



דרוש/ה: מנהל/ת שירות לקוחות וגביה

מכרז מס' 18/25

הגדרת התפקיד:

- בניית תוכניות עבודה שנתיות בתחום שירות הלקוחות, גביה והאכיפה ומעקב אחר יישומם.
- בחינת תהליכי עבודה שוטפים וייעולם בעיקר בתחום הדיגיטציה של תהליכי השירות.
- פיקוח ובקרה על פעילות סניפי התאגיד ברמת המאקרו אל מול יישום תוכניות העבודה.
- טיפול בסוגיות משפטיות ואכיפה משפטית.
- עבודה מול מחלקת הנהלת החשבונות וכוללת קליטת תקבולים ממדידות שונות (בנקים, דואר ועוד) ברמה היומיומית ווידוא תקינותם וטיפול בשגויים של התקבולים, אשראי, מע"מ וכיוב'. אישור חשבונות של ספקים רלוונטיים.
- אדמיניסטרציה שוטפת של מחלקת השירות והגביה.
- ניהול פעילות מוקד טלפוני – מתן מענה למוקדנים שנתקלים בבעיות מורכבות. פיקוח ובקרה יומיומית על פעילות המוקדנים ברמה המקצועית ועל עמידה ברמת ה-SLA, בהתאם לאמות המידה לשירות.
- ניהול פרויקטים שונים בתחום פעילות מחלקות הגביה, אכיפה ושירות הלקוחות.
- מיון וקבלה של עובדים חדשים למחלקה.
- המשרה הינה ברמת סגן מנהל אגף וכפופה לסמנכ"לית הכספים בתאגיד.

הערה: התפקיד הינו תפקיד במטה התאגיד והוא נתון להתאמות ושינויים אד הוק ע"י סמנכ"ל כספים ו/או המנכ"ל, בנקודות זמן שונות, לפי פרויקטים ומשימות תאגידיות. כלומר, במידה ויש צורך בביצוע משימה או פרויקט שלא הוגדרו ביסודות הגדרת התפקיד, העובד/ת יקבל הנחיה ע"י סמנכ"ל כספים/המנכ"ל לבצע משימה או פרויקט זה.

דרישות התפקיד:

- השכלה פורמאלית – תואר ראשון בכלכלה/מנהל עסקים/ראיית חשבון/תע"ן או כל תואר רלוונטי אחר – חובה.
- ניסיון של 3 שנים בניהול מערך שירות לקוחות וגביה (עדיפות לתאגידי המים) – חובה.
- ניסיון מוכח של 3 שנים בתכנון, פיתוח וקידום פרויקטים חוצי ארגון, בתחום שירות לקוחות, אכיפה וגביה.
- שליטה מלאה ביישומי Office – חובה. הכרות עם פריוריטי – יתרון משמעותי.
- ניסיון בעבודה עם מערכות מידע בתחום שירות לקוחות, אכיפה וגביה (כגון, CRM, ERP, מערכות גביה וכו').
- ניסיון ביישום חוזי עבודה ומכרזים.



חפשו אותנו
מי שיקמה



מי שיקמה בע"מ, תאגיד המים והביוב. רח' תמנע 23, ת.ד. 15, חולון, מיקוד 5810001
טל': 03-5411500, 072-2461000 פקס: 072-2765656 www.mei-shikma.co.il



- Innovation! חשיבה יצירתית לפתרון בעיות קיימות

- המשרה בחולון

קורות חיים ותעודות רלוונטיות יש לשלוח בדוא"ל: jobs@mei-shikma.co.il
עד לתאריך 4.11.2025 ולציין מכרז מס' 18/25, עבור משרת מנהל/ת שירות לקוחות וגביה.

-
- התאגיד שומר לעצמו את הזכות לזמן לראיונות מועמדים/ות שיראו לו מתאימים/ות.
 - תנאי העסקה יקבעו בהתאם למסגרת המאושרת ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב והממונה על השכר במשרד האוצר ויעוגנו בחוזה אישי.
 - מובהר בזאת כי החברה רשאית שלא להתקשר עם אף אחד/ת מהמועמדים/ות.



חפשו אותנו
מי שיקמה



מי שיקמה בע"מ, תאגיד המים והביוב. רח' תמנע 23, ת.ד. 15, חולון, מיקוד 5810001
טל': 03-5411500, 072-2461000 פקס: 072-2765656 www.mei-shikma.co.il