריע למנהל המערכת על אירוע נעילת חשבון.
7. מנגנון הרשאות
 - i. הענקת הרשאות הגישה במערכות השונות תתבסס על שיטת ה- Discretionary Access Control (DAC). בשיטה זו יוגדרו הרשאות ספציפיות לאובייקטים במערכת על-פי שמות המשתמשים, שמות קבוצות משתמשים או שניהם יחד. שינוי הרשאות הגישה יתבצע על-ידי גורמים מוסמכים בלבד.
 - ii. על הספק לפרט את מנגנון ההרשאות של היישום.
 - iii. נדרש לפרט יכולת ניהול הרשאות : ברמת המשתמש, ברמת קבוצת משתמשים, ברמת סוג המידע (למשל, עפ"י סוג רשומה - לא כל המשתמשים רשאים לראות את כל אוכלוסיית הרשומות), ברמת אובייקט (מסך, כפתור, רשומה, שדה), ברמת קבוצות אובייקטים, וכו'.
 - iv. נדרש לאפשר קביעת הרשאות מגוונות (read, write, update, delete) ולא רק (access, deny access).
 - v. הספק יפרט קיום אפשרות קביעת פרופיל משתמש לכל קבוצה או תפקיד ארגוני ומתן אפשרות לניהול נוח של מערך פרופיל משתמש. פרופיל המשתמש לא יהיו חשבונות משתמש לגיטימיים במערכת אלא ישמשו להקניית הרשאות בלבד.
 - vi. נדרש לפרט אמצעי הורשת ההרשאות שבמערכת (האם שיוך משתמש לקבוצת משתמשים יעביר אליו גם את ההרשאות של הקבוצה, שינוי פרופיל הרשאות ישנה הרשאות לכל מי שמשויך לפרופיל זה, וכו'). בכל מקרה, נדרש לאפשר גמישות מקסימלית של ניהול הרשאות.
 - vii. נדרש לפרט יכולות תמיכה במנגנוני הרשאות חיצוני (LDAP, למשל).
- ה. ניהול משתמשים
 - i. חלק קריטי ועיקרי מכל יישום ומערכת הרשאות, הינו מודול ניהול המשתמשים שלו. על הספק להציע מנגנון ניהול הקמת ותחזוקת משתמשים גמיש, ידידותי ונוח.
 - ii. הספק יפרט את מנגנוני ניהול המשתמשים.

iii. הספק יפרט לגבי יכולת יצירת מבנה ארגוני חכם במערכת ההרשאות, והיכולת לממשק אותו לתוכן הרלוונטי בתוך האפליקציה (מאפשר תחזוקה אוטומטית של משתמשים, עפ"י מקומם הארגוני).

iv. נדרש לאפשר ניהול קבוצות חכם (קבוצה בתוך קבוצה, קבוצות חופפות וכו').

v. נדרש לאפשר הוספת שדות מתארים רבים לרשומת חשבון המשתמש וקביעת קבוצות לפי שדות אלו (למשל, ארגון עם עומק רב במבנה הארגוני שלו, סוגי משתמשים שונים הכוללים עובדי חוץ, ספקים, וכו').

vi. נדרש לאפשר יצירת משתמש ע"י העתקת משתמש, או ע"י העתקת פרופיל משתמש.

vii. נדרש לאפשר למחוק משתמשים מהמערכת.

viii. נדרש להציע מערכת דוחות גמישה, כמפורט בסעיף מחוללי הדוחות בהמשך.

ix. נדרש לאפשר קליטת משתמשים חדשים וביטול משתמשים בעזרת קבצים חיצוניים, לפי מפתח שם משתמש, מספר אישי, וכדומה.

x. נדרש לפרט יכולות התממשקות למערכות חיצוניות של ניהול משתמשים כדוגמת שירותי ספריה LDAP.

xi. נדרש לפרט ממשקים מוצעים מול מערכות חיצוניות אשר יאפשרו הפעלת פונקציות (הקמת משתמש, מחיקה, שינוי הרשאות) למשל, בעזרת API או בעזרת פקודות prompt.

1. תיעוד, בקרה והתראה (log, audit and alert)

i. על המערכת לתעד פעילות אשר תוגדר קריטית, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה), ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת מדיניות אבטחת מידע, כפי שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתראות.

ii. מנגנון הבקרה (Audit) במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:

1. שימוש במנגנון ההזדהות (login/logout, ניסיונות כושלים, וכו')

2. כישלון כניסה למערכת

3. ניסיונות גישה למידע אסור

4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא (לדוגמא: דיווח על אישורי תקינה לאותו היצרן מעל X פעמים, וכו')

5. התחלת פעילות מסוימת אשר תוגדר כדורשת בקרה על-ידי המשתמש (פתיחת קובץ, הרצת תוכנית)

6. מחיקת אובייקטים במערכת

7. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות

8. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת מערכת, services, וכו')

9. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה, וכו').

- ז. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים :
- i. תאריך ושעה (time stamp)
 - ii. מקור ביצוע הפעולה (דוגמא : כתובת IP)
 - iii. שם המשתמש
 - iv. סוג האירוע.
 - v. הצלחה או כישלון של האירוע
 - vi. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה (דוגמא : שם קובץ)
 - vii. תיאור הפעולה (מה בוצע) : עבור כל סוג אירוע נדרש לספק תוכן רלוונטי. למשל : עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת, וכו'.
 - viii. על ההודעות להיות אמינות, מלאות וברורות.
- ח. על הספק לפרט יכולות המערכת לייצא את הנתונים למערכת מרכזית.
- ט. על מנגנון הבקרה להתממשק למנגנון הדוחות ולספק רמה גבוהה של דוחות, חיתוך מידע, וכו'.
- י. על הספק לפרט יכולות דיווח של המערכת (במייל, SMS, SNMP traps וכו') למנהלי המערכת על אירועים שיוגדרו כדורשי דיווח.
- יא. על מערך הבקרה להיות מאובטח כראוי. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד נדרש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.
- יב. מערכת דיווח / דוחות
- i. קיום מערכת דוחות גמישה על המנגנונים הבאים :
 - ii. דוחות על מערכת ההרשאות (הרשאות למשתמש, משתמשים בקבוצת משתמשים, וכו')
 - iii. דוחות ממערכת auditing (מספר אירועים מכל סוג, ניסיונות גישה כושלים, וכו')
 - iv. יכולת יצוא של הקבצים לתוכנות חיצוניות (פורמט XLS, DOC, TXT, וכו')
 - v. קיום banner המסווג את הדוח, מציין את שם המשתמש שהפיק אותו, תאריך ושעה
 - vi. על מערכת הדוחות לאפשר למנהל המערכת להגדיר דוחות חדשים
 - vii. על הדוחות להיות קריאים, ברורים ואמינים.
- יג. מניעת התכחשות (Non Repudiation)
- נדרש לדאוג שטרנזקציות ופעולות אשר יוגדרו כלא ניתנות להתכחשות (כולל גם יצוא, יבוא, גיבוי של נתונים וכו'), יכללו אפשרות איתור והוכחה של מקורן. לצורך כך על הספק לפרט מהן אמצעי האי התכחשות הקיימים במערכת המוצעת :
- i. End-to-end identification - זיהוי התנועות לאורך כל דרכן וחייהן במערכת. רישום פרטים מזהים בכל הטבלאות/מודולים בהם פעולה מתרחשת
 - ii. שימוש בחתימה דיגיטלית (יישום PKI, תאימות לתקני חתימה דיגיטלית וכו').

י. ניתוח פרוטוקולים

i. על הספק לפרט את הפרוטוקולים המשמשים את האפליקציה בממשקים עם תוכנות צד ג', בזמן ביצוע אוטנטיקציה, בממשקים עם בסיס הנתונים, ועם שרתים ומודולים חיצוניים אחרים. על הספק לפרט את אמצעי אבטחת המידע שבפרוטוקולים אלו.

טו. שלמות הנתונים

- i. במקרים רבים נדרש לדאוג לכך שיחסים בין נתונים שונים במערכת יישמרו, שמידע לא ייפגם כתוצאה מתהליכי עיבוד ועדכון ממושכים, ושטרנזקציות יוכלו להיות "משוחזרות". כמו כן, מנגנונים מתאימים צריכים להבטיח שלמות נתונים בעת העברת נתונים בין מערכות, בין משתמשים, או בין אובייקטים במערכת.
- ii. על הספק לפרט מנגנונים הקיימים לשלמות נתונים (שימוש בפרוטוקולים של שלמות נתונים כגון MIC (Message Integrity Check), אלגוריתם לעיבוד הודעות (Check sums, Message Digest, וכו').
- iii. קיום מנגנוני בדיקה לתהליכי עדכון מסיביים במערכת, השוואה עם גיבוי שלפני הפעולה, הצלבת תוצאות, וכו'.
- iv. קיום תהליך ניהול טרנזקציות אשר יאפשר יכולת שיחזור וטיפול של רשומות שסנכרון נכשל.
- v. הפעלת פרוטוקולים של שלמות על נתונים המועברים בין יישומים, ייצוא ויבוא של נתונים. קיום מנגנון מעקב וטיפול בתקלות בחילופי מידע בין מערכות (ראה גם סעיף העברת נתונים בהמשך).
- vi. קיום מנגנוני אחזור נתונים במקרה של תקלה, שגיאה או מעבר למערכת גיבוי.
- vii. קיום מנגנוני שלמות נתונים בבסיס הנתונים (למשל, קביעת יחסים בין שדות, referential integrity).

טז. זמינות

- i. נדרש להבטיח שמשימות אשר הינן קריטיות מבחינת זמן עיבודן, יבוצעו במסגרת הזמן הנדרש, ופעילויות אשר אינן כאלה, לא יהפכו לכאלה. כמו כן, חשוב להבטיח שזמני downtime של המערכת, תקלות, או עומסים שונים לא יגרמו להשבתת פעילות.
- ii. סעיף זה יוגדר ע"י התאגיד, בהתאם לדרישות המערכת והספק יידרש לעמוד בדרישות השירות המפורטות בסעיפים המתייחסים לרמת השירות.

יז. אמינות

- i. נדרש לדאוג לרמת אמינות גבוהה של המערכת, על מנת שהמידע אשר יופק ממנה יהיה בעל ערך גבוה. נדרש לקבוע פרמטרי סף לפעילויות מרכזיות.
- ii. סעיף זה יוגדר ע"י התאגיד, בהתאם לדרישות המערכת והספק יידרש לעמוד בדרישות השירות המפורטות בסעיפים המתייחסים לרמת השירות.

יח. סודיות ופרטיות

נדרש לפרט תמיכה בסיווג המידע ובשמירה על חסיון הפרט. מידע אשר יוגדר כרגיש, נדרש לאפשר טיפול בו באמצעי מידור והצפנה מיוחדים. לדוגמא:

- i. תמיכה בסוגי מידע שונים
- ii. יכולת ציון במערך ההרשאות של מסכים/קבצים/שדות או כל אובייקט אחר כרגיש. על כן, יהיו מסכים אשר לא יוצג בהם מידע רגיש, או מידע אישי למשתמשים מסוימים. לחילופין, נדרש להגדיר במידת הצורך מסכים נפרדים: אחד הכולל את המידע הרגיש ואחד שלא.
- iii. יכולת הגדרה במערכי audits לרישום גישה או ניסיונות גישה למידע המוגדר כרגיש
- iv. יכולת סימון רגישות המידע על דוחות המערכת
- v. מניעת אפשרות לבקשות לאחזור מידע כלליות, אלא רק בעלת קריטריונים ספציפיים.
- vi. יכולת לעצב תהליכים אשר דורשים אישור של יותר מבן-אדם אחד (עקרון חשב-מבקר)
- vii. יכולת לערבב (scramble) נתונים המועברים מסביבת productions לסביבות אחרות (ראה גם סעיף הפרדה בין סביבות).

יט. הצפנה

על הספק לפרט יכולת תמיכת המוצר באמצעי הצפנה:

- i. פירוט תמיכה בתקני הצפנה (כגון: AES, IDEA, S-HTTP, SSL).
- ii. פירוט יכולות ניהול המפתחות של המוצר (סימטרי/א-סימטרי, אורך, שיטות החלפה, מסירה וביטול, וכו').
- iii. הצפנה מקומית של מידע נבחר
- iv. הצפנת קובצי הסיסמאות של היישום
- v. הצפנה של סיסמאות במעבר ברשת (מול המשתמש ומול מערכות אחרות אם קיים)
- vi. הצפנת נתונים המועברים בין יישומים.

כ. הפרדת סביבות

- i. על הספק לפרט את יכולות המוצר המוצע לעבוד עם סביבות שונות (test, QA, production, development, staging, etc).
- ii. נדרש לקיים מערך הרשאות ואוטנטיקציה נפרדים לכל סביבה.
- iii. נדרש לפרט יכולות העברת מידע מאובטחת מסביבה לסביבה, כולל תמיכה workflows מתאימים לנושא אם קיימים. נושאים לדוגמא:
 1. נדרש לפרט יכולות העברה מפיתוח לייצור כך שבמהלך התהליך לא תיפגענה זמינות ושלמות נתוני הייצור

2. בעת העברת המידע מסביבת הפיתוח לסביבת הייצור, מעבר ההרשאות יהיה אופציונלי, כלומר - נדרש לאפשר את שתי האופציות: להעביר את מערך המשתמשים וההרשאות, ולא להעבירם.
3. נדרש לפרט האם קיימת יכולת scrambling לנתונים רגישים במעבר מסביבת הייצור לסביבות אחרות כדי שלא יופיעו בסביבות הלא מבצעיות (test, QA, וכו') "as is".

כא. העברת מידע (data transmission)

- i. העברת קבצי מידע מחוץ לתאגיד, ממשקים והעברת קבצים או רשומות למערכות אחרות, קשר רציף המעדכן מאגרי מידע במקומות שונים, כל אלו הינם מקור לפרצות אבטחת מידע שונות.
- ii. על הספק לפרט מנגנונים הקיימים למטרות אלו בשידור מידע או העברתו בין אפליקציות בתחומים הבאים:
 1. זיהוי ואימות (Authentication)
 2. בקרת גישה (Access control)
 3. סודיות (Data confidentiality)
 4. שלמות (Data integrity)
 5. מניעת התכחשות (non-repudiation).

כב. ניהול session

- i. על המערכת לספק פונקציות ניהול session מפותחות על מנת לשמור על יכולת non-repudiation ועל בטחון ה-session (כ- session ניתן להגדיר את מכלול הפעולות אשר המשתמש מבצע מעת ההזדהות וכניסתו למערכת, ועד ליציאה).
- ii. על הספק לפרט את מנגנון ניהול ה-session הקיים במערכת המידע.
- iii. נדרש לספק כלים מתאימים לזיהוי וקיום sessions בצורה מאובטחת, במטרה למנוע התקפות מסוג session hijacking, ו-man in the middle attacks.
- iv. נדרש לפרט אמצעים להצפנה של הקשר אם קיימים, כדי למנוע האזנה session^ בין הלקוח לשרת.
- v. נדרש לספק אמצעים end-to-end identification דרך כל sessions, גם אם "עובר" דרך שרתים ומודולים שונים, לצורכי היכולת לתיעוד הטרוסקציה, ושמירה על עקרון ה-non-repudiation, וכן גם כדי למנוע התקפות כדוגמת אלו בסעיפים קודמים.

כג. תיעוד

- i. יישמר תיעוד לגבי תפישת האבטחה הכוללת של המערכת, מנגנוני האבטחה השונים המיושמים בכל מערכת ותוצאות הבדיקות שנעשו לבחינת יעילות מנגנוני האבטחה. על בסיס עקרונות אלה יבצע הספק אפיון מפורט של מערך אבטחת המידע במערכת המוצעת וכן אפיון כל מערך ההרשאות ע"פ קבוצות משתמש.

כד. שלמות קוד המוצר

על הספק להתחייב כי :

- i. קוד התוכנה מכיל רק את מה שנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה וסוכם מול התאגיד.
- ii. קוד התוכנה חופשי מסיסמאות מסטר, דלתות אחוריות, סוסים טרויאנים, וכיו"ב.
- iii. התוכנה נבדקה ע"י בוחני איכות בצורה מעמיקה, באגים הפוגעים באבטחת במידע של המערכת בצורה מהותית תוקנו ולא ידוע לספק על קיום באגים נוספים כאלו.
- iv. התוכנה נבדקה ע"י חבילת בדיקה מתאימה מפני קוד פוגעני, ווירוסים וכיו"ב, ולא ידוע לספק כי היא כוללת קוד פוגעני שכזה.
- v. המערכת לא מבצעת שינויי קוד במערכות נלוות (מערכת הפעלה למשל), אשר פוגעים ברמת אבטחת המידע הכללית של מערכות המחשב של התאגיד.
- vi. הספק מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המוצר לא יתבצעו שינויים מהותיים (להבדיל מבאגים לא צפויים) אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע במערכת ללא אישור מפורש מהתאגיד.

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת
-------	----------	--------------

נספח ז' - הסכם סיום התקשרות

התאגיד רואה חשיבות רבה להעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק לתאגיד. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כולל את המקרים בהם הסתיימה תקופת ההסכם ולא הוארכה, או הוארכה תקופת ההסכם והסתיימה או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי. עם תום תקופת ההתקשרות:

1. על הספק להעביר לידי התאגיד או לספק החדש שיבחר, את כל המידע והידע ביחס לתאגיד המים מי שיקמה בע"מ שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו.
2. הספק יעביר לבעלות התאגיד את השרתים המותקנים בתאגיד המפעילים את היישומים, המאחסנים והמגבים את הנתונים, המגנים על מערכת וציוד אחר הדרוש להפעלת המערכת.
3. על הספק להציג במסגרת הצעתו, את נוהל מסירת המערכת בתום ההתקשרות.
4. הנוהל יכלול בתוכו את כל האלגוריתמים, התיעוד, אופן גזירת המידע מהמערכת לטבלאות נתונים אוניברסאליות הניתנות לקריאה ולהסבה למערכות אחרות.
5. הנתונים, במקרה זה, כוללים את כל קובצי המערכת, לרבות קבצי אב, תנועות, מסמכים, תמונות, לוגים, אינדקסים, משתמשים, הרשאות, טבלאות עזר וכיו"ב, לרבות נתונים היסטוריים ונתוני ארכיב מיום הקמת המערכת ו/או ממועד קליטתם במערכת המוקדם מביניהם. הספק יציג את האינדקסים לשיוך מחדש של קבצים ומסמכים חזרה למערכת החדשה.
6. התאגיד יהיה רשאי להמשיך לעבוד עם המערכת הקיימת בתקופת החפיפה, שתארך עד 365 יום מיום סיום ההתקשרות (להחלטתו הבלעדית של התאגיד), במצב קריאה בלבד. התשלום יהיה על פי התמורה כמופיע במחירון – נספח ב'.
7. התאגיד יהיה רשאי להמשיך לעבוד עם קווי התקשורת של הספק הנוכחי (ככל שיהיו), בתקופת החפיפה, שתארך עד 365 יום מיום סיום ההתקשרות (להחלטתו הבלעדית של התאגיד), בהתאם לעלויות צד ג' (ספק תשתית תקשורת + ספק ISP) ללא תוספת תקורה.
8. הספק (הזוכה במכרז זה) יעביר לספק החדש ובצורה חלקה את הנתונים והמידע מהמערכת שלו למערכת החדשה וישתף פעולה עם הספק החדש.
9. כמו כן, על הנוהל להביא בחשבון מצב של 'חפיפה', קרי – בחירת ספק חדש והמשך פעילות במערכת עד העלאת המערכת החדשה לאוויר. יש להביא בחשבון מצב בו המערכת העתידית תוקם בצורה מודולארית ולפיכך תעבודנה במקביל שתי מערכות.
10. למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי התאגיד, חייב הספק לעמוד בהתחייבויותיו בנושא העברת המערכת לספק החדש שיבחר על ידי התאגיד.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך