



בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים

טופס 3 א (סעיף 52א) (א)2

לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) (הוראת שעה), תשע"א-2011

יש למלא את הנתונים הבאים:

שם הצרכן: _____ מספר צרכן (משלם): _____

מספר מד: _____ כתובת: _____

טלפון לבירורים: _____ פקס: _____

כתובת דואר אלקטרוני: _____

לכבוד:

תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ

אני החתום מטה _____, מס' זהות _____, מבקש בירור של חיוב חריג בעד צריכת מים בתקופת החיוב _____ (יש לציין את התקופה שלגביה מבוקש הבירור), בשל צריכה חריגה מאוד שנמדדה במד המים המשווים לי **.

*"תקופת חיוב" – תקופה שלגביה נמדדה כמות המים שעברה במד מים ונשלחה הודעת חיוב לצרכן, ובלבד שלא תעלה על שישים ושבעה ימים.

**מד מים משווים – מד מים, אחד או יותר, המודד את כל צריכת המים של צרכן מסוים בנכס מסוים ושהחברה משייכת לאותו צרכן;

יש למלא את הפרטים בדבר כמות המים שנמדדה במד המים בתקופה בה הייתה צריכה חריגה:

| מטרים מעוקבים | תקופה | כמות המים שנמדדה במד המים בתקופת החיוב |
|---------------|-------|--|
| | | בתקופה המקבילה בשנה הקודמת; או בכל אחת משתי תקופות החיוב האחרונות בהן נקרא מד המים |

אני מצהיר ומתחייב בזה כי:

- לא ידועה לי כל סיבה לצריכה החריגה מאוד.
- לא הגשתי בעבר בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים במד המים המשווים לי.
- למיטב ידיעתי לא הוגשה בעבר בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים במד המים הראשי בנכס.
- אאפשר לנציג מטעמכם לבקר בנכס ולבדוק את נסיבות הצריכה החריגה מאוד ככל הנדרש.





מצורף לבקשה אישור שנחתם ביד שרברב כי לא נמצאו סימנים לנזילה, חיבור שלא כדון למערכת המים או שימוש באמצעים לשיבוש מדידת המים בנכס.

תאריך: _____ חתימת המבקש: _____

הסברים למילוי הטופס:

1. צריכה חריגה מאוד היא כמות מים השווה או העולה על 150% מכמות המים שנמדדה במד המים בתקופה המקבילה בשנה הקודמת, ובהעדר תקופה מקבילה כאמור – מכמות המים הממוצעת שנמדדה בשתי תקופות החיוב האחרונות שבהן נקרא מד המים, ובלבד שלא תפחת מ-15 מטרים מעוקבים לחודש במד מים משויך, ובמד מים ראשי בנכס – ממכפלת 20 מטרים מעוקבים לחודש במספר הצרכנים הרשומים בנכס;
2. יש למלא את כמות המים שנמדדה בתקופה המקבילה בשנה הקודמת; רק אם לא נערכה מדידה בתקופה המקבילה מסיבה כלשהי (הצרכן לא היה רשום בפנקסי החברה כמקבל שירותי מים בנכס; הנכס חובר לתשתית המים לפני פחות משנה וכיוצא באלה) יש למלא את כמות המים שנמדדה בשתי תקופות החיוב האחרונות שבהן נערכה מדידה.
3. לבקשה להקלה יש לצרף אישור שנחתם ע"י שרברב, כי לא נמצאו בנכס סימנים לנזילה, חיבור שלא כדון למערכת המים או שימוש באמצעים לשיבוש מדידת מים בנכס. באישור יובאו פרטי השרברב שבדק את הנכס, מועד הבדיקה ופירוט הבדיקות שערך.
4. הצרכן רשאי להגיש בקשה להקלה בחיוב בעת צריכת מים בתקופת חיוב, לא יאוחר משלושים וחמישה ימים ממועד משלוח חשבון המים המיוחס לתקופת החיוב.
5. הצרכן לא יהיה רשאי להגיש בקשה לחיוב חריג:
 - 5.1. במד מים משויך (פרטי): אם הגיש בקשה ב-12 החודשים הקודמים לתקופת החריגה בקשה לבירור חיוב חריג במד המים המשויך.
 - 5.2. במד המים הראשי בנכס: אם הוגשה בקשה ב-12 החודשים הקודמים לתקופת החריגה בקשה לבירור חיוב חריג במד המים הראשי.
6. עלות בדיקת מד המים בהתאם לכללי תעריפי מים וביוב, תעריפים לשירותים מיוחדים.

יש לשלוח את הטופס בדרכים הבאות:

פקס: 072-2446293 או דוא"ל: holon@mei-shikma.co.il



חפשו אותנו
מי שיקמה



מי שיקמה בע"מ, תאגיד המים והביוב. רח' תמנע 23, ת.ד. 15, חולון, מיקוד 5810001
www.mei-shikma.co.il

פקס: 072-2446293

טל': 1-800-300-252