



מכרז מס' 7/2020

**לשירותי אחזקת מערכות מחשוב
ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים
והביוב מי שיקמה בע"מ**

דצמבר 2020

קראתי והבנתי _____

עמוד 1 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

תוכן עניינים – מסמכי המכרז

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ

מסמך	סיווג
מסמך א'	הזמנה להציע הצעות
מסמך א(1)	מסמך פרטי המציע ופירוט ניסיון קודם
מסמך א(2)	תצהיר החזקת מוקד שירות
מסמך א(3)	תצהיר קיום דיני עבודה
מסמך א(4)	התחייבויות בדבר שימוש בתוכנות מקוריות
מסמך א(5)	תצהיר בדבר זכויות הקניין
מסמך א(6)	תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים
מסמך ב'	הצהרת והצעת המציע
מסמך ג'	הסכם משפטי
נספח א'	מפרט טכני
נספח ב'	כתב כמויות והצעת המחיר
נספח ג'	תצהיר בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע
נספח ד'	אישור על קיום ביטוחים
נספח ה'	נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה
נספח ו'	נוהל אבטחת מידע
נספח ז'	הסכם סיום התקשרות
נספח ח'	הסכם רמת שירות (SLA)
נספח ט'	נוסח ערבות למכרז
נספח י'	התחייבות המציע לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים

קראתי והבנתי

עמוד 2 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי שיקמה בע"מ

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

1. כללי

- 1.1. תאגיד מי שקמה (להלן: "המזמין" או "התאגיד" או "החברה"), מבקש בזאת לקבל הצעות למתן שירותי מחשוב לחברה לרבות אחריות כוללת על כל משאבי המחשוב והתקשוב וכן תחזוקה עבור מערכות המחשוב, תקשורת, טלפוניה ואבטחת מידע קיימת לטובת ניהול, אחסון והפעלת כלל המידע הארגוני על שרתים קיימים או חדשים שיופעלו בתצורת וירטואליזציה מבוססת VMware. תחזוקה של מערך המחשוב והתקשורת הארגוניים ברמה חודשית וכן סיוע למשתמשי ועובדי החברה, טיפול בתקלות סיסטם, תקשורת וחומרה וניהול מערכי המחשוב ואבטחת המידע (להלן: "השירותים" ו- "מערך המחשוב", בהתאמה), והכול בהתאם לפירוט במסמכי מכרז זה (להלן: "המכרז") ובהסכם ההתקשרות המצורף אליו.
- 1.2. בכל מקום במסמכי המכרז בו מופיע לשון זכר, משמע גם לשון נקבה, ולהיפך.

2. עיקרי ההתקשרות

- הפרטים המובאים בסעיף זה להלן הינם כלליים בלבד והוראות הסעיף תחייבנה את הצדדים רק במקרים אשר בהם אין התייחסות אחרת מפורטת ומפורשת באיזה ממסמכי המכרז. הייתה התייחסות אחרת כאמור באיזה ממסמכי המכרז, תחייב ההוראה האחרת והמפורטת.
- 2.1. המזמין מבקש בזאת לקבל הצעות למתן שירותי מחשוב לחברה לרבות אחריות כוללת על כל משאבי המחשוב והתקשוב וכן תחזוקה עבור מערכות המחשוב, תקשורת, טלפוניה ואבטחת מידע קיימת לטובת ניהול, אחסון והפעלת כלל המידע הארגוני על שרתים קיימים או חדשים שיופעלו בתצורת וירטואליזציה מבוססת VMware. תחזוקה של מערך המחשוב והתקשורת הארגוניים ברמה חודשית וכן סיוע למשתמשי ועובדי החברה, טיפול בתקלות סיסטם, תקשורת וחומרה וניהול מערכי המחשוב ואבטחת המידע.
- 2.2. תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז, לרבות התמורה, הביטוחים, האחריות, לוחות הזמנים וכיוצא באלה יהיו על פי תנאי המכרז וחוזר ההתקשרות המצורף, על נספחים.
- 2.3. מובהר כי המזמין לא יהא מחויב להזמנת ביצוע עבודות, מכל סוג שהוא ו/או בהיקף כלשהו, מהספק הזוכה במסגרת ההתקשרות עמו בחוזה מכרז זה. המזמין יהא רשאי להזמין עבודות בהיקף נמוך או גבוה מזה המצוין במסמכי המכרז בכלל ו/או לגבי סעיף מסוים בו, או שלא להזמין כלל שירותים כלשהם, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכיו מעת לעת.
- 2.4. מבלי לגורע מכלליות האמור לעיל, מובהר ומודגש, כי על ההצעות שתוגשנה במסגרת מכרז זה וכן על ביצוע ההצעה בהמשך, לענות על מלוא הדרישות המקצועיות, המקובלות בתחום ביצוע השירותים בארץ וכן לעמוד בדרישות המפורטות במסגרת מכרז זה, על נספחיו.

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

3.1. רשאי להשתתף במכרז זה מי שעומד, **בעצמו**, במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, **בכל**

התנאים **המצטברים** המפורטים להלן:

3.1.1. המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד רשום כדין בישראל.

3.1.2. המציע הינו בעל ניסיון קודם במתן שירותי תחזוקת מערכות מחשב, תפעול, תחזוקה

ושדרוג של תשתיות מחשב ותקשורת, תמיכה והדרכה עבור לפחות 3 (שלושה) גופים

ציבוריים כהגדרתם להלן: רשויות מקומיות ו/או תאגידי מים ו/או חברות עירוניות, אשר

בכל אחד מהם בנפרד היו 40 (ארבעים) משתמשים ומעלה, וזאת במהלך 24 חודשים רצופים

לכל ארגון/גוף בנפרד והכל במהלך תקופה אשר תחילתה לאחר יום 01.01.2017 וסיומה

במועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה.

3.1.3. להוכחת האמור יצרף המציע רשימת לקוחות וממליצים, כולל פירוט של התאריכים בהם

ניתנו השירותים, סוגי השירותים שניתנו, כמות המשתמשים, שם איש הקשר אצל הממליץ,

תפקידו ופרטי יצירת קשר עימו, כמפורט בנספח א(1) להלן.

3.1.4. המציע מעסיק נכון למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, במתכונת של יחסי עובד-

מעביד או כפרלינסר, לתקופה העולה על 12 (שנים-עשר) חודשים ברציפות (לכל עובד),

לפחות 5 (חמישה) עובדים, ביניהם נכללים, לפחות:

- מנהל פרויקטים שהינו בעל תעודת הסמכה למערכות וירטואליזציה (כדוגמת

VMWARE VCP / VSphere).

- שני עובדים לפחות בעלי תעודות הסמכה MCITP/MCSE, ובעלי ניסיון של 12

(שנים-עשר) חודשים לפחות, ב-24 החודשים שקדמו להגשת ההצעות במכרז זה,

בפתרון תקלות במערכות טלפוניה מסוג IP הקיים במזמין.

- עובד אחד לפחות בעל תעודת הסמכה באבטחת מידע (כדוגמת CISO, CISSP).

- מובהר כי אין מניעה להצגת עובד 1 (אחד) של המציע, אשר יענה על מספר

קריטריונים במצטבר, ובלבד שסך העובדים המוצעים בתחום המחשוב אינו פחות

מ- 5 (חמישה).

3.1.5. על כלל העובדים המפורטים בסעיף 3.1.4 לעיל, להיות בעלי ניסיון של לפחות 5 (חמש) שנים

בתחום המחשוב. מובהר, כי ניתן לכלול כניסיון קודם של העובד/ים, ניסיון אשר אינו

במסגרת העסקתו/ם אצל המציע.

3.1.6. המציע או מי מטעמו יהיה בעל הסמכה לתמיכה ב-SOPHOS (SOPHOS ENGINEER) וכן

בעל הסמכה לתמיכה במרכזיות טלפוניה של חב' AVAYA. יש לצרף הסמכה כאמור,

אשר תתייחס למציע או לקבלן משנה מטעם המציע או לעובד מטעמו של המציע.

3.1.7. המציע הינו בעל מחזור כספי מצטבר של לפחות 1,500,000 ש"ח (כולל מע"מ) במהלך 3

(שלוש) השנים הקלנדאריות המלאות האחרונות שלפני פרסום מכרז זה, דהיינו 2017, 2018

ו-2019.

3.1.8. המציע צירף להצעתו ערבות מכרז מקורית על סך 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים)

בהתאם לנוסח נספח ט' למכרז, בתוקף החל מיום הנפקתה ועד ליום 4.4.2021. התאגיד

יהא רשאי לדרוש הארכת תוקף הערבות למשך 90 יום נוספים והמציע יהא חייב במקרה

קראתי והבנתי

עמוד 4 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

כזה להאריך תוקף הערבות. מציע שלא ינהג כך, יהא התאגיד רשאי לפסול הצעתו. הארכת תוקף הערבות מעבר לתאריך זה, תיעשה בהסכמת המציע.

להוכחת הדרישות יצרף המציע להצעתו –

- 3.1.9. ככל שמדובר בעובדי המציע – יש לצרף אישור רו"ח לפיו מדובר בעובדי המציע.
- 3.1.10. ככל שמדובר בקבלני משנה מטעם המציע – יצרף המציע אישור של קבלן המשנה לפיו קבלן המשנה עובד עם המציע במשך תקופה העולה על 12 חודשים שקדמו להגשת הצעה במכרז, וככל שהמציע יזכה במכרז הוא יבצע את התחייבויות המציע כלפי המזמין.
- 3.1.11. קו"ח של העובדים המוצעים ע"י המציע, לרבות צירוף תעודות הסמכה רלבנטיות והמלצות ביחס לעובדים כאמור.
- 3.1.12. מילוי פרטי העובדים בנספח א(1) להלן.
- 3.1.13. להוכחת האמור בסעיף 3.1.7 יצרף המציע להצעה אישור רו"ח בנוסח המצורף כנספח א(1) למסמכי המכרז.
- 3.1.14. המציע מפעיל מוקד תמיכה טכנית המופעל על ידי המציע והמאויש על ידי עובדים מטעמו (המועסקים במתכונת של עובד ומעביד על ידי המציע) בתחום המחשוב, אשר פעיל בשעות הפעילות המוגדרות להלן, ומופעלת בו מערכת לניהול ולתיעוד קריאות שירות. שעות הפעילות הינן בימים א' עד ה' (כולל) - בין השעות 08:30 בבוקר ועד ל- 18:00 בערב (כולל ימי חול המועד), ובימי שישי וערבי חגים בין השעות 08:00 בבוקר ועד ל- 13:00 בצהריים. מעבר לשעות הפעילות - 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע - למקרים דחופים, כפי שייקבע על ידי מנהל במזמין. הספק מתחייב להעביר לידיעת המזמין את איש הקשר ומספר הנייד שלו לצורך יצירת קשר בשעות שאינן שעות הפעילות.
- להוכחת האמור, המציע יצרף הצהרה בנוסח נספח א(2) להלן.
- 3.1.15. במידה והמציע הינו תאגיד - המציע אינו תאגיד מפר חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כתאגיד מפר חוק.
- להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע (שהינו תאגיד) לצרף תדפיס נתונים עדכני (עד 30 יום לפני מועד הגשת ההצעות במסגרת המכרז) מאת רשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המציע.

לא מילא מציע אחר איזה מהתנאים להשתתפות במכרז, רשאית ועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין; לבקש כי ישלים ו/או יתקן ו/או יבחר איזה מהנתונים שבהצעתו ו/או המסמכים שצורפו לה, למעט הערבות.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תחל מיום חתימת שני הצדדים על ההסכם לתקופה של 36 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 4.2. מיום חתימת ההסכם יחל הספק בשירותים הנדרשים ממנו לצורך יישור קו, הטמעת הדרישות ואחזקת מערך המחשוב. מובהר כי, תקופת ביצוע ההתאמות במערכת הקיימת והתאמתה לצרכי התחזוקה הנדרשים, לא תעלה על 30 ימים.
- 4.3. בתום תקופת ההטמעה (כאמור, תקופת חודש אחד) ימסור המזמין למציע הזוכה תעודת גמר.

קראתי והבנתי

עמוד 5 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

4.4. למזמין זכות חד צדדית ובלעדית להאריך את משך תקופת ההתקשרות הראשונה בשנה אחת, בכל פעם (להלן "**תקופת ההתקשרות הנוספת**"), ובלבד שסה"כ תקופת ההתקשרות הנוספת לרבות תקופת ההתקשרות הראשונה לא יעלו על 5 שנים סה"כ.

5. הצעת המציע

- 5.1. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, מגיש ההצעה יכונה לעיל ולהלן: "**המציע**", כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז יהיו על שם המציע במכרז בלבד.
- 5.2. הצעת המציע תוגש אך ורק על גבי הטופס להגשת הצעה המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה ואשר ימולא בשלמותו בהתאם לתנאים המפורטים בו. מובהר כי יש להגיש את טופס כתב הכמויות והצעת המחיר (נספח ב' להסכם) בשני עותקים חתומים במקור כדין.
- 5.3. המציע חייב למסור הצעה שלמה ומלאה לכל סעיפי כתב הכמויות. מובהר בזאת, במפורש, כי המזמין שומר לעצמו את הזכות להחליט על ביצוע העבודות נשוא המכרז בשלמותן או בחלקים מהן בלבד, והכל כראות עיניו ולמשתתפים ו/או למציעים ו/או לזוכה במכרז לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה והם מוותרים מראש ובמפורש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
- 5.4. כל שינוי ו/או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בדרך של תוספת בגוף המסמכים ובין באמצעות מכתב לוואי או בכל דרך אחרת עלולים להביא לפסילת ההצעה ובכל מקרה יחייב את הצדדים הנוסח שהוכן ע"י המזמין, ללא כל שינוי, תוספת או הסתייגות.
- 5.5. הצעת המחיר תוגש בש"ח. מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי לכל תשלום, יתווסף וישולם כנגד המצאת חשבונית מס ערוכה כדין וזאת על פי תקנות רשויות המס בישראל.
- 5.6. מובהר ומודגש בזאת כי הצעת המציע כוללת את כל ההוצאות של המציע, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע כלל הפעולות על פי תנאי המכרז, לרבות כוח אדם, ציוד וחומרי עזר, רשיונות, ביטוחים, ערבויות וכדומה, הכל בהתאם לאמור במסמכי המכרז.
- 5.7. על מורשי החתימה של המציע לחתום על כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת המציע, הסכם ההתקשרות, ונספחיו, במקום המיועד לכך וכן בשולי כל דף.

6. מסמכי ההצעה

- 6.1. כל מציע יצרף להצעתו את כל המסמכים והאישורים המפורטים להלן:
 - 6.1.1. כל מסמכי המכרז, וההודעות למציעים (ככל שנשלחו ע"י המזמין), כשהם חתומים על-ידו.
 - 6.1.2. כל המסמכים המפורטים בסעיף 3 לעיל.
 - 6.1.3. התחייבות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות, בנוסח מסמך א'(4).
 - 6.1.4. תצהיר בדבר זכויות הקניין, בנוסח מסמך א'(5).
 - 6.1.5. תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים, בנוסח מסמך א'(6).
 - 6.1.6. כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, דהיינו:
 - 6.1.6.1. אישור מפקיד שומה, מרו"ח או מיועץ מס, או העתק ממנו המעיד כי המשתתף מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק

קראתי והבנתי

מס ערך מוסף, התשל"ז - 1976 (להלן - חוק מע"מ), או שהוא פטור מלנהלם וכי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהם מס לפי חוק מע"מ.

6.1.6.2. תצהיר בדבר "קיום דיני עבודה" בנוסח מסמך א(3).

6.1.6.3. העתק תעודת עוסק מורשה או אישור משלטונות המס על היות המציע עוסק מורשה (במקרה של מציע המדווח בתיק איחוד – יצורף גם אישור מאת רשויות המס בדבר היותו של המציע נכלל בתיק המאוחד של העוסק, אשר לגביו הוצא וצורף להצעה האישור).

6.1.6.4. אישור על ניכוי מס הכנסה במקור, על שם המציע.

6.1.7. ככל שהמציע הינו תאגיד יצורפו גם:

6.1.7.1. העתק תעודת התאגדות של המציע.

6.1.7.2. תדפיס נתונים מעודכן מאת רשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המציע בדבר פרטי הרישום של התאגיד, מנהלי התאגיד והשעבודים הרובצים על נכסיו.

6.1.7.3. אישור עו"ד או רו"ח, המאשר כי המציע הינו תאגיד רשום כדין וכי החתימות על גבי מסמכי המכרז הן של מורשי חתימה מטעם המציע ומחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי מורשי החתימה הנ"ל הוסמכו לחייב את המציע ולחתום בשמו על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל (בשולי טופס ההצהרה (מסמך ב') או במסמך נפרד).

6.1.8. ביטוחי המציעים:

(א) תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי המשתתף שיזכה במכרז בהתאם לתנאים הפורטים במסמך ג' "הסכם משפטי" (להלן: "ההסכם"), סעיף 20 "סעיף הביטוח" לרבות האמור בנספח ד' להסכם (להלן: "אישור ביטוחי הספק"), להלן "הביטוחים הנדרשים" ו/או "הוראות הביטוח", בהתאמה.

(ב) המשתתף אשר יזכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור בסעיפים 6.1.8 לעיל ולהלן.

(ג) מגיש ההצעה (המשתתף) מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח בקשר עם הביטוחים הנדרשים, כאמור לעיל ואת מהות העבודות והשירותים לפי מסמכי המכרז במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.

(ד) מגיש ההצעה (המשתתף) מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים כאמור לעיל ולהלן במסמכי המכרז וההסכם (מסמך ג') ולהפקיד בידי המזמין לא יאוחר ממועד חתימת ההסכם או תחילת מתן השירותים ו/או ביצוע העבודות וכתנאי לתחילתן, לפי המוקדם, את נספח ד' אישור ביטוחי הספק (בנוסחו המקורי) כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.

(ה) בנוסף להמצאת אישור עריכת הביטוחים כאמור, מתחייב הזוכה (הספק) כי בכפוף לדרישת המזמין בכתב ימציא לו העתקים מפוליסות הביטוח הנדרש.

(ו) מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה

קראתי והבנתי

הסתייגויות לדרישות הביטוח. מובהר, כי ככל שייערכו שינויים ו/או הסתייגויות ביחס לאישור קיום הביטוחים (נספח ד') המזמין יתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז והחוזה, על נספחיהם.

(ז) למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת **נספח ד' אישור ביטוחי הספק**, חתום כדין על ידי מבטחי המציע (בנוסחו המקורי), המזמין יהיה רשאי למנוע ממנו את מועד תחילת מתן השירותים ו/או ביצוען של העבודות בשל אי הצגת האישור החתום כנדרש.

(ח) בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.1.9 (ז') לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספח אישור ביטוחי הספק (**נספח ד'**), כאמור בסעיף 6.1.9 (ז') לעיל, יהיה המזמין רשאי לראות בספק כמי שהפר את ההסכם ו/או לבטל את זכייתו של הספק במכרז.

(ט) עוד יובהר, כי בשלב הגשת ההצעות, אין דרישה שאישור קיום הביטוחים (**נספח ד'**) יוגש במועד הגשת ההצעה בחתימת המבטח, **אלא בחתימה וחותמת של המציע**, המהווה הצהרת המציע כי בדק עם מבטחו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

6.2. לא צירף המציע להצעתו איזה מבין המסמכים האמורים לעיל, רשאית ועדת המכרזים, להתיר למציע להוסיף ו/או להשלים ו/או לתקן ו/או להבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ו/או איזה מבין הנתונים המפורטים בה, למעט הערבות הבנקאית (ערבות המכרז), וכן רשאי המזמין להתעלם מפגמים שאינם מהותיים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

6.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בעת ולצורך הערכת ההצעות יהיה המזמין רשאי לדרוש מהמציע לפרט ו/או להבהיר ו/או להוסיף מסמכים על המסמכים שהגיש במצורף להצעתו כאמור, והמציע מתחייב לשתף פעולה עם המזמין ו/או מי מטעמו שיעסוק בהערכת ו/או בבדיקת ההצעות ולהמציא כל מסמך שיידרש על-ידם, כאמור.

7. קבלת מסמכי המכרז ומסירת פרטי המשתתף

7.1. ניתן לעיין בחוברת מסמכי המכרז באתר האינטרנט של החברה בכתובת <https://mei-shikma.co.il/publications/tenders>.

7.2. את חוברת מסמכי המכרז להגשה ניתן לקבל, במשרדי התאגיד ברח' תמנע 23 בחולון, **בתאום מראש באמצעות הדוא"ל**, וכנגד מסירת פרטים של המשתתף, בימים א' – ה' בין השעות 09:00-14:00.

7.3. שאלות הבהרה ובקשות שינוי / תיקון במסמכי המכרז תוגשנה לידי אודליה בדוא"ל: michrazim@mei-shikma.co.il בקובץ Word בלבד עד ולא יאוחר מתאריך 17.12.2020, עד השעה 12:00.

7.4. יש לוודא קבלת השאלות בדוא"ל חוזר.

7.5. על השואל לציין בברור לאיזה סעיף ועמוד במכרז מתייחסת השאלה, ויערוך את המסמך בטבלה במבנה הבא:

מס"ד	מספר עמוד	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה
------	-----------	--------------------	-------------

קראתי והבנתי _____

עמוד 8 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

--	--	--	--

7.6 נוסח מסמך שינויים והבהרות ביחס למכרז, ככל שייערך על ידי המזמין, יישלח לכל המשתתפים אשר הורידו את מסמכי המכרז, השתתפו במפגש המציעים ורשמו את פרטיהם. על המשתתף לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המשתתף אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז השונים או הוראות שונות מהוראותיהם, או כל אי התאמה אחרת, עליו לפנות אל המזמין ולפרטם בכתב, עד למועד הנקוב בסעיף 7.3 דלעיל. משתתף שלא יפנה לקבלת הבהרות כאמור ובמועד הנקוב לעיל, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר אי בהירויות, סתירות או אי התאמות כאמור.

7.7 כל הסבר, פרשנות או תשובה שניתנו בעל-פה, אין ולא יהיה להם כל תוקף שהוא. רק תשובות בכתב - תחייבנה את המזמין.

7.8 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז וכל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג שהוא, והגיש הצעתו על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז, יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו.

7.9 עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז רשאי המזמין לשנות ו/או להבהיר נושאים במכרז לפי שיקול דעתו ו/או בעקבות שאלות ההבהרה, השינויים וההבהרות כאמור יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז.

7.10 למען הסר ספק, בכל מקרה, ובכלל זה במצב בו תימצא סתירה בין מסמכי המכרז השונים ו/או אי בהירות לגבי מסמכי המכרז, יקבע המזמין את הפרשנות המחייבת. למשתתף ו/או למציע לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או מסתירה במסמכי המכרז ו/או כל אי התאמה ו/או בגין הפירוש ו/או הנוסח שבחר המזמין.

8 אופן ומועד הגשת ההצעה

8.1 הצעות מפורטות בהתאם לדרישות המכרז, יש להפקיד במסירת אישית במעטפה סגורה הנושאת ציון "מכרז פומבי מספר 7/2020 בלבד (וזאת ללא סימני זיהוי אחרים, לרבות חתימה) בתיבת המכרזים של החברה, רח' תמנע 23, חולון, וזאת עד ליום 28.12.2020 בשעה 11:00 בדיוק. (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").

8.2 מובהר כי מעטפה אשר תישא סימן זיהוי כלשהו של המציע עשויה להיפסל על הסף.

8.3 משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת אינו עונה על דרישות המכרז, הצעה שלא תוגש, במסירה אישית, עד למועד האחרון להגשת הצעות כאמור לא תימנה בין ההצעות המשתתפות במכרז.

8.4 על מורשי החתימה של המציע לחתום על כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת המציע, הסכם ההתקשרות, נספחים, במקום המיועד לכך וכן חתימה בראשי תיבות בשולי כל דף.

8.5 הצעת המציע תהא בתוקף למשך 90 ימים ממועד ההגשה. המזמין רשאי לדרוש מאת המציע את הארכת תוקף הצעתו לתקופות נוספות של עד 90 ימים במצטבר.

8.6 המזמין רשאי להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות בהודעה בכתב למשתתפים וזאת טרם המועד האחרון להגשה כאמור.

8.7 ועדת המכרזים רשאית לראות בהצעת המציע משום הצעה בלתי חוזרת, אשר עם קבלתה ע"י המזמין ייחתם חוזה התקשרות מחייב. עוד רשאית ועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה, לעבד את תשובותיו של המציע למכרז למסמכים מחייבים שיצורפו כנספחים להסכם.

9 בחינת ההצעות

9.1. בדיקת ההצעות תיערך בשני שלבים :

9.1.1. שלב א' - בדיקת עמידת המציע במלוא תנאי סף ובמלוא דרישות המכרז (השלב המנהלי) : בשלב זה תבוצע בדיקה של שלמות הצעת המציע ועמידתו של המציע בתנאי הסף (להלן "ההצעות הכשורות").

9.1.2. שלב ב' - דירוג המציעים כמפורט להלן :

9.2. בשלב השני - יבוצע שקלול של ההצעות ע"פ רכיבי מחיר (40%) ואיכות (60%) בהתאם לאמות המידה והמשקלות האמורות להלן.

אופן הניקוד של המחיר: (סך הכול 40 נקודות)

ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר תקבל את הציון המרבי. המחירים שהוצעו על ידי המציע (לפני מע"מ) בכתב הכמויות, ינוקדו בהתאם למשקלות להלן :

- המחיר עבור פרק 01 (עלות חודשית לשירותי מחשוב) – 30 נקודות
הציון עבור הצעת המציע עבור פרק 01 ייקבע בהתאם לנוסחה המפורטת להלן :

$$\frac{[\text{סה"כ מחיר ההצעה הזולה ביותר לפרק 01}]}{[\text{סה"כ מחיר הצעת המציע עבור פרק 01}]} \times 30 \text{ נקודות}$$

- המחיר עבור פרק 02 (עבודות יישור קו – שירותים אופציונאליים) – 5 נקודות
הציון עבור הצעת המציע עבור פרק 02 ייקבע בהתאם לנוסחה המפורטת להלן :

$$\frac{[\text{סה"כ מחיר ההצעה הזולה ביותר לפרק 02}]}{[\text{סה"כ מחיר הצעת המציע עבור פרק 02}]} \times 5 \text{ נקודות}$$

- המחיר עבור פרק 03 (טובין אופציונאליים – בהתאם לדרישת החברה) – 5 נקודות
הציון עבור הצעת המציע עבור פרק 03 ייקבע בהתאם לנוסחה המפורטת להלן :

$$\frac{[\text{סה"כ מחיר ההצעה הזולה ביותר לפרק 03}]}{[\text{סה"כ מחיר הצעת המציע עבור פרק 03}]} \times 5 \text{ נקודות}$$

אופן הניקוד של הרכיב האיכותי: (סך הכול 60 נקודות)

קריטריון	אופן הבדיקה	ניקוד מקסימלי
----------	-------------	---------------

קראתי והבנתי

עמוד 10 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

מתן עדיפות לפתרון שניתן ע"י המציע ועובדיו השכירים בהשוואה להצעה בה הפתרון ניתן ע"י המציע גם באמצעות פרילנסר עד 20 נקודות.	בחינת הצעת המציע. הצעה שתכלול רק עובדים שכירים תקבל את מלוא הניקוד. הצעה שתכלול עובדים שכירים ופרילנסרים תקבל ניקוד חלקי והצעה שתכלול רק פרילנסרים לא תקבל ניקוד כלל. יש לצרף אישור רואה חשבון לגבי העובדים השכירים, כי הם מועסקים ביחסי עובד מעביד אצל המציע. יש לצרף הסכם של המציע עם הפרילנסר ו/או כל אסמכתא אחרת המעידה על התקשרות עימו.	הצעה שכוללת רק פרילנסרים – 0 נקודות. הצעה שכוללת שילוב עובדים שכירים ופרילנסרים ינתנו 2 נקודות עבור כל עובד שכיר ו-0 נקודות עבור פרילנסר עד למקסימום של – 10 נקודות הצעה שכוללת רק עובדים שכירים – 20 נקודות
<u>התרשמות מצוות המועמדים המוצע ע"י המציע</u> עד 20 נקודות.	הניקוד יינתן על פי המסמכים שצורפו להצעה - קו"ח, הסמכות, המלצות ביחס למועמדים המוצעים – מועמדים שיעמדו בדרישות הסף יקבלו ניקוד מינימום של 3 נקודות ברכיב זה. מועמדים שנתונייהם יהיו מעבר לנדרש בדרישות הסף לרבות נתוני תעודות הסמכה של עובדיה (בתחומי המחשוב, הסיסטם, החומרה, מערכות המחשוב, אבטחת מידע, טלפוניה, תקשורת ותחומים נלווים) יקבלו ניקוד של עד 20 נקודות לרכיב זה. במידת הצורך, הועדה המקצועית להלן תהיה רשאית לזמן את המועמדים לראיונות בפניה.	עד 20 נקודות.
<u>התרשמות מהמלצות / שביעות רצון משירותי המציע</u> עד 20 נקודות.	יש לצרף להצעה רשימת ממליצים והמלצות ****.	עד 20 נקודות.

**** הניקוד בסעיף זה למציעים יינתן על פי שביעות הרצון מהשרות שניתן על ידי המציע ללקוחותיו - בהתאם להמלצות שצורפו להצעת המציע או רשימת ממליצים שצורפו ע"י המציע להצעה. הניקוד יקבע על פי סקר שביעות רצון שיערוך התאגיד.

הסקר יבוצע מול 2 גופים שנכללו ברשימת הממליצים ו/או המלצות המציע - הבחירה למי לפנות תהיה ע"פ שיקול דעתו המלא של התאגיד.

שני הגופים אליהם יופנו שאלות הסקר - תערך פניה אל אחד מחמישה בעלי תפקידים בגוף הרלבנטי, בין בעלי התפקידים: מנכ"ל, מנהל כספים, גזבר, מנהל מחלקת מחשוב, אחראי מחשוב מבין הגופים/הארגונים המפורטים על ידי כל מציע ומציע כממליצים.

קראתי והבנתי

עמוד 11 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

כל בעל תפקיד יידרש לענות על שלוש שאלות :

- (1) דרגי את רמת שביעות הרצון שלכם מהמקצועיות של המציע בין 1 ל- 10 כאשר 10 הוא רמת שביעות רצון מצוינת ו-1 הוא חוסר שביעות רצון מוחלט.
- (2) דרגי את רמת שביעות הרצון שלכם מרמת השרות של המציע בין 1 ל- 10 כאשר 10 הוא רמת שביעות רצון מצוינת ו-1 הוא חוסר שביעות רצון מוחלט.
- (3) דרגי את רמת שביעות הרצון שלכם מאדיבות השרות של המציע בין 1 ל- 10 כאשר 10 הוא רמת שביעות רצון מצוינת ו-1 הוא חוסר שביעות רצון מוחלט.

תוצאות הסקר ישוקללו באופן הבא -

ניקוד משוקלל של כל גוף ממליץ יינתן למציע ע"פ סך הניקוד שניתן ע"י הממליץ לשאלות לחלק למספר השאלות - 3.

סה"כ ניקוד למציע - יעשה ע"פ ממוצע הניקוד שניתן ע"י שני הממליצים - כלומר ע"פ הנוסחה לעיל לחלק למספר ממליצים - 2.

לצורך שקלול והשוואה בין המציעים - יערך שקלול לפי ציון ממוצע. ציון ממוצע זה ישוקלל כך שהמציע שקיבל את הציון הגבוה ביותר ע"פ ההסבר לעיל יקבל 20 נקודות ושאר המציעים יקבלו ציון על פי הנוסחה :

סך הנקודות הממוצע של המציע לשאלות הסקר $\frac{X}{20}$

סך הנקודות הממוצע של המציע בעל הדרוג הגבוה ביותר

9.3 אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה ו/או לחילופין להשלמתה ע"י ועדת המכרזים ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, והמציעים מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

9.4 אי הגשת מסמך או מסמכים, אשר יש להגישם לפי דרישות מכרז זה, עלול לגרום לפסילת ההצעה או לדרישה להשלמתם ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, והמציעים מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

9.5 ועדת המכרזים רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת ועדת המכרזים מונע הערכת ההצעה כדבעי, והמציעים מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

9.6 המציע מסכים מראש כי כל טעות חשבונאית שתתגלה בהצעה שהגיש, תתוקן על ידי ועדת המכרזים של המזמין וכן יתוקן בהתאם לכך הסיכום הכללי של ההצעה.

קראתי והבנתי

עמוד 12 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

- 9.7 ועדת המכרזים של המזמין רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש מאת המציעים הבהרות מכל מין ומכל סוג שהוא הנוגעות להצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, וזאת בכל שלב של הליכי המכרז, ובמספר פעמים כפי שתמצא לנכון.
- 9.8 ועדת המכרזים של המזמין תהיה רשאית לזמן את נציגי המציעים לדיון במועד שעליו תימסר הודעה מראש, אשר במסגרתו יתבקשו להציג את ההצעה וליתן הסברים והבהרות ככל שיידרשו על ידי ועדת המכרזים של המזמין (כל מציע ייכנס לדיון כאמור בנפרד מיתר המציעים).
- 9.9 ועדת המכרזים של המזמין רשאית לדרוש כי המציע יגיש לה לקראת הדיון כאמור חומר בכתב, כפי שתפרט בהזמנה ו/או בכל הודעה אחרת.
- 9.10 ועדת המכרזים של המזמין תראה בתשובות שימסור המציע במהלך הדיון כאמור, משום התחייבות המציע, ותהא רשאית לעבדן באופן שיהפכו, כאמור, כולן או חלקן, לחלק מתנאי הצעת המציע ו/או לחלק מתנאי ההסכם שייחתם בין המזמין לבין המציע, אם וככל שהמציע יזכה במכרז.
- 9.11 כמו כן, תהיה ועדת המכרזים של המזמין רשאית לפנות לכל צד שלישי, על מנת לברר פרטים לגבי המציע ו/או אודות הצעתו ו/או כל פרט שהמזמין ימצא שנחוץ לצורך בחינת הצעת המציע.
- 9.12 מובהר כי ועדת המכרזים של המזמין רשאית שלא לזמן את המציעים או מי מהם לדיון כאמור, וההחלטה על כך מסורה לשיקול דעתה הבלעדי.

10 בחירת המציע הזוכה

- 10.2 ככלל תקבע וועדת המכרזים את ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר מבין ההצעות הכשרות כהצעה הזוכה כפי שמפורט בסעיף 9 לעיל.
- 10.3 למרות כל האמור לעיל, ועדת המכרזים אינה מתחייבת לקבוע את ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר, או כל הצעה שהיא כזוכה, כן רשאית ועדת המכרזים להתנות את הזכייה בתנאים, כן רשאית ועדת המכרזים שלא לבחור הצעה בשלמותה או לבחור חלקים מכל הצעה וכן רשאית ועדת המכרזים להחליט לקבל מספר הצעות מתאימות ולהתקשר עם מספר משתתפים (פיצול הזכייה), כך שכל אחד מהמשתתפים יבצע רק חלק מהעבודות / השירותים הנזכרים בהצעה. מובהר בזאת מפורשות, כי לא תהא למציע כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה - כספית ו/או אחרת - מהמזמין, בקשר עם כל האמור לעיל ו/או עקב אי קיבול ההצעה או ביטול המכרז.
- 10.4 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהא ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בהצעת מציע או לפסלה אם יש לה יסוד סביר לחשוד שהמציע פעל בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך המקובלת בהליכי מכרז, או שכוונתו הייתה להוליד שולל את הועדה על ידי שגיאות שנעשו במתכוון או על ידי תכסיסים בלתי הוגנים, או שהצעתו מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז או על הנחות בלתי נכונות או אם המחירים שצוינו בהצעה אינם סבירים.
- 10.5 ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדון עם המציעים, או כל מי מביניהם, בפרטי הצעתם, לדרוש מאת המציעים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליה כאמור, לרבות מאזנים, דו"חות, מע"מ ודו"חות נכויים, ולבקש מאת המציעים,

קראתי והבנתי

שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מבין המציעים בלבד), להשלים את הצעותיהם. סדרי הדיון כאמור ייקבעו, באופן בלעדי, על ידי ועדת המכרזים.

10.6 ועדת המכרזים תהא רשאית להביא בחשבון שיקוליה בבחירת ההצעות את אמינותו, ניסיונו, כישוריו, יכולתו הפיננסית של המציע, ואת ניסיונו של המזמין ו/או ניסיונם של רשויות מקומיות ו/או תאגידי מים וביוב ו/או גופים אחרים עם המציע בעבר. לצורך כך, יהא רשאי המזמין לבקש ולקבל מהמציעים כל אסמכתא ומסמך הנוגעים לדבר והמציעים מתחייבים לשותף פעולה עם המזמין, ככל שיידרש.

11 הודעה על זכיה והתקשרות

- 11.2 עם קביעת הזוכה במכרז, תימסר לו הודעה על כך בכתב.
- 11.3 עד המועד שיהיה נקוב בהודעת המזמין על הזכייה במכרז כאמור, ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, ובין היתר את ערבות הביצוע כמפורט בהסכם.
- 11.4 לא מילא הזוכה אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 11.2 לעיל ו/או ביתר מסמכי מכרז זה, תוך התקופה האמורה שם ולרבות אם לא המציא אחד או יותר מהמסמכים, אשר עליו להמציא נוכח זכייתו ו/או חזר בו מהצעתו, יהא רשאי המזמין לבטל את זכייתו של הזוכה במכרז, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותו נוכח הפרה זו של התחייבויות הזוכה. כן יהא רשאי המזמין במקרה זה להתקשר בנושא המכרז עם כל מציע אחר, בכל התנאים שימצא לנכון, והכל מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה אחרים להם זכאי המזמין על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.
- 11.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכייה כאמור והמזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, החליט שלא לבטל את הזכייה, יהא המזמין זכאי לסך של 1,000 ₪ (אלף שקלים חדשים) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנקוב בסעיף 11.2 לעיל ועד למועד קיום מלוא התחייבויותיו של הזוכה או מועד המצאת כל האישורים.
- 11.6 המזמין ימסור הודעה בכתב ליתר המשתתפים במכרז באשר לאי זכייתם.

12 שמירת זכויות

- 12.2 כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למזמין ולחברת תשתיות מידע וטכנולוגיות בע"מ (ביחד ולחוד) והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז, אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.
- 12.3 אין בקביעת זוכה כלשהו במכרז כדי להטיל על המזמין חובה או להעניק למי שנקבע כזוכה זכות להתקשרות עם המזמין בהיקף כלשהו.
- 12.4 המזמין יהא זכאי לאכוף על המציע שהצעתו תקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות, וזאת בנוסף לכל הסעדים האחרים להם יהיה זכאי המזמין מכוח החוק ו/או מכוח תנאי מכרז זה.
- 12.5 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או להקטין ו/או לפצל ו/או לא לבצע מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתו המלא והסופי.

קראתי והבנתי

עמוד 14 מתוך 106

חברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

13 גילוי מידע במכרז

- 13.2 ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש ממשותף לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי ענין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתה יש ענין בגילוי.
- 13.3 משותף אשר נמנע מלמסור לוועדת המכרזים את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון - רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו או לפסולה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים ו/או למזמין, לפי העניין, כתוצאה מאי הגילוי ו/או מסירת המידע הכוזב כאמור, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.
- 13.4 זכה המציע, ולאחר מכן התברר למזמין כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד או מידע מטעה, רשאי המזמין לשלול את זכיותו של הזוכה מעיקרה, מבלי שהמציע יהיה זכאי לקבל כל פיצוי ו/או החזר הוצאות וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים ו/או למזמין, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.
- 13.5 ועדת המכרזים של החברה או מי מטעמה, שומרים לעצמם את הזכות לוודא ממקורותיהם ובכל דרך בה יבחרו, אמיתות כל מידע שימסור המשותף. בהגשת הצעתו יראו את המציע, ואת בעלי העניין בו כאילו הסכימו לכך שוועדת המכרזים של החברה או מי מטעמה, יקבלו לגביהם מידע הקשור למכרז מכל גורם אחר, ככל שהסכמה זו נחוצה.
- 13.6 על המציע לציין במפורש ומראש אילו סעיפים בהצעתו הוא מבקש כי יהיו חסויים להצגה בפני מציעים אחרים ולפרט את טעמיו בסוד מקצועי או מסחרי. מציע שלא יציין סעיפים כאמור יראוהו כמסכים לחשיפת הצעתו כולה. עם זאת, מסכים כל משותף במכרז, כי במקרה שוועדת המכרזים תסבור, לפי שיקול דעתה, ולרבות בשל התנגדות מצד משותף אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם יש לגלות מידע כאמור, תהיה ועדת המכרזים רשאית להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי המחייב את המזמין / ועדת המכרזים בגילוי. בכל מקרה, תהא עלותה של ההצעה הזוכה פתוחה בפני כל המציעים.
- 13.7 המציע חייב לעדכן את ועדת המכרזים בכתב וללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים של החברה, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה, ואם נקבע כזוכה - עד לחתימה על ההסכם.
- 13.8 ועדת המכרזים רשאית לקבוע לפני מועד הגשת ההצעות ו/או אחריו, בין ככלל ובין לגבי בעלי ענין מסוימים, הסדרי סודיות מיוחדים, אם תבוא בקשה כזו מצד מציע אחד או יותר, ואולם היא לא תהיה חייבת לעשות כן.

14 כללי

- 14.2 הובא עניין הנוגע ו/או הקשור ו/או הנובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית מוסמכת ופסקה אותה ערכאה מוסמכת, כי הוראה מהוראות מסמכי מכרז זה פסולה, משום שאינה עומדת בדרישות הדין ו/או מכל טעם אחר, תיראה אותה הוראה בלבד כאילו צומצמה במידה הפחותה ביותר הנדרשת כדי שתעמוד בתוקפה. ביטול או צמצום כאמור לא יפגע ביתר

קראתי והבנתי

עמוד 15 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משותף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

הוראות מכרז זה, והוראות אלו תיוותרנה בתוקף מחייב זולת אם ועדת המכרזים של המזמין תחליט, לפי שיקול דעתה המוחלט, כי עקב ביטול או צמצום כאמור יש לערוך במסמכי המכרז שינויים נוספים או לבטל את המכרז.

14.3 ועדת המכרזים של המזמין מבהירה, כי היה ותהינה פניות לערכאות משפטיות בהקשר למכרז, אין היא, או כל גורם הקשור עמה ו/או הפועל מטעמה עושה כלפי המשתתפים במכרז כל מצג בעניינם ובעניין האפשרות שצו שיפוטי יעכב ו/או יגביל ו/או ישנה את הליכי המכרז ו/או את תנאיו.

14.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור במכרז זה ולרבות האמור בסעיף זה, בחתימתו על הצעתו במכרז ובהגשתה מאשר המציע, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי ועדת המכרזים של המזמין, כלפי המזמין ו/או כלפי כל גורם אחר הקשור עמו ו/או הפועל מטעמו, לא לגופם של דברים ולא לעניין הוצאות שהוציא ו/או נזקים, מכל מין וסוג שהם, אשר נגרמו לו בהכנת הצעתו ובכל הקשור למכרז ולהערכתו לזכייה אפשרית, בכל הנוגע מהחלטות שתקבל הערכאה השיפוטית, לרבות אם בשל החלטות כאמור יעוכבו הליכי המכרז, ישונו תנאי המכרז או יבוטל המכרז.

14.5 כתנאי להשתתפות המציעים במכרז, מחויבים המציעים לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, להעביר, למסור, לפרסם או לחשוף בדרך אחרת כלשהי, במישרין ו/או בעקיפין, וזאת בהיעדר אישור המזמין, מראש ובכתב, כל מידע, בכתב, בעל פה או בכל מדיה אחרת, הנוגע במישרין ו/או בעקיפין לנושא המכרז, אשר אליו נחשפו המציעים עקב ו/או במסגרת השתתפותם במכרז ובעקבות חשיפתם למידע הכלול במסמכי המכרז, וכל מידע נוסף אשר נמסר ו/או יימסר על ידי המזמין ו/או כל הפועלים מטעמו, וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל (שלא עקב הפרת הוראה זו), ולא ייעשו בהם כל שימוש אלא לצרכי הגשת הצעות במסגרת המכרז.

14.6 סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ו/או לעניינים הנוגעים להצעה ו/או למכרז זה, או בכל הליך משפטי בקשר אליהם, תהיה לבית המשפט המוסמך עניינית במחוז מרכז בלבד.

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי שיקמה בע"מ

מסמך א' (1) - מסמך פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם

1. פרטים על המציע

שם המציע	
סוג המציע (עוסק מורשה / חברה / אחר)	
מס' הזיהוי	
מען המציע (כולל מיקוד)	
שם איש הקשר אצל המציע	
תפקיד איש הקשר אצל המציע	
טלפונים	
פקסימיליה	
דואר אלקטרוני	

15 אסמכתאות/המלצות המעידות על עמידת המשתתף בתנאי הסף שבסעיף 3 למסמך א' לעיל:

"המציע הינו בעל ניסיון קודם במתן שירותי תחזוקת מערכות מחשוב, תפעול, תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשוב ותקשורת, תמיכה והדרכה עבור לפחות 3 (שלושה) גופים ציבוריים כהגדרתם להלן: רשויות מקומיות ו/או תאגידי מים ו/או חברות עירוניות, אשר בכל אחד מהם בנפרד היו 40 (ארבעים) משתמשים ומעלה, וזאת במהלך 24 חודשים רצופים לכל ארגון/גוף בנפרד והכל במהלך תקופה אשר תחילתה לאחר יום 01.01.2017 וסיומה במועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה".

#	שם הארגון / הגוף	תקופת מתן השירותים (חודש ושנת תחילה וחודש ושנת סיום)	כמות משתמשים במערך המחשוב	איש קשר מטעם המציע	תפקיד איש קשר	טלפון נייד ודוא"ל של איש הקשר
1						

קראתי והבנתי

עמוד 17 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

#	שם הגוף/ הארגון	תקופת מתן השירותים (חודש ושנת תחילה וחודש ושנת סיום)	כמות משתמשים במערך המחשוב	איש קשר מטעם המציע	תפקיד איש קשר	טלפון ודוא"ל של איש הקשר	נייד
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

16 ניסיון הצוות המקצועי: "3.1.4 המציע מעסיק נכון למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, במתכונת של יחסי עובד-מעביד או כפרלינסר, לתקופה העולה על 12 (שנים-עשר) חודשים ברציפות (לכל עובד), לפחות 5 (חמישה) עובדים בתחום המחשוב, ביניהם נכללים, לפחות:

- מנהל פרויקטים שהינו בעל תעודת הסמכה למערכות וירטואליזציה (כדוגמת VMWARE VCP / VSphere).
- שני עובדים לפחות בעלי תעודות הסמכה MCITP/MCSE, ובעלי ניסיון של 12 (שנים-עשר) חודשים לפחות בפתרון תקלות במערכות טלפוניה מסוג IP הקיים בחברה.
- עובד אחד לפחות בעל תעודת הסמכה באבטחת מידע (כדוגמת CISSP, CISO).

קראתי והבנתי _____

עמוד 18 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

- מובהר כי אין מניעה להצגת עובד 1 (אחד) של המציע, אשר יענה על מספר קריטריונים במצטבר, ובלבד שסך העובדים בתחום המחשוב אינו פחות מ- 5 (חמישה)."

שם העובד	תעודות הסמכה	ניסיון – פירוט פרויקטים	פרטי לקוחות ממליצים	טלפון נייד ודוא"ל של הממליץ	אופן ההעסקה של המציע (יחסי עובד-מעביד/פריילנסר)	מועד תחילת העסקתו אצל המציע (חודש ושנה)	ותק כולל בתחום (לרבות ותק שאינו במסגרת העסקתו אצל המציע)	שנות ניסיון בפתרון תקלות במערכות טלפוניה
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								

קראתי והבנתי _____

עמוד 19 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידייו את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

	שם העובד	תעודות הסמכה	ניסיון – פירוט פרויקטים	פרטי לקוחות ממליצים	טלפון נייד ודוא"ל של הממליץ	אופן ההעסקה של המציע (יחסי עובד-מעביד/פריילנסר)	מועד תחילת העסקתו אצל המציע (חודש ושנה)	ותק כולל בתחום (לרבות ותק שאינו במסגרת העסקתו אצל המציע)	שנות ניסיון בפתרון תקלות במערכות טלפוניה
9									
10									

הנחיות לצירוף מסמכים ואישורים נוספים לעמידה בתנאי זה:

- 1.1.1. על המציע לצרף קורות חיים מלאים של כל אחד מהעובדים המפורטים בטבלה. בקורות החיים נדרש לפרט, לכל הפחות, את ניסיונו, כישוריו והשכלתו של העובד, וכן לצרף תעודות הסמכה וקורסים. המציע רשאי לצרף תעודות הסמכה נוספות, בתחום המחשוב, מעבר לאלו הנדרשות בתנאי הסף, לצורך ניקוד הרכיב האיכותי.
- 1.1.2. יש לצרף אישור רו"ח בדבר העסקתם של העובדים כאמור כקבועים בתחום המחשוב על ידי המציע. נדרש לצרף אישור רו"ח בדבר העסקתם של 5 עובדים קבועים לפחות וכן אלו המפורטים בטבלה.

1.1.3. להלן נוסח האישור הנדרש מאת רו"ח מטעם המציע בדבר העסקתם של עובדים קבועים בתחום המחשוב אצל המציע:

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, מאשר בזאת כדלקמן:

- א. הנני מוסר אישורי זה כחלק ממסמכי מכרז מס' 7/2020 לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ, אשר מוגשים על ידי _____ ח.פ./ת.ז. _____ (להלן: "המציע") למי שיקמה.
- ב. הנני משמש כרואה החשבון של המציע.

2. הריני מאשר, כדלקמן:

קראתי והבנתי _____

עמוד 20 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

המציע מעסיק, באופן קבוע, נכון למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, במתכונת של יחסי עובד-מעביד או כפרלינסר, לתקופה העולה על 12 (שנים-עשר) חודשים ברציפות (לכל עובד), לפחות 5 (חמישה) עובדים בתחום המחשוב, ביניהם נכללים, לפחות:

- מנהל פרויקטים שהינו בעל תעודת הסמכה למערכות וירטואליזציה (כדוגמת (VMWARE VCP / VSphere).
- שני עובדים לפחות בעלי תעודות הסמכה MCITP/MCSE, ובעלי ניסיון של 12 (שנים-עשר) חודשים לפחות בפתרון תקלות במערכות טלפוניה מסוג IP הקיים בחברה.
- עובד אחד לפחות בעל תעודת הסמכה באבטחת מידע (כדוגמת CISSP, CISO).

3. ידוע לי, כי תאגיד המים והביוב מי שיקמה מסתמך על הצהרתי זו, במסגרת הליכי המכרז דלעיל, ולפיכך אישורי זו ניתן לאחר שערכתי בדיקה יסודית ביחס לעמידת המציע בתנאים דלעיל.

תאריך: _____ חתימה מלאה: _____

4. מחזור כספי של המציע לפי תנאי סף: "3.1.7. המציע הינו בעל מחזור כספי מצטבר של לפחות 1,500,000 ש"ח (כולל מע"מ) במהלך 3 (שלוש) השנים הקלנדאריות המלאות האחרונות שלפני פרסום מכרז זה, דהיינו 2017, 2018 ו-2019".

להלן נוסח תצהיר נדרש של ר"ח מטעם המציע על מחזור שנתי:

הנדון: הצהרה בדבר היקף פעילות של המציע

אנו הח"מ _____, מ.ר. _____, רואה החשבון מטעם _____ (שם המציע) מאשר בזה כי הנתונים להלן הם נתוני אמת ומשקפים את הדוחות הכספיים והנתונים החשבונאיים כפי שמופיעים בדוחות הכספיים של המציע:

#	שנת כספים	היקף מחזור פעילות כספית	הערות דיווח
1	2017		
2	2018		
3	2019		
	היקף מצטבר	_____ ש"ח (כולל מע"מ)	

בברכה,

קראתי והבנתי _____

עמוד 21 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

(חתימה + חותמת רו"ח)

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי שיקמה בע"מ

מסמך א' (2) - תצהיר החזקת מוקד שירות

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. לצורך מתן השירותים נשוא מכרז מס' 7/2020 לשירותי מחשוב, תקשורת וטלפוניה, עבור המזמין - תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ, החברה המנוהלת על ידי מפעילה מוקד תמיכה טכנית המופעל על ידי והמאויש על ידי עובדים מטעמי (המועסקים במתכונת של עובד ומעביד על ידי המציע) בתחום המחשוב, אשר פעיל בשעות הפעילות המוגדרות להלן, ומופעלת בו מערכת לניהול ולתיעוד קריאות שירות. שעות הפעילות הינן בימים א' עד ה' (כולל) - בין השעות 08:30 בבוקר ועד ל- 18:00 בערב (כולל ימי חול המועד), ובימי שישי וערבי חגים בין השעות 8:00 בבוקר ועד ל- 13:00 בצהריים. מעבר לשעות הפעילות - 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע - למקרים דחופים, כפי שייקבע על ידי מנהל בחברה. הספק מתחייב להעביר לידיעת החברה את איש הקשר ומספר הנייד שלו לצורך יצירת קשר בשעות שאינן שעות הפעילות.
2. הנני מצהיר כי הנני המוסמך מטעם החברה לחתום בשמו על תצהיר זה.
3. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה וחתימת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יחא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

קראתי והבנתי

עמוד 22 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי שיקמה בע"מ

מסמך א' (3) - תצהיר קיום דיני עבודה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

א. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ מספר זיהוי _____

(להלן – "הגוף" או "המשתתף") המבקש להגיש הצעה למכרז 7/2020 - לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

ב. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "בעל זיקה" ו- "עבירה" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן – "החוק"), תחת הכותרת "קיום דיני עבודה – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי". אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

ג. הנני מצהיר בזאת כי עד למועד ההתקשרות (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק) המשתתף לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה - עבירה עפ"י חוק עובדים זרים התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, שנעבר לאחר יום 31.10.02) או, לחלופין, המשתתף או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק), הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה - עבירה עפ"י חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, שנעבר לאחר יום 31.10.02), אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי

קראתי והבנתי _____

עמוד 23 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

תאריך	מ.ר	חתימה וחותמת עו"ד
-------	-----	-------------------

שם פרטי ומשפחה _____ תפקיד _____ חתימה וחותמת הספק _____

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי שיקמה בע"מ

מסמך א' (5) - תצהיר בדבר זכויות הקניין

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמכים מטעם _____ ולאחר שהזהרתי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- א. הנני נותן הצהרתי זו בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ (להלן: "המזמין") במסגרת מכרז מס' 7/2020.
- ב. לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ (להלן: "המציע" ו "המכרז", בהתאמה).
- ג. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. (סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע הוא בעל מלוא זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד – "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש את הצעתו ולהתקשר לפיה עם המזמין כמפורט במכרז.

☐ זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הנ בידי _____ (להלן: "היצרן") והמציע מורשה לפעול מטעמו, לספק ולהתקין את המוצר בקרב לקוחות משרד. מצ"ב להצהרתי זו אישור היצרן (בעברית ו/או באנגלית בלבד) למציע.

ד. המציע מתחייב לשפות ולפצות את המזמין בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ביצוע השירותים נשוא המכרז דנא, בעקבות הרכישה או השימוש במוצרים הכלולים בהצעתו.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי קראתי והבנתי _____

עמוד 25 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

מ.ר

תאריך

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי שיקמה בע"מ

מסמך א' (6) - תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמך/ים ומורשה לחתום בשם _____ ולאחר שהוזהרתי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

א. הנני נותן הצהרתי זו בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם מי שיקמה (להלן: "המוזמין") במסגרת מכרז מס' 7/2020 לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ (להלן: "המציע" ו-"המכרז", בהתאמה).

ב. הנני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי המוזמין. אני מתחייב להודיע באופן מידי על כל נתון או מצב שבגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם המוזמין.

ג. ההחלטה על קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תיבחן על ידי המוזמין, ואולם אין בכך כדי לגרוע מהחובה המוחלטת החלה עליי להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.

ד. הנני מצהיר בזאת כי במידה והמציע יזכה אזי ימנע במשך כל תקופת הסכם ההתקשרות שייערך בינו לבין המוזמין מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה להתקשרות ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים, במישרין ובעקיפין.

ה. הנני מתחייב ליידע את המוזמין במקרה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי כי במקרה זה יהיה רשאי המוזמין שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתו הבלעדי.

ו. בלי לגרוע מכלליות האמור, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים גם לאחר מתן השירותים נושא פנייה זו, בכל שלב שהוא. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, גם לאחר תקופת ההתקשרות, נתונה למוזמין, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיו, כפי שיהיו בכל עת.

קראתי והבנתי

עמוד 26 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

ז. אני אקבל על עצמי לבצע כל החלטה של המזמין בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת המזמין, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין המזמין.

[חתימות ואימות חתימה בעמוד הבא]

חתימות

קראתי והבנתי _____

עמוד 27 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

ולראייה באתי על החתום :

שם פרטי ומשפחה	תפקיד	חתימה וחותמת הספק
----------------	-------	-------------------

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

תאריך	מ.ר.	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------	-------------------

קראתי והבנתי _____

עמוד 28 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי שיקמה בע"מ

מסמך ב' - הצהרת והצעת המציע

אנו הח"מ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

- א. קראנו בעיון, בחנו בקפידה והננו מסכימים לכל האמור במסמכי מכרז מס' 7/2020 לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ (להלן: "המכרז" ו-"המזמין", בהתאמה).
- ב. בדקנו, לפני הגשת הצעתנו למכרז, את כל הנתונים המתייחסים למתן השירותים וביצוע העבודות במכרז (הכל כמפורט בהסכם - מסמך ג') על נספחיו.
- ג. כמו כן בחנו את כל התנאים והנסיבות הקשורים בביצוע מלוא התחייבויותינו עפ"י מסמכי המכרז, את החוקים, הדרישות והנהלים של כל הרשויות המוסמכות, וכל גורם אחר שאישורו נדרש לצורך קיום התחייבויותינו עפ"י מסמכי המכרז וכן את כל הגורמים, אשר יש או עשויה להיות להם השפעה על הצעתנו. כן הננו מאשרים כי קביעת התמורה בהצעתנו זו נעשתה בהתחשב בכל הנתונים שלעיל וכי אין ולא תהיה לנו כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם האמור לעיל ו/או עם הצעתנו.
- ד. הגשנו את הצעתנו בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובהסתמך על הבדיקות שערכנו. בידינו כל המידע הדרוש לנו ואנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות ו/או הליכים כאמור.
- ה. הננו מתחייבים כי במשך כל תקופת ההתקשרות, נקיים אחר הוראות כל דין ו/או הנחיות הרשויות המוסמכות, כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת, ללא כל תמורה נוספת שהיא.
- ו. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים עפ"י מסמכי המכרז ואנו מקבלים על עצמנו לבצע את העבודות והשירותים, נשוא המכרז.
- ז. הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
- ח. בידינו כל האמצעים הטכניים, המקצועיים, כוח האדם וכל הציוד הנדרש והמתאים על מנת לבצע ולהשלים את העבודות ולבצע את השירותים במועדים הנקובים במסמכי המכרז, ואנו מתחייבים לעשות כן אם נזכה במכרז.
- ט. אנו מכירים את כל הדינים המתייחסים לעבודות ולשירותים נשוא ההסכם.
- י. בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן בכל מסמכי המכרז, הננו מציעים לבצע את כל השירותים נשוא המכרז דלעיל בתמורה למחירים המפורטים בכתב הכמויות והצעת המחיר – נספח ב' להסכם.
- יא. ידוע לנו כי כתב הכמויות מהווה אומדנה בלבד ואין בו כדי לחייב את המזמין לרכוש ו/או לבצע את הפריטים בו והמזמין יוכל, על פי שיקול דעתו הבלעדי לקבוע כי פריט מסוים או מספר פריטים לא יבוצעו או לשנות את הכמויות בכתב הכמויות הכל על פי צרכיו ולפי העניין.

קראתי והבנתי

עמוד 29 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

יב. הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה למשך 90 יום ממועד הגשתה. ידוע לנו, כי המזמין יהא רשאי לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 90 (תשעים) יום נוספים וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשינדרש תיפסל הצעתנו והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאי המזמין על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.

יג. אנו מסכימים, כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו משום הצעה בלתי-חוזרת כאמור בסעיף 3 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג – 1973 ובקבלתה על ידכם ייכרת הסכם מחייב בינינו לבינכם.

יד. הננו מצהירים ומתחייבים כי :

(א) בין חברי מליאת המזמין יש / אין לי (מחק את המיותר) : בן זוג, הורה, הורי הורה, צאצא, צאצאי בן-זוג ובני-זוגם של כל אחד מאלה, אח או אחות ובני זוגם ואף לא סוכן או שותף (להלן – "קרוב").

(ב) בתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, יש/אין (מחק את המיותר) לאחד מאלה : בעל זכויות במזמין, לרבות בן זוגו, הורה, בן או בת, את או אחות, וכן סוכן או שותף חלק העולה על 10 אחוזים בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בתאגיד כמנהל או עובד אחראי.

(ג) יש/אין לי (מחק את המיותר) קרוב כהגדרתו לעיל העובד במזמין.

טו. ידוע לי כי ועדת המכרזים של המזמין תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה

טז. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים כי תוך המועד שייקבע בהודעת המזמין על הזכייה, נחתום על כל המסמכים ונפקיד בידי המזמין כתב ערבות ואישור על עריכת ביטוחים (נספח ד') בנוסחו המקורי כשהוא חתום כדין על ידי מבטחינו, הכל כנדרש במסמכי המכרז וכן נתחיל בביצוע העבודות ביום שהמזמין יורה לנו.

יז. הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי המציע בשמו מוגשת ההצעה, אנו זכאים לחתום בשם המציע על הצעה זו, חתימתנו מחייבת את המציע ואין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו :

שם פרטי ומשפחה	תפקיד	חתימה וחותמת הספק
----------------	-------	-------------------

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי היא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

קראתי והבנתי		
--------------	--	--

עמוד 30 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי שיקמה בע"מ

מסמך ג' - הסכם משפטי

שנערך ונחתם ביום ____ לחודש ____ שנת 2020

בין:

מי שיקמה בע"מ

ח.פ. 514035336

תמנע 23, ת.ד. 15 חולון 5810001

(להלן: "החברה")

לבין:

שם: _____, ע.מ. / ח.פ.: _____

כתובת: _____, ישוב: _____

טלפון: _____, פקס: _____

(להלן: "הספק")

הואיל והחברה פרסמה מכרז מס' 7/2020 לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ (להלן: "המכרז").

והואיל והספק הגיש את הצעתו במכרז, ובעקבות הצעתו והצהרותיו במכרז ובהסכם זה ועל בסיסם קבעה ועדת המכרזים של החברה את הספק כזוכה במכרז.

והואיל והחברה מעוניינת למסור לספק, והספק מעוניין לקבל על עצמו, את ביצוע השירותים (כהגדרתם בחוזה זה), וכן את יתר תנאי חוזה זה להלן.

והואיל ותנאי ההתקשרות בין הצדדים פורסמו במהלך המכרז ונקבעו בחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו, והצדדים חפצים לפעול על פיהם.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

1.1. המבוא להסכם זה, הנספחים והתוספות לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. הנספחים דלהלן מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה:

נספח א' מפרט טכני

קראתי והבנתי

עמוד 31 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

נספח ב'	כתב כמויות והצעת המחיר (של הספק במכרז)
נספח ג'	תצהיר בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע
נספח ד'	אישור על קיום ביטוחים
נספח ה'	נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה
נספח ו'	נוהל אבטחת מידע
נספח ז'	הסכם סיום התקשרות
נספח ח'	הסכם רמת שירות (SLA)
נספח ט'	נוסח ערבות להשתתפות במכרז (תוחלף בנספח ה')
נספח י'	רשימת חוקי עבודה
נספח יא'	מסמכי המכרז (על נספחיו)

1.3. למען הסר ספק, בכל מקרה, ובכלל זה במצב בו תימצא סתירה בין מסמכי החוזה השונים המפורטים לעיל ו/או אי בהירות לגבי איזה מבין המסמכים הנ"ל, תקבע החברה בלבד את הפרשנות המחייבת את הספק. לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או מסתירה במסמכי החוזה המפורטים לעיל ו/או כל אי התאמה ו/או בגין הפירוש ו/או הנוסח שבחברה החברה כמתואר לעיל.

- 1.4. המכרז, על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.5. הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.
- 1.7. הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית החברה על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כוויתור על הוראה מהוראות המכרז. הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא יושמו בהסכם זה יחולו בשינויים המחויבים וככל שהן ישימות על הוראות הסכם זה.

2. השירותים

- 2.1. החברה מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו ליתן חברה את השירותים נשוא המכרז, כאמור במפרט הטכני, נספח א', בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שיינתנו, מעת לעת, בכתב ובעל-פה, על ידי התאגיד. למונחים שבהסכם זה, על נספחיו, תינתן המשמעות הנתונה להם במסגרת המכרז, זולת אם משתמע אחרת מן הקשר הדברים, והכל בהתאם לכל התנאים ולכל הדרישות לפי המכרז (לעיל ולהלן: "השירותים").
- 2.2. במהלך החודש הראשון לתקופת ההתקשרות, מוטלת על הספק האחריות לטיפול "יישור קו" בהתאם לקבוע במפרט הטכני המצ"ב כנספח א' להסכם זה.

3. הצהרות הספק

הספק מצהיר בזאת כי:

- 3.1. הוא מאוגד ופועל כדין לפי דיני מדינת ישראל, וכי לא ננקטה נגדו - ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו - כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית היא פירוקו, או חיסול עסקיו או פשיטת רגל שלו (בהתאם למקרה), או תוצאה דומה אחרת.

קראתי והבנתי

עמוד 32 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

- 3.2. אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין ו/או הסכם, להתקשרותו בהסכם זה ולביצוע כל התחייבויותיו על פיו וכי התקשרותו בהסכם זה וביצוע כל התחייבויותיו על פיו אינם מהווים הפרה של כל דין ו/או הסכם כאמור.
- 3.3. הסכם זה מחייב אותו ואכיף כלפיו, ואושר כדין על פי מסמכי התאגדותו ונהליו הפנימיים.
- 3.4. הוא בעל כל האישורים ו/או הרישיונות ו/או ההיתרים, הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילות הכללית, בכלל, ולשם ביצוע כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, בפרט, לרבות כמפורט במכרז.
- 3.5. הוא קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות החברה והוא מסוגל ומתכוון לקיימן.
- 3.6. כל הפרטים שמסר בהצעתו, ובכללם פרטים על מערכות המחשוב שיקים ויתקין בחצרי החברה, ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.7. הוא בעל ניסיון במתן השירותים וברשותו כוח אדם מקצועי ומיומן בהיקף נאות המאפשר לו לספק את השירותים ולמלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה.
- 3.8. הוא קרא את כל תנאי המכרז והסכם זה ודרישותיהם, הבין אותם, והוא מתחייב לבצע את השירותים על חלקיהם ובהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים בהסכם זה ובהתאם להנחיות איש הקשר או מי שימונה לצורך זה מטעם החברה כפי שיהיו מעת לעת, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון התאגיד ובמועדים הקבועים בכפוף להוראות הסכם זה.
- 3.9. הוא יספק את השירותים במועדים שתקבע החברה, וככל שהחברה תבחר בכך - בהתאם להזמנות חתומות בידי מורשי החתימה של החברה (להלן - "ההזמנה" או "ההזמנות").
- 3.10. לכל אורך תקופת ההתקשרות (ותקופות הארכות, אם וככל שתהיינה), יהיו ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לאספקת השירותים המבוקשים נשוא מכרז זה, לביצוע ההזמנות שיקבל והכול על פי המכרז והסכם זה.
- 3.11. יעמוד במלוא דרישות רמת השירות המפורטת בנספח א' - המפרט הטכני - ויספק מענה באיכות מקצועית מעולה, שלא תפחת מדרישות המכרז והסכם זה וברציפות ובהתאם למועדי השירות הנדרשים במכרז ובהסכם זה.

4. התחייבויות הספק

- 4.1. הספק מתחייב לספק את השירותים לשביעות רצונה של החברה בהתאם למפורט בהסכם זה, ובכלל זה בהתאם ללוחות הזמנים אשר נדרשו ויידרשו על ידי החברה. מובהר ומודגש, כי השירותים האמורים בהסכם זה דורשים רמה גבוהה של מומחיות ומקצועיות, ובאופן מיוחד בשל היותה של החברה ספק שירותים חיוניים ללקוחותיה, ולפיכך הספק אחראי באופן בלעדי לרמתם ולתוכנם של השירותים האמורים בהסכם זה.
- 4.2. הספק מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם הממונה מטעם החברה האחראי על מערכת המחשוב (ועד להחלטה אחרת - מנכ"ל החברה), עפ"י הנחייתה המפורשת של החברה או מי מטעמה לרבות הדרכת של הגורמים השונים בחברה ו/או צדדים שלישיים, לגבי מהותן ושיטות ביצוען של הפעילויות שבוצעו על ידו במסגרת השירותים.
- 4.3. הספק לא יהיה רשאי להעביר את חובותיו או זכויותיו לפי ההסכם, כולן או מקצתן.

5. כוח אדם מטעם הספק

הספק מצהיר כי:

קראתי והבנתי

עמוד 33 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

- 5.1. מנהל הפרויקט, כהגדרתו בסעיף 2.3 למפרט הטכני - נספח א', הינו האחראי מטעם הספק לעמידה בקשר מול החברה לשם ביצוע השירותים נשוא מכרז זה. מנהל הפרויקט הוא איש הקשר מול החברה לכל דבר ועניין; מנהל הפרויקט יהיה אחראי על ביצוע העבודה בפועל, תוצרי העבודה, שלמות ביצועה ואיכותה ויהיה חתום על כלל המסמכים ותוצרי העבודה, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו של הספק לכל האמור לעיל.
- 5.2. על הספק, באמצעות מנהל הפרויקט ו/או עובדיו ו/או נציגי מוקד התקלות מטעמו, להיות זמינים במהלך כל שעות הפעילות של החברה כמפורט בנספח א' להסכם זה ובמסמכי המכרז.
- 5.3. בנוסף לאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק לשם מתן השירותים נשוא מכרז זה כוח אדם בהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים.
- 5.4. החלפת מנהל הפרויקט ו/או עובדים מטעם הספק, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותו של אחד מהמנויים לעיל ליתן את השירותים לחברה בהתאם למסמכי המכרז, ההצעה וההסכם, מותנית באישור בכתב מאת החברה. החברה תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך או ליתן את אישורה בתנאים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולספק לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בקשר לכך.
- 5.5. הספק רשאי להעמיד לטובת מתן השירותים עובדים שהינם קבלני משנה ובלבד שהספק הינו האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה שישולבו מטעמו בביצוע השירותים ובלבד שמדובר בחלק קטן של העובדים ובלבד שהחברה נתנה את הסכמתה לכך מראש ובכתב. החברה תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך או ליתן את אישורה בתנאים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולספק לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בקשר לכך.
- 5.6. למען הסר ספק יובהר, כי הספק אינו רשאי להחליף קבלן משנה שמועסק במתן השירותים ללא קבלת אישור, מראש ובכתב, מאת החברה.
- 5.7. קבלן המשנה לא יהיה רשאי להעסיק קבלני משנה נוספים.
- 5.8. הספק יקיים לגביו עובדיו המועסקים במתן השירותים נשוא הסכם זה לחברה את האמור בחוקי העבודה על תקנותיהם וכל חקיקת משנה הקשורה להם, לרבות את האמור במסגרת חוקי העבודה המפורטים בנספח י' להסכם זה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים שהינם ברי-תוקף לגביו או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.
- 5.9. הספק ישלם בעד עובד, המועסק במתן השירותים נשוא הסכם זה לחברה שכר עבודה, בהתאם להוראות הדין ולפחות שכר מינימום, כקבוע במסגרת חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.
- 5.10. הספק ישלם בעד עובד, המועסק במתן השירותים נשוא הסכם זה לחברה, מסים ותשלומים לקרנות ביטוח סוציאלי, בהתאם להוראות הדין.
- 5.11. הספק מתחייב למלא אחר הוראות חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשכ"ח-1968, כפי שיתוקן מזמן לזמן והתקנות שהותקנו או שיתקנו על פיו ולהמציא מזמן לזמן לפי דרישה, אישורים של המוסד לביטוח לאומי, כי קיים את התחייבויותיו לפי סעיף זה.

5.12. הוראה זו הינה הוראה עיקרית של ההסכם, שהפרתה תיחשב הפרה יסודית של ההסכם ותקנה לחברה, מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאית החברה בהתאם להסכם ו/או לדין, זכות לבטל הסכם זה.

5.13. החברה תהא רשאית לקבל לידיה, לפי דרישתה, את כל הנתונים והאישורים הנדרשים לצורך מעקב אחר קיום התחייבויותיו של הספק על פי סעיף 5 זה לעיל וזאת מבלי שהדבר יטיל עליה חבות ו/או אחריות כלשהי.

5.14. למען הסר ספק מובהר, כי התחייבויות הספק לפי סעיף 5 זה לעיל באות כדי להוסיף על חובות הספק על פי דין או הסכם ולא לגרוע מהן, וכי אין בהן כדי ליצור הסכם לטובת צד ג' כלשהו, לרבות עובדי הספק, עובדי קבלני משנה, או קרנות הביטוח הסוציאלי.

5.15. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב, כי יערוך בדיקות תקופתיות באמצעות בודק שכר מוסמך, כמשמעות מונח זה במסגרת החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 (להלן: "**החוק להגברת האכיפה**"), ובפרט לפי הוראות פרק ו' לחוק הנ"ל, וזאת אף אם החוק להגברת אכיפה אינו חל על הספק ו/או עובדיו.

5.16. הספק מתחייב עוד, כי ימציא לידי החברה אישורים מאת בודק שכר מוסמך (כמשמעות המונח בחוק להגברת האכיפה) ו/או מאת רואה חשבון חיצוני בדבר קיומן של הבדיקות התקופתיות כמתואר בחוק להגברת האכיפה, וכן כי יספק לחברה בכתב כל מידע ו/או נתון הנדרש לחברה, לפי שיקול דעתה של החברה, והכל מבלי שהדבר יפורש ו/או ישתמע מנטילת אחריות כלשהי של החברה בקשר עם שכר עובדי הספק - ומוסכם, כי מלוא האחריות בקשר לכך חלה על הספק - ועליו בלבד.

6. תקופת ההתקשרות

6.1. ההתקשרות בין הספק לחברה תחל ביום __/__/__ (מועד חתימת הסכם זה) ותסתיים ביום __/__/__ (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). תקופת ההתקשרות הראשונה לא תעלה על 36 חודשים מיום חתימת ההסכם.

6.2. מיום חתימת ההסכם יחל הספק בשירותים הנדרשים ממנו לצורך הטמעת ופעולות לשם "יישור קו" של מערכת המחשוב, כמתואר לעיל. מובהר כי, תקופה זו לרבות לימוד, הדרכות והטמעת השינויים לרבות תיאום השבתות לא תעלה על חודש אחד.

6.3. לחברה זכות חד צדדית ובלעדית להאריך את משך תקופת ההתקשרות הראשונה בשנה אחת, בכל פעם להלן "**תקופת ההתקשרות הנוספת**"), ובלבד ששה"כ תקופת ההתקשרות, כולל תקופת ההתקשרות הראשונה, לא יעלו על 5 שנים במצטבר.

6.4. החברה תוכל לממש את זכותה לכל אחת מתקופות ההתקשרות הנוספות בתנאי שתודיע על רצונה בכך לספק בהודעה בכתב, אשר תימסר לספק לכל הפחות 30 (שלושים) ימים לפני תום תקופת ההסכם הראשונה, או תקופת ההתקשרות הנוספת, לפי העניין.

לא התקבלה הודעה כאמור, תיחשב החברה כמוותרת על זכות ההארכה וכל הודעה אחרת לא תהא תקפה, אלא בהסכמת הצדדים בכתב.

6.5. בכל אחת מבין תקופות ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים מלוא הוראות הסכם זה, בשינויים המחויבים.

6.6. למען הסר ספק, המונח "**תקופת ההסכם**" או "**תקופת ההתקשרות**" בהסכם זה משמע, הן תקופת ההסכם הראשונה והן תקופות ההתקשרות הנוספות, הכל לפי העניין.

קראתי והבנתי

עמוד 35 מתוך 106

- 6.7. יובהר, כי לאחר גמר ההתקשרות עם הספק, יופעל בין הצדדים הסכם ההפרדות בהתאם להוראות נספח ז', והספק לא יוכל לחזור בו מכל התחייבות להעביר את כל המידע והנתונים, לרבות תיק אתר מעודכן המכיל את פרטי כלל מערכת המחשוב, לרבות העתק גיבוי המכונות וכל מידע שיידרש מאת החברה לתקופה של שנה מיום גמר ההתקשרות.
- 6.8. הוראות סעיפים 6.1, 6.3, 6.7 ו- 6.8 לעיל וכן הפרת כל סעיף אחר של ההסכם שלא תוקנה על ידי הספק בתוך תקופה שנקבעה על ידי החברה בהודעה שמסרה לספק בקשר לכך, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. פיקוח

- 7.1. החברה תהא רשאית לערוך, על פי שיקול דעתה, או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת רמת השירות שיסופק לחברה כמפורט במסמכי מכרז (על נספחיו) או להפעיל אחרים, על מנת לבחון את רמת השירותים וטיב השירותים הניתנים על ידי הספק לרבות בדיקה וגישה לקובצי לוגים ולמידע הנאסף במערכות המחשוב.
- 7.2. על אף האמור בכל דין, החברה לא תהיה מנועה מלטעון כי רמת השירותים אינה מתאימה לדרישות המכרז ו/או ההסכם, על נספחיהם.
- 7.3. הספק יאפשר לחברה ו/או לכל מי שימונה מטעמה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפקח על אספקת השירותים נשוא מכרז זה, טיבם ואיכותם, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו, ולא תהיינה לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

8. סודיות

- 8.1. הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל על ידו ו/או שהספק ייחשף אליו במהלך מתן השירותים נשוא הסכם זה, הוא בעל רגישות מיוחדת, ולפיכך אין להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו מטעמו של הספק ועל בסיס צריך לדעת (need to know) או מטעם נציגי החברה. הספק מצהיר שידוע לו כי העברת המידע האמור עלולה להסב לחברה לנזקים משמעותיים במישורים שונים, הן כספיים, הן תדמיתיים והן אחרים.
- 8.2. הספק מצהיר שידוע לו כי המידע שיתקבל אצלו ואצל עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך מתן השירותים לחברה הינו בגדר סודות מקצועיים של החברה ו/או שחלות עליו ו/או בנוגע אליו חובות מתחום דיני הגנת הפרטיות.
- 8.3. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולשמור עליהם לכל הפחות באופן בו הוא שומר מידע שהינו הסודי ביותר משל עצמו, ולא לעשות בהם כל שימוש לכל מטרה שהיא למעט לטובת מתן השירותים לחברה על פי הוראות הסכם זה בלבד. למען הסר ספק ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 8.4. הספק לא יעביר לכל גורם אחר שבו ו/או עמו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורה המוקדם של החברה ובכתב, באמצעות מורשי החתימה של החברה, ובתנאים כפי שייקבעו על ידי החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.5. הספק מתחייב לפעול על פי הוראות החברה בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע והגנה על המידע, נוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד

קראתי והבנתי

- הנתונים; הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא בחברה ו/או יימסר ו/או יתגלה לספק במהלך ביצוע השירותים.
- 8.6. כל העבודות הכרוכות במתן השירותים וביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה, יבוצעו על ידי עובדים של הספק אשר הוחתמו על הצהרות סודיות מתאימות בהתאם להוראות הבטיחות ואבטחת המידע, כמפורט לעיל ולהלן ויתאמו את האמור בסעיף 8 זה לעיל ולהלן; על אף האמור לעיל, החברה תהיה רשאית להפסיק את עבודתו של כל עובד, אם ראתה זאת כנחוץ מטעמי בטחון ו/או מכל טעם אחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ומבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטתה; הפסקת עבודתו של עובד כאמור לא תשמש עילה לספק להצגת תביעת ו/או דרישת תשלום ו/או פיצוי כלשהו.
- 8.7. העתקי הצהרות הסודיות בנוסח המצ"ב כנספח ג', חתומות ע"י עובדי הספק שיבצעו מטעמו את השירותים נשוא ההסכם יועברו לידי החברה, עם חתימת ההסכם.
- 8.8. הספק מתחייב לנקוט באמצעי בטחון לשמירת סודיות המידע, כמפורט בסעיף זה.
- 8.9. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה לעיל ולהלן ובפרט בכל הנוגע לאחריותו של הספק בקשר לאופן ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, הספק ישפה את החברה וכל מי מטעמה, בגין כל תביעה כלפי מי מהם ו/או בקשר לתשלום שישלמו בשל גילוי מידע ו/או שימוש במידע, שנגרם בשל הפרת סעיף 8 זה על ידי הספק.
- 8.10. אם תחול על הספק ו/או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב בשמירתו בסודיות לפי הסכם זה, הוא יודיע על כך לחברה ובכתב באופן מיידי, על מנת שהחברה תוכל להפנות בקשה לערכאה שיפוטית המתאימה בבקשה להוצאת צו חיסיון וצו מניעה לשימוש במידע הנ"ל. אם לא יינתן צו כאמור, או אם החברה תוותר על זכויותיה לפנייה לערכאות לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות אך ורק את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי הדין ובמינימום הנדרש לשם כך ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסודיות.
- 8.11. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ומלוא התחייבויות הספק יעמדו במלוא תוקפן גם במקרה של ביטול חוזה זה או סיומו.

9. אחריות

- 9.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לחברה ו/או לרכוש ו/או לאדם, לרבות לעובדיו, למועסקיו, קבלני משנה, עובדיהם, מועסקיהם ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים לחברה, לרבות נזק ואובדן שייגרם בידי כל מי שבא מכוחו או מטעמו של הספק, וזאת בשל כל מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו הכרוך באחד כל אחד מאלה:
- 9.1.1. אי ביצוע הוראות הסכם זה לרבות נספחיו ו/או אי ביצוע ההוראות האמורות בשלמות על ידי הספק;
- 9.1.2. הפרת הוראות הדין ו/או הוראות הסכם זה ו/או הפרת הוראות שניתנו לספק על ידי החברה או מי מעובדיה;
- 9.1.3. פעולה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב;
- 9.1.4. פעולה שנעשתה ברשלנות;

קראתי והבנתי

עמוד 37 מתוך 106

חברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

9.1.5. פעולה שנעשתה בזדון ;

9.1.6. כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, היטל וכיוצא באלה, הנובעים מפגיעה בזכויות פטנטים, מדגמים, סימני מסחר, זכויות יוצרים, ידע, הליך סודי, או זכויות קניין רוחני אחרות ו/או דומות, במהלך ביצוע השירותים על ידי הספק ו/או מי מטעמו.

9.2. הספק יהיה חייב לפצות ולשפות את החברה בגין כל סכום שתחויב החברה לשלמו מחמת הנזקים האמורים בסעיף 9.1 לעיל על כל סעיפיו, קודם ששילמה החברה בפועל את הסכומים אשר נתחייבה בהם ו/או שעליה לשאת בהם וכן תהיה החברה זכאית לנכות סכומים כאמור מכל סכום שיגיע לספק מאת החברה ובכל מקרה שהחברה תיאלץ לשלם פיצויים ו/או תשלום אחר כלשהו בקשר לנזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה כאמור - מתחייב הספק לשלם כל פיצוי או תשלום כאמור וכל זאת בתוספת הפרשי הצמדה וריבית והוצאות שהחברה עמדה בהן בנוגע לכך, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורך דין והכנת עדים ומומחים, והכל בכפוף לכך שהחברה מסרה לידי הספק הודעה על קבלת הדרישה בתוך זמן סביר לאחר קבלתה בחברה ואפשרה לספק את האפשרות להתגונן כנגדה.

אין האמור בסעיף זה בא לגרוע מהסעדים האחרים העומדים לרשות החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

9.3. להבטחת תשלום הסכומים שהספק יצטרך לשפות בהם את החברה על פי סעיף 9 זה על כל סעיפיו הקטנים לעיל, רשאית החברה לנכות ו/או לעכב מהסכומים המגיעים או שיגיעו לספק על פי הסכם זה, סכומים בשיעור זהה להיקף הסיכון וההוצאות הכספיות, וזאת על פי חוות דעת בכתב של היועץ המשפטי של החברה.

9.4. מוצהר ומוסכם על הצדדים, כי הערבות לביצוע, אשר הופקדה על ידי הספק, בהתאם להוראות הסכם זה להלן, נועדה גם לפיצוי החברה ו/או הצדדים שלישיים בגין הנזקים בסעיף זה לעיל. החברה ו/או מי שהוסמך לכך על ידה, רשאים לחלט את הערבות לביצוע, במלואה או בחלקה, ללא כל תנאי וללא כל דרישה להוכחת נזק, להבטחת פיצוי החברה בגין הנזקים אשר פורטו בסעיף 9 זה לעיל.

9.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יהיה האחראי היחידי והבלעדי לכל תביעת נזיקין מטעם אנשי הצוות, עובדיו ו/או כל הבאים מכוחם.

9.6. עוד מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 9 זה לעיל, החברה, עובדיה וכל הבאים מכוחה לא ישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק ו/או לאנשי הצוות ו/או לעובדיו ו/או לקבלני המשנה מטעמו או לכל מי שבא מכוחו.

9.7. אין באמור בסעיף 9 זה כדי להקנות לצד שלישי כל זכות כלפי הספק אשר אינה מוקנית לאותו צד שלישי על פי כל דין.

9.8. מובהר כי אין בסיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, כדי לגרוע מתוקפן של התחייבויות הספק ו/או אחריותו לפי סעיף 9 זה וכן כי אין בהוראות סעיף 9 זה כדי לגרוע מאחריות הספק על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי הוראות כל דין.

9.9. הוראות סעיף זה 9 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. יחסים בין הצדדים

קראתי והבנתי

עמוד 38 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

- 10.1. מוצהר ומוסכם כי מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה הינה של ספק שירותים וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים, כתוצאה ממתן השירותים, מערכת יחסים של "עובד - מעביד" וזאת על אף האמור בהסכם זה בדבר זכותה ו/או סמכותה של החברה ו/או מי מטעמה ליתן לספק הוראות בדבר ביצוע השירותים ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה בהסכם זה ובמכרז.
- 10.2. היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין החברה לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, מתחייב הספק כי ישפה ויפצה את החברה ו/או כל מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן שייגרמו לחברה כתוצאה מכל טענה ו/או תביעה ו/או קביעה בקשר עם יחסי עובד מעביד ו/או פסיקה כאמור, מיד עם דרישתה הראשונה של החברה.
- 10.3. הספק מצהיר ומסכים בזאת כי העלאת טענה כלשהי על ידו או על ידי באי כוחו ו/או מי מטעמו כי נתקיימו בינו ו/או מי מטעמו לבין החברה יחסי עובד - מעביד, תיחשב, בין היתר, כחוסר תום לב מצדו ו/או כהטעיה ו/או כהפרה יסודית של הוראות המכרז והסכם זה.
- 10.4. מוצהר ומוסכם כי לספק או למי מטעמו לא יהיו זכויות של עובד חברה, וכי למעט תשלום התמורה הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות.
- 10.5. אין לראות בכל זכות הניתנת לחברה או לנציגיה לפיקוח, להדרכה או להכוונה של הספק ו/או מי מטעמו, אלא כאמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו ואין בהם כדי להקים מערכת יחסים של עובד מעביד.
- 10.6. הספק מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי חוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.
- 10.7. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5 לעיל, הספק מתחייב לשלם לעובדיו לפחות שכר מינימום, כמוגדר בחוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987, כולל הפרשה בגין זכויות סוציאליות.

11. ניגוד עניינים

- 11.1. הספק מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בתחום נושא מתן השירותים לפי הסכם זה.
- 11.2. הספק מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נושא מכרז זה, למעט מטעם החברה, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים וכן במהלך שלושה חודשים לאחר סיומה, אלא אם כן התקבל לכך אישור, מראש ובכתב, של החברה.
- 11.3. על הספק להודיע לחברה באופן מיידי על כל נתון ו/או מצב שבשלו הוא ו/או מי מעובדיו ו/או כל צד שבו ו/או עמו הוא קשור עלולים להימצא, במישרין ו/או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו האמור במסגרת הסכם זה והענקת השירותים לחברה לבין עניין אחר, מיד עם היוודע לו הנתון ו/או המצב האמורים.

- 11.4. אם לדעת החברה נתון הספק ו/או מי מטעמו ו/או כל צד אחר שבו ו/או עמו קשור הספק, בכל שלב של ביצוע ההסכם, או שהספק עלול להימצא, בניגוד עניינים, רשאית החברה להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עם הספק, מטעם זה בלבד.
- 11.5. הספק מתחייב לדאוג לכך שכל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים לחברה יחתום על הצהרה והתחייבות להימנע ממצב של ניגוד עניינים. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי למתן השירותים באמצעות העובד.

12. שיפוי

- 12.1. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 9 לעיל, הספק מתחייב לשאת בתשלום כל סכום אשר בתשלום תחויב החברה בקשר לקבלת השירותים על ידי החברה, לרבות בגין הפרת הסכם זה, בין אם נעשו ע"י הספק ובין אם ע"י מי מעובדיו ו/או מטעמו, וכן לשאת בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לחברה עקב כך.
- 12.2. הספק מתחייב לשפות את החברה בגין כל סכום בו תישא או עלולה החברה לשאת, הנובע מפעולות ו/או מחדלים אותם ביצע הספק בקשר להסכם זה, לרבות, תשלום לידי קבלני משנה, ריבית והוצאות נוספות שתהיינה כרוכות בכך.
- 12.3. הספק מתחייב לשפות את החברה בגין כל סכום בו תצטרך החברה לשאת במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין החברה ובין מי מעובדי הספק, והכל מבלי לגרוע מיתר הוראות סעיף 10 לעיל.

13. קיזוז ועיכובן

- 13.1. החברה רשאית לקזז ו/או לעכב אצלה תשלומים אשר יגיעו לספק, או כל סכום מהם, כנגד סכומים אשר יגיעו לחברה מאת הספק, בין על פי הסכם זה ובין מכל מקור שהוא.
- 13.2. בכל מקרה של גרימת נזק לחברה על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או ע"י קבלני המשנה מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה לחברה זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לספק את כל הסכומים שהחברה עלולה לשאת בהם במקרה כזה (בין קצוב ובין שאינו קצוב), לפי שיקול דעתה של החברה.
- 13.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה רשאית לקזז ו/או לעכב סכומים מתוך חשבונות מאושרים של הספק, במקרה שהוברר כי שולמו כספים לספק על פי ו/או מכוח הסכם זה, עקב טעות, בין שבעובדה ובין שבדין.
- 13.4. הצדדים ישיבו האחד למשנהו כל סכום שהתקבל בטעות, בין שבדין ובין שבעובדה, מהאחד או עברו, על ידי משנהו.
- 13.5. הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עיכובן כלפי החברה.

14. איסור הסבה ו/או העברת ביצוע העבודה לאחר

- 14.1. הספק אינו רשאי להסב הסכם זה כולו, או חלק ממנו, ולא להעביר ו/או למסור ו/או להמחות לאחר כל זכות ו/או חובה הנובעת מהסכם זה, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת החברה, מראש ובכתב. ניתנה ההסכמה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות, אחריות או חובה כלשהי על פי דין והסכם.

14.2. החברה תהא רשאית לסרב לכל בקשת הסבה ו/או העברה ו/או המחאה כאמור, מבלי לנמק את סירובה ו/או להתיר זאת בתנאים שייראו לחברה ובתנאי שמקבל ההעברה יקבל על עצמו את תנאי הסכם זה ונספחיו במלואם ובתנאי שהספק יהיה ערב ואחראי לביצוע ההסכם על ידי מקבל ההעברה.

14.3. החברה רשאית להסב את זכויותיה ו/או התחייבויותיה, בהתאם להוראות הסכם זה, כולן או מקצתן, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

15. ויתור

15.1. שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד החברה לא יחשבו כוויתור של החברה לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידי החברה, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.

16. תמורה

16.1. החברה תשלם לספק את התמורה בגין מתן השירותים במכרז הנקובים בנספח ב' - "**כתב כמויות והצעת המחיר**" - בהתאם למתן השירותים בפועל, במלואם ולשביעות רצונה המלאה של החברה ובהתאם לתנאי הסכם זה, בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם למחיר המפורט בהצעתו של הספק בכתב הכמויות (כפי שהוגש במכרז).

16.2. הספק יגיש את חשבונותיו החודשיים עד ליום ה- 10 לחודש העוקב בעבור חודש החיוב (החודש בו הוענקו השירותים לחברה). ההגשה תהיה בחשבונית מס, בהתאם להוראות כל דין, ותכלול את פירוט השירותים המחויבים (מקט, תיאור מקט, כמות, מחיר יחידה וסה"כ מחיר) ועל פי הצעת המחיר של הספק במכרז ולצורך אישור החשבון ע"י הגורם המקצועי האחראי לתחום המחשוב בחברה ולאחר מכן אישור מנהל הכספים של החברה.

16.3. התשלומים ישולמו לספק תוך 45 ימים מיום הגשת החשבונית כאמור בסעיף 16.2 לעיל ובכפוף לקבלת מלוא האישורים הנדרשים לשם כך במסגרת החברה.

16.4. מוסכם, כי כל חשבון חודשי יכלול את כל תביעות הספק המתייחסות לשירותים וזאת עד למועד הגשתו של החשבון הנ"ל (ובגין החודש שנסתיים). תביעות שלא נכללו במסגרת החשבון החודשי כמפורט לעיל, תראינה כאילו ויתר עליהן הספק, והספק מסכים כי לא יוכל להעלות דרישות ו/או תביעות כאמור לאחר מועד זה, והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה כלפי החברה.

16.5. מובהר, כי לחברה תעמוד הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לכל יתר הוראות הסכם זה לעיל ולהלן, לדרוש את אספקת השירותים נשוא הסכם זה בהיקף גדול ו/או קטן מההיקפים המפורטים במסגרת כתב הכמויות ו/או המכרז ו/או הסכם זה, ואת הספק יחייבו מחירי הצעתו ביחס לכל כמויות השירותים, אשר תבוצענה על ידו בהתאם ומכוח הסכם זה, והספק מוותר במפורש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

16.6. לספק לא תהינה כל דרישות או טענות כלפי החברה בגלל עיכובים בתשלום, מסיבות של חוסר פרטים בחשבונות, מסירת פרטים לא נכונים, או איחור בהגשת החשבון.

16.7. המחירים הנקובים בהצעה יהיו תקפים למשך כל תקופת ההתקשרות בהסכם זה, לרבות אם הוארכה על ידי החברה, בהתאם להוראות הסכם זה.

16.8. מוסכם בזאת כי מלבד סכום התמורה הנקוב לעיל לא תשלם החברה בעבור קבלת השירותים שום סכום נוסף, לא כשכר לא כעמלה לא כהשתתפות בהוצאות ובשום דרך אחרת, והספק יישא לבדו בכל ההוצאות הקשורות במתן השירות לרבות שכירת עובדים שיהיו דרושים לשם ביצוע השירות וכן בכל ההוצאות או התשלומים האחרים. כן מוסכם, כי בקביעת המחיר הנ"ל לקח הספק בחשבון את כל הקשיים העלולים להיגרם במתן השירותים, והוא לא יהיה זכאי לכל תוספת שהיא עבור כל קושי שיתעורר בביצוע השירותים.

16.9. הספק מצהיר בזאת כי התמורה הנקובה לעיל הינה תמורה מלאה, כוללת וסופית למתן השירותים על ידו ולכל מחויבויותיו של הספק מכוח הסכם זה, וכי אין הוא זכאי לכל תשלום נוסף בגין שכר טרחה ו/או החזר הוצאות או כל עילה אחרת. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי אם יבצע הספק עבודות ו/או שירותים מעבר לנדרש בהסכם זה, בלא אישור מראש ובכתב של מנהל מערכת המחשוב מטעם החברה ובחתימת מנהל הכספים של החברה - הוא לא יהא זכאי לכל תמורה ו/או החזר הוצאות שהיא בעבור עבודתו זו.

16.10. לתמורה החודשית יתווסף מס ערך מוסף בשיעור החוקי במועד כל תשלום.

16.11. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות לחברה בגין עיכובים בתשלום הנובעים ממחדלים של הספק, כגון: אי הפעלה תקינה של מערך המחשוב, התקשורת, אבטחת המידע, מערכת ה-DR, איחור בהגשת חשבונות, חשבוניות, מסמכים, וכיוצא באלה.

16.12. החברה רשאית לנכות במקור כל סכום שיהיה חייב בניכוי כדין, אלא אם ימציא הספק אישור מפקיד השומה על פטור מלא או חלקי מניכוי במקור. מובהר בזה כי סכום שנוכה כמס במקור יהווה חלק מהתשלום לכל דבר ועניין. כל עיכוב שיחול בתשלום עקב אי המצאת האישורים נשוא סעיף זה במועד, יהיה על אחריות הספק.

17. הצמדת התמורה

הצמדת התמורה תהא למדד המחירים לצרכן (להלן – "**המדד**") והיא כפופה להוראות המפורטות להלן:

17.1. המחירים הינם סופיים ולא ישתנו, מכל סיבה שהיא, עד תום 24 (עשרים וארבעה) חודשים ממועד החתימה על חוזה זה.

17.2. לאחר 24 החודשים וככל שתוארך תקופת ההתקשרות, התמורה תעודכן אחת לשנה בהתאם לשינוי במדד, כאשר מדד הבסיס ביחס לכל אותה שנה שוטפת להצמדת התמורה יהיה המדד הידוע בתחילת אותה שנה כאמור ומעבר לכך לא תבוצע הצמדת חשבונות במהלך אותה שנה.

17.3. יובהר, כי אם המדד יעלה ביותר מ- 5% אחוזים בתוך התקופה של 24 החודשים, אזי התמורה תעודכן ותוצמד למדד גם בתוך התקופה של 24 החודשים, וזאת החל ממועד עליית המדד כאמור ועד לסיומה של התקופה הראשונה.

18. ערבות

18.1. כבטחון למילוי מלוא ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה מתחייב הספק להמציא לחברה במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי תלויה ובלתי מותנית, בסך של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) (להלן – "**ערבות הביצוע**"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. היה והחברה תממש את האופציה להארכת תקופת ההסכם, יאריך הספק באופן אוטומטי את תוקף ערבות הביצוע בהתאמה לכל תקופת ההארכה ועד ל- 90 יום לאחר תום

קראתי והבנתי

עמוד 42 מתוך 106

התקופה האמורה. ערבות הביצוע תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי תנאי המכרז והוראות הסכם זה ובמועדן וכן להבטחת פיצוי החברה ו/או צדדים שלישיים כמפורט בהסכם. ערבות הביצוע תהא בנוסח המצ"ב כנספח ה'.

18.2. המצאת ערבות הביצוע על כל התנאים המפורטים לעיל ואישורה בידי החברה כתואמת לדרישותיה, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.

18.3. החברה רשאית לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שישה חודשים לאחר תום תקופת ערבות הביצוע, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים.

18.4. אין בנוסח ערבות הביצוע לשמש כל הגבלה ו/או תקרה להתחייבויותיו של הספק.

18.5. מוסכם בזה בין הצדדים, כי באם הספק לא יתחיל בביצוע השירותים, כנדרש על פי הוראות הסכם זה, או בכל מקרה של הפסקת השירותים על ידי הספק ללא אישור מראש ובכתב מאת הגורמים המוסמכים לכך אצל החברה, תהא זכאית החברה לחלט ולממש את ערבות הביצוע.

18.6. היה והספק לא ימסור לחברה את ערבות הביצוע, הערבות שצירף הספק להצעתו במכרז לא תוחזר והחברה רשאית להשתמש בה כערבות לביצוע. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מחובתו של הספק ליתן לחברה את הערבות לביצוע, כמפורט לעיל.

18.7. הספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהוצאת, השלמת או הארכת ערבות הביצוע.

18.8. מובהר בזאת כי חילוט ערבות הביצוע לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לחברה, וכי החברה תהיה זכאית לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לחברה בפועל ובו חייב הספק על פי הוראות הסכם זה.

18.9. למען הסר ספק, מובהר כי ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי החברה בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות המכרז ו/או הסכם זה ו/או לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים כאמור בהסכם זה ו/או לצורך גביית פיצויים אחרים וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע לחברה מאת הספק, ובכלל זה להבטחת פיצוי החברה ו/או צדדים שלישיים כמפורט בהסכם.

18.10. מימשה החברה את הערבות באופן חלקי או מלא, מכל סיבה שהיא, על הספק להעביר לחברה ערבות נוספת העונה על דרישות הערבות המפורטות לעיל, לרבות סכום הערבות, וזאת כתנאי להמשך ההתקשרות בין הצדדים.

19. קניין רוחני

19.1. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני בכל המידע הקיים לרבות תוצרי העבודות שעשה הספק עבור החברה ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו, ככל שיבוצעו, באופן ייעודי עבור החברה במסגרת חוזה זה, לרבות, כל מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם יהיו בבעלות הבלעדית והמלאה של החברה. כמו כן מצהיר הספק ומתחייב כדלקמן:

19.2. הספק מתחייב לא לעשות שימוש בזכויות קניין רוחני אלה שלא לצרכי המכרז, ובפרט שלא להעבירם בכל דרך שהיא לצד שלישי, אלא בהסכמה בכתב ומראש של החברה.

19.3. הספק נותן בזה לחברה רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי בכל הרכיבים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם הינן בבעלות הספק, בהתאם לפירוט שניתן ע"י הספק בהצעתו.

19.4. בידי הספק רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות בכל רכיב בו הוא משתמש והוא אינו בעל זכויות הקניין בו.

קראתי והבנתי

עמוד 43 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

- 19.5. העברת רישיונות השימוש המפורטים לעיל הינה חלק מחובותיו של הספק לפי חוזה זה והם ניתנים מבלי שהחברה תידרש לחתום על חוזה או הסכם נוסף, מעבר להסכם זה.
- 19.6. מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי החברה לא יהוו משום הסכמה או הודאה מצד החברה בדבר עמידת הספק במלוא ההוראות בדבר זכויות הקניין הרוחני על פי חוזה זה. בכלל זה, מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי החברה לא תטיל על החברה חובה לבדוק עמידתם של כל הרישיונות בדרישות חוזה זה או חובה לבדוק קבלת מלוא הרישיונות הדרושים על פי חוזה זה.
- 19.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם כי החברה תהיה רשאית, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר מטעמה, לעשות כל שינוי ברכיבים שיש בהם זכות יוצרים, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק או לקבלני המשנה או למי מטעמו כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי או למי מטעמו אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו.
- 19.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע חוזה זה בשל זכויות מוסריות, כמשמען בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, של עובדיו או צדדים שלישיים.
- 19.9. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים לחברה בשל הפרת הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את החברה בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.
- 19.10. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע למנהל מערכת המחשוב מטעם החברה על כל המצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן - "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא פטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע החוזה וזאת מיד עם גילויה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע החוזה או נובע מחוזה זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע החוזה או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהחברה מראש ובכתב. הבעלות בהמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי יהיה של החברה, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.
- 19.11. הספק מתחייב בכל מקרה כאמור לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיה של החברה בשיתוף החברה, ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על ההמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות החברה, יחולו על החברה.
- 19.12. הסכמת הצדדים בדבר בעלותה הבלעדית והמלאה של החברה בתוצרי העבודות והפיתוח, ומתן רישיונות השימוש - הכול כמפורט לעיל בסעיף זה.
- 19.13. במקרה בו יבוטל ההסכם בסמכות החברה לאפשר הפעלה של הפרויקט על ידי צד ג' אחר (שאיננו הספק הזוכה) עבור החברה, וזאת לרבות הנגישות לכלל המידע, חומרי תחזוקה, אבטחת איכות ואבטחת מידע.
- 19.14. סעיף זה (19) הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

20. ביטוח

קראתי והבנתי

עמוד 44 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

- 20.1. להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים להבטחת אחריות כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, נספח ד' המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").
- 20.2. הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק לחברה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את החברה בתרופות בגין הפרת ההסכם. ההספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהחברה.

20.2.1 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב נותן השירותים לכלול את הסעיפים הבאים:

1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – נותן השירותים ו/או החברה:
"החברה" לעניין הכיסוי הביטוחי: לרבות עובדיה ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות החברה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של נותן השירותים ומי מטעמו בביצוע השירותים.
3. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את החברה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי נותן השירותים בקשר עם ביצוע השירותים.
4. ביטוח אחריות מקצועית מכסה את אחריות החברה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של נותן השירותים ומי מטעמו בביצוע השירותים.
5. ביטוח חבות המוצר מכסה את אחריות החברה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או המוצרים של נותן השירותים ומי מטעמו בביצוע השירותים.
6. ביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר – יכללו תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות
7. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 50,000 ₪.
8. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי החברה ו/או עובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
9. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתמסר לחברה הודעה בכתב, ע"י נותן השירותים ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
10. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות.
11. כל סעיף בפוליסות נותן השירותים (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי נותן השירותים כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי החברה וכלפי מבטחיה, ולגבי החברה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את החברה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי החברה מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי

קראתי והבנתי

החברה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, נותן השירותים מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי החברה וכלפי מבטחיה.

- 20.3. החברה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מנותן השירותים להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת החברה ונותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש החברה.
- 20.4. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לחברה לא יהיו אישור כלשהו מהחברה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 20.5. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן ישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 20.6. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבטחים אילולא מעשה או מחל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 20.7. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- 20.8. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות החברה, יהיה הספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי החברה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

21. הפסקת ההתקשרות

- 21.1. בנוסף למפורט במכרז ומבלי לגרוע מזכותה של החברה מכוח הסכם זה על סעיפיו, מוסכם בזה כי החברה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת הפעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהחברה תהא חייבת לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי החברה בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.
- 21.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהיה החברה רשאית לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 21.2.1. אם ימונה לספק מפרק, בין מפרק זמני ובין קבוע; ויובהר, במקרים המפורטים בסעיף זה לעיל על הספק להודיע מיידית לחברה בדבר מינוי כאמור.
- 21.2.2. אם ימונה לספק כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים בסעיף זה לעיל על הספק להודיע מיידית לחברה בדבר מינוי כאמור.
- 21.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לחברה בדבר מתן צו כאמור.

- 21.2.4. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לחברה בדבר הפסקה כאמור.
- 21.2.5. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת החברה מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לחברה בדבר הסבה כאמור.
- 21.2.6. בכל מקרה של סיום ההתקשרות עם הספק, בין אם הופסקה כאמור מסיבות כלשהן, ובין אם הסתיימה במועדה, יפעל הספק בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם כל נזק שעלול להיגרם לחברה בגין סיומה.

22. תרופות

- 22.1. לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים מקבלת התראה בכתב מאת החברה, רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת, או לבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי שיפוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.
- 22.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, תהיה רשאית החברה להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות החברה לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.
- 22.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת, כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירותים שנקבעו בהסכם זה, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד, בעל פה, בפקסימיליה ובדוא"ל למנהל מערכת המחשוב מטעם החברה (ולחסרת ספק, חובתו של הספק למתן הודעה כאמור הינה בכל האמצעים המנויים לעיל במצטבר). הודיע הספק כאמור, רשאית החברה לפי שיקול דעתה להפסיק את ההתקשרות עם הספק, או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחויבים.
- 22.4. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאית החברה להתקשר בהסכם לאספקת השירותים המבוקשים עם ספק אחר, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט של החברה.
- 22.5. הפר הספק את החוזה הפרה יסודית, תהא החברה זכאית לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 ועל פי כל דין.
- 22.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת:
- 22.6.1. את הזכות להפחית מהתמורה המגיעה לספק סכום שווה ערך לנזק שנגרם כתוצאה ממתן או מאי מתן השירותים. וכן את הזכות לקזז ו/או לעכב אצל החברה תשלומים אשר יגיעו לספק כנגד כל סכום שהספק חייב לחברה, לרבות סכומים שהספק חייב לחברה שלא בקשר לעבודה נשוא הסכם זה.
- 22.6.2. את זכות החברה לבטל הסכם זה, להפסיק את מתן השירותים על ידי הספק על אתר ולבצע את השירותים בעצמה ו/או באמצעות אחרים.
- 22.6.3. את זכות החברה לקבל לידיה כפיצוי את ההפרש בין התמורה שתשלם החברה לגורם שיבוא בנעליו של הפסק לבין התמורה המשולמת בהתאם להסכם זה (מחירי הצעתו של הספק במסגרת המכרז).

קראתי והבנתי

עמוד 47 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

- 22.7. בנוסף לאמור לעיל, מצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה הסכם רמת שירות נדרשת (SLA), נספח ח', שעל הספק לפעול על פיו.
- 22.8. התרופות המוענקות לחברה הן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותה של החברה לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכוח דין או הסכם.
- 22.9. על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון.

23. שונות

- 23.1. בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת המכרז ו/או ההצעה לבין הסכם זה, יפנה הספק לקבלת הוראות מאת החברה. הכרעת החברה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי היא שתקבע באופן סופי ומוחלט, ולספק לא תהיינה על טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
- 23.2. יובהר, כי גם התחייבויות שהסכים להן הספק בהצעה מעבר לדרישות החובה המפורטות במכרז ובהסכם, תחייבנה את הספק.
- 23.3. הסכם זה מבטל הסכמים קודמים, הסכמות, מערכות יחסיים ומו"מ אשר היו בין החברה מחד והספק מאידך, עובר לכריתתו.
- 23.4. כל שינוי בתנאי הסכם זה הינו משולל תוקף אלא אם כן נעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.
- 23.5. בכל מקרה אין הספק זכאי להפסיק או להאט את ביצוע השירותים, מכל סיבה שהיא, לרבות עקב חילוקי דעות עם החברה, והסעד היחיד שיעמוד לרשות הספק במסגרת הסכם זה הוא סעד כספי.
- 23.6. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ו/או לעניינים הנוגעים להסכם זה, או בכל הליך משפטי בקשר אליהם, תהיה לבית המשפט המוסמך במחוז מרכז.
- 23.7. כתובות הצדדים הינן כמופיע במבוא להסכם זה.
- 23.8. הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו תחשב כנתקבלה תוך 72 שעות מיום הישלחה בדואר רשום, כשהיא ממוענת כהלכה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק באמצעות
מורשי חתימה

החברה באמצעות
מורשי חתימה

מכרז מס' 7/2020

קראתי והבנתי

עמוד 48 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

**לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים
והביוב מי שיקמה בע"מ
נספח א' – מפרט טכני**

1. תכולת השירותים

ספרור	תיאור דרישה
01.010	רקע
01.020	תאגיד מי שקמה (להלן: "המזמין" או "החברה"), מבקש בזאת לקבל הצעות למתן שירותי מחשוב לחברה לרבות אחריות כוללת על כל משאבי המחשוב והתקשוב וכן תחזוקה עבור מערכות המחשוב, תקשורת, טלפוניה ואבטחת מידע קיימת לטובת ניהול, אחסון והפעלת כלל המידע הארגוני על שרתים קיימים או חדשים שיופעלו בתצורת וירטואליזציה מבוססת VMware. תחזוקה של מערך המחשוב והתקשורת הארגוניים ברמה חודשית וכן סיוע למשתמשי ועובדי החברה, טיפול בתקלות סיסטם, תקשורת וחומרה וניהול מערכי המחשוב ואבטחת המידע.
01.030	השירותים יינתנו לכלל משתמשי החברה בבניין החברה לרבות אתרים מרוחקים – מתקני מים וביוב של החברה ככל שיידרש. השירותים יינתנו על ידי קבלן מחשוב באמצעות עובדים מקצועיים, טכנאים, עובדי IT, אנשי אבטחת מידע וטכנאי שירות באמצעות מוקד שירות טלפוני מאוּש מטעמו (להלן: "הקבלן").
01.035	השירותים ינתנו על ידי קבלן המחשוב תוך כדי עמידה בתקן ISO-27001 לניהול אבטחת המידע של החברה.
01.040	השירותים יינתנו לרשתות המחשוב הקיימות בחברה: רשת ה-IT – הרשת הארגונית של החברה הקיימת במשרדי החברה. רשת זו מוגדרת כרשת המפעילה שירותים ארגוניים כדוגמת גישה לקבצים ותיקיות משותפות, מערכות מידע ארגוניות, גישה לאינטרנט, שירותי דואר אלקטרוני וזאת תחת דרישות ומגבלות אבטחת מידע. רשת ה-OT – רשת מתקני הייצור המופעלת במתקני המים והביוב של החברה. ברשת זו מופעלים שירותים חיוניים והיא אינה מחוברת לאינטרנט. הגישה לרשת זו לטובת שירותים מוגבלים נעשית תחת אמצעי גישה מוגבלים ומאובטחים כדוגמת secured tunneling והגבלות גישה, ניהול לרכיבים ברשת זו.
01.050	לקוחות מקבלי השירות
01.060	באתרי החברה - המשתמשים לה יינתן שירות הנם עובדי החברה, קבלני משנה וספקי שירותים וכן ספקי אפליקציות ומערכות מידע ותוכנה צד ג' בתחום המחשוב, התקשורת, תשתיות פאסיביות וכיו"ב. מנהל הפרויקט מטעם החברה – אחראי המחשוב אשר בין יתר תפקידיו אחריות על המחשוב בחברה, יוועצים ככל שימנה מטעמו.
01.070	יעדים ומטרות
01.080	מטרה:

קראתי והבנתי

עמוד 49 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

ספרור	תיאור דרישה						
	הקבלן יידרש לספק את השירותים הנדרשים במכרז, באופן רציף וללא תקלות ברמת שירות ומקצועיות הגבוהה ביותר וזאת על כלל פעילות המחשוב של החברה ואתריה. הקבלן יידרש להשיג את היעדים הבאים: א. השגת ושמירת על יציבות מערכות המחשוב והפעלתן התקינה בצורה רציפה ללא השבתות, תקלות או האטות. ב. השגת רמת שביעות רצון של לקוחות מקבלי השירות, מפעולת המערכות ומשירותי התמיכה על ידי עובדי הקבלן לרבות מתן מענה ופתרון לתקלות מחשוב על ידי הקבלן בשיעור של מעל 95% שביעות רצון. ג. הגנה על מערכות המחשוב, הנתונים והמידע, ועל מערכות המידע מפני חדירות, פריצות, ניסיונות ביצוע נזקים, גישה למידע שאינו מורשה, פגיעה או שינוי למטרת נזק תדמיתית לחברה, לעובד או לבעל תפקיד וכיו"ב. ד. ניטור פעילות גורמים חיצוניים וזרים ומניעת ניסיונות השתלטות או שיבוש מידע או מחיקתו או הקטנת הנוזקים במקרים כאלו למינימום תוך הקטנה מינימאלית של השיבושים לפעילות הסדירה של החברה ומערכות המחשוב הקיימות בה. ה. יישום תיעוד ומעקב אחר התראות בתחום אבטחת המידע הנדרשות בכפוף להנחיות רגולציה ככל שישנן ותהינה מארגונים כדוגמת החברה. מובהר, כי הקבלן יוגדר כאחראי ליישום אבטחת המידע עפ"י סעיף 17(ב) לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. ו. ניהול מערכי האחסון והשרתים (הן באתרים והן באתרי הגיבוי) עליהם נשמר המידע הארגוני, הפעלתו על מערך שרתים יציב ואמין וגיבוי המידע על פי דרישות המכרז. ז. שיפור וייעול מידת יכולת החברה בביצוע משימותיה. ח. שיפור יכולת הבקרה והמעקב אחר פעילות מערכות המחשוב, קבצים ומידע ארגוני. ט. תיעוד, אחזור וקבלת התראות שיתקבלו במסגרת פעילויות הגיבוי והרפליקציה – כחלק מפעילות התיעוד של מערך השרתים, ציוד התקשורת ואבטחת המידע של החברה. י. ניהול, תיעוד ועדכון שוטף של תיק אתר מחשוב (בכל אתר) הכולל את כלל רכיבי החומרה, הרישוי, הציוד הקיימים בחברה.						
01.090	מצב קיים						
01.100	מחלקות החברה						
01.110	החברה מספקת שירותים כתאגיד מים וביוב: פועלת לגביית הכנסות ופועלת כעוסק בתחום ניהול הכנסות. החברה מפעילה מח' הנדסה, תפעול ואחזקת רשת ומתקנים וכן מחלקת הנח"ש. מחשבי קבלן הגבייה הינם של החברה והקבלן יספק שירותים גם לקבלן הגבייה הפועל ממשרדי החברה.						
01.120	פונקציות ארגוניות עיקריות בחברה: <table><tr><th>פונקציה</th><th>תיאור</th></tr><tr><td>הנהלה</td><td>מנהל התאגיד, מנהלי מחלקות ומזכירות החברה</td></tr><tr><td>גזברות וכספים</td><td>טיפול בהכנסות, ספקים והנהלת חשבונות</td></tr></table>	פונקציה	תיאור	הנהלה	מנהל התאגיד, מנהלי מחלקות ומזכירות החברה	גזברות וכספים	טיפול בהכנסות, ספקים והנהלת חשבונות
פונקציה	תיאור						
הנהלה	מנהל התאגיד, מנהלי מחלקות ומזכירות החברה						
גזברות וכספים	טיפול בהכנסות, ספקים והנהלת חשבונות						

ספרור	תיאור דרישה
	הנדסה תכנון ופיקוח על פרויקטים בתחום התשתיות והפיתוח וכן ממשקי עבודה מול הרשויות המקומיות של התאגיד : חולון, אזור, בית דגן ואור יהודה.
	גביה מתן שירותי גביה ושירות לקוחות לצרכני המים והביוב של החברה
	אחזקה ותפעול אחזקת רשת מים וביוב אחזקת מתקני מים וביוב
01.130	כמות משתמשים
01.140	אתרי החברה הנכללים במסגרת מכרז זה : משרדי החברה לרבות משרדי קבלן הגביה : כ- 60 משתמשים. סניפי שירות לקוחות : אזור – 1 משתמשים (במשרדי המועצה), בית דגן – 1 משתמשים (במשרדי המועצה), אור יהודה – 5 משתמשים (במשרדים עצמאיים – רח' יוני נתניהו 5) מתקני המים והביוב של החברה : תיתכן תמיכה למשתמשים ולספקי מערכות חיצוניים במתקנים אלו, ככל שיידרש על ידי התאגיד : • מאגר מים – "אזור" • ת"ש לביוב – הלוחמים, חולון. • ת"ש לביוב – בית דגן. • ת"ש מי קיץ – צומת חולון. • ת"ש מי קיץ – השקמה, אזור. • ת"ש מי קיץ – האורגים, חולון. • ת"ש מי קיץ – הגליל, אור יהודה. כל אתר ו/או משתמש שיתווסף לחברה במהלך תקופת ההתקשרות.
01.150	הבהרה : מובהר בזאת כי למען הגילוי הנאות יפורט להלן הציוד המותקן כיום בחברה. אך החברה תהיה רשאית לשנות ולהרחיב את כמויות המחשבים, הציוד ההיקפי ואת כל המערכות על פי שיקול דעתה הבלעדי ולקבלן שייבחר לא תהיה טענה או פנייה לשנות את תכולת העבודה והתשלום בגינה. כמו כן, מובהר כי יתכן שחלק מהפירוט אינו עדכני ובאחריות הקבלן לערוך אינוונטר מעודכן. מובהר בזאת כי כל שינוי במצבת כ"א ו/או מצבת משתמשי מחשוב ו/או מצבת המחשבים ו/או כל הגדלה ו/או הרחבה של כמויות המשתמשים בשל הקמת מוסדות/שלוחות/יחידות נוספות מצד החברה ובכמות אמצעי יחידות הקצה, לא תהווה עילה להגדלה בעלויות השירותים הנדרשות מהחברה ו/או עילה להקטנת היקף אחריותו של הקבלן מהדרישות ומהיקף האחריות הנדרש והמפורט במכרז.
01.160	תשתיות ומערכות קיימות בחברה
01.170	תשתית ה IP של החברה (פסיביות ואקטיביות)

קראתי והבנתי

עמוד 51 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

ספרור	תיאור דרישה
01.180	תשתיות תקשורת פסיביות – בתוך מבנים: כבלי נחושת מסוככים ומעוטפים מסוג CAT6/6a/7 מונחים בצנרת בפריסת רשת פסיבית מסוג כוכב. נקודות תקשורת RJ45. הכבילה מחוברת לפנל גישור בארונות תקשורת בקומות ובמבנים השונים ונקודות קצה מסומנות. התשתיות מגושרות למתגי תקשורת. תשתיות תקשורת מחוץ למבנים – כבילה אופטית מסוג Single Mode או Multimode מחוברת באמצעות מתאמים אופטיים (GBIC) למתגי התקשורת. תשתית תקשורת אקטיבית – מתגים מנוהלים של חברת HP או ARUBA סדרות 18xx, 19xx, 25xx. מהירות גישה 1000 Mbps ברשת ה LAN. תשתיות התקשורת עבור מערכות הטלפוניה – מופרדות פיזית ברמת כבילה פסיבית. תשתיות אינטרנט (WAN) - החברה מחוברת בתשתית מטרו של בזק באמצעות סיב אופטי. קו סימטרי במהירות 100/100 Mbps. באתרי החברה (מתקני מים וביו) – החיבור לאינטרנט מתבצע על קווי DSL/L2TP א-סימטריים או בתקשורת נתונים סלולארית.
01.190	תשתיות ה IT של החברה (חומרה ורישוי)
01.200	קיים חדר שרתים בחברה. על השרתים מופעלים השירותים הבאים (פירוט מלא ניתן למציע הזוכה מטעמי אבטחת מידע): א. מערכות וירטואליזציה של VMware. ב. שרת ניהול משתמשים מסוג Windows. ג. שרת קבצים מסוג Windows. ד. שרת בסיס נתונים Windows SQL. ה. שרת גיבוי קבצים של Veeam.
01.210	ציוד קצה (חומרה ורישוי)
01.220	למען הסר ספק – הציוד המפורט להלן הינו ציוד קיים ולקבלן לא תהיה כל טענה / דרישה לתוספת תשלום מעבר לתשלום החודשי, בגין תוספת שירותים ו/או כמויות עמדות מחשב, תחנות עבודה, ציוד המחשוב, חומרה, תוכנה, מערכות מחשוב, מערכות מידע, ציוד היקפי, תקשורת, אבטחת מידע וכל ציוד מחשוב אחר, בכל אחד מהאתרים ו/או בתוספת אתרים לחברה, למעט צירוף תאגיד נוסף למי שיקמה.
01.230	מערכת הטלפוניה והקלטת שיחות של החברה
01.240	יצרן מערכת הטלפוניה: AVAYA. דגם: Avaya IP Office™ Platform. מובהר ומודגש כי קיימות הגדרות מיוחדות במערכת, החלות על קבלן המחשוב, הדורשות מומחה AVAYA מוסמך לטיפול, לרבות תכנות מיוחד שאינו בברירת המחדל של המרכזיה שבוצעו על ידי קבלן המחשוב הקיים. דוגמאות: תכנות פונקציונאליות עברית והתקנת phone manager / call bar - תוכנה המתקנת במחשב ובה פונקציות ניהול הפועלת על windows 10 64bit, תכנות צליל ממתנה שלא קיים במרכזיות אחרות ועוד. מערכת הקלטת שיחות לניהול מוקד והקלטות: בחברה קיימת תוכנת Contact Store של AVAYA לניהול הקלטת שיחות. במערכת זו נעשה שימוש בעיקר להקלטת שיחות ולהפקת דוחות מענה טלפוני ברמת נציג וקבוצה במחלקת

ספרור	תיאור דרישה
	הגביה של החברה. במשרדי החברה מותקן שרת הקלטת שיחות של מערכת Contact Store הכולל ארכיון לשליפת הקלטות. דרישות מהקבלן : א. הקבלן יידרש לתחזק את מרכזיית הטלפונים של AVAYA – באמצעות טכנאי מורשה או קבלן משנה מורשה לתחזוקת מרכזיות AVAYA. ב. כמו כן, עליו לשלם דמי תחזוקה שנתיים עבור שירות למערכת CCR והתקנת ותחזוקת מערכת ACR לעד 100 שלוחות. ג. הקבלן יידרש לסייע בהפקת דוחות ניתוח ופעילות נציגי השירות והמוקד.
01.250	מערכות מידע קיימות
01.260	להלן רשימה חלקית של המערכות הקיימות בתאגיד, הפועלות בשרתי בחברה או בענן ספקי התוכנה. רשימה מדויקת של המערכות תועבר לספק הזוכה : א. מערכת מידע ארגונית (לרבות בילינג ופיננסית) ב. מערכת שכר ג. מערכת נוכחות ד. מערכות ניהול צריכות וצרכני מים, קריאות מונים וכד' ה. מערכת דואר אלקטרוני המופעלת בשרתי החברה ו. שרתי ניהול משתמשים (DC) מע' הפעלה Windows ואילך ז. שרתי קבצים (File Servers) מע' הפעלה Windows ואילך ח. שרתי אפליקציות לטובת מערכות הנדסיות אוטוקאד ו GIS - מע' הפעלה Windows ואילך – התצורה הקיימת הינה פעילות דואלית הן בשרתי החברה והן מענן הספק. ט. מערכת ניהול תורים של חברת CALLFLOW – הכוללת שרת ניהול תורים המותקן לוקאלית במשרדי החברה, מסכי הצגת מיקום התור, וקיוסקים המותקנים בסניפי מח' הגבייה. הקיוסק כולל מסך מגע, מחשב ומדפסת הפקת פתקי תור ממוחשבים. בנוסף קיימים מסכים להצגת מיקום הממתין בתור. י. מערכות בקרת מתקנים – מערכת simplicity המתחזקת על ידי חברת שח"ם מקורות. המערכת בשלבי הטמעה נכון לכתיבת מכרז זה ותפעל ברשת OT נפרדת על פי דרישות אבטחת מידע ולצורכי לניטור ובקרת מתקנים עבור מתקני המים והביוב. שרתי המערכת מותקנים במשרדי החברה. תכולת מערכות בציוד הקצה הקיים בכל אתרי החברה: בציוד הקצה בכללותו מותקנת מערכת הפעלה Windows 10 pro, מערכת הגנה בפני איומים (אנטי וירוס) ומערכת אופיס

ספרור	תיאור דרישה
	2016 של מיקרוסופט כמערכות בסיס. בנוסף מותקנות אפליקציות נוספות על פי ייעוד תחנת העבודה או ציוד הקצה כדוגמת קורא PDF, תוכנות שרטוט וגרפיות וכו'.
01.270	מערכות מתח נמוך
01.280	קיימות מספר מערכות מצלמות אבטחה המותקנות במשרדי החברה יתוחזקו ע"י הספק הזוכה. המערכות המותקנות באתרי השונים, לרבות מתקני המים והביוב של החברה, מתוחזקות על ידי צד ג'. הספק הזוכה, יידרש לחיבור מערכות אלו לרשת התקשורת של החברה תחת אילוצי אבטחת מידע (חיבור ל DMZ או VLAN נפרד)
01.290	ציוד אבטחת מידע קיים
01.300	בבניין החברה: ציוד אבטחת מידע של חב' SOPHOS – אשר ינוהל ויתוחזק על ידי הקבלן. באתרי החברה: בסניפי החברה המרוחקים – ציוד משלים של SOPHOS במתקני המים והביוב – נכון למועד כתיבת המכרז, התאגיד בשלבי הטמעת מערכת simplicity המתוחזקת על ידי חברת שח"ם מקורות, התאגיד יעדכן את הספק הזוכה בציוד אבטחת המידע שיותקן במתקנים.
01.310	גיבוי ואתר DR
01.320	קיימת מערכת גיבוי לוקאלי במשרדי החברה באמצעות שרת QNAP המבצע גיבוי נתונים יומי. במסגרת הדרישות מקבלן המחשוב, יידרש לבצע גיבוי של הנתונים למערכת הגיבוי הלוקאלי וביצוע רפליקציה באתר DR של הקבלן על פי הדרישות המפורטות במפרט.
01.330	ציוד קצה באתרי החברה
01.340	משרדי החברה – בבנייני החברה פועלות הרשתות הארגוניות ומערכות המידע עליהם מתבצעת כלל הפעילות המסייעת למתן שירותים לציבור. במשרדים קיימים ארונות תקשורת ושרתים ומערכות מתח נמוך. עמדות העבודה מצוידות במחשב שולחני, מסך מקלדת ועכבר, ציוד היקפי (סורק שולחני, מדפסת, קוראי כרטיסים) וטלפון שולחני (IP). לחלק מהמשתמשים קיים מחשב נייד כעמדת עבודה. בנוסף קיימות עמדות עבודה לטובת הפעלת שירותים כדוגמת מסכי הקרנה, מקרנים, קיוסקים ממחשבים, פקסים, מדפסות ומכונות צילום מחלקתיות וכיו"ב. בנוסף קיימת רשת Wi-Fi הפועלת בצורה נפרדת מהרשת הארגונית של החברה ומיועדת לגלישה באינטרנט באופן שלא יסכן את מערכות המחשוב הארגוניות של החברה. במשרדי החברה פועלות רשתות מתח נמוך כדוגמת מצלמות אבטחה ומערכות בטיחות (גילוי אש, התראת פריצה) המחוברות לחייגן ולקן טלפון ומערכות קשר שונות.
01.350	גבולות אחריות הקבלן
01.360	הערה: פרק זה דן בכל היבטי השירות של הקבלן לחברה כנגד תשלום התמורה החודשית בעבור שירותים אלו. אם לא נאמר במפורש אחרת, כלל הדרישות יחולו על הקבלן ללא דרישה

ספרור	תיאור דרישה
	לתשלום נוסף מצידו זאת אף חלו שינויים (גידול / קיטון) בכמות הרכיבים ו/או המשתמשים ו/או האתרים של החברה, שנסקרו בסעיף 4 לעיל.
01.370	כחלק מהשירותים החודשיים הניתנים על ידי הקבלן, יהיה הקבלן אחראי למתן שירות טכני למערכות המחשוב והתקשורת, בכל אתרי החברה כפי שפורטו לעיל בסעיף 4, לרבות אך לא רק, לכלל רכיבי התשתיות הפסיביות והאקטיביות, שירות ותחזוקת סיסטם, שרתים קיימים, ציוד חומרה, ציוד קצה, התקנת ושדרוג רישוי, ביצוע בדיקות, גיבויים, ניקוי ציוד (לרבות מחשבים אישיים, סורקים וכו') וחדרי שרתים, סידור הציוד והכבילה בחדרי השרתים, בארונות התקשורת ובנקודות הקצה, בדיקות תקינות למכשירי אל-פסק וציוד בקרת טמפרטורה, ביצוע כל הפעולות לתקינות והמשכיות מערכות המחשוב, טיפול שוטף ברכיבי אבטחת מידע לרבות גישה מאובטחת, הגדרות והקשחת רכיבי אבטחת מידע בכל הרשתות וציוד הקצה, השתתפות בישיבות כלל שתידרשנה בנושאי מחשוב, אבטחת מידע, תקשורת, מערכות מידע ומערכות חיצוניות אשר תופעלנה על תשתיות המחשוב והתקשורת של החברה. מתן שירותי תמיכה למשתמשים במערכות המחשוב של החברה (מערכת הפעלה, דואר אלקטרוני ויישומי אופיס), ותמיכת סיסטם באפליקציות המופעלות בחברה הן למשתמשים והן לספקי התוכנה (סיוע בגישה מרחוק, ניהול התקלות והפעלת ספק התוכנה עד לפתרון) וכן תיעוד כלל הפעילות במערכת ניהול קריאות שירות של הקבלן. דגשים: א. תשתיות IP פסיביות ואקטיביות וכן ציוד חומרה (שרתים וציוד קצה): טיפול שוטף בציוד האקטיבי. במידה וקיימת בעיה בתשתית פסיבית או אקטיבית הגורמת לתקלה, יאבחן את הבעיה בצורה מקצועית לרבות בדיקת אחריות יצרן לציוד. רכש ציוד אקטיבי או פסיבי יבוצע בהליך נפרד. ב. תקשורת ואבטחת מידע: אחריות מלאה לתקינות ציוד התקשורת (הן חיבורי אינטרנט ו WAN והן חיבורי LAN) בכל אתרי החברה. טיפול שוטף לרבות ביצוע הגדרות, קונפיגורציות, הקשחות, התקנות, הגדרות מחדש, שדרוגי firmware וכו"ב וטיפול בתקלות עד לפתרון. במידה וקיימת בעיה בתשתית תקשורת הגורמת לתקלה, יאבחן את הבעיה בצורה מקצועית לרבות בדיקת אחריות יצרן לציוד ופניה לספקי התקשורת (בזק, הוט וכו') והן ספקי התקשורת האלחוטית והסלולארית. רכש ציוד תקשורת יבוצע בהליך נפרד. ג. רישוי: הקבלן ינהל ויתריע על מועדי סיום תוקף הרישוי וידאג לשדרוג והתקנת גרסאות רישוי (בכל אתרי החברה, שרתים וציוד קצה) לרבות אך לא רק, למערכות ההפעלה, מערכות וירטואליזציה, מערכות גיבוי, רישוי לציוד תקשורת ואבטחת מידע, שרתי מיקרוסופט ועדכוני אופיס, יבוצעו כחלק מהשירות החודשי הניתן על ידי הקבלן לרבות בדיקת התאמת גרסאות SP למערכות המחשוב המותקנות בטרם התקנה. במידה ויידרש רכש של רישוי חדש (החלפת גרסה) - יבוצע בהתאם לסעיף יב' להלן. ד. טלפוניה: אחריות מלאה למתן שירות ותחזוקה למערכות הטלפוניה (מרכזייה ומכשירים) לרבות הגדרות, שדרוג גרסאות, תיקון ציוד תקול (מרכזיה, כרטיסים,

ספרור	תיאור דרישה
	טלפונים, חלקי מכשירים) והשמשותם. רכישת ציוד קצה נוסף (מכשירים ואביזרים) – יבוצע בהליך נפרד. במרכזיות טלפוניה בשירות חודשי של ספקי תקשורת צד ג' (AVAYA ואספייר) – יבוצע ניהול והפעלת ספק התקשורת (קריאה טלפונית) האחראי למרכזיה עד לפתרון התקלה ו/או החלפת ציוד על ידי ספק התקשורת. למען הסר ספק - הקבלן יידרש להתקשרות עם טכנאי מורשה של חברת AVAYA למתן שירות ותחזוקה למרכזיה וכן להתקשרות עם חברת אספייר למתן שירות למערכת אופטימוס (הקלטת שיחות). עלויות אלו יהיו על חשבונו והחברה לא תשלם בנפרד על שירותים אלו. ה. תיקון ציוד קצה: הקבלן יידרש לבדוק ציוד קצה (מחשבים, מסכים, מקלדות, טאבלטים, מחשבים ניידים, מדפסות, סורקים, כרטיסים חכמים והתקנים נוספים) ולתקנו. ככל שהתקלה דורשת תיקון מעבדה, יבדוק הקבלן עלויות וכלכליות התיקון וידווח לחברה אך לא יידרש לתקנו על חשבונו. ו. טיפול במדפסות וסורקים: הקבלן יידרש להגדרת המדפסות לכל משתמש ברשת המחשבים של החברה. הקבלן יפעל מול ספק המדפסות והסורקים של החברה (צד ג') – במסגרת האחריות, ברמת פנייה וניהול התקלה, עד לפתרונה המלא. הקבלן יידרש להגדיר את כתובות הדוא"ל הארגוניות בסורקים המחלקתיים לטובת העברת סריקות לדוא"ל המשתמש, בהתאם לדרישת החברה. ז. תמיכה בציוד קצה מסוג סמארטפונים וטאבלטים: יינתן ברמת שירות להגדרת תיבות דואר אלקטרוני וסיוע טכני הדרכתי. הקבלן יעץ למשתמש במידה והתקלה הינה תקלה המחייבת העברת המכשיר למעבדת שירות. ח. ציוד מתח נמוך (כדוגמת מע' אזהקה, גילוי אש, מצלמות בטחון, סנסורים לטמפרטורה, מערכות אל-פסק ו UPS, גנרטור חירום וכו') – בכל תקלה, יפעל הקבלן מול ספקי הציוד של החברה (צד ג') – ברמת פנייה וניהול התקלה מול ספק צד ג' על לפתרונה המלא. זאת למעט מערכות מתח נמוך אשר הוחרגו מראש ובסיכום בכתב בין החברה לקבלן. ט. אבטחת מידע – אחריות הקבלן לניהול ויישום פעילויות והקשחות שמטרתן הגנה על מערכות מחשב (לרבות רכיבי חומרה, מאגרי מידע, מערכות הפעלה, אחסון מידע וכו') מפני סיכונים המאיימים עליהן. אבטחה זו כוללת אבטחה פיזית של חדרי השרתים וארונות התקשורת שבהם נמצאות מערכות המחשוב והתקשורת, אבטחה של מערכות החומרה והתוכנה ואבטחה של המידע שנאגר בהן. האבטחה הן בפני גורמי חוץ והן בפני גורמי פנים שאינם מורשים, והכל עפ"י הכללים, הדינים והחוקים החלים לרבות הפעלת הקשחות על פי דרישות רשות הסייבר, אגפי הסייבר הרלוונטיים במשרדי הממשלה (משרד הפנים, רשות המים) ויועצי הסייבר של החברה. באחריות הקבלן, ועל חשבונו, לדאוג לרישוי ושימוש בתוכנת התחברות מרחוק. הפסק לא יורשה להתחבר מרחוק באמצעות תוכנה שאינה דורשת רישוי ו/או בכל דרך אחרת שאינה עונה על דרישה כאמור של החברה.

ספרור	תיאור דרישה
	י. גיבויים ושחזור שרתים ומערכות: אחריות לתפעול תקין של מערכת הגיבוי הלוקאלי (גיבוי יומי) והרפליקציה לחוות שרתים (חיצונית - פתרון DR) בדיקת גיבויים יומית ובדיקות משחזור יזום לפחות אחת ל 6 חודשים או לפי נוהל הגיבוי של החברה. יא. גיבויים ושחזור ציוד קצה (לרבות ציוד תקשורת ואבטחת מידע): גיבוי נתונים ארגוניים השייכים לחברה בציוד קצה (מחשבים, סמארטפונים, מתגים, ציוד אבטחת המידע וכו') ושחזור מידע (הגדרות ונתונים) בעת מעבר לציוד קצה תחליפי או חדש של משתמש או נקודת קצה. יב. ככל שיידרשו חידושי רישוי ו/או חומרה, החברה תהא רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לחדש ו/או להזמין את הנדרש מהקבלן הזוכה במכרז זה או לצאת להליך הצעות מחיר בהן יוכל להשתתף הקבלן. ככל שתבחר החברה לחדש ו/או להזמין את הנדרש מהקבלן הזוכה במכרז זה, ללא יציאה להליך הצעות מחיר, או אז הקבלן יהא רשאי להציע את הנדרש בתמורה לרווח קבלני של עד 15%, תוך הצגת חשבונית. במוצרי רישוי מיקרוסופט – הנחה של 5% ממחירון חברת מיקרוסופט. יובהר, כי החברה רשאית לבחור באחת מהאופציות לעיל לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולקבלן הזוכה לא תהא כל טענה בקשר עם האמור. יג. תיק אתר – מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2 ס"ק 14 להלן, הקבלן יקבל וינהל תיק אתר אשר יכיל רשימה של כלל הציוד, החומרה, התקשורת, הרישוי וכיו"ב המותקנים בחברה, כולל סיום תקופות התקשרות ו/או אחריות, וכן יעדכן את התיק באופן שוטף במהלך כל תקופת התקשרות החברה עמו. בכלל זה, יתריע לחברה על סיום תקופת התקשרות ו/או אחריות מראש, בהתאם לזמנים שיוגדרו על ידי החברה מול הקבלן הזוכה. הקבלן יידרש לעבוד בשוטף מול כלל הספקים המופיעים בתיק האתר. רשימת המצאי הקיים בחברה, נכון למועד כתיבת מכרז זה, מפורטת בנספח 11 להלן. יובהר, לא מדובר ברשימה סופית, על הקבלן הזוכה יידרש להכין תיק אתר, כמפורט בסעיף 2 ס"ק 14 להלן. יד. מערכות אל-פסק – הקבלן יידרש לתחזק את חיבור ותקינות הממשק בין מערכות האל פסק הקיימות בחברה לבקר SNMP לטובת העברת הודעות SMS בהתאם להתראות אל פסק (הפסקת חשמל, סוללה חלשה). חומרה וציוד ככל שיידרש לחדשם יבוצע בהתאם לסעיף יב' לעיל. טו. מערכת ניהול תורים של CALLFLOW – במסגרת עלויות השירות החודשיות, הקבלן יידרש לספק שירות ותחזוקה למערכת זו, לרבות פתרון תקלות הקשורות בשרת ניהול תורים ובקיוסקים הקיימים בסניפי החברה. למען הסר ספק - הקבלן יידרש לעבוד בשוטף מול חברת CALLFLOW, חברה המספקת שירותי צד ג' למתן שירות ותחזוקה למערכת ניהול תורים.
01.380	אי התחייבות החברה לרכישת ציוד וחומרה מהקבלן הזוכה: החברה רשאית לרכוש מהקבלן ציוד וחומרה בהליכי רכש נפרדים, ובלבד שהקבלן אינו הגורם המגדיר את מפרטי החומרה, ובכלל זאת: רכישת ציוד חומרה ורישוי, לרבות אך לא רק, שרתים, מחשבים, מתגי תקשורת, ציוד אבטחת מידע, רישוי תוכנה וכיו"ב. בין אם

ספרור	תיאור דרישה
	החברה רוכשת מהקבלן ציוד וחומרה ובין אם לאו, באחריות הקבלן לטפל כחלק מהשירותים הניתנים על ידו ולבצע התקנה של כלל הציוד החדש באתרי החברה ופירוק חומרה וציוד קיים שאינם נדרשים.
01.390	ביצוע יישור קו במערכות המחשוב הקיימות של החברה : עם זכייתו, יקבל הקבלן תיק אתר המפרט את מצב המערכות העדכני במתקני החברה. ככל שתעלה דרישה מצד החברה במהלך תקופת ההתקשרות, הקבלן יידרש להסב את הציוד ו/או הרישוי, על פי דרישות רמות השירות של המכרז בהתאם ולאחר תכנון מחדש של ארכיטקטורת המחשוב הקיימת, שקלול עלויות כלכליות מול דרישות איכות והבטחת רמת שירות נאותה כך שביצועי המערכת לא יפגעו במטרות ויעדי המכרז. זאת במטרה לעמוד ביעדי השירות ואבטחת המידע, נשוא המכרז. למען הסר ספק ראוי להבהיר כי אי עמידה ברמת השירות הנדרשת מצד הקבלן תגרור מתן קנסות, חילוט ערבות ביצוע ו/או הפסקה מוחלטת של ההתקשרות החוזית עמו. כמו כן יידרש הקבלן לבצע סידור פיזי של כלל ארונות התקשורת והשרתים באתרי החברה, לרבות אך לא רק, במתקני המים והביוב, אתרי המשנה וכן סידור ארונות שרתים ותקשורת לרבות סידור חיווט, כבילה וציוד המונח במדפים.

2. פונקציונליות נדרשת

המציעים יידרשו למלא את הדרישות המפורטות בסעיפים המפורטים להלן בפרק זה.. מענה נדרש מהמציע בהתאם לסיווג כדלקמן :

- א. יישום מלא – המציע יירשום "הדרישה תיושם באופן מלא" (אין צורך במענה מפורט של המציע).
- ב. פירוט – המציע יידרש להציג מסמך או הסבר או פירוט לדרישה לפי הנדרש.

2.1. דרישות כלליות מהקבלן

ספרור	דרישה	מענה המציע
02.110	הקבלן אחראי באחריות מלאה לכלל תחומי הפעילות של החברה ובמיוחד ניהול מערך ה IT : א. ניהול ופיקוח על תיקוני שרתים וסיוע לחברה בתיקון תקלות משתמשים ותחנות עבודה, לרבות תחנות עבודה מרחוק (כדוגמת בית המשתמש) ב. ניהול ופיקוח תחזוקת מערכת המידע, ניהול תקלות ומערכת הפיננסית ע"י ספקים חיצוניים. ג. ניהול אבטחת מידע ארגוני. ד. ניהול ופיקוח הגדרות סיסטם, תקשורת ואבטחת מידע. ה. בקרת קבלני משנה : ספקי תקשורת וספקי אינטרנט.	יישום מלא

ספרור	דרישה	מענה המציע
	ז. ניהול הממשקים בתחום מערכות מידע: מערכת מוקד, מערכת הגביה, תשתיות תקשורת ועוד. ח. שירותי DBA לבסיסי נתונים מסוג MS SQL, MYSQL ט. החלפת ציוד באחריות/בשירות, פירוק (כולל מחיקת נתונים ופרמוט) והתקנה מחדש כחלק מהשירות הכולל ללא תמורה כדוגמת מתגי תקשורת. י. הקבלן יכין מפרטים טכניים עבור הליכי הצעות מחיר ו/או מכרזים בתחום המחשוב אשר יפורסמו על ידי החברה ובהתאם לדרישת החברה. על הקבלן יהא להעביר את המפרטים הטכניים בקובץ פתוח (כגון וורד), בהתאם לדרישת החברה.	
02.120	הקבלן אחראי באחריות מלאה ובאופן כולל ומורחב לטיפול בטלפונים ניידים חכמים (להלן סמארטפונים) של כלל עובדי החברה, הכולל מתן שירותי תמיכה וסיוע למשתמשים בכל הגדרות המכשיר, תקלות משתמשים, גיבוי מידע, שחזור טלפון, התקנות תוכנות ואפליקציות, גיבוי תמונות וחומרים אישיים, אנשי קשר והגדרת דוא"ל, הודעות ומסרונים כולל כל הנדרש על ידי המשתמש, לרבות אך לא רק: סיוע למשתמשים בגיבוי מכשירים בענן Google או בשירותי גיבוי הניתנים ע"י יצרן המכשיר ו/או חב' הסלולר. סיוע בשחזור מכשירים מלא לרבות התקנת אפליקציות במכשירים והעלאת תכנים כגון WhatsApp ואפליקציית החברה לניהול תקלות של חב' CRM שיא. הגדרת תיבות דואר ושירותים נלווים במכשיר. הגדרת גיבויים ושחזורים. סיוע כללי לכלל המשתמשים בעבודה עם המכשיר הנייד, לרבות אחריות לליווי וסיוע לעובד/ת בעת מעבר בין מכשירים לכל הנדרש ע"פ המפרט האמור. כל זאת במסגרת השירות הניתן לחברה. יובהר כי מתן שירותי תיקון למכשירים ניתן דרך חב' הסלולר (פלאפון) ו/או דרך חב' אחרת.	
02.130	דרישות ניהוליות: א. ניהול ואחריות על מחשוב ותשתיות ה IT של החברה, לרבות רשתות ה- IT של רשת התפעול (בקרת מתקנים OT). ב. דיווח מסודר על בסיס חודשי על פעילות ה IT לאחראי המחשוב בחברה. ג. הגדרת דרישות טכניות ומפרטים טכניים.	יישום מלא
02.140	נוכחות בשיבות: על הקבלן להיות נוכח בשיבות מול רגולטורים ובישיבות בעניין ה- IT של החברה ועליו לספק חוות דעת רשמיות, ככל שיידרש, וזאת כחלק מרמת השירות והעלויות החודשיות.	יישום מלא

קראתי והבנתי

עמוד 59 מתוך 106

חברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

ספרור	דרישה	מענה המציע
02.150	סקר סיכונים, עדכון ויישום בתחום אבטחת מידע: על הקבלן מוטלת החובה להכין סקר סיכונים ככל הנדרש, לרבות נהלים ומילוי שאלונים, בכדי להבטיח את עמידת החברה בדרישות אבטחת המידע, כמתחייב מדרישות הרגולציה.	יישום מלא

2.2. דרישות שירות ותחזוקה שוטפים

הקבלן יידרש להעמיד צוות טכנאים לטיפול בתקלות בתחומים שונים. הטיפול יהיה פרונטאלי באמצעות ביקורים שבועיים ופתרון תקלות באמצעות שליטה מרחוק על ידי מוקד שירות לקוחות טלפוני מאויש:

ספרור	דרישה	מענה המציע
02.210	הספק יעמיד מוקד טלפוני זמין וטכנאי שירות ע"פ קריאה בצורה רציפה למחשבים, תקשורת וטלפוניה לטובת ביקורים באתרי החברה, הספק יהיה זמין בכל עת לטיפול פרונטאלי וטלפוני מעבר לשעות הביקור הסדירות לטובת מתן שירות בכל עת 24 שעות ביממה במשרדי החברה ו/או לאתרי המשנה של החברה, בהתאם לרמת השירות שנקבעה במכרז זה (SLA). הביקורים יכללו פתרון תקלות מחשוב, התקנות ושדרוג תוכנות משרדיות, עדכוני תוכנה ודרישות אפליקטיביות אחרות, סריקת לוגים בשרתי החברה, בדיקות יציבות שרתים לרבות שרתי דואר, בדיקות גיבויים יומיות, בדיקות תקינות שרתים, מכלולי ציוד תקשורת וציוד היקפי, הגדרות משתמשים והרשאות גישה וכל צורך אחר שיעלה באופן שוטף. כלל הטכנאים נדרשים להיות בעלי רכב צמוד, מכשיר סלולארי וציוד נלווה לתיקון תקלות בתחום המחשוב.	נוהל שירות לקוחות
02.220	הטכנאים יידרשו להכיר את תשתיות המחשוב ומערכות המידע הקיימות בחברה, לרבות פתרון תקלות בתחום הסיסטם, אבטחת מידע ותקשורת.	יישום מלא
02.230	בנוסף יעמיד שירות מענה טלפוני לטובת פתרון תקלות דחופות באמצעות מוקד שירות טלפוני בשעות הפעילות המפורטות בסעיף 5.4 להלן, וכן תורן לאחר שעות הפעילות שיהיה זמין 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע. המוקד והתורנים יהיו בעל שליטה במערכות המחשוב, שרתים, ציוד תקשורת.	פירוט מערכת ניהול תקלות של המציע
02.240	הקבלן, באמצעות הטכנאים ומוקד השירות, וככל שיידרש על ידי החברה, יהיה הגורם המקצועי שיעץ בהתקשרות בכלל הספקת שירותי ה IT מול ספקים חיצוניים בתחומים הרלוונטיים, כדוגמת מעבדות לתיקון מדפסות, אפליקציות ומערכות צג ג' וכיו"ב. הקבלן הינו הגורם המוסמך לטיפול בבעיות והגדרות. כמו כן, הספק יסייע, ככל שיידרש על ידי החברה, בכתובת מפרטים טכניים במסגרת	יישום מלא

קראתי והבנתי

עמוד 60 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

ספרור	דרישה	מענה המציע
	הליכי הצעות מחיר ו/או הליכי מכרזים אשר יפורסמו על ידי החברה במהלך תקופת ההתקשרות.	
02.250	דרישות ניהוליות : ניהול וטיפול במשימות שוטפות. דיווח מסודר על בסיס דו שבועי על התקדמות השלמת משימות. הכנת נהלים, הטמעתם ועדכון שוטף בתחום המחשוב וכן עדכון שוטף של נהלי אבטחת המידע, ככל שיידרש על ידי החברה ו/או מי מטעמה. ליווי, השתתפות בפגישות והכנה לרבות חוות דעת למבדקי איזו והכנה למבדקים הכולל הכנת חומרים, נוכחות במבדקים וכל צורך שיעלה לנושא. ליווי, השתתפות בפגישות והכנה לרבות חוות דעת למבדקי סייבר, ובכלל זה, הכנת מצגות, מתן מענה לשאלות ונוכחות בימי המבדק. הדרכות שונות לעובדים ו/או ספקים של החברה בתחום אבטחת מידע, בהתאם לדרישות החברה ו/או מי מטעמה.	יישום מלא
02.260	טכנאי שירות ינכח במשרדי החברה, או אתר אחר לדרישת החברה, ע"פ דרישה לצורך מענה וטיפול פרונטלי בתקלות, או ע"פ תוכנית עבודה לתחזוקה שוטפת של החומרה (רכיבים ופעולות שלא ניתן לטפל בהם מרחוק).	יישום מלא

2.3. מנהל פרויקט

ספרור	דרישה	מענה המציע
02.310	מנהל הפרויקט הוא איש הקשר מטעם הקבלן אשר יהיה אחראי לכלל הפעילות נשוא מכרז זה. מנהל הפרויקט יהיה אחראי על ביצוע העבודה בפועל, תוצרי העבודה, שלמות ביצועה ואיכותה ויהיה חתום על כלל מסמכים ותוצרי העבודה, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו של הקבלן לכל האמור.	יישום מלא
02.320	המציע יצרף קורות חיים של מנהל הפרויקט, בקורות החיים יש לפרט את ניסיונו והתאמתו של המנהל לביצוע התפקיד.	מסמך קו"ח וממליצים
02.330	על המנהל הפרויקט מטעם הקבלן להיות זמין בשעות העבודה המקובלות, לעיתים ובמקרים מיוחדים גם מעבר לשעות הרגילות.	יישום מלא

2.4. שירות למרכזיית הטלפונים של החברה

כחלק מהתשלום הכולל עבור השירות החודשי יספק הקבלן שירותים למרכזיית הטלפונים הכולל בין היתר את ההגדרות הבאות.

כחלק מהתשלום הכולל עבור השירות החודשי יספק הקבלן שירות תיקונים, החלפת חלקים ותיקונים אלקטרוניים על חשבונו כדלהלן :

קראתי והבנתי

עמוד 61 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

- א. מתן שירות תיקונים והחלפת חלקים תקולים של המרכזייה (לרבות כרטיסי שלוחות, צירי PRI), שרת פקסים, וכלל מכשירי הטלפונים הקיימים ברשות החברה.
- ב. השירות יכלול מתן שירות החלפת חלקים ותיקון אלקטרוני לרבות במעבדה מורשית של יצרן המרכזייה, שרת הפקס ומכשירי הטלפון במידה והציוד לא פועל בשל כשל אלקטרוני.
- ג. הקבלן יספק שירות ביטוח למרכזייה הקיימת.
- ד. אחריות הקבלן לתיקון אינה חלה על חלקים שנשברו במזיד ועל גניבה / אובדן של הציוד או כתוצאה מכוח עליון וכשל חשמלי.
- ה. רמת השירות הנדרשת היא בהתאם לדרישות מתן שירותי מחשוב לחברה.

לא תהיה כל עילה לקבלן לבקשת תוספת תשלום בעבור גידול במספר שלוחות הטלפונים של החברה. כלל הדרישות בתחום הטלפוניה יהיו תחת הגדרת רמת השירות הנדרשת מקבלן המחשוב כל זאת ללא תמורה נוספת מעבר לתשלום החודשי :

מפרט דרישה	מענה המציע	
02.410	תמיכה מלאה במרכזיית הטלפונים הקיימת לרבות ביצוע כל עבודות תכנות, הגדרות וכו' ללא הגבלה על ידי טכנאי מומחה ובעל אישור לטיפול במרכזיית AVAYA. ספרור במסגרת תכולות השירות הנדרשות יידרש הקבלן גם לשדרג את המרכזייה לגרסתה העדכנית ביותר.	יישום מלא
02.412	מתן שירות והגדרת המרכזייה בשפה העברית באופן מלא. תמיכה מלאה פירושה: שפת ממשק משתמש, בכל מקום בו קיים ממשק עם מערכות העובדות בשפה העברית. כל המערכות הנלוות יאפשרו תמיכה בעברית בכל השלוחות.	יישום מלא
02.414	גרסאות התוכנה שיופעלו במרכזייה והמערכות הנלוות יהיו המתקדמות ביותר ששחררו להפצה על ידי היצרנים השונים. במשך תקופת ההתקשרות יעדכן הקבלן, לאחר קבלת אישור החברה, את גרסאות התוכנה למהדורות האחרונות המאושרות על ידי היצרנים ללא תוספת מחיר.	יישום מלא
02.416	הקבלן יגדיר טלפונים מכל סוג אנלוגיים ובפרוטוקול SIP עבור משתמשי הקצה. החברה תדרוש הפעלת המרכזייה עם מכשירי טלפון הקיימים ברשותה.	יישום מלא
02.418	ציר אפיקים PRI – הקבלן יתקין תתמוך בהתקנת כרטיסי PRI במרכזייה בכמות של לפחות 3 כרטיסי PRI (אלומת צירים).	יישום מלא
02.420	הגדרת פונקציונאליות, רמות מענה ושעות מענה של המרכזייה: הקבלן יידרש להגדיר ולהפעיל רמת מענה כגון צלולים בין שלוחות בצורה אוטומטית באין מענה, הגדרת נתבי שיחות מוקצים למחלקות ו/או למספר שלוחות ספציפיות ו/או ברמת כלל שלוחות המזמין, הגדרת שעות מענה ואי מענה (לפי שעות הפעילות של המזמין / של המחלקה), התפרצויות למכשיר	יישום מלא

קראתי והבנתי

עמוד 62 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

מפרט דרישה	מענה המציע
בעת שיחה, אפשרות למעבר ישיר לשלוחה גם מעבר לשעות הפעילות (באמצעות קוד שלוחה), הגדרת חדרי ישיבות רבי משתתפים (שיחות ועידה) ברמת קבוצה / מחלקה, הגדרת חדרי ישיבות מאובטחים (שיחות ועידה) מתוזמנים ושאינם מתוזמנים, הגדרת תאים קוליים והעברת הקלטות לדוא"ל של המשתמש בשלוחה. גישה להקלטות היסטוריות של המשתמש, הקצאת רמות שירות שונות לקווי חוץ שונים לפי הגדרה ברמת שלוחה.	
02.422	צילילי שרות- הקבלן יגדיר לפחות את צילילי החיוג הבאים בצורה מובדלת: יישום מלא חיוג, צלצול פנימי, צלצול חיצוני, תפוס, אזהרה לחדירה לשיחה, שרות בעת גישה לתכונה, אישור לאחר בצוע נכון של גישה לתכונה, שגיאה לאחר בצוע פעולה שגויה, שיחה ממתנה, שיחה בחניה, לא להפריע (DND).
02.424	מספור וחיוג - הקבלן יגדיר לפחות את התכונות הבאות: מספור שלוחות פנימיות ושלוחות רשתיות עד 7 ספרות, אפשרות למספור שלוחות ותכונות המתחילות ב * 1 #, חיוג מלחצנים מתוכנתים, חיוג מספריה פרטית/ציבורית, חיוג מרשימות של שיחות נכנסות/יוצאות/שלא נענו, חיוג ממערכות ארגוניות כדוגמת פורטל ארגוני וספר טלפונים, אינטרקום וכריזה.
02.426	הקבלן יגדיר הפעלת אינטרקום בטלפוני מנהלים בתצורות הבאות: פתיחת רמקול בלבד בטלפון היעד, פתיחת רמקול ומיקרופון בטלפון היעד, הבחירה בין שתי החלופות לעיל תקבע באופן מערכתי או על פי רמת שרות של היוזם/היעד.
02.428	במידה ושלוחות היעד תפוסה/אינה עונה יינתן חיווי ויזואלי וקולי- יופעל חיווי אחר. במידה וקיים הבדל במימוש התכונה בין סוגי ציודי קצה שונים.
02.430	הקבלן יגדיר כריזה לטלפוני מנהלים להם קיים רמקול, בעת הפעלת התכונה יפתח הרמקול בשלוחות היעד ועם סיומה הוא ייסגר אוטומטית, המיקרופון בשלוחה לא יפתח. תתאפשר הגדרת קבוצות שלוחות אליהן ניתן יהיה לכוון באמצעות חיוג קוד הקבוצה. יכולת הפעלת התכונה תוגבל ברמת השרות של המשתמש. המרכזייה תכלול ממשק לחיבור מערכת כריזה חיצונית.
02.432	העברה והתייעצות - הקבלן יגדיר סוגי העברה הבאים: העברה לאחר מענה של היעד שאליו מועברת השיחה ואישורו. "העברה עיוורת"- העברה ללא המתנה למענה מהיעד שאליו מועברת השיחה. העברה ליעד חליפי במקרה של הפעלת תכונת "לא להפריע" או "עקוב אחרי". בכל סוגי ההעברות המפורטות לעיל יועבר זיהוי המנוי הקורא. המידע לגבי יוזם ההעברה והיעד שאליו הועברה כל שיחה מועברת ישלח למערכת. רישום השיחות כך שניתן יהיה לחייב בעלות השיחה את היוזם. המרכזייה תאפשר ביצוע התייעצות, בין השלוחה היוזמת לשלוחה שאליה מיועדת השיחה, לפני ביצוע ההעברה, בעת ההתייעצות תושמע לפונה מוסיקה בהמתנה.

מפרט דרישה	מענה המציע
02.434 ועידה - הקבלן יגדיר ביצוע שיחת ועידה בין שישה משתתפים לפחות, ובנוסף הקמת שיחות ועידה (חדרי ועידה מאובטחים / לא מאובטחים) במקביל בין לפחות לכ- 20 משתתפים. המשתתפים יוכלו להיות שלוחות פנימיות או גורמי חוץ או כל שילוב נדרש ביניהם. "יציאה" משיחת ועידה של שלוחה פנימית כך שנוצר מצב בו כל המשתתפים הנותרים הם גורמי חוץ תותר רק על ידי רמת שרות נפרדת. נדרש לפרט סוג החיווי לגבי סטאטוס השיחה/המשתתפים, הקיים במרכזיה.	יישום מלא
02.436 החזק שיחה - הקבלן יגדיר החזקת שיחה למספר שיחות בו זמנית. המרכזיה תאפשר ביצוע תכונת "החזק שיחה" גם בשלוחות רגילות/טלפוני SIP. בעת הכנסת שיחה ל-"החזק" תושמע לפונה מוסיקה בהמתנה. הוצאת שיחות מהמתנה תבוצע על ידי לחיצה על לחיץ הקו.	יישום מלא
02.438 חסימות שיחה - הקבלן יגדיר החלת כל החסימות המתוארות להלן גם בעת יזום השיחה על ידי שלוחה מורשית וביצוע ניסיון העברה. חסימה מוחלטת לגישה לקווי עורק חסימה לשיחות נכנסות בלבד חסימה לשיחות יוצאות בלבד חסימה לקידומת/קבוצת קידומות חסימה למספר בודד מוגדר.	יישום מלא
02.440 חניה - הקבלן יגדיר הפעלת תכונת חניה על שלוחה תפוסה. הפעלת התכונה תיתמך גם על שלוחה פניית וגם על שלוחה "רשתית". התכונה תופעל על ידי לחיצה על לחיץ או חיוג קוד הפעלה. בעת הפעלת התכונה יינתן חיווי קולי וויזואלי ליוזם.	יישום מלא
03.442 לקט שיחות - הקבלן יגדיר ביצוע לקט שיחות (חטיפה) בשני אופנים: לקט שיחות "ישיר" במצב שידוע מספר השלוחה המצלצלת. לקט שיחות מקבוצה במצב בו השלוחה המלקטת חברה בקבוצה עם השלוחה המלוקטת. התכונה תופעל על ידי לחיצה על לחיץ או חיוג קוד הפעלה.	יישום מלא
02.444 קבוצות גישוש (ניהול סדר הפניית שיחות) - הקבלן יגדיר קבוצות גישוש שיפעלו בשלושה אופנים: גישוש טורי, גישוש אקראי, או ב- ACD. בקבוצה שתפעל בגישוש טורי - הגישוש יחל משלוחה קבועה וינוע במסלול קבוע. בקבוצה שתפעל בגישוש אקראי יחל הגישוש משלוחה אקראית וימשיך במסלול קבוע. בקבוצה שתפעל ב ACD - יחל הגישוש משלוחה קבועה/שלוחה אקראית/שלוחה - שדיברה משך זמן נמוך יותר וזאת לגבי השלוחות שביצעו כניסה לקבוצה בלבד. נציג יוכל להיות חבר ביותר מקבוצת גישוש אחת. לכל קבוצת גישוש ניתן יהיה להגדיר יעד חלופי לאחר זמן מוגדר. בקבוצות ACD נדרשת אופציה להכנסת קוד זיהוי נציג בזמן כניסה לקבוצה. נדרש לפרט את מערכת הבקרה לניטור קבוצות ACD ומהן הדרישות	יישום מלא

מפרט דרישה	מענה המציע	
להתקנתה. נדרש הסבר איזו אינפורמציה ניתן לקבל בכלים הבנויים במרכזיה ואיזו אינפורמציה מחייבת התקנת מערכת בקרת ACD.		
02.446	עקוב אחרי - הקבלן יגדיר הפניית שיחות על ידי תכונת עקוב אחרי תתאפשר, על פי הרשאה ברמת השירות, לשלוחות פנימיות של המרכזיה, שלוחות רשתיות, מנוי חיצוני, תא דואר קולי. הקבלן יגדיר בעת הפעלת התכונה מתן חיווי ויזואלי וקולי הן למנוי המפעיל והן למנוי הפונה לשלוחה. נדרש לפרט את תמיכת המרכזיה בסוגים של הפעלת תכונת עקוב אחרי: עקוב אחרי כללי-הפניית כלל הפניות ליעד חליפי. עקוב אחרי בתפוס-הפניית שיחות ליעד חליפי במצב של תפוס בלבד. עקוב אחרי באין מענה-הפניית שיחות ליעד חליפי במצב של אין מענה בלבד. ביצוע ההפניות לעיל ליעדים חליפים שונים לגבי יוזם שיחה פנימי/חיצוני.	יישום מלא
02.448	מספרים מחלקתיים מובילים לתצוגה - הקבלן יגדיר חיוג חיצוני למספר הטלפון המפורסם במחלקה תאפשר: את המצבים הבאים חיווי (ויזואלי / קולי) בעמדת המזכירה, חיווי (ויזואלי / קולי) בעמדת המזכירה ובעמדות נוספות גם יחד, חיווי(ויזואלי/קולי) בעמדת המזכירה ולאחר פרק זמן בעמדות נוספות. ניתן יהיה להגדיר מספר / קוד שיעקוף מנגנונים אלו וינותב ישירות לעמדה ספציפית מחיוג חיצוני.	יישום מלא
02.450	אינטרקום - הקבלן יגדיר תכונת אינטרקום בין המנהל למזכירה. נדרשת הגדרת מספר מזכירות למנהל אחד. נדרשת הגדרת מספר מנהלים למזכירה אחת. נדרשת הפניית השיחות, באין מענה/תפוס, לתא קולי אישי על פי היעד המחויג (המנהל או המזכירה) או לתא קבוצתי.	יישום מלא
02.452	התפרצות לשיחה - הקבלן יגדיר התפרצות רועשת - יינתן חיווי למשתתפים בשיחה לגבי ההתפרצות והיציאה השיחה. התפרצות שקטה-לא יינתן חיווי לגבי החדירה ויציאה מהשיחה. לחישה לשיחה ואפשרות לחישה למנוי בשופרת ללא חיווי רועש. ניתן יהיה לחסום התפרצות לשלוחות ספציפיות על פי הגדרה ברמת שרות.	יישום מלא
02.454	מצב DND - הקבלן יגדיר לכל משתמש לנעול את השלוחה שלו על ידי הקשת מקש DND. הקבלן יגדיר נעילה מערכתית לפי שעות/רמות שרות. נדרש להגדיר שימוש בסיסמא לביצוע Log-in בשלוחות IP. ניתן לאפס את הסיסמא על ידי מנהל המערכת.	יישום מלא
02.456	ניוד משתמשים - הקבלן יגדיר ביצוע ניוד פרופיל מלא של המשתמש. הניוד יבוצע על פי קוד הכניסה של המשתמש. הניוד יוכל להתבצע בכל אתר ברשת. הניוד יוכל להתבצע ללא תלות בסוג יחידת הקצה של המשתמש.	יישום מלא

מפרט דרישה	מענה המציע	
02.458	שיחה בהמתנה - הקבלן יגדיר הפעלת תכונת שיחה ממתנה לכל סוג טלפון שיחובר אליה. הפעלת התכונה תתאפשר בצורה פרטנית לכל שלוחה ושלוחה. תתאפשר הפרדה בטיפול/חיווי בין שיחות פנימיות לשיחות חיצוניות.	יישום מלא
02.460	שיחה מזוהה וחסומת זיהוי - הקבלן יגדיר יכולת זיהוי שיחה לכל סוג טלפון. הקבלן יגדיר חסימת זיהוי לשיחות יוצאות גם לכלל השלוחות וגם ברמה של שלוחות בודדות/קבוצות.	יישום מלא
02.462	חיוג מקוצר - הקבלן יגדיר הקצאת חיוג מקוצר של 16 מספרים לפחות לכל משתמש (לפי הגדרת הלחצנים) בכל שלוחה. נדרש לפרט מגבלות באם קיימות לגבי סה"כ החיוגים המקוצרים במערכת. נדרש לפרט מגבלות בתלות בצידוד הקצה. התכונות יבוצע דרך המרכזייה ולא בצידוד הקצה. המרכזייה תאפשר, בהגדרה מראש, חיוג הקיצורים גם בעת חסימת השלוחה לחיוג. המרכזייה תאפשר ביצוע עקוב אחרי למספרים בספריה הפרטית.	יישום מלא
02.464	הצגת מספר מזוהה מרכזייה - הקבלן יגדיר מתן זיהוי שיחה יוצאת חלופי לשלוחות ספציפיות, נדרש לפרט מגבלות כמות מספרים מזוהים.	יישום מלא
02.466	מוסיקה בהמתנה - הקבלן יגדיר חיבור של לפחות שני מקורות שונים של מוסיקה בהמתנה. ניתן יהיה להגדיר מקור מוסיקה בהמתנה שונה ברזולוציה של קבוצה במרכזייה. נדרש לפרט משמעות השמעת המוסיקה בעת המתנה לשלוחות IP מבחינת משאבים / תאים קוליים.	יישום מלא
02.468	תמיכת שפה - הקבלן יגדיר הפעלת יחידות הקצה בשפה העברית. המרכזייה תאפשר בכל הממשקים עם המשתמשים עבודה בשפה העברית (ויזואליים וקוליים).	יישום מלא
02.470	מערכת דואר קולי / UM (Unified Messaging) - הקבלן יגדיר מערכת דואר קוליים: לרבות תאי דואר קוליים לכל שלוחות המרכזייה ללא הגבלת כמות בכל סוגי השלוחות ללא תלות בסוג יחידת הקצה. הקבלן יגדיר רמת שירות אחידה לשלוחות בכל האתרים ברשת. התפריטים הקוליים למשתמש ולפונה החיצוני יוגדרו בשפה העברית. הגישה להודעות תהיה מוגנת בסיסמא. תינתן אפשרות לחסימה של גישה חיצונית למערכת וביצוע שיחות המשך. חיווי על הודעה חדשה יועבר לכל סוגי יחידות הקצה המוצעות בכלל האתרים ברשת. הקבלן יגדיר הפעלת נתבי שיחות ללא הגבלה כמותית לרבות כמות ענפים / תתי ענפים נתמכים. הודעות מערכתיות יהיו בשפה העברית. נדרשת הגדרת מערכות דואר אלקטרוני, תמיכה ומודולאריות בקבלת פקסים.	
02.472	התקנת אפליקציית להתקנה / הפעלה ממחשבי משתמשים - הקבלן יגדיר ויתקין אפליקציה להתקנה על מחשבי PC בעלי מערכת הפעלה windows המאפשרת הצגת לוג שיחות, יכולת חיוג מתוך האפליקציה, ממשק הצגת אנשי קשר מתוך ה outlook. המציע יפרט גרסאות ותכונות המשתנות כתלות	יישום מלא

קראתי והבנתי

עמוד 66 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

מפרט דרישה	מענה המציע	
במערכת ההפעלה לרבות אפשרות הפעלת אפליקציה על מכשירים ניידים, תמיכה ב-VoIP, תמיכה ב-Mobility בין טלפון שולחני ל Soft Phone		
02.474	שרת פקסים - הקבלן יגדיר שרת פקסים לקבלה ושליחה של פקס באמצעות הדואר האלקטרוני. השרת יחובר למרכזייה בשני מבואות לפחות. השרת יתמוך בכל פורמטים / פרוטוקולים של מערכות שליחת פקס המקובלות בישראל.	יישום מלא
02.476	מתאם שלוחת IP לשלוחה אנלוגית - חיבור שלוחות אנלוגיות - בכדי להפעיל את מכשירי הפקס הקיימים בחברה, הקבלן יגדיר GW לכל מכשיר פקס אשר יתחבר לנקודת רשת שתיפרס ע"י החברה ולמכשיר הפקס כשלוחה אנלוגית. במידה וקיימות שני מכשירי פקס סמוכים לאותו GW - ה-GW יחובר לשתי השלוחות.	יישום מלא
02.478	הקלטות וגיבוי – באחריות הקבלן לוודא כי כלל השיחות מגובות ומוקלטות, בהתאם לכללים החלים על תאגידי המים והביוב ולדרישות הרגולציה המשתנות בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (ע"פ תיקון החוק תשפ"א – 2020 סעיף 16(ב)), ולדרישות החברה. ככל שיהיו שינויים בדרישות הרגולציה ו/או בדרישות החברה, על הקבלן יהא לפעול בהתאם. למען הסר ספק על הקבלן לוודא שמירה של ההקלטות לתקופה של שנתיים לפחות.	יישום מלא

2.5. שירות למדפסות/סורקים שולחנים של החברה

כחלק מהתשלום הכולל עבור השירות החודשי יספק הקבלן שירות איבחון תקלות, תיקונים מול ספק המדפסות בהתאם לאחריות הניתנת עבור כל מוצר, החלפת חלקים מתכלים וחיבורים אלקטרוניים על חשבון.

קראתי והבנתי

עמוד 67 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

3. אתר DR של הקבלן

ספרור	מפרט דרישה	מענה הספק																													
03.010	כחלק מהשירות החודשי על הקבלן לספק שירותי DR של כלל המידע הארגוני לרבות שרתים וירטואליים באמצעות מערכת הרפליקציה והגיבוי של החברה מתוצרת VEEAM לאתר הגיבוי של הקבלן אשר יופעל בחוות השרתים של הקבלן ו/או חוות שרתים מוגנת ברמת TIER2 לכל הפחות (מוגנת אש, הספקות חשמל ומתח מיוצב מגובה מצברים ואל-פסק בזמינות של לפחות 99.95% בכל שעות היממה 7 ימים בשבוע 365 ימים בשנה).	יישום מלא																													
03.020	מדיניות החברה, לעניין קביעת תכנית ה-BCP (Business Continuity Planning) והקמת סביבת ה-DR, הינה כדלקמן: משך הזמן עד החזרה לפעילות באתר החליפי – RTO - Recovery Time Objective, הינו: הגדרת RTO של ארבע שעות – מערכות החברה נדרשים לחזור לפעילות שוטפת, באתר החליפי, לאחר עד ארבע שעות של השבתה. רמת איבוד המידע המירבית – RPO - Recovery Point Objective, הינו עד ארבע שעות עבודה.	יישום מלא																													
03.030	היקף הגיבוי נטו של כלל השרתים והנתונים יהיה בהיקף של 2TB (DATA + SNAPSHOTS) <u>לכל הפחות</u> ויכלול דורות גיבוי על פי מדיניות הגיבוי להלן:	יישום מלא																													
<table><tr><th>#</th><th>סוגי קבצים לגיבוי</th><th>סוג גיבוי</th><th>תדירות גיבוי</th><th>דורות גיבוי</th><th>מועדי גיבוי</th></tr><tr><td rowspan="2">1</td><td>גיבוי קבצים (CIFS)</td><td>אינקרמנטלי</td><td>Daily יומי</td><td>5</td><td rowspan="5">יומי בשעות הלילה (מינימום traffic באתר)</td></tr><tr><td></td><td>מלא</td><td>Weekly שבועי</td><td>4</td></tr><tr><td rowspan="3">2</td><td>קבצי DB (Data) משרתי דוא"ל</td><td>אינקרמנטלי</td><td>Daily יומי</td><td>10</td></tr><tr><td></td><td>מלא</td><td>Weekly שבועי</td><td>8</td></tr><tr><td></td><td>מלא</td><td>Monthly חודשי</td><td>12</td></tr></table>			#	סוגי קבצים לגיבוי	סוג גיבוי	תדירות גיבוי	דורות גיבוי	מועדי גיבוי	1	גיבוי קבצים (CIFS)	אינקרמנטלי	Daily יומי	5	יומי בשעות הלילה (מינימום traffic באתר)		מלא	Weekly שבועי	4	2	קבצי DB (Data) משרתי דוא"ל	אינקרמנטלי	Daily יומי	10		מלא	Weekly שבועי	8		מלא	Monthly חודשי	12
#	סוגי קבצים לגיבוי	סוג גיבוי	תדירות גיבוי	דורות גיבוי	מועדי גיבוי																										
1	גיבוי קבצים (CIFS)	אינקרמנטלי	Daily יומי	5	יומי בשעות הלילה (מינימום traffic באתר)																										
		מלא	Weekly שבועי	4																											
2	קבצי DB (Data) משרתי דוא"ל	אינקרמנטלי	Daily יומי	10																											
		מלא	Weekly שבועי	8																											
		מלא	Monthly חודשי	12																											

קראתי והבנתי

עמוד 68 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משותף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

ספרור	מפרט דרישה						מענה הספק
					ושרתי SQL		
	3	מכונות VM (מכונה)	מלא	Weekly שבועי	4		
	4	פרופיל וקבצי משתמש	אינקרמנטלי	Daily יומי	3		
03.040	לא תהיה כל עילה לקבלן לבקשת תוספת תשלום בעבור גידול בנפח הגיבוי ו/או תדירות הגיבוי ו/או שינוי במדיניות הגיבוי של החברה.						יישום מלא
03.050	נוהל הפעלת מערכות החברה מאתר DR : א. הקבלן יפעיל את מערכות החברה מאתר DR וזאת לאחר התייעצות וקבלת אישור ממנכ"ל החברה והבנת השלכות מעבר לאתר DR ואיבוד המידע הקיים. ב. המערכות יפעלו מאתר ה DR על מדיניות ה BCP כפי שפורטה בתמצית בפרק זה. ג. הקבלן יפעל להספקת שרת פיזי חלופי למשרדי החברה על מנת להחזיר את הפעילות השוטפת של החברה ממשרדה. זאת בכפוף לאישור מנכ"ל החברה ובהתאם להערכת מצב ביחס ליכולת הפעלה בטוחה ממשרדי החברה (אישורי גורמי ביטחון, הצלה, מהנדס מבנים, פיקוד העורף וכו'). ד. משתמשי החברה שיוגדרו בין הקבלן למנכ"ל החברה, ייגשו למערכות המחשוב, מערכות המידע, קבצים ודוא"ל באמצעות שרת טרמינל של חברת מיקרוסופט (RDP) בחיבור מאובטח (כדוגמת SSLVPN).						יישום מלא

4. אבטחת מידע

על הקבלן ליישם את דרישות ונהלי אבטחת המידע של החברה, ובכלל זה את דרישות תקן ISO 27001, על כלל השינויים שיחולו בהם, וכן את הנחיות יועץ אבטחת המידע מטעם החברה.

קראתי והבנתי

עמוד 69 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

5. תמיכה, שירות ותחזוקה

5.1. אחריות ותחזוקה שוטפת

מסגרת האחריות ומסגרת תקופת האחריות תכלול:

- א. תיקון תקלות ;
- ב. שדרוג גרסאות ;
- ג. מענה טלפוני לפניית משתמשים וכן הגעה פיזית לחברה ואתריה ככל ולא ניתן יהיה לפתור את התקלות מרחוק, וכן בהתאם לדרישת החברה.

5.2. מוקד תמיכה

- א. במסגרת התפעול השוטף, נדרש הקבלן להפעיל מוקד שירות אליו ניתן לפנות באמצעות הטלפון ובדוא"ל.
- ב. הקבלן יידרש לספק מענה מחשوبي בשעות הפעילות המוגדרות בסעיף 5.4 להלן, וכן 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע לתקלות קריטיות.
- ג. עם פתיחת קריאה יפעל הקבלן לתיקונה על פי רמת השירות המפורטת בסעיף 9 להלן.
- ד. במידה ולא נפתרה התקלה ימשיך הקבלן בטיפול עד לפתרון התקלה לרבות הגעה לאתר (גם במידה ואינו מוגדר בימי הביקור השבועיים).
- ה. החברה תהא רשאית לבקש דוחות סטטוס על טיפול בקריאות כחלק מהשירות המוקד.
- ו. תהליך פתיחת טיפול וסגירת פניה
 1. פניה תיפתח על ידי עובדי החברה, באמצעות דוא"ל או טלפון ;
 2. הקבלן ישלח לפונה, באמצעות דוא"ל, אישור קבלה שיכלול מספר פניה.
 3. על הקבלן להודיע לפונה, באמצעות דוא"ל, על סיום טיפול בפניה.
 4. הפונה בלבד יאשר לקבלן לסגור את הפניה, באמצעות דוא"ל או טלפון.
- ז. ככל שיידרש על ידי החברה, הקבלן יספק לחברה גישה לתוכנת ניהול ותיעוד פניות ותקלות מחשוב. ובהתאם לשיקול דעתו של החברה, פתיחת הפניה וסגירתה יבוצעו ישירות בתוכנת הקבלן.

5.3. פירוט לגבי מוקד תמיכה

המציע נדרש לפרט את מתודולוגיית התמיכה הקיימת אצלו בארגון, צוות התמיכה, שעות פעילות, מנגנון אסקלציה, הסמכות קיימות וכיו"ב. יש לצרף הסמכה ככל שקיימת.

5.4. זמינות הקבלן

על הקבלן, באמצעות מנהל הפרויקט ו/או עובדיו ו/או נציגי מוקד התקלות מטעמו, להיות זמינים לפתרון תקלות בימים א'-ה' בשעות 18:30-7:30 (להלן ולעיל: "שעות הפעילות"), וכן 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע לתקלות קריטיות.

קראתי והבנתי _____

עמוד 70 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

6. התמודדות עם אירועי מחשוב ואבטחת מידע

הקבלן יהא כפוף לחברה ו/או ליועץ אבטחת המידע של החברה האחראי על כל נושא אבטחת המידע בחברה ו/או גורם אחר מטעם החברה, ויידרש ליישם את ההנחיות והנהלים שיועברו אליו על ידי הגורמים האמורים. כמו כן, יידרש הספק להתמודד עם אירועי מחשוב מסוגים שונים ולתת מענה ברמת אחריות כוללת בהיבטים הבאים:

- א. בעיות במערכת המחשוב הכוללת – התמודדות עם איטיות שרתים, בעיות גישת משתמשים, נעילות, בעיות בדוא"ל, חיבור למכשירים, חיבור לתחנות עבודה בארגון.
- ב. גישה מרחוק לשרתים ומערכות מחשוב בחיבור מאובטח (SSLVPN).
- ג. ניהול זהויות, גישה ומחיקת משתמשים, מניעת גישה למערכות, שרתי דוא"ל, מערכות מידע ושרתי קבצים למשתמשים קיימים.
- ד. בעיות קריסת מערכות מחשוב (שרתים), חומרה, תקשורת או מערכת אחסון.
- ה. התמודדות עם אירועים וניסיונות פריצה למערכות המחשוב, גניבת מידע, התחזות, גישה שאינה מורשית על ידי גורמים פנימיים או חיצוניים, ניסיונות hacking, חבלה, מחיקת ושינוי מידע.
- ו. גישת דוא"ל וליישומים ממכשירי סמארטפונים (אנדרואיד, iPhone) למערכות מידע ארגוניות, הקשחת גישה ומניעת פרצות בגישה למערכות מידע מתוך מכשירים נגועים (זומבי). חסימת גישה מרוחקת למערכות מידע ארגוניות.

7. היפרדות בתום תקופת ההתקשרות

החברה רואה חשיבות רבה להעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הקבלן לחברה. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כולל את המקרים בהם הסתיים תקופת ההסכם ולא הוארך, או הוארך פרק הזמן והסתיים או הופסקה עבודת הקבלן מסיבה כלשהי. עם תום תקופת ההתקשרות:

- א. על הקבלן להעביר לידי החברה או לקבלן החדש שיבחר, את כל המידע והידע ביחס לכלל מערכות ותשתיות המחשוב, סיסטם, אבטחת המידע, תקשורת, תיק אתר, שרטוטים וטופולוגיה של האתר, סיסמאות, שיטות עבודה, מידע, ידע, ספרות, וכל מידע אחר שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו והנדרש לצורך המשך תפעול שוטף.
- ב. על הקבלן להציג במסגרת הצעתו, את נוהל מסירת המערכת בתום ההתקשרות.
- ג. הנוהל יכלול בתוכו את כל הנתונים, תצורת העברת המערכות, תצורת מערכת הווירטואליזציה, נתוני התיעוד, מסמכים, שרטוטים ושיטות העבודה לרבות חפיפה בינו לבין נציגי החברה והקבלן שיחליפו.

8. מענה בשעת חירום

הגדרה - מצב חרום

- א. מצב חירום מקומי – אירוע שהוגדר ע"י החברה כאירוע מקומי חריג המצריך הערכות חירום
 - ב. מצב חירום מל"ח, או מצב בטחוני מיוחד.
 - ג. אסון טבע או כל מצב מיוחד אחר שיוגדר על ידי החברה.
- השירותים הנדרשים :

- א. מענה באספקת שירות למשתמשי החברה בזמן אמת (פעולה מידית).
- ב. נוכחות מלאה באתרי החברה שתכלול לפחות את מנהל הפרויקט מטעם הקבלן או אחד ממנהלי הקבלן.
- ג. מתן שירות שוטף בזמן אמת, באופן מיידי, ומלא לחמ"ל החברה בחרום.
- ד. תקשורת רציפה ותמיכה בעבודה מלאה במקלטי חירום של החברה במקומות השונים ובמוקדי הפעילות שהחברה תגדיר.
- ה. גיבוי מסמכים שוטף בכל מצב בהתאם לרציפות אירועים המאפשר תפקוד שוטף של עובדי החברה בחירום.
- ו. תחזוקה שוטפת של תוכנה, חומרה, תקשורת וציוד בזמן החירום.
- ז. תחזוקת מחשבים ניידים.
- ח. תמיכה ב Smart Phones & Tablet.
- ט. גיבוי למערך שרתים.
- י. זמינות מידע בשרתים.
- יא. תמיכה בתפעול מערכות המידע והתוכנות השונות (מערכות פיננסיות, גביה וכו').

על הקבלן להיות מוכר, או לפעול למצב שיהיה מוכר, כעובד חיוני לשעת חירום, ולהיות מרותק ומוכרז עפ"י חוק שירות עבודה בשעת חירום (ריתוק משקי במשרד הכלכלה) להבטחת המשך מתן שירותים גם בשעת חירום. על הקבלן לרתק עובד אחד ספציפי, אשר זהותו תהא ידועה לחברה, אשר ייתן שירותים לחברה בלבד ככל שמוכרז מצב חירום. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי בעת חירום יידרש הקבלן להמשיך ולבצע את השירותים בפועל עבור החברה.

9. רמת שירות SLA

9.1. הגדרות

- א. תקלה חמורה - תקלה הגורמת לאי פעילות של 4 משתמשים ומעלה במשרדי החברה, וכן השבתה של תחנות עבודה של גורמי הנהלה אשר יוגדרו כדלהלן, משימוש במערכת:
- א.1. מנכ"ל ולשכת מנכ"ל ;
- א.2. מנהלי אגפים ומחלקות.

קראתי והבנתי

עמוד 72 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

- ב. תקלה בינונית - תקלה שאינה מאפשרת הפעלה של פונקציה מהותית במערכת אשר תיקבע על פי שיקול החברה.
- ג. תקלה רגילה - תקלה שאינה משביתה ואינה פוגעת באופן מהותי בפונקציונאליות של המערכת.

9.2. סיווג תקלות ולוחות זמנים למענה

סיווג התקלה/אירוע	התחלת טיפול	סיום טיפול
תקלה רגילה	תוך יום אחד	טיפול רציף בזמני עבודה רגילים
תקלה בינונית	תוך 4 שעות	טיפול רציף בזמני עבודה רגילים
תקלה קריטית	תוך 2 שעות	טיפול רציף בכל שעות היממה

9.3. סיווג תקלות ספציפיות לפי דרגות חומרה

#	תקלה/אירוע	סיווג	#	תקלה/אירוע	סיווג
1	תקלה המשביתה את כלל תשתיות החברה	קריטית	9	תקשורת - קו בזק	קריטית
2	תקלה המשביתה את הקישור בין אתרי החברה	קריטית	10	תקשורת - ציוד תקשורת מרוחק	קריטית
3	תקלה המשביתה שירותים מרכזיים (דואר אלקטרוני, טרמינל סרבר)	קריטית	11	תקלה בהעלאת/תפעול יישום	בינונית
4	תקלה המשביתה את הקישור לרשת האינטרנט	קריטית	12	התקנת חומרים מתכלים	בינונית
5	תקלה המשביתה מערכות משניות בחברה	בינונית	13	טיפול SYSTEM : משאבי הרשת, הרשאות, סיסמאות, משתמשים	בינונית
6	השביתה של 1 או 2 יחידות קצה, מחשבים ו/או מדפסות	רגילה	14	טיפול בתורי הדפסה	בינונית
7	השביתה של 3 יחידות קצה, מחשבים ו/או מדפסות	בינונית	15	התקנת יישום חדש	רגילה
8	השביתה של 4 ומעלה שליחידות קצה, מחשבים ו/או מדפסות	קריטית	16	עדכון יישום קיים	רגילה

קראתי והבנתי

עמוד 73 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

9.4. מנגנון קנסות לחריגה מרמות שירות

נושא	פרמטר נבדק	רמת שירות נדרשת	יחידת מדידה של הקנס	קנס (המחירים לא כוללים מע"מ)
שירות לאחר הקמה				
תיקונים	תיקון תקלות באמצעות שליטה מרחוק	מענה תוך 4 ש"ע גמר טיפול עד יום עבודה.	יום עבודה	על פי המפורט בסעיף 16 להסכם המשפטי
	תיקון מקריסה של שרת	תוך 1 יום עבודה	יום עבודה	
	תיקון מקריסה של תחנת עבודה או החלפת ציוד היקפי	תוך 2 ימי עבודה	יום עבודה	
התקנת / שדרוג תחנות או ציוד היקפי	זמן להתקנת והפעלה תקינה של המערכת על תחנת עבודה.	תוך 2 יום עבודה	יום עבודה	על פי המפורט בסעיף 16 להסכם המשפטי
	זמן להתקנה והפעלה של מדפסת	תוך 1 יום עבודה		
תמיכה טלפונית שירות טלפוני	מענה אנושי לקריאה טלפונית ל-90% מהפניות	מענה אנושי בתוך 3 דקות	פניות שלא נענו בתוך פרק הזמן	על פי המפורט בסעיף 16 להסכם המשפטי
	חזרה לפונה – מתן מענה טכני לשביעות רצון המשתמש.	מענה תוך 4 ש"ע.	יום עבודה	
מתן שירות למערך אבטחת רשת	שינויים, הקשחות קונפיגורציות של מערכות וציוד אבטחת המידע	מענה בתוך 2 ימי עבודה	יום עבודה	על פי המפורט בסעיף 16 להסכם המשפטי
	טיפול בתקלה או בקריסה של המערכת	מענה בתוך 2 שעות עבודה	יום עבודה	

10. נספח - מצאי ציוד מחשוב קיים

להלן פירוט כללי בדבר ציוד המחשוב הקיים בחברה ובאתריה, מצאי המחשוב הקיים המפורט ינתן לספק הזוכה טרם כניסתו לאתר.

קראתי והבנתי _____

עמוד 74 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

סיווג	יצרן ודגם	תצורה	רישוי
4 שרתים פיזיים	DELL PowerEdge	יפורט לספק הזוכה	VMware
מע' אחסון	EMC Unity	Total storage SAN: 6.5 TB	יפורט לספק הזוכה
מתגי ליבה	Juniper	שני מתגים	יפורט לספק הזוכה
מתגי משתמשים	HP	חמישה מתגי משתמשים הן רשת ארגונית והן טלפוניה (הפרדת VLAN)	יפורט לספק הזוכה
ראוטרים	קיימים ראוטרים של חב' CISCO לכל סניף וכן ראוטרים / מתגים אופטיים של חב' בזק.	ראוטרים CISCO בניהול ובאחריות ספק מע' פריוריטי ו/או חב' בזק.	יפורט לספק הזוכה
10 שרתים וירטואליים וירטואלי	יפורט לספק הזוכה	יפורט לספק הזוכה	Windows Server
2 שרתים וירטואליים	יפורט לספק הזוכה	יפורט לספק הזוכה	SUSE Linux

קראתי והבנתי _____

עמוד 75 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי שיקמה בע"מ

נספח ב' - כתב כמויות והצעת המחיר

1. כללי

- 1.1. המציע יציע מחירים בש"ח ללא מע"מ, לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, למעט רכיב התחזוקה שיצוין באחוזים (כאמור להלן). המחירים אשר יעמדו להשוואה בין ההצעות יהיו המחירים לא כולל מע"מ. המחירים לא יהיו גבוהים מהמחיר הרשום בעמודות "מחיר מקסימאלי". במידה והמציע יירשום מחיר אשר הינו גבוה מהמחיר המקסימאלי – רשאי התאגיד שלא להתחשב בהצעתו ו/או לפסול את הצעתו ו/או להתחשב בהצעתו כאילו הציע את המחיר המקסימאלי.
- 1.2. המציע ימלא את הטבלה להלן במלואה ויחתום בתחתית מסמך זה. מציע שלא יעשה כן - הצעתו עלולה להיפסל.
- 1.3. המחירים המפורטים במכרז זה וכל המחירים שיוצעו על ידי המציע הם מחירים סופיים הכוללים את כל העלויות הישירות והעקיפות הנדרשות בכדי לספק את השירותים המפורטים במכרז זה, ולמציע הזוכה לא תהיה דרישה כלשהי לתוספת עלויות.
- 1.4. כל השגה ו/או דרישה לגבי שינויים במבנה העלויות ו/או פרשנות שונה שתינתן לאיזה מבין הסעיפים על ידי המציע הזוכה לאחר בחירתו תידחה על הסף.
- 1.5. אין לרשום "0" במחיר יחידה או בעמודת סה"כ מחיר לפריט. היה והכוונה היא ל"כלול" - נדרש לרשום במפורש את המילה "כלול".
- 1.6. ועדת המכרזים של תאגיד המים והביוב מי שיקמה ("החברה" או "המזמין") רשאית לפרש ו/או לפסול על פי דיני המכרזים כל הצעה שאינה מלאה, הצעה חסרה, הצעה בה נערכו שינויים והערכות בכתב הכמויות, והכל בהתאם לשיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.
- 1.7. המזמין ישלם תשלומים למציע הזוכה עבור השירותים שנדרשו על ידו בפועל ובהתאם להזמנה החתומה לפי נהלי המזמין. כל שירות אחר אשר יינתן למשתמש כלשהו, ללא הרשאה מפורשת ובכתב של מנהל מערכת המחשוב המוסמך מטעם המזמין לא יכובד, לא ישולם או יקוזז.

כתב כמויות

(כלל המחירים הנקובים יהיו בש"ח ללא מע"מ)

פרק 1 – שירותי מחשוב חודשיים

עלות חודשית לשירותי מחשוב						01.000
מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	כמות אומדן	מחיר יחידה מקסימאלי בש"ח לא כולל מע"מ	מחיר יחידה מוצע	מכפלת כמות במחיר יח' מוצע
הערה	כלל המקטים המפורטים בפרק זה כוללים את כלל העלויות הנדרשות והדרישות המפורטות במסמכי המכרז. כלל הציוד יסופק חדש. במידה ויידרשו עבודות ליישור קו במשרדי החברה ו/או אתריה (אופציונאלי ע"פ מק"ט 02.010) - כל עוד לא יושלמו, התמורה בעבור השירות החודשי (מק"ט 01.020) תשולם לפי 50% מהמחיר המוצע.					
01.010	שירותי אבטחת מידע ושירותי תמיכה מרחוק במשתמשים (helpdesk) לפי דרישות השירות במכרז.	חודשי	60	כלול במק"ט 01.020	0	0
01.020	שירותי תמיכה וטיפול במחשוב וטלפוניה, הן מרחוק והן במשרדי החברה ו/או אתריה ע"פ דרישה.	חודשי	60	8,000 ₪		
01.030	תוספת שירות לפרויקטים ו/או עבודות מיוחדות, באמצעות נציג הקבלן במשרדי ו/או באתרי התאגיד, בהתאם לדרישת החברה ושלא במסגרת המפורט במק"ט 01.020. התשלום יהיה לפי ש"ע ויכלול את כל התשומות לרבות נסיעות, הוצאות, שעות נוספות כולל שבתות וחגים וכיו"ב.	ש"ע	50	220 ₪		

קראתי והבנתי

עלות חודשית לשירותי מחשוב						01.000
מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	כמות אומדן	מחיר יחידה מקסימאלי בש"ח לא כולל מע"מ	מחיר יחידה מוצע	מכפלת כמות במחיר יח' מוצע
	יובהר ששירותים ו/או עבודות הכלולות במכרז זה או במפרט הטכני בפרט, יינתנו במסגרת התמורה המשולמת סעיף 01.020.					
סה"כ פרק 01 – עלות חודשית לשירותי מחשוב (ניקוד מקסימלי – 35 נק')						

פרק 2 – שירותים אופציונאליים

שירותים אופציונאליים – בהתאם לדרישת החברה						02.000
מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	כמות אומדן	מחיר יחידה מקסימאלי בש"ח לא כולל מע"מ	מחיר יחידה מוצע	מכפלת כמות במחיר יח' מוצע
02.010	עבודות יישור קו (אופציונאלי לבחירת החברה) בתשתיות המחשוב של החברה ו/או אתריה כמפורט בדרישות המפרט הטכני. סידור פיזי של כלל מסדי השרתים והתקשורת בכל האתרים של החברה לרבות פירוק ופינוי חומרה וציוד קיים שלא בשימוש.	חד פעמי	1	10,000 ₪		

קראתי והבנתי _____

עמוד 78 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

שירותים אופציונאליים – בהתאם לדרישת החברה						02.000
מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	כמות אומדן	מחיר יחידה מקסימאלי בש"ח לא כולל מע"מ	מחיר יחידה מוצע	מכפלת כמות במחיר יח' מוצע
	ביצוע עבודות התקנת ציוד חדש בכל אתרי החברה המאוישים, ככל שיידרש (הציוד ירכש באופן נפרד), על פי דרישות מנהל הפרויקט מטעם החברה, לרבות אך לא רק, סידור פיזי של: א. מסדי שרתים ותקשורת תלויים או על גלגלים (בהתאם לסוג הבינוי) ותשתית פסיבית בארונות. ב. התקנת, ביצוע עדכוני קושחה וסידור מתגי תקשורת וציוד WiFi. ג. התקנת, הגדרת, הקשחת, וביצוע עדכונים לציוד FW. זאת בהתאם לדרישות תעבורת הרשת, אבטחת המידע וניטור האיומים ומדגם המתאים לכמות המשתמשים בכל אתר. ד. בדיקת והתקנת ציוד אל-פסק בחדרי מחשוב ובמחשבי המשתמשים. ה. סידור חיבורי תקשורת, מודמים, נתבים וציוד קיים אחר					

קראתי והבנתי _____

עמוד 79 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

שירותים אופציונאליים – בהתאם לדרישת החברה						02.000
מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	כמות אומדן	מחיר יחידה מקסימאלי בש"ח לא כולל מע"מ	מחיר יחידה מוצע	מכפלת כמות במחיר יח' מוצע
	ו. סידור כבילה (תקשורת וחשמל) וסימון כבילה בצורה מסודרת מושחלת בפנלים הנדרשים. ז. מסירת תיק אתר מסודר לכל אתר (החברה ואתריה) למנהל הפרויקט.					
סה"כ פרק 02 – עלות חד פעמית לעבודות יישור קו (ניקוד מקסימלי – 5 נק')						

פרק 3 – טובין אופציונאליים

טובין אופציונאליים – בהתאם לדרישת החברה						03.000
מקט	תיאור מקט	אומדן כמות	מחיר יחידה מקסימאלי	מחיר יחידה מוצע	סה"כ מכפלת מחיר יחידה מוצע באומדן הכמות	דגם מוצע (יצרן ומקט) או מראה מקום למסמך
הערה	ניתן להציע דגמים של היצרנים הבאים בלבד : נייחים : LENOVO או HP או DELL (מותגים) ניידים : LENOVO או HP או DELL. ההשוואה היא לאותן סדרות של היצרנים (לא ניתן להציג ש"ע מסדרה נחותה).					

קראתי והבנתי _____

עמוד 80 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

טובין אופציונאליים – בהתאם לדרישת החברה						03.000
מקט	תיאור מקט	אומדן כמות	מחיר יחידה מקסימלי	מחיר יחידה מוצע	סה"כ מכפלת מחיר יחידה מוצע באומדן הכמות	דגם מוצע (יצרן ומקט) או מראה מקום למסמך
	כל המפרטים מהווים דרישות מינימום. ניתן להציע דגם מתקדם מרשימת היצרנים המאושרת למעלה, ובלבד שיחיה מאותה סדרה (המיועדת לשוק עסקי) הכולל לכל הפחות אותו מפרט או דגם מתקדם המחליף את הדגם המפורט.					
מחשבים אישיים (נייחים וניידים)						03.100
	מחשב נייד דגם :					
03.110	HP / LENOVO / DELL Intel i5-8500, זיכרון 8GB DDR4 הרחבה עד 16GB Win 10 Pro, דיסק 256GB SSD PCIe, מערכת הפעלה עברית. תקופת האחריות: שלוש שנים באתר לקוח NBD	10	2650			
03.120	מחשב נייד דגם : HP / LENOVO / DELL Intel® Core™ i5-8250U Processor (6M מעבד : (Cache, up to 3.40 GHz, נפח זיכרון פנימי : 8GB , נפח	5	2900			

קראתי והבנתי _____

עמוד 81 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרו לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרו להגשה במשרדי התאגיד.

טובין אופציונאליים – בהתאם לדרישת החברה						03.000
מקט	תיאור מקט	אומדן כמות	מחיר יחידה מקסימלי	מחיר יחידה מוצע	סה"כ מכפלת מחיר יחידה מוצע באומדן הכמות	דגם מוצע (יצרן ומקט) או מראה מקום למסמך
	אחסון: 256GB , סוג דיסק: PCIe NVMe M.2 SSD , גודל מסך: 14.0" , רזולוציה: 1920x1080 , דגם כרטיס מסך: Intel® UHD Graphics 620 , מערכת הפעלה: Windows 10 Pro תקופת האחריות: שלוש שנים באתר הלקוח NBD					
03.130	מחשב נייד 13.3" מתוצרת HP / LENOVO / DELL 15.6"/i5-8200U /8GB DDR4/256GB SSD/ DVD+-RW /Dos/Dark Silver/1Yos יש להוסיף רישיון למערכת הפעלה הזולה ביותר Win 10 Home . בפועל תותקן מערכת הפעלה Win 10 Ent. 64BIT HEBREW ע"פ הסכם חינוך כולל התקנת Office 2016 ע"פ הסכם חינוך. הדיסק הקשיח יחולק לשתי מחיצות לפי הנחיות המזמין. + תיק נשיאה לנייד בגודל 13.3" תקופת אחריות: שלוש שנים באתר הלקוח NBD	5	2900			

קראתי והבנתי _____

עמוד 82 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרו לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרו להגשה במשרדי התאגיד.

טובין אופציונאליים – בהתאם לדרישת החברה						03.000
מקט	תיאור מקט	אומדן כמות	מחיר יחידה מקסימלי	מחיר יחידה מוצע	סה"כ מכפלת מחיר יחידה מוצע באומדן הכמות	דגם מוצע (יצרן ומקט) או מראה מקום למסמך
03.200	ציוד רשת					
03.210	נקי גישה אלחוטית (AP) Ruckus R310 כולל ספק מתח. אחריות 3 שנים באתר.	5	800			
03.300	ציוד היקפי					
הערה	ניתן להציע מסכים תוצרת: LENOVO ,LG ,SAMSUNG , AOC,DELL ,HP ,MAG ניתן להציע מקלדות ועכברים תוצרת: LOGITECH ,RAPOO ,MICROSOFT ,HP ניתן להציע סורקים של EPSON ,AVISION ניתן להציע מקרנים SONY ,HITACHI ,EPSON					
03.310	מסך LED בגודל 21.5"-22" הכולל כניסות VGA +HDMI , כולל רמקולים מובנים. תקופת אחריות: שלוש שנים באתר הלקוח NBD	5	400			
03.311	מסך מחשב LED IPS גודל 23.6-24 אינטש תצוגה 16:9 או 16:10 רזולוציה Full HD 1920x1080 ריענון לפחות	5	480			

קראתי והבנתי _____

עמוד 83 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרו לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרו להגשה במשרדי התאגיד.

טובין אופציונאליים – בהתאם לדרישת החברה						03.000
מקט	תיאור מקט	אומדן כמות	מחיר יחידה מקסימלי	מחיר יחידה מוצע	סה"כ מכפלת מחיר יחידה מוצע באומדן הכמות	דגם מוצע (יצרן ומקט) או מראה מקום למסמך
	4ms יציאות VGA, HDMI לכל הפחות. כולל מעמד רגל והכנה לחיבור VESA תקופת אחריות: שלוש שנים באתר הלקוח NBD					
03.312	מסך מחשב LED IPS גודל 23.6-24 אינטש תצוגה 16:9 או 16:10 רזולוציה Quad HD 2k 2560x1440 ריענון לפחות 4ms יציאות HDMI או DP לכל הפחות. כולל מעמד רגל תקופת אחריות: שלוש שנים באתר הלקוח NBD	5	750			
03.313	מסך מחשב LED IPS גודל 26.5-27.5 אינטש תצוגה 16:9 או 16:10 רזולוציה Full HD 1920x1080 ריענון לפחות 4ms יציאות VGA, HDMI לכל הפחות. כולל מעמד רגל והכנה לחיבור VESA תקופת אחריות: שלוש שנים באתר הלקוח NBD	5	1100			
03.320	זוג רמקולים שולחני לפחות 2x10Watt RMS חיבור 3.5mm או USB למחשב. שנה אחריות	10	50			

קראתי והבנתי _____

עמוד 84 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרו לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרו להגשה במשרדי התאגיד.

טובין אופציונאליים – בהתאם לדרישת החברה						03.000
מקט	תיאור מקט	אומדן כמות	מחיר יחידה מקסימלי	מחיר יחידה מוצע	סה"כ מכפלת מחיר יחידה מוצע באומדן הכמות	דגם מוצע (יצרן ומקט) או מראה מקום למסמך
03.330	סט מקלדת ועכבר אלחוטיים בתדר 2.4Ghz (כולל מתאם USB) כדוגמת דגם Microsoft 3050 כולל חריטה אנגלית ועברית שנה אחריות	10	220			
03.331	סט מקלדת ועכבר אלחוטיים בתדר 2.4Ghz (כולל מתאם USB) כדוגמת דגם Microsoft 900 כולל חריטה אנגלית ועברית שנה אחריות	10	100			
03.332	עכבר אלחוטי תוצרת Microsoft Wireless 1850 כולל אחריות שנה	5	70			
03.333	מקלדת אלחוטית רשת תוצרת Logitech K375s כולל אחריות שנה	5	180			
03.340	מצלמת רשת תוצרת Logitech B525 כולל אחריות שנה	5	320			
03.350	כרטיס רשת אלחוטי תוצרת TP-Link TL-WN822N כולל אחריות שנה	5	50			
03.360	כרטיס מסך Nvidia GeForce GT 1030 2GB הכולל יציאות DVI +HDMI כולל אחריות שנה	2	430			

קראתי והבנתי _____

עמוד 85 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרו לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרו להגשה במשרדי התאגיד.

טובין אופציונאליים – בהתאם לדרישת החברה						03.000
מקט	תיאור מקט	אומדן כמות	מחיר יחידה מקסימלי	מחיר יחידה מוצע	סה"כ מכפלת מחיר יחידה מוצע באומדן הכמות	דגם מוצע (יצרן ומקט) או מראה מקום למסמך
03.370	מקרן Epson EBU05 Full HD High Definition: ,טכנולוגיית מנורה: LCD, רזולוציה 1920x1200, יחס 16:9, יחס ניגודיות: 1:15000, עוצמת הארה: ANSI Lumens 3400. אחריות שנה	5	2500			
03.371	מקרן HITACHI דגם CP-EX302 עוצמה 3200 אנסי + מתלה תקרתי למקרן הכולל כלוב הגנה הניתן לנעילה באמצעות מנעול תלייה אחריות למקרן 3 שנים. אחריות לנורה שנה אחת.	5	2400			
03.372	מסך תלייה ידני 213*213 ס"מ כולל החזרה איטית אחריות שנה אחת	10	200			
03.373	מסך תלייה חשמלי 244*244 ס"מ כולל שלט רחוק אחריות שנה אחת.	10	450			
03.380	סורק קומפקטי שולחני עם מזין דפים:	5	990			

קראתי והבנתי _____

עמוד 86 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרו לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרו להגשה במשרדי התאגיד.

טובין אופציונאליים – בהתאם לדרישת החברה						03.000
מקט	תיאור מקט	אומדן כמות	מחיר יחידה מקסימלי	מחיר יחידה מוצע	סה"כ מכפלת מחיר יחידה מוצע באומדן הכמות	דגם מוצע (יצרן ומקט) או מראה מקום למסמך
	סורק עומד SHEETFEED דו צדדי עד גודל A4, כולל גודל A4. הסריקה תעשה אוטומטית ע"י בכנסת המסמך למזין הדפים. מהירות סריקה של 15 דפים בדקה לסריקה חד צדדית ו- 30 דפים לסריקה דו-צדדית. מעל מזין נייר ל-50 דפים. רזולוציה מינימלית של DPI 600X600 עומק צבע של BIT48. יצירת קבצי PDF. ממשק USB 2.0. פנל לחצנים לסריקה והפעלה מהירה.					
03.400	מדפסות					
הערה	ניתן להציע מדפסות של XEROX,BROTHER,HP עם שנת אחריות אחת לפחות במעבדות היבואן.					

קראתי והבנתי _____

עמוד 87 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרו לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרו להגשה במשרדי התאגיד.

טובין אופציונאליים – בהתאם לדרישת החברה						03.000
מקט	תיאור מקט	אומדן כמות	מחיר יחידה מקסימלי	מחיר יחידה מוצע	סה"כ מכפלת מחיר יחידה מוצע באומדן הכמות	דגם מוצע (יצרן ומקט) או מראה מקום למסמך
03.410	מדפסת לייזר שחור/לבן - אישית: גודל דף A4. מדפסת לייזר פשוטה, לפחות 16 דפים לדקה. רזולוציית הדפסה 600 * 600 DPI. זיכרון 32MB נפח עבודה חודשי של 1,000 דפים (לפי מפרטי היצרן). ממשק / USB2.0. המדפסת תסופק עם טונר ל-1500 דפים ב- 5% כיבוי לפחות (נתוני יצרן).	5	250			
03.420	מדפסת לייזר שחור/לבן – בינונית: גודל דף A4. מדפסת לייזר, לפחות 18 דפים לדקה. רזולוציית הדפסה של 600DPI. זיכרון של 32MB. נפח עבודה חודשי של 2,500 דפים (לפי נתוני יצרן). ממשק USB2.0. המדפסת תסופק עם טונר ל-2,000 דפים ב-5% כיסוי לפחות (נתוני יצרן).	5	400			

קראתי והבנתי _____

עמוד 88 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

טובין אופציונאליים – בהתאם לדרישת החברה						03.000
מקט	תיאור מקט	אומדן כמות	מחיר יחידה מקסימלי	מחיר יחידה מוצע	סה"כ מכפלת מחיר יחידה מוצע באומדן הכמות	דגם מוצע (יצרן ומקט) או מראה מקום למסמך
03.430	מדפסת לייזר צבע – בינונית: גודל דף A4. מדפסת לייזר (בינונית) 18 דפים לדקה. רזולוציית הדפסה של 600DPI. זכרון 512MB. נפח עבודה חודשי של 5,000 דפים (לפי נתוני יצרן). ממשק ETHERNET. תמיכה ב-DUPLEX אוטומטי. המדפסת תסופק עם טונר ל-1,500 דפים ב-5% כיסוי לפחות (לפי נתוני יצרן).	5	850			
סה"כ פרק 03 – טובין אופציונאליים – בהתאם לדרישת החברה (ניקוד מקסימלי – 5 נק')						

קראתי והבנתי _____

עמוד 89 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

הצעת המחיר

נא להעתיק את סה"כ סיכום המחירון בהתאם להצעה שצוינה לעיל (מובהר, כי לוועדת המכרזים של המזמין תעמוד הזכות לבצע תיקוני טעויות אריתמטיות):

סה"כ הצעתנו הנה כדלקמן:

- עבור פרק 01 (ניקוד מקסימלי – 30 נק') – _____ ₪
בתוספת מע"מ כדין
(במילים: _____ בתוספת מע"מ)
- עבור פרק 02 (ניקוד מקסימלי – 5 נק') – _____ ₪ בתוספת
מע"מ כדין
(במילים: _____ בתוספת מע"מ)
- עבור פרק 03 (ניקוד מקסימלי – 5 נק') – _____ ₪ בתוספת
מע"מ כדין
(במילים: _____ בתוספת מע"מ)

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

קראתי והבנתי

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי שיקמה בע"מ

נספח ג' – תצהיר בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע

לכבוד

תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ ("החברה" או "המזמין")

תמנע 23, חולון

אנו הח"מ _____ נציג/ים מוסמך/ים מטעם _____ (שם "הספק") מצהיר ומתחייב בזה:

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה או על ידה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים ו/או אחרים של החברה ומערכות המחשוב שלה ושום מידע הנוגע לחברה בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות נשוא מכרז זה, בפרט, או שום מידע הקשור, במישרין או בעקיפין ברכושה, עסקיה, ענייניה, לקוחותיה, ספקיה, והאנשים או הגופים הקשורים בחברה ו/או הבאים עמה במגע וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אליי כתוצאה מהעסקתי בחברה ו/או במתן שירותים לחברה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא.
2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה נשוא ההסכם שנמסרה לביצועי על ידי החברה, כולל בצוע שכפולים, העתקים, וכיו"ב, שלא למטרות אלה.
3. כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות כלפי החברה על פי הצהרה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 או 2 לעיל, למאן דהוא, ללא אישור בכתב מהחברה, עלול להסב לחברה נזקים כלכליים משמעותיים ביותר.
5. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם החברה: _____ שם העובד: _____ מס' ת.ז. עובד: _____

ולראיה באתי על החתום:

חתימת העובד והמעסיק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

קראתי והבנתי

עמוד 91 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי שיקמה בע"מ

נספח ד' – אישור על קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
חברת מי שיקמה בע"מ ו/או עיריית חולון ו/או המועצה המקומית אזור ו/או עיריית אור יהודה ו/או המועצה המקומית בית דגן ו/או הרשויות השונות המקבלות את שירותים ממני שקמה (המזמין ו/או חברות בנות ו/או עובדים של הנ"ל)	שם	☒ שירותים ☒ אחר: שירותי מחשוב, תקשורת וטלפוניה ו/או מערכות ו/או שירותים נלווים	☒ בעל חוזה (מזמינת שירותים / מוצרים) ☐ אחר _____
ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.		
מען ת. 335397 מיקוד 313401	מען		
כיסויים			
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח			תאריך סיום
אחריות כלפי צד שלישי			
גבול האחריות/ סכום ביטוח	סכום	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
1,000,000		₪	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור

קראתי והבנתי

עמוד 92 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

אישור קיום ביטוחים							תאריך הנפקת האישור:
אחריות מעבידים							315 תביעות המל"ל 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג
		20,000,000					304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה יחשב כמעבידים 328 ראשוניות
		1,000,000		ת. רטרו:			301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 6 חודשים.
		1,000,000		ת. רטרו:	ביט		302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 12 חודשים.
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'):							
043 מחשוב							
ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

(*) ניתן יהיה לקבל ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות המוצר בגבולות אחריות משותפים ללא הגדלת גבולות האחריות בביטוחים הנ"ל .

קראתי והבנתי _____

עמוד 93 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי שיקמה בע"מ

נספח ה' – נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה

לכבוד
תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ ("החברה" או "המזמין")
תמנע 23, חולון

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

על פי בקשת _____ מס' מזהה _____ (להלן: "המבקשים")
אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים),
בתוספת הפרשי הצמדה למדד, החל מתאריך _____, ואשר תדרשו מאת המבקשים בקשר עם
הסכם מס' 7/2020 למתן שירותי מחשוב, תקשורת וטלפוניה עבור תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 7 ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה
בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס ו/או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו ו/או באופן כלשהו
ו/או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים, בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון
כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת
מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ ועד בכלל. לאחר מועד זה תהא ערבות זו בטלה ומבוטלת.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף בנק _____, שכתובתו: _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

דרישה בפקסימיליה ו/או באמצעי אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.

בכבוד רב,

בנק _____

קראתי והבנתי _____

עמוד 94 מתוך 106

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי שיקמה בע"מ

נספח ו' - נוהל אבטחת מידע

1. כללי

1.1. תיחום הנוהל

1.2. הנחיות הנוהל חלות עבור כל מערכות המחשוב, אפליקציות וכל מערכת בעלת מסד נתונים שיסופקו על ידי הספק במסגרת התקשרות זו במסגרת מכרז מס' מכרז מס' 7/2020 לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ.

1.3. מטרות

1.3.1. מטרת הנוהל הינה לספק מכלול הנחיות אבטחת מידע כלליות לספק עבור החברה. כמו כן, נוהל זה ישמש בסיס לדרישות אבטחת מידע עבור המערכות שיסופקו לחברה במהלך ההתקשרות עם הספק.

1.4. ישימות

1.4.1. נוהל זה הינו נוהל אבטחת מידע נדרש לבנות סט נהלים ספציפיים לכל מערכת, מודול או קונפיגורציה אשר יסופקו על ידי הספק.

2. הוראות

2.1. עקרונות כלליים

על המערכת המסופקת לשמור על עקרונות אבטחת מידע הבאים:

- 2.1.1. קיום מגננונים מפותחים של זיהוי, אימות והרשאות
- 2.1.2. מערכת ההרשאות תפעל על פי העיקרון: "הכול אסור אלא אם כן הוגדר אחרת"
- 2.1.3. המערכת תקל ככל האפשר על תחזוקתה, ניהול ההרשאות, המשתמשים שלה וכו'
- 2.1.4. המערכת תהיה גמישה ככל הניתן, תאפשר שינוי ברירות מחדל, ופרמטרים
- 2.1.5. המערכת תהיה נוחה להתממשקות למערכות חיצוניות לצורך יצוא ויבוא נתונים
- 2.1.6. המערכת תספק שירותי ניטור, דיווח ופיקוח נאותים.

2.2. זיהוי ואימות (Identification and Authentication)

2.2.1. יכולות הזדהות ואימות על המערכת לספק יכולות זיהוי משתמשים, וכן לבצע אימות שאכן מדובר במשתמש שהזדהה. תהליך זה מתרחש בשלב הראשוני של הכניסה למערכת, לפני שהמשתמש קיבל הרשאות כלשהן למשאבי המערכת. על המשתמש לספק מידע אשר יוכיח את זהותו. על הספק לפרט את המנגנון לזיהוי ואימות משתמשים.

2.3. פירוט דרישות לכל משתמש אינטראקטיבי ולכל אובייקט במערכת (קבצים, תוכניות וכו') ייקבע שם ייחודי בעל המאפיינים הבאים:

קראתי והבנתי

עמוד 95 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

2.3.1. שם המשתמש יהיה אלפא-נומרי, חייב להכיל אותיות ולא מספרים בלבד, ולא סדרתי (1,2,3,4, וכו').

2.3.2. אורך מינימלי של שם משתמש: 5 תווים.

2.3.3. בכל כניסה למערכת יתבצע תהליך הזדהות של המשתמש. אישור זהותו של המשתמש יתבסס על מידע/חומרה המצויים בידי המשתמש בלבד (סיסמא, כרטיס חכם וכדומה).

2.3.4. על הספק לפרט יכולות זיהוי משתמשים (לעיתים מחמיר יותר) במהלך session אם יש צורך בכך.

2.3.5. על הודעות השגיאה לא לספק פרטים (למשל, לא לקבל הודעות "סיסמתך אינה נכונה" אלא "פרטי הזיהוי אינם נכונים").

2.3.6. על הספק לפרט יכולת קישוריות לשרתים חיצוניים של זיהוי ואימות לדוגמא:

2.3.7. הסתמכות על הזדהות מערכת ההפעלה.

2.3.8. התממשקות לשרת Directory מרכזי.

2.3.9. התממשקות למנגנוני הזדהות של סיסמא חד פעמית, או כרטיסים חכמים (RADIUS, וכו').

2.3.10. בכל אופן, ההסתמכות תהיה חד-כיוונית, והרשאות באפליקציה לא יהיו מקור לאסקלציה של הרשאות בפלטפורמות "נמוכות" יותר.

2.3.11. חשבונות משתמש של האפליקציה במערכת ההפעלה או בבסיס הנתונים לא יהיו חייבים הרשאות אדמיניסטרטיביות, והספק יפרט את ההרשאות המדויקות להם הם נדרשים.

2.3.12. בשום מקום, לא באפליקציה ולא תוכניות נלוות המסופקות עמה, לא יתבצע זיהוי hard coded.

2.3.13. כמו כן, כל המשתמשים יהיו ניתנים למחיקה, וכל הסיסמאות ניתנות לשינוי תקופתי.

2.4. סיסמאות ברמת היישום - ניהול ומדיניות

דרישות בסיסיות לניהול הסיסמא המשתמשת להזדהות המשתמש הנן:

2.4.1. הסיסמאות יחוברו ע"י משתמש או מחולל סיסמאות.

2.4.2. רצוי לא לשמור את הסיסמאות במערכת, אך אם כן: בטבלה או קובץ מוצפנים חד כיוונית.

2.4.3. המערכת תספק למשתמש את היכולת לשנות את הסיסמא בעצמו, בכל עת.

2.4.4. המערכת תאפשר לקבוע אילוץ החלפת סיסמא תקופתית

2.4.5. בכל מקרה, הספק יפרט יכולות גמישות ופרמטרים שניתנים לשינוי לגבי הנושאים שלמעלה.

2.4.6. הסיסמא לא תעבור גלויה ברשת.

2.4.7. על מנגנון הזיהוי והאימות להתממשק למנגנון audits אשר יתואר בהמשך.

2.4.8. חוזק הסיסמא יוגדר בהתאם להגדרת רגישות המידע במערכת.

2.4.9. במערכות בסיווג רגיש ועבור גישת מנהלי המערכת, חוזק הסיסמא המינימלי שייאכף ע"י המערכת יהיה בהתאם למוגדר בתקן ישראלי 1495 חלק 3 לסיסמאות ברמה גבוהה, עם שינויים, כמפורט:

— אורך סיסמא מינימלי: 6 תווים

— מבחר תווים: אותיות, ספרות וסימנים

קראתי והבנתי

עמוד 96 מתוך 106

- תווים חוזרים : אסורים
- תווים עוקבים : אסורים
- אותיות וספרות הנמצאות בסמיכות על גבי מקלדת : אסורות
- משך תוקף מקסימלי : 90 יום
- מינימום תוקף : 7 ימים
- איסור על חזרה של אותה סיסמא : השוואה מול 12 סיסמאות אחרונות
- מספר ניסיונות גישה כושלים (מהפעם האחרונה שהוזנה סיסמא תקפה) עד חסימת החשבון : 3.

2.4.10. הספק יפרט יכולות המערכת לרשום לוג, ולהתריע למנהל המערכת על אירוע נעילת חשבון.

2.5. מנגנון הרשאות

2.5.1. הענקת הרשאות הגישה במערכות השונות תתבסס על שיטת ה- Discretionary Access Control (DAC). בשיטה זו יוגדרו הרשאות ספציפיות לאובייקטים במערכת על-פי שמות המשתמשים, שמות קבוצות משתמשים או שניהם יחד. שינוי הרשאות הגישה יתבצע על-ידי גורמים מוסמכים בלבד.

2.5.2. על הספק לפרט את מנגנון ההרשאות של היישום.

2.5.3. נדרש לפרט יכולת ניהול הרשאות : ברמת המשתמש, ברמת קבוצת משתמשים, ברמת סוג המידע (למשל, עפ"י סוג רשומה - לא כל המשתמשים רשאים לראות את כל אוכלוסיית הרשומות), ברמת אובייקט (מסך, כפתור, רשומה, שדה), ברמת קבוצות אובייקטים, וכו'.
2.5.4. נדרש לאפשר קביעת הרשאות מגוונות (read, write, update, delete) ולא רק (access, deny access).

2.5.5. הספק יפרט קיום אפשרות קביעת פרופיל משתמש לכל קבוצה או תפקיד ארגוני ומתן אפשרות לניהול נוח של מערך פרופיל משתמש. פרופיל המשתמש לא יהיו חשבונות משתמש לגיטימיים במערכת אלא ישמשו להקניית הרשאות בלבד.

2.5.6. נדרש לפרט אמצעי הורשת ההרשאות שבמערכת (האם שיוך משתמש לקבוצת משתמשים יעביר אליו גם את ההרשאות של הקבוצה, שינוי פרופיל הרשאות ישנה הרשאות לכל מי שמשויך לפרופיל זה, וכו'). בכל מקרה, נדרש לאפשר גמישות מקסימלית של ניהול הרשאות.

2.5.7. נדרש לפרט יכולות תמיכה במנגנוני הרשאות חיצוני (LDAP, למשל).

2.6. ניהול משתמשים

- 2.6.1. חלק קריטי ועיקרי מכל יישום ומערכת הרשאות, הינו מודול ניהול המשתמשים שלו. על הספק להציע מנגנון ניהול הקמת ותחזוקת משתמשים גמיש, ידידותי ונוח.
- 2.6.2. הספק יפרט את מנגנוני ניהול המשתמשים.
- 2.6.3. הספק יפרט לגבי יכולת יצירת מבנה ארגוני חכם במערכת ההרשאות, והיכולת לממשק אותו לתוכן הרלוונטי בתוך האפליקציה (מאפשר תחזוקה אוטומטית של משתמשים, עפ"י מקומם הארגוני).

- 2.6.4. נדרש לאפשר ניהול קבוצות חכם (קבוצה בתוך קבוצה, קבוצות חופפות וכו').
- 2.6.5. נדרש לאפשר הוספת שדות מתארים רבים לרשומת חשבון המשתמש וקביעת קבוצות לפי שדות אלו (למשל, ארגון עם עומק רב במבנה הארגוני שלו, סוגי משתמשים שונים הכוללים עובדי חוץ, ספקים, וכו').
- 2.6.6. נדרש לאפשר יצירת משתמש ע"י העתקת משתמש, או ע"י העתקת פרופיל משתמש.
- 2.6.7. נדרש לאפשר למחוק משתמשים מהמערכת.
- 2.6.8. נדרש להציע מערכת דוחות גמישה, כמפורט בסעיף מחוללי הדוחות בהמשך.
- 2.6.9. נדרש לאפשר קליטת משתמשים חדשים וביטול משתמשים בעזרת קבצים חיצוניים, לפי מפתח שם משתמש, מספר אישי, וכדומה.
- 2.6.10. נדרש לפרט יכולות התממשקות למערכות חיצוניות של ניהול משתמשים כדוגמת שירותי ספריה LDAP.
- 2.6.11. נדרש לפרט ממשקים מוצעים מול מערכות חיצוניות אשר יאפשרו הפעלת פונקציות (הקמת משתמש, מחיקה, שינוי הרשאות) למשל, בעזרת API או בעזרת פקודות prompt.
- 2.7. תיעוד, בקרה והתראה (log, audit and alert)
- 2.7.1. על המערכת לתעד פעילות אשר תוגדר קריטית, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה), ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת מדיניות אבטחת מידע, כפי שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתראות.
- 2.7.2. מנגנון הבקרה (Audit) במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:
- 2.7.2.1. שימוש במנגנון ההזדהות (login/logout, ניסיונות כושלים, וכו')
- 2.7.2.2. כישלון כניסה למערכת
- 2.7.2.3. ניסיונות גישה למידע אסור
- 2.7.2.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא (לדוגמא: דיווח על אישורי תקינה לאותו היצרן מעל X פעמים, וכו')
- 2.7.2.5. התחלת פעילות מסוימת אשר תוגדר כדורשת בקרה על-ידי המשתמש (פתיחת קובץ, הרצת תוכנית)
- 2.7.2.6. מחיקת אובייקטים במערכת
- 2.7.2.7. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות
- 2.7.2.8. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת מערכת, services, וכו')
- 2.7.2.9. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה, וכו').
- 2.7.2.10. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:
- 2.7.2.11. תאריך ושעה
- 2.7.2.12. מקור ביצוע הפעולה (דוגמא: כתובת IP)
- 2.7.2.13. שם המשתמש
- 2.7.2.14. סוג האירוע.
- 2.7.2.15. הצלחה או כישלון של האירוע

קראתי והבנתי

- 2.7.2.16. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה (דוגמא : שם קובץ)
- 2.7.2.17. תיאור הפעולה (מה בוצע) : עבור כל סוג אירוע נדרש לספק תוכן רלוונטי. למשל :
עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת, וכו'.
- 2.7.2.18. על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.
- 2.7.2.19. על הספק לפרט יכולות המערכת לייצא את הנתונים למערכת מרכזית.
- 2.7.2.20. על מנגנון הבקרה להתממשק למנגנון הדוחות ולספק רמה גבוהה של דוחות, חיתוך מידע, וכו'.
- 2.7.2.21. על הספק לפרט יכולות דיווח של המערכת (במייל, SMS, SNMP traps וכו') למנהלי המערכת על אירועים שיוגדרו כדורשי דיווח.
- 2.7.2.22. על מערך הבקרה להיות מאובטח כראוי. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד נדרש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.

2.8. מערכת דוחות

- 2.8.1. קיום מערכת דוחות גמישה על המנגנונים הבאים :
- 2.8.1.1. דוחות על מערכת ההרשאות (הרשאות למשתמש, משתמשים בקבוצת משתמשים, וכו')
- 2.8.1.2. דוחות ממערכת audits (מספר אירועים מכל סוג, ניסיונות גישה כושלים, וכו')
- 2.8.1.3. יכולת יצוא של הקבצים לתוכנות חיצוניות (פורמט XLS, DOC, TXT, וכו')
- 2.8.1.4. קיום banner המסווג את הדוח, מציין את שם המשתמש שהפיק אותו, תאריך ושעה
- 2.8.1.5. על מערכת הדוחות לאפשר למנהל המערכת להגדיר דוחות חדשים
- 2.8.1.6. על הדוחות להיות קריאים, ברורים ואמינים.

2.9. מניעת התכחשות (Non Repudiation)

- 2.9.1. נדרש לדאוג שטרנזקציות ופעולות אשר יוגדרו כלא ניתנות להתכחשות (כולל גם יצוא, יבוא, גיבוי של נתונים וכו'), יכללו אפשרות איתור והוכחה של מקורן. לצורך כך על הספק לפרט מהן אמצעי האי התכחשות הקיימים במערכת המוצעת :
- 2.9.2. End-to-end identification - זיהוי התנועות לאורך כל דרכן וחייהן במערכת. רישום פרטים מזהים בכל הטבלאות/מודולים בהם פעולה מתרחשת.
- 2.9.3. שימוש בחתימה דיגיטלית (יישום PKI, תאימות לתקני חתימה דיגיטלית וכו').

2.10. ניתוח פרוטוקולים

- 2.10.1. על הספק לפרט את הפרוטוקולים המשמשים את האפליקציה בממשקים עם תוכנות צד ג', בזמן ביצוע אוטנטיקציה, בממשקים עם בסיס הנתונים, ועם שרתים ומודולים חיצוניים אחרים. על הספק לפרט את אמצעי אבטחת המידע שבפרוטוקולים אלו.

2.11. שלמות הנתונים

2.11.1. במקרים רבים נדרש לדאוג לכך שיחסים בין נתונים שונים במערכת יישמרו, שמידע לא

ייעבד כתוצאה מתהליכי עיבוד ועדכון ממושכים, וסטנדרטיות יוכלו להיות "משוחררות".

כמו כן, מנגנונים מתאימים צריכים להבטיח שלמות נתונים בעת העברת נתונים בין

מערכות, בין משתמשים, או בין אובייקטים במערכת.

2.11.2. על הספק לפרט מנגנונים הקיימים לשלמות נתונים (שימוש בפרוטוקולים של שלמות

נתונים כגון MIC (Message Integrity Check), אלגוריתם לעיבוד הודעות (Check sums

Message Digest, וכד').

2.11.3. קיום מנגנוני בדיקה לתהליכי עדכון מסיביים במערכת, השוואה עם גיבוי שלפני הפעולה,

הצלבת תוצאות, וכד'.

2.11.4. קיום תהליך ניהול טרנזקציות אשר יאפשר יכולת שיחזור וטיפול של רשומות שסנכרון

נכשל.

2.11.5. הפעלת פרוטוקולים של שלמות על נתונים המועברים בין יישומים, ייצוא ויבוא של

נתונים. קיום מנגנון מעקב וטיפול בתקלות בחילופי מידע בין מערכות (ראה גם סעיף

העברת נתונים בהמשך).

2.11.6. קיום מנגנוני אחזור נתונים במקרה של תקלה, שגיאה או מעבר למערכת גיבוי.

2.11.7. קיום מנגנוני שלמות נתונים בבסיס הנתונים (למשל, קביעת יחסים בין שדות,

referential integrity).

2.12. זמינות

2.12.1. נדרש להבטיח שמשימות אשר הינן קריטיות מבחינת זמן עיבודן, יבוצעו במסגרת הזמן

הנדרש, ופעילויות אשר אינן כאלה, לא יהפכו לכאלה. כמו כן, חשוב להבטיח שזמני

downtime של המערכת, תקלות, או עומסים שונים לא יגרמו להשבתת פעילות.

2.12.2. סעיף זה יוגדר ע"י החברה, בהתאם לדרישות המערכת והספק יידרש לעמוד בדרישות

השירות המפורטות בסעיפים המתייחסים לרמת השירות.

2.13. אמינות

2.13.1. נדרש לדאוג לרמת אמינות גבוהה של המערכת, על מנת שהמידע אשר יופק ממנה יהיה

בעל ערך גבוה. נדרש לקבוע פרמטרי סף לפעילויות מרכזיות.

2.13.2. סעיף זה יוגדר ע"י החברה, בהתאם לדרישות המערכת והספק יידרש לעמוד בדרישות

השירות המפורטות בסעיפים המתייחסים לרמת השירות.

2.14. סודיות ופרטיות

נדרש לפרט תמיכה בסיווג המידע ובשמירה על חסיון הפרט. מידע אשר יוגדר כרגיש, נדרש

לאפשר טיפול בו באמצעי מידור והצפנה מיוחדים. לדוגמא:

2.14.1. תמיכה בסוגי מידע שונים

2.14.2. יכולת ציון במערך ההרשאות של מסכים/קבצים/שדות או כל אובייקט אחר כרגיש. על

כן, יהיו מסכים אשר לא יוצג בהם מידע רגיש, או מידע אישי למשתמשים מסוימים.

קראתי והבנתי

לחילופין, נדרש להגדיר במידת הצורך מסכים נפרדים : אחד הכולל את המידע הרגיש ואחד שלא.

- 2.14.3. יכולת הגדרה במערכי audits לרישום גישה או ניסיונות גישה למידע המוגדר כרגיש
- 2.14.4. יכולת סימון רגישות המידע על דוחות המערכת
- 2.14.5. מניעת אפשרות לבקשות לאחזור מידע כלליות, אלא רק בעלת קריטריונים ספציפיים.
- 2.14.6. יכולת לעצב תהליכים אשר דורשים אישור של יותר מבן-אדם אחד (עקרון חשב-מבקר)
- 2.14.7. יכולת לערב (scramble) נתונים המועברים מסביבת productions לסביבות אחרות (ראה גם סעיף הפרדה בין סביבות).

2.15. הצפנה

- על הספק לפרט יכולת תמיכת המוצר באמצעי הצפנה :
- 2.15.1. פירוט תמיכה בתקני הצפנה (כגון : AES, IDEA, S-HTTP, SSL).
- 2.15.2. פירוט יכולות ניהול המפתחות של המוצר (סימטרי / א-סימטרי, אורך, שיטות החלפה, מסירה וביטול, וכו').
- 2.15.3. הצפנה מקומית של מידע נבחר
- 2.15.4. הצפנת קובצי הסיסמאות של היישום
- 2.15.5. הצפנה של סיסמאות במעבר ברשת (מול המשתמש ומול מערכות אחרות אם קיים)
- 2.15.6. הצפנת נתונים המועברים בין יישומים.

2.16. הפרדת סביבות

- 2.16.1. על הספק לפרט את יכולות המוצר המוצע לעבוד עם סביבות שונות (test, QA, production, development, staging, etc).
- 2.16.2. נדרש לקיים מערך הרשאות ואוטנטיקציה נפרדים לכל סביבה.
- 2.16.3. נדרש לפרט יכולות העברת מידע מאובטחת מסביבה לסביבה, כולל תמיכה workflows מתאימים לנושא אם קיימים. נושאים לדוגמא :
- 2.16.4. נדרש לפרט יכולות העברה מפיתוח לייצור כך שבמהלך התהליך לא תיפגענה זמינות ושלמות נתוני הייצור.
- 2.16.5. בעת העברת המידע מסביבת הפיתוח לסביבת הייצור, מעבר ההרשאות יהיה אופציונלי, כלומר - נדרש לאפשר את שתי האופציות : להעביר את מערך המשתמשים וההרשאות, ולא להעבירם.

- 2.16.6. נדרש לפרט האם קיימת יכולת scrambling לנתונים רגישים במעבר מסביבת הייצור לסביבות אחרות כדי שלא יופיעו בסביבות הלא מבצעיות (test, QA, וכו') "as is".

2.17. העברת מידע (data transmission)

- 2.17.1. העברת קבצי מידע מחוץ לחברה, ממשקים והעברת קבצים או רשומות למערכות אחרות, קשר רציף המעדכן מאגרי מידע במקומות שונים, כל אלו הינם מקור לפרצות אבטחת מידע שונות.
- 2.17.2. על הספק לפרט מנגנונים הקיימים למטרות אלו בשידור מידע או העברתו בין אפליקציות בתחומים הבאים :

2.17.2.1. זיהוי ואימות (Authentication)

קראתי והבנתי

עמוד 101 מתוך 106

- 2.17.2.2 בקרת גישה (Access control)
- 2.17.2.3 סודיות (Data confidentiality)
- 2.17.2.4 שלמות (Data integrity)
- 2.17.2.5 מניעת התכחשות (non-repudiation)

2.18 session ניהול

- 2.18.1 על המערכת לספק פונקציות ניהול session מפותחות על מנת לשמור על יכולת non-repudiation ועל בטחון ה-session (כ- session ניתן להגדיר את מכלול הפעולות אשר המשתמש מבצע מעת ההזדהות וכניסתו למערכת, ועד ליציאה).
- 2.18.2 על הספק לפרט את מנגנון ניהול ה-session של במוצר.
- 2.18.3 נדרש לספק כלים מתאימים לזיהוי וקיום sessions בצורה מאובטחת, במטרה למנוע התקפות מסוג session hijacking, ו-man in the middle attacks.
- 2.18.4 נדרש לפרט אמצעים להצפנה של הקשר אם קיימים, כדי למנוע האזנה ל-session בין הלקוח לשרת.
- 2.18.5 נדרש לספק אמצעים end-to-end identification דרך כל sessions, גם אם "עובר" דרך שרתים ומודולים שונים, לצורכי היכולת לתיעוד הטרוזקציה, ושמירה על עקרון ה-non-repudiation, וכן גם כדי למנוע התקפות כדוגמת אלו בסעיפים קודמים.

2.19 תיעוד

- 2.19.1 יישמר תיעוד לגבי תפישת האבטחה הכוללת של המערכת, מנגנוני האבטחה השונים המיושמים בכל מערכת ותוצאות הבדיקות שנעשו לבחינת יעילות מנגנוני האבטחה. על בסיס עקרונות אלה יבצע הספק אפיון מפורט של מערך אבטחת המידע במערכת המוצעת וכן אפיון כל מערך ההרשאות ע"פ קבוצות משתמש.
- 2.20 שלמות קוד המוצר
- על הספק להתחייב כי:
 - 2.20.1 קוד התוכנה מכיל רק את מה שנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה וסוכם מול החברה.
 - 2.20.2 קוד התוכנה חופשי מסיסמאות מסטר, דלתות אחוריות, סוסים טרויאנים, וכיו"ב.
 - 2.20.3 התוכנה נבדקה ע"י בוחני איכות בצורה מעמיקה, באגים הפוגעים באבטחת המידע של המערכת בצורה מהותית תוקנו ולא ידוע לספק על קיום באגים נוספים כאלו.
 - 2.20.4 התוכנה נבדקה ע"י חבילת בדיקה מתאימה מפני קוד פוגעני, ווירוסים וכיו"ב, ולא ידוע לספק כי היא כוללת קוד פוגעני שכזה.
 - 2.20.5 המערכת לא מבצעת שינויי קוד במערכות נלוות (מערכת הפעלה למשל), אשר פוגעים ברמת אבטחת המידע הכללית של מערכות המחשב של החברה.
 - 2.20.6 הספק מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המוצר לא יתבצעו שינויים מהותיים (להבדיל מבאגים לא צפויים) אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע במערכת ללא אישור מפורש מהחברה.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

קראתי והבנתי

עמוד 102 מתוך 106

חברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי שיקמה בע"מ

נספח ז' - הסכם סיום התקשרות

המזמין רואה חשיבות רבה להעברה חלקה של מערכת המחשוב, בתום תקופת ההתקשרות בין הספק למזמין ו/או לספק חדש שייבחר במסגרת התקשרות עתידית. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כולל את המקרים בהם הסתיים תקופת ההסכם ולא הוארך, או הוארך פרק הזמן והסתיים, או שהופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי.

עם תום תקופת ההתקשרות:

1. על הספק להעביר לידי המזמין או לספק החדש שייבחר על ידי המזמין, את כל המידע והידע ביחס למערכת המחשוב שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו.
2. הספק יעביר לבעלות המזמין את כלל המידע, תיק האתר וכל מידע או ידע אחר הקשור בשרתים המותקנים אצל המזמין המפעילים את היישומים, המאחסנים והמגבים את הנתונים, המגנים על מערכת המחשוב וציוד אחר הדרוש להפעלת מערכת המחשוב.
3. על הספק להציג במסגרת הצעתו, את נוהל מסירת המערכת בתום ההתקשרות.
4. הנוהל יכלול בתוכו את כל האלגוריתמים, התיעוד, וכל מידע האחר לצורך המשך תחזוקה של מערכת המחשוב.
5. המזמין יהיה רשאי להמשיך לעבוד עם המערכת הקיימת, בכל קונפיגורציה שימצא לנכון, באמצעות ספק אחר.
6. הספק הזוכה יעביר לספק החדש ובצורה חלקה את הנתונים והמידע מהמערכת שלו למערכת החדשה וישתף פעולה עם הספק החדש.
7. כמו כן, על הנוהל להביא בחשבון מצב של 'חפיפה', קרי – בחירת ספק חדש והמשך פעילות במערכת עד העלאת מערכת מחשוב משודרגת / חדשה לאוויר. יש להביא בחשבון מצב בו המערכת העתידית תוקם בצורה מודולארית ולפיכך תעבודנה במקביל שתי מערכות.
8. למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי המזמין, חייב הספק לעמוד בהתחייבויותיו בנושא העברת המערכת לספק החדש שייבחר על ידי המזמין.

חתימה וחותמת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

קראתי והבנתי

עמוד 103 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי שיקמה בע"מ

נספח ט' - נוסח ערבות למכרז

לכבוד

תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ

תמנע 23, חולון

הנדון: כתב ערבות בנקאית אוטונומית

על-פי בקשת _____ מס' ת.ז. / ח.פ. _____ (להלן – "המבקשים")
אנו ערבים בזה כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם עד לסך כולל של 20,000 ₪ (ובמילים: עשרים אלף שקלים חדשים) בלבד (להלן: "הסכום היסודי"), בתוספת הפרשי הצמדה בגין עליית מדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד"), בין המדד שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, לבין המדד שיהיה ידוע במועד חילוט הערבות ובלבד שסכום הערבות במועד חילוט הערבות לא יפחת מהסכום היסודי, וזאת בקשר עם מכרז מס' 7/2020 לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של סכום הערבות בפעם אחת, או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מסכום הערבות בלבד, ובתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על סכום הערבות.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל, תוך 3 ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו וזאת ללא כל תנאי, מבלי להטיל עליכם לבסס ו/או לנמק את דרישתכם, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלפיכם.

לדרישתכם הנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד 4.4.2021 ועד בכלל. דרישה שתימסר לנו אחרי המועד הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה בכל צורה שהיא.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף בנק _____, שכתובתו:

דרישה שתגיע לסניפנו באמצעות הפקסימיליה, לא תחשב כדרישה על פי תנאי ערבותנו זו, ולא תענה.

תאריך: _____ בנק _____

קראתי והבנתי _____

עמוד 104 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

מכרז מס' 7/2020

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי שיקמה בע"מ

נספח י – התחייבות המציע לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים

לכבוד

תאגיד המים והביוב שיקמה בע"מ

תמנע 23, חולון

הנדון: התחייבות המציע לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים

אני החתום מטה, _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. מצהיר בזה, בדבר קיומם של תנאי העבודה המפורטים בהמשך, כי הם חלים על כל עובדי המועסקים על ידי, כנדרש עפ"י דין.
3. מתחייב בזה, כי במידה ואזכה בהתקשרות, אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.

פירוט החוקים:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה) 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה) 1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה – תשי"א 1951
- חוק חופשה שנתית – תשי"א 1951
- חוק החניכות – תשי"ג 1953
- חוק עבודת הנוער – תשי"ג 1953
- חוק עבודת נשים – תשי"ד 1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה 1954
- חוק הגנת השכר – תשי"ח 1958
- חוק שירות התעסוקה – תשי"ט 1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום 1967
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) 1995
- חוק הסכמים קיבוציים 1957
- חוק שכר מינימום – תשמ"ז 1987
- חוק שוויון הזדמנויות – תשמ"ח 1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין) 1991

קראתי והבנתי

עמוד 105 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.

- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם 1996
- פרק ד' לחוק שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלות 1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית 1998
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות התשס"א 2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי 2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) 2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום 2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות 1997 ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו :

שם פרטי ומשפחה	תפקיד	חתימה וחותמת הספק
----------------	-------	-------------------

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

תאריך	מ.ר	חתימה וחותמת עו"ד
-------	-----	-------------------

קראתי והבנתי _____

עמוד 106 מתוך 106

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. משתתף המעוניין להגיש הצעה, יקבל לידי את חוברת המכרז להגשה במשרדי התאגיד.