



מכרז מס' 2/2015

**לשירותי מחשוב, שדרוג ואחזקת מערכות
מחשוב ותקשורת**

לתאגיד המים והביוב מי שקמה בע"מ

מרץ 2015

חברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

תוכן עניינים – מסמכי המכרז מכרז מס' 2/2015

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

- מסמך א(1) – מסמך פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם.
- מסמך א(2) – תצהיר החזקת מוקד שירות.
- מסמך א(3) – תצהיר קיום דיני עבודה.
- מסמך א(4) – התחייבויות בדבר שימוש בתוכנות מקוריות.
- מסמך א(5) – תצהיר בדבר זכויות הקניין.
- מסמך א(6) – תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים.

מסמך ב' – הצהרת והצעת המציע

מסמך ג' - הסכם

- נספח א' – מפרט.
- נספח ב' – כתב כמויות.
- נספח ג' – תצהיר בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע.
- נספח ד' – אישור על קיום ביטוחים.
- נספח ה' – נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה.
- נספח ו' – נוהל אבטחת מידע.
- נספח ז' – הסכם סיום התקשרות.
- נספח ח' – הסכם רמת שירות (SLA).

מכרז פומבי מס' 2/2015
שירותי מחשוב, שדרוג ואחזקת מערכות המחשוב והתקשורת
תאגיד המים והביוב מי שקמה בע"מ

1. כללי

1.1 תאגיד המים והביוב "מי שקמה" בע"מ (להלן: "המזמין" או "התאגיד"), פונה בזאת לקבל הצעות מחיר לשדרוג חלקי של מערכות המחשוב ארגוני הכוללים, שרתים, ציוד תקשורת, אבטחת מידע, לרבות התקנה, הטמעה, הדרכה, ותחזוקה שוטפת של חדר השרתים ומערך התקשורת בתאגיד (להלן: "השירותים"), והכול בהתאם לפירוט במסמכי מכרז זה (להלן: "המכרז") ובהסכם ההתקשרות המצורף אליו.

1.2 בכל מקום במסמכי המכרז בו מופיע לשון זכר, משמע גם לשון נקבה, ולהיפך.

2. עיקרי ההתקשרות

הפרטים המובאים בסעיף זה להלן הינם כלליים בלבד והוראות הסעיף תחייבנה את הצדדים רק במקרים אשר בהם אין התייחסות אחרת מפורטת ומפורשת באיזה ממסמכי המכרז. הייתה התייחסות אחרת כאמור באיזה ממסמכי המכרז, תחייב ההוראה האחרת והמפורטת:

2.1 תאגיד המים והביוב "מי שקמה" בע"מ, מבקש בזאת לקבל הצעות לשדרוג ואחזקה של מערכת מחשוב הארגוני לטובת ניהול, אחסון והפעלת כלל המידע הארגוני על שרתים שיופעלו בוירטואליזציה מסוג VMware, קונפיגורציה והתקנה של רכיבי תקשורת ואבטחת מידע, גיבוי ותחזוקה של מערך המחשוב והתקשורת הארגוניים ברמה חודשית.

2.2 המערכת הנדרשת תפעל כחלק אינטגרלי ובסנכרון מלא עם מערכות המידע הקיימות והעתידיות של הארגון.

2.3 תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז, לרבות התמורה, ביטוחים, אחריות, ל"ז וכיו" יהיו עפ"י תנאי המכרז וחוזת ההתקשרות המצ"ב על נספחיו.

2.4 מובהר כי המזמין לא יהא מחויב להזמנת ביצוע עבודות, מכל סוג שהוא, ו/או בהיקף כלשהו, מהקבלן הזוכה במסגרת ההתקשרות עימו בחוזה מכוח מכרז זה. המזמין יהא רשאי להזמין עבודות בהיקף נמוך או גבוה מזה המצוין במסמכי המכרז בכלל ו/או לגבי סעיף מסוים בו, או שלא להזמין כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכיו מעת לעת.

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז זה מי שעומד, במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בכל התנאים המצטברים להלן:

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

3.1. עוסק מורשה או תאגיד רשום כדין בישראל המספק שירותי מחשוב ל-3 ארגונים לפחות, בעלי 100 משתמשים ומעלה (בכל ארגון), במהלך שנת 2014.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המשתתף לצרף להצעתו את מסמך א' (1) כשהוא מלא ומושלם על כל פרטיו.

3.2. מעסיק, באופן קבוע, מנהל פרויקטים, בעל תעודת VMWARE VCP, וכן 2 עובדים נוספים לפחות בעלי 2 תעודות הסמכה MCITP/MCSE.

יש לצרף קורות חיים ותעודות של מנהלי הפרויקטים ושאר העובדים המוצעים במסגרת המכרז, וכן אישור רו"ח על דבר העסקתם אצל המשתתף.

3.3. מחזיק במוקד שירות לקוחות מאויש בשני עובדים לכל הפחות, ובעל מערכת לניהול ותיעוד קריאות שירות.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המשתתף לצרף להצעתו תצהיר חתום ומאומת בנוסח מסמך א' (2).

3.4. אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק.

יש לצרף תדפיס נתונים מעודכן מאת רשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המשתתף.

3.5. שילם את דמי הפקת המכרז בסך של 1,500 ₪ בתוספת מע"מ.

יש לצרף קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

3.6. נציגו נכח ונרשם בכנס הספקים בתאגיד מי שקמה - ביום חמישי ה 26/03/2015 בשעה 13:00 – נדרש להופיע בשעה המדויקת.

נדרש לאמת עם נציג התאגיד בכנס הספקים כי הספק רשום כנוכח ומילא את פרטיו.

לא מילא מציע אחר איזה מהתנאים להשתתפות במכרז, רשאית וועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין; לבקש כי ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהנתונים שבהצעתו ו/או המסמכים שצורפו לה.

4. תקופת ההתקשרות

4.1. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תחל מיום חתימת ההסכם לתקופה של 36 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").

4.2. מיום חתימת ההסכם יחל הספק בשירותים הנדרשים ממנו לצורך הטמעת המערכת. מובהר כי, תקופת אספקת המערכת, ההדרכות עליה, והטמעתה לא תעלה על חודש אחד.

4.3. בתום תקופת ההטעמה ימסור התאגיד למציע הזוכה תעודת גמר.

4.4. לתאגיד זכות חד צדדית ובלעדית להאריך את משך תקופת ההתקשרות הראשונה בשנה אחת, בכל פעם (להלן "תקופת ההתקשרות הנוספת"), ובלבד שסה"כ תקופת ההתקשרות לרבות תקופת ההתקשרות הראשונה לא יעלו על 5 שנים.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידיו מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

5. הצעת המשתתף

- 5.1. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, המגיש יכונה לעיל ולהלן: "המשתתף" או "המציע", כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.
- 5.2. הצעת המשתתף תוגש אך ורק על גבי הטופס להגשת הצעה המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה ואשר ימולא בשלמותו בהתאם לתנאים המפורטים בו. מובהר כי יש להגיש את טופס ההצעה הכספית (נספח ב' להסכם) **בשני עותקים** חתומים כדין.
- 5.3. המציע חייב למסור הצעה שלמה ומלאה לכל סעיפי כתב הכמויות. מובהר בזאת במפורש, כי המזמין שומר לעצמו את הזכות להחליט על ביצוע העבודות נשוא המכרז בשלמותן או חלקים מהן בלבד כראות עיניו.
- 5.4. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בדרך של תוספת בגוף המסמכים ובין באמצעות מכתב לוואי או בכל דרך אחרת עלולים להביא לפסילת ההצעה ובכל מקרה יחייב את הצדדים הנוסח שהוכן ע"י התאגיד, ללא כל שינוי, תוספת או הסתייגות.
- 5.5. הצעת המחיר תוגש במטבע ישראלי. מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי, יתווסף וישולם כנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 5.6. מובהר ומודגש בזאת כי הצעת המשתתף כוללת את כל ההוצאות של המשתתף, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע כלל הפעולות על פי תנאי המכרז, לרבות כוח אדם, ציוד וחומרי עזר, ביטוחים, הכל בהתאם לאמור במסמכי המכרז.
- 5.7. על מורשי החתימה של המשתתף לחתום על כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת המשתתף, הסכם ההתקשרות, ונספחיו, במקום המיועד לכך וכן בשולי כל דף.

6. מסמכי ההצעה

- כל משתתף יצרף להצעתו את כל המסמכים והאישורים המפורטים להלן :
- 6.1. כל מסמכי המכרז, וההודעות למציעים (ככל שנשלחו ע"י התאגיד), כשהם חתומים על-ידו.
- 6.2. כל המסמכים המפורטים בסעיף 3 לעיל.
- 6.3. התחייבות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות, בנוסח מסמך א'(4).
- 6.4. תצהיר בדבר זכויות הקניין, בנוסח מסמך א'(5).
- 6.5. תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים, בנוסח מסמך א'(6).
- 6.6. כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו 1976 :
- 6.6.1. אישור מפקיד שומה, מרו"ח או מיועץ מס, או העתק ממנו המעיד כי המשתתף מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ז 1976 (להלן - חוק חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

מע"מ), או שהוא פטור מלנהלם וכי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהם מס לפי חוק מע"מ.

6.6.2. תצהיר בדבר "קיום דיני עבודה" בנוסח מסמך א(3).

6.7. העתק תעודת עוסק מורשה או אישור משלטונות המס על היותו עוסק מורשה (במקרה של משתתף המדווח בתיק איחוד – יצורף גם אישור מאת רשויות המס בדבר היותו של המשתתף נכלל בתיק המאוחד של העוסק, אשר לגביו הוצא יצורף להצעה האישור).

6.8. אישור על ניכוי מס הכנסה במקור, על שם המשתתף.

6.9. ככל שהמשתתף הינו תאגיד יצורפו גם :

6.9.1. העתק תעודת התאגדות של המשתתף.

6.9.2. תדפיס נתונים מעודכן מאת רשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המשתתף בדבר פרטי הרישום של התאגיד, מנהלי התאגיד והשעבודים הרובצים על נכסיו.

6.9.3. אישור עו"ד או רו"ח המאשר כי המשתתף הינו תאגיד רשום וכי החתימות על גבי מסמכי המכרז הן של מורשי חתימה מטעם המשתתף ומחייבות את המשתתף לכל דבר וענין וכי מורשי החתימה הנ"ל הוסמכו לחייב את המשתתף ולחתום בשמו על כל מסמך נוסף או אחר שידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל (בשולי טופס ההצהרה (מסמך ב') או במסמך נפרד).

6.10. העתק קבלה המעידה על תשלום דמי ההשתתפות במכרז.

לא צירף המשתתף להצעתו איזה מהמסמכים האמורים לעיל, רשאת ועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המשתתף או לחלופין; לבקש כי יוסיף ו/או ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ו/או הנתונים המפורטים בה וכן רשאי התאגיד להתעלם מפגמים שאינם מהותיים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בעת ולצורך הערכת ההצעות יהיה התאגיד רשאי לדרוש מהמציע לפרט ו/או להבהיר ו/או להוסיף מסמכים על המסמכים שהגיש במצורף להצעתו כאמור והמציע מתחייב לשתף פעולה עם התאגיד ו/או מי מטעמו שיעסוק בהערכת ההצעות ולהמציא כל מסמך שיידרש על-ידם, כאמור.

7. תשלום דמי הפקת מכרז ומסירת פרטי המשתתף

7.1. את חוברת מסמכי המכרז להגשה ניתן לקבל, כנגד תשלום בגין השתתפות בהפקת המכרז בסך של 1,500 ₪ בתוספת מע"מ במשרדי התאגיד וכנגד מסירת פרטים של המשתתף.

7.2. כמו כן, מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של התאגיד, בכתובת <http://www.mei-shikma.co.il>

7.3. מובהר ומודגש כי, כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, תחולנה על המשתתף.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

8. מפגש מציעים, הבהרות ושינויים

- 8.1. סיור מציעים יתקיים במשרדי התאגיד ביום חמישי ה- 26/03/2015 בשעה 13:00. מובהר כי ההשתתפות בסיור הינה חובה, ומהווה תנאי יסודי להשתתפות במכרז.
- 8.2. התאגיד יוכל לערוך מפגשים וסיורים יזומים לפי שיקול דעתו לקבוצות מציעים או ליחידים. מובהר כי אין בזכותו זו של התאגיד לבצע מפגשים/סיורים נוספים כדי לחייבו לבצע סיורים/מפגשים כאמור.
- 8.3. שאלות הבהרה תוגשנה לידי הגב' אודליה אמינייה, בדואר אלקטרוני: odelya@mei-shikma.co.il עד ליום 12/4/2015 לא יאוחר מהשעה 09:00.
- 8.4. על השואל לציין בברור לאיזה סעיף במכרז מתייחסת השאלה, ויערוך את המסמך בטבלה במבנה הבא:

מס"ד	מספר עמוד	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה

- 8.5. נוסח מסמך שינויים והבהרות ביחס למכרז ככל שייערך יישלח למשתתפים אשר שילמו את דמי ההשתתפות במכרז, ויפורסם באתר האינטרנט של התאגיד.
- 8.6. על המשתתף לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המשתתף אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז השונים או הוראות שונות מהוראותיהם, או כל אי התאמה אחרת, עליו לפנות לוועדת המכרזים ולפרטם בכתב, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 8.3 דלעיל. משתתף שלא יפנה לקבלת הבהרות כאמור ובמועד הנקוב לעיל, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר אי בהירויות, סתירות או אי התאמות כאמור.
- 8.7. כל הסבר, פרשנות או תשובה שניתנו בעל-פה, אין ולא יהיה להם כל תוקף שהוא. רק תשובות בכתב – תחייבנה את התאגיד.
- 8.8. עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המשתתף כי הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז וכל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג שהוא, והגיש הצעתו על בסיס זה. משתתף שהגיש הצעה במכרז, יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.
- 8.9. עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז רשאי התאגיד לשנות ו/או להבהיר נושאים במכרז לפי שיקול דעתו ו/או בעקבות שאלות הבהרה, השינויים וההבהרות כאמור יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז.
- 8.10. להסרת ספק, בכל מקרה, ובכלל זה במצב בו תימצא סתירה בין מסמכי המכרז השונים ו/או אי בהירות לגבי מסמכי המכרז, יקבע התאגיד את הפרשנות המחייבת. למשתתף לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או סתירה במסמכי המכרז ו/או כל אי התאמה ו/או בגין הפירוש ו/או הנוסח שבחר התאגיד.

9. אופן ומועד הגשת הצעה

- 9.1 הצעות מפורטות בהתאם לדרישות המכרז, יש להפקיד במסירת אישית במעטפה סגורה הנושאת ציון מכרז פומבי מס' 2/15 (ללא סימני זיהוי אחרים) בתיבת המכרזים של התאגיד ברח' פרופסור שור 40 חולון, וזאת עד ליום **21/04/2015 בשעה 10:00** בדיוק. (להלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**").
- 9.2 משלוח הצעה בדואר או בכל דרך אחרת אינו עונה על דרישות המכרז, הצעה שלא תוגש עד למועד האחרון כאמור לא תמנה בין ההצעות המשתתפות במכרז.
- 9.3 על מורשי החתימה של המשתתף לחתום על כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת המשתתף, הסכם ההתקשרות, נספחים, במקום המיועד לכך וכן חתימה בראשי תיבות בשולי כל דף.
- 9.4 הצעת המשתתף תהא בתוקף לתקופה של 90 (תשעים) ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. התאגיד רשאי לדרוש מהמשתתף את הארכת תוקף הצעתו לתקופה נוספת של 60 ימים.
- 9.5 התאגיד רשאי להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה בכתב למשתתפים וזאת טרם המועד האחרון להגשה כאמור.
- 9.6 ועדת המכרזים רשאית לראות בהצעת המשתתף משום הצעה בלתי חוזרת, אשר עם קבלתה ע"י התאגיד תיכרת התקשרות מחייבת. עוד רשאית ועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה, לעבד את תשובותיו של המשתתף למכרז למסמכים מחייבים שיצורפו כנספחים להסכם.

10. בחינת ההצעות

10.1 בדיקת ההצעות תיערך בשני שלבים :

- 10.1.1 **שלב א'** - בדיקת תנאי סף ודרישות המכרז (השלב המנהלי) : בשלב זה תבוצע בדיקה של שלמות הצעת המציע ועמידתו של המציע בתנאי הסף.
- 10.1.2 **שלב ב'** - בדיקת המחיר : בשלב זה תבחן ההצעה הכספית של המשתתפים. בדיקת המחיר תתבצע בהתאם למפורט להלן :

משקל	פירוט	רכיב
40%	סה"כ כלל הסעיפים (מחיר יחידה כפול כמות) בפרק 01 להצעת המחיר (פרק שדרוגים)	A
60%	סה"כ כלל הסעיפים (מחיר יחידה כפול כמות) בפרק 02 להצעת המחיר (פרק אחזקה חודשית)	B
100%		סה"כ

- 10.2 אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

לפסילת ההצעה ו/או להשלמתה ע"י ועדת המכרזים ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים.

10.3. אי הגשת מסמך או מסמכים, אשר יש להגישם לפי דרישות מכרז זה, עלול לגרום לפסילת ההצעה או לדרישה להשלמתם ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים.

10.4. ועדת המכרזים רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת ועדת המכרזים מונע הערכת ההצעה כדבעי.

10.5. המשתתף מסכים מראש כי כל טעות חשבונאית שתתגלה בהצעה שהגיש, תתוקן על ידי התאגיד וכן יתוקן בהתאם הסיכום הכללי של ההצעה.

11. בחירת המציע הזוכה

11.1. ככלל תקבע וועדת המכרזים את ההצעה הזולה ביותר כהצעה הזוכה. משמע – ציון משוקלל כדלקמן: $0.4 * A + 0.6 * B$ – סה"כ הסעיפים – מחיר כפול כמות בפרק 01; B – סה"כ הסעיפים – מחיר כפול כמות בפרק 02

11.2. למרות כל האמור לעיל, ועדת המכרזים אינה מתחייבת לקבוע את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא כזוכה, כן רשאית ועדת המכרזים להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, כן רשאית ועדת המכרזים שלא לבחור הצעה בשלמותה או לבחור חלקים מכל הצעה וכן רשאית ועדת המכרזים להחליט לקבל מספר הצעות מתאימות ולהתקשר עם מספר משתתפים (פיצול הזכייה), כך שכל אחד מהמשתתפים יבצע רק חלק מהעבודות הנזכרות בהצעה. מובהר בזאת מפורשות, כי לא תהא למשתתף כל דרישה - כספית ו/או אחרת - מהתאגיד, בקשר עם כל האמור לעיל ו/או עקב אי קיבול ההצעה או ביטול המכרז.

11.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהא ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בהצעת משתתף או לפסלה אם יש לה יסוד סביר לחשוש שפעל בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך המקובלת בהליכי מכרז, או שכוונתו היתה להוליך שולל את הועדה על ידי שגיאות שנעשו במתכוון או על ידי תכסיסים בלתי הוגנים, או שהצעתו מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז או על הנחות בלתי נכונות או אם המחירים שצוינו בהצעה אינם סבירים.

11.4. ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדון עם המשתתפים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמשתתפים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המשתתף והצעתו במסגרת שיקוליה כאמור, לרבות מאזנים, דו"חות, מע"מ ודו"חות ניכויים, ולבקש מהמשתתפים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במשתתף בודד ובין אם מדובר במספר משתתפים (לרבות עם חלק מהמשתתפים בלבד), לתקן או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים, בין לפני בחירת זוכה ובין לאחר מכן. סדרי הדיון ורשימת המשתתפים עימם ינוהל הדיון ייקבעו על ידי ועדת המכרזים.

11.5. וועדת המכרזים תהא רשאית להביא בחשבון שיקוליה בבחירת ההצעות את אמינותו, ניסיונו, כישוריו, יכולתו הפיננסית של המציע, ואת ניסיונו של התאגיד ושל רשויות מקומיות וגופים אחרים עם המציע בעבר. לצורך כך, תהא רשאי התאגיד לבקש ולקבל מהמציעים כל אסמכתא ומסמך הנוגעים לדבר והמציעים מתחייבים לשתף פעולה עם התאגיד, ככל שיידרש.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

12. הודעה על זכיה והתקשרות

- 12.1. עם קביעת הזוכה במכרז, תימסר לו הודעה על כך בכתב.
- 12.2. עד המועד שיהיה נקוב בהודעת התאגיד על הזכייה במכרז כאמור, ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, ובין היתר את ערבות הביצוע כמפורט בהסכם.
- 12.3. לא מילא הזוכה אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 12.2 לעיל, תוך התקופה האמורה שם ולרבות אם לא המציא אחד או יותר מהמסמכים, אשר עליו להמציא נוכח זכייתו ו/או חזר בו מהצעתו, יהא רשאי התאגיד לבטל את זכייתו של הזוכה במכרז, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותו נוכח הפרה זו של התחייבויות הזוכה. כן יהא רשאי התאגיד במקרה זה להתקשר בנשוא המכרז עם כל מציע אחר בכל התנאים שימצא לנכון, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאי התאגיד על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.
- 12.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכיה כאמור והמזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, החליט שלא לבטל את הזכיה, יהא המזמין זכאי לסך של 1,000 ₪ (אלף שקלים חדשים) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנקוב בסעיף 12.2 לעיל ועד למועד קיום התחייבויותיו של הזוכה או מועד המצאת כל האישורים.
- 12.5. התאגיד ימסור הודעה בכתב ליתר המשתתפים במכרז באשר לאי זכייתם.

13. שמירת זכויות

- 13.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לתאגיד והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז, אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.
- 13.2. אין בקביעת זוכה כלשהו במכרז כדי להטיל על המזמין חובה או להעניק למי שנקבע כזוכה זכות להתקשרות עם המזמין בהיקף כלשהו.
- 13.3. התאגיד יהא זכאי לאכוף על המשתתף שהצעתו תקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות, וזאת בנוסף לכל הסעדים האחרים להם יהיה זכאי התאגיד מכוח החוק ו/או מכוח תנאי מכרז זה.

14. גילוי מידע במכרז

- 14.1. ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש ממשותף גלגות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתה יש ענין בגילוי.
- 14.2. משותף אשר נמנע מלמסור לועדת המכרזים את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון – רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו או לפוסלה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לועדת המכרזים ו/או לתאגיד, לפי העניין, כתוצאה מאי הגילוי או מסירת המידע הכוזב כאמור, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משותף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

14.3. זכה המשתתף, ולאחר מכן התברר לתאגיד כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד או מטעה, רשאי התאגיד לשלול את זכייטו מעיקרה, מבלי שהמשתתף יהיה זכאי לקבל כל פיצוי או החזר הוצאות וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לועדת המכרזים ו/או לתאגיד, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.

14.4. ועדת המכרזים והתאגיד שומרים לעצמם את הזכות לוודא ממקורותיהם ובכל דרך בה יבחרו, אמיתות כל מידע שימסור המשתתף. בהגשת הצעתו יראו את המשתתף, ואת בעלי הענין בו כאילו הסכימו לכך שועדת המכרזים והתאגיד יקבלו לגביהם מידע הקשור למכרז מכל גורם אחר, ככל שהסכמה זו נחוצה.

14.5. בהגשת הצעתו מביע המשתתף הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני משתתפים אחרים, אם ועדת המכרזים תידרש לעשות כן בקשר להליך משפטי הקשור במכרז, פרט למידע שהינו, לפי שיקול דעתה של ועדת המכרזים, בבחינת סוד מקצועי או מסחרי. עם זאת, מסכים כל משתתף במכרז, כי במקרה שועדת המכרזים תסבור, לפי שיקול דעתה, ולרבות בשל התנגדות מצד משתתף אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם יש לגלות מידע כאמור, תהיה ועדת המכרזים רשאית להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

14.6. המשתתף חייב לעדכן את ועדת המכרזים בכתב וללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לועדת המכרזים או לתאגיד, בפרק הזמן שיחולף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה, ואם נקבע כזוכה – עד לחתימה על ההסכם.

14.7. ועדת המכרזים רשאית לקבוע לפני מועד הגשת הצעות ו/או אחריו, בין ככלל ובין לגבי בעלי ענין מסוימים, הסדרי סודיות מיוחדים, אם תבוא בקשה כזו מצד משתתף אחד או יותר, ואולם היא לא תהיה חייבת לעשות כן.

15. כללי

15.1. התאגיד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם התאגיד או עם גורם ציבורי אחר, כמציע ציוד או כמציע שירותים ולא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו או אמינותו. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, הכל בכפוף לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.

15.2. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים להצעה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו.

בכבוד רב,

**אריק מולה, מנכ"ל
מי שיקמה בע"מ**

מסמכי הערכה ובדיקת תנאי סף

1. פרטים על המשתתף

- 1.1 שם המשתתף: _____
- 1.2 מס' הזיהוי: _____
- 1.3 מען המשתתף (כולל מיקוד): _____
- 1.4 שם איש הקשר אצל המשתתף: _____
- 1.5 תפקיד איש הקשר: _____
- 1.6 טלפונים: _____
- 1.7 פקסימיליה: _____
- 1.8 דואר אלקטרוני: _____

2. יש לצרף למסמך זה אסמכתאות/המלצות המעידות על עמידת המשתתף בתנאי הסף שבסעיפים 3.1 ו- 3.2:

3.1 עוסק מורשה או תאגיד רשום כדין בישראל המספק שירותי מחשוב ל-3 ארגונים לפחות, בעלי 100 משתמשים ומעלה, במהלך שנת 2014.

#	שם הלקוח / הארגון	שנת ביצוע	כמות משתמשים במערכת	איש קשר מטעם המציע	תפקיד איש קשר	טלפון איש קשר
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

3.2 ניסיון הצוות המקצועי:

מעסיק, באופן קבוע, מנהל פרויקטים אחד לפחות, בעל תעודת VMWARE VCP, וכן 2 עובדים לפחות בעלי 2 תעודות הסמכה MCITP/MCSE.

מנהל פרויקט מוצע למתן השירותים:
 שם: _____

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

סוג תעודות: _____

- יש לצרף קורות חיים של מנהל הפרויקט, בקורות החיים יש לפרט את ניסיונו והתאמתו של המנהל לביצוע התפקיד.
- יש לצרף אישור רו"ח על דבר העסקתו.

פרטי עובדים מוצעים למתן השירותים:

שם: _____
סוג התעודות: _____

שם: _____
סוג התעודות: _____

שם: _____
סוג התעודות: _____

שם: _____
סוג התעודות: _____

שם: _____
סוג התעודות: _____

שם: _____
סוג התעודות: _____

- יש לצרף קורות חיים של העובדים שיכללו לפחות פרטי ההשכלה, ההכשרה המקצועית והניסיון הרלוונטי ומשכו.
- יש לצרף אישור רו"ח על דבר העסקתם.

תצהיר

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה, הנני מחזיק במוקד שירות לקוחות מאויש בשני עובדים לכל הפחות, ובעל מערכת לניהול ותיעוד קריאות שירות.
2. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

עו"ד

נוסח תצהיר בדבר קיום דיני עבודה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ מספר זיהוי _____ (להלן – "הגוף" או "המשתתף") המבקש להגיש הצעה למכרז של תאגיד מים וביוב מי שקמה בע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "בעל זיקה" ו- "עבירה" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן – "החוק"), תחת הכותרת "קיום דיני עבודה – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי". אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

הנני מצהיר בזאת כי עד למועד ההתקשרות (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק) המשתתף לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה - עבירה עפ"י חוק עובדים זרים התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, שנעבר לאחר יום 31.10.02) או, לחלופין, המשתתף או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק), הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה - עבירה עפ"י חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, שנעבר לאחר יום 31.10.02), אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

התחייבות בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמך/ים מטעם _____ (שם המציע) לאחר שהוזהרתי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן הצהרתי זו בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם תאגיד המים והביוב "מי שקמה" בע"מ במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' 2/15 ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המזמין.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

_____ חתימה + חותמת

_____ שם החותם

אישור עורך הדין על הצהרת והתחייבויות המציע לעיל:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום: ____/____/____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה + חותמת

_____ מספר רישיון

מכרז מס' 2/15

מסמך א' (5)

תצהיר בדבר זכויות קניין

תצהיר בדבר זכויות הקניין

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמך/ים מטעם _____ (שם המציע) ולאחר שהוזהרתי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם תאגיד המים והביוב "מי שקמה" בע"מ במכרז מספר 2/15 (להלן: "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד – "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם התאגיד כמפורט במכרז.

זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ (להלן: "היצרן") והמציע מורשה לפעול מטעמו, לספק ולהתקין את המוצר בקרב לקוחות מישראל. מצ"ב אישור היצרן למציע.

3. המציע מתחייב לשפות ולפצות את התאגיד בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או המכרז דנא. בעקבות הרכישה או השימוש במוצרים הכלולים בהצעתו.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה + חותמת

שם החותם

אישור עורך הדין על הצהרת והתחייבויות המציע לעיל:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום: ____/____/____ הופיעה/ה בפני במשרדי אשר _____ ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה + חותמת

מספר רישיון

הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

1. אנו הח"מ _____ (שם "המציע") מצהירים כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין מצד המציע ו/או בעלי תפקידים המועסקים אצל המציע ו/או מי מטעמו בנוגע למכרז זה ולעבודות המפורטות בו.
2. הנני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי התאגיד. אני מתחייב להודיע באופן מידי על כל נתון או מצב שבגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם התאגיד.
3. ההחלטה על קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תיבחן על ידי התאגיד, ואולם אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.
4. הנני מצהיר בזאת כי במידה והמציע יזכה אזי ימנע במשך כל תקופת הסכם ההתקשרות שייערך בינו לבין התאגיד מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה להתקשרות ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.
5. הנני מתחייב לידע את התאגיד במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי כי במקרה זה יהיה רשאי תאגיד המים והביוב "מי שקמה" בע"מ שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתו הבלעדי.
6. בלי לגרוע מכלליות האמור, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים גם לאחר מתן השירותים נושא פנייה זו, בכל שלב שהוא. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, גם לאחר תקופת ההתקשרות, נתונה לתאגיד, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיה, כפי שיהיו בכל עת.
7. אני אקבל על עצמי לבצע כל החלטה של התאגיד בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת התאגיד, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין התאגיד.

ולראיה באתי על החתום:

שם החותם	חתימה + חותמת
אישור עורך הדין על הצהרת והתחייבויות המציע לעיל:	
אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום: ____/____/____ הופיע/ה בפני במשרדי	
אשר _____ ברחוב _____	בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי	
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.	
מספר רישיון	חתימה + חותמת

הצעה והצהרת המשתתף - מכרז מס' 2/15

אנו הח"מ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו בעיון, בחנו בקפידה והננו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז.
2. בדקנו, לפני הגשת הצעתנו למכרז, את כל הנתונים המתייחסים למתן השירותים וביצוע העבודות במכרז (הכל כמפורט בהסכם (מסמך ג') על נספחיו.
3. כמו כן בחנו את כל התנאים והנסיבות הקשורים בביצוע מלוא התחייבויותינו עפ"י מסמכי המכרז, את החוקים, הדרישות והנהלים של כל הרשויות המוסמכות, וכל גורם אחר שאישורו נדרש לצורך קיום התחייבויותינו עפ"י מסמכי המכרז וכן את כל הגורמים, אשר יש או עשויה להיות להם השפעה על הצעתנו. כן הננו מאשרים כי קביעת התמורה בהצעתנו זו נעשתה בהתחשב בכל הנתונים שלעיל וכי אין ולא תהיה לנו כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם האמור לעיל ו/או עם הצעתנו.
4. הגשנו את הצעתנו בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובהסתמך על הבדיקות שערכנו. בידינו כל המידע הדרוש לנו ואנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
5. הננו מתחייבים כי במשך כל תקופת ההתקשרות, נקיים אחר הוראות כל דין ו/או הנחיות הרשויות המוסמכות, כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת, ללא כל תמורה נוספת שהיא.
6. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים עפ"י מסמכי המכרז ואנו מקבלים על עצמנו לבצע את העבודות והשירותים, נשוא המכרז.
7. הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
8. יש לנו את כל האמצעים הטכניים, המקצועיים, כוח האדם וכל הציוד הנדרש והמתאים על מנת לבצע ולהשלים את העבודות ולבצע את השירותים במועדים הנקובים במסמכי המכרז, ואנו מתחייבים לעשות כן אם נזכה במכרז.
9. אנו מכירים את כל הדינים המתייחסים לעבודות ולשירותים נשוא ההסכם.
10. **בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן בכל מסמכי המכרז, הננו מציעים לבצע את כל השירותים נשוא המכרז דלעיל בתמורה למחירים המפורטים בכתבי הכמויות – נספח ב' להסכם (מסמך ג').**
11. ידוע לנו כי כתב הכמויות מהווה אומדנה בלבד ואין בו כדי לחייב את המזמין לרכוש ו/או לבצע את הפריטים בו והמזמין יוכל, על פי שיקול דעתו הבלעדי לקבוע כי פריט מסוים או מספר פריטים לא יבוצעו או לשנות את הכמויות בכתב הכמויות הכל על פי צרכיו ולפי העניין.

12. הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך 90 (תשעים) ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע לנו, כי המזמין יהא רשאי לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 60 (שישים) יום נוספים וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנידרש תיפסל הצעתנו והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאי המזמין על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.

13. אנו מסכימים, כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו משום הצעה בלתי-חוזרת כאמור בסעיף 3 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג – 1973 ובקבלתה על ידכם ייכרת הסכם מחייב בינינו לבינכם.

14. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים כי תוך המועד שייקבע בהודעת המזמין על הזכייה, נחתום על כל המסמכים ונפקיד בידי המזמין כתב ערבות ואישור על עריכת פוליסות ביטוח הכל כנדרש במסמכי המכרז וכן נתחיל בביצוע העבודות ביום שהמזמין יורה לנו.

15. הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי המשתתף בשמו מוגשת ההצעה, אנו זכאים לחתום בשם המשתתף על הצעה זו, חתימתנו מחייבת את המשתתף ואין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו :

חתימת המשתתף

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד של _____ (להלן: "המשתתף") מאשר בזה כי ביום _____ חתמו בפני על הצעה זו דלעיל ועל כל יתר מסמכי המכרז וההצעה ה"ה _____ ת.ז. _____ בשם המשתתף, כי המשתתף הינו תאגיד קיים ותקף וכי התקבלו אצל המשתתף כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות שלו ועל פי כל דין לחתימת המשתתף על ההצעה למכרז וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המשתתף.

עו"ד,

הסכם

שנערך ונחתם בחולון ביום ____ לחודש ____ שנת 2015

בין:

תאגיד המים והביוב "מי שקמה" בע"מ
רחוב פרופ' שור 40, חולון
(להלן: "התאגיד")

לבין:

שם: _____, ע.מ. / ח.פ.: _____
כתובת: _____, ישוב: _____
טלפון: _____, פקס: _____

(להלן: "הספק")

הואיל והתאגיד פרסם מכרז מספר 2/15 לשירותי מחשוב, שדרוג ואחזקת מערכות המחשוב והתקשורת לתאגיד המים והביוב מי שקמה בע"מ (להלן: "המכרז").

והואיל והספק הגיש את הצעתו במכרז, ובעקבות הצעתו והצהרותיו במכרז ובהסכם זה ועל בסיסם קבעה וועדת המכרזים של התאגיד את הספק כזוכה במכרז.

והואיל ותנאי ההתקשרות בין הצדדים פורסמו במהלך המכרז ונקבעו בחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

1.1. המבוא להסכם זה, הנספחים והתוספות לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. הנספחים דלהלן מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה:

נספח א' – מפרט.

נספח ב' – כתב כמויות.

נספח ג' – תצהיר בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע.

נספח ד' – אישור על קיום ביטוחים.

נספח ה' – נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה.

נספח ו' – נוהל אבטחת מידע.

נספח ז' – הסכם סיום התקשרות.

נספח ח' – הסכם רמת שירות (SLA)

1.3. המכרז, על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.4. הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

1.5. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

1.6. הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאי התאגיד על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כווייתור על הוראה מהוראות המכרז. הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא יושמו בהסכם זה יחולו בשינויים המחויבים וככל שהן ישימות על הוראות הסכם זה.

2. השירותים הנדרשים:

2.1. התאגיד מוסר בזה לספק והספק מקבל על עצמו ליתן לתאגיד את השירותים נשוא מכרז זה, כאמור במפרט הטכני, נספח א', בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שתינתנו על ידי התאגיד. למונחים שבהסכם זה, על נספחיו, תינתן המשמעות הנתונה להם במכרז, זולת אם משתמע אחרת מן ההקשר, והכול בהתאם לכל התנאים ולכל הדרישות לפי המכרז.

2.2. במהלך החודש הראשון לתקופת ההתקשרות, מוטלת על הספק האחריות לאספקת, שדרוג והפעלת מערכת המחשוב והטמעתה, לרבות הפעלה של כלל שרתי המחשוב, התקשורת, מערכות המידע עליהם פועלים השרתים, אתר ה DR, מנגנוני הגיבוי והרפליקציה ויישום מדיניות אבטחת מידע וכיו"ב, כאשר בסיום החודש הנזכר לעיל מוטלת על הספק האחריות להפעלתה באופן רציף לכל תקופת ההתקשרות של הספק עם התאגיד, הכל כאמור במפרט הטכני המצורף.

3. הצהרות הספק:

הספק מצהיר בזאת כי:

3.1. קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות התאגיד והוא מסוגל ומתכוון לקיימן.

3.2. כל הפרטים שמסר בהצעתו, ובכללם פרטים על מערכות המחשוב שיקים ויתקין בחצרות התאגיד, ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים, הינם מלאים ונכונים.

3.3. הוא בעל ניסיון במתן השירותים וברשותו כוח אדם מקצועי ומיומן בהיקף נאות המאפשר לו לספק את השירותים ולמלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה.

3.4. הוא קרא את כל תנאי המכרז והסכם זה ודרישותיהם, הבין אותם, והוא מתחייב לבצע את העבודות על חלקיהן ובהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים בהסכם זה ובהתאם להנחיות איש הקשר או מי מטעם התאגיד כפי שיהיו מעת לעת, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיזמנות, לשביעות רצון התאגיד ובמועדים הקבועים בהזמנות, הכול בכפוף להוראות הסכם זה.

3.5. יספק את השירותים במועדים שיקבע התאגיד, ולפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של התאגיד (להלן - "ההזמנה").

3.6. לכל אורך תקופת ההתקשרות (ותקופות ההארכות אם תהיינה), יהיו ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לאספקת השירותים המבוקשים נשוא מכרז זה, לביצוע ההזמנות שיקבל והכול על פי המכרז והסכם זה.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

4. התחייבויות הספק:

4.1. הספק מתחייב לספק את השירותים לשביעות רצונו של התאגיד בהתאם למפורט בהסכם זה, ובכלל זה בהתאם ללוחות הזמנים אשר נדרשו על ידי התאגיד. השירותים האמורים בהסכם זה דורשים רמה גבוהה של מומחיות ומקצועיות, ולפיכך הספק אחראי באופן בלעדי לרמתם ולתוכנם של השירותים האמורים בהסכם זה.

4.2. הספק מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם התאגיד, עפ"י הנחייתו המפורשת של התאגיד או מי מטעמו לרבות הדרכתו של הגורם, לגבי מהותן ושיטות ביצוען של הפעילויות שבוצעו על ידו במסגרת השירותים.

4.3. הספק לא יהיה רשאי להעביר את חובותיו או זכויותיו לפי ההסכם, כולן או מקצתן.

5. כוח אדם מטעם הספק:

הספק מצהיר כי :

5.1. מנהל הפרויקט, הינו האחראי מטעם הספק על ביצוע השירותים נשוא מכרז זה. מנהל הפרויקט הוא איש הקשר מול התאגיד לכל דבר ועניין; מנהל הפרויקט יהיה אחראי על ביצוע העבודה בפועל, תוצרי העבודה, שלמות ביצועה ואיכותה ויהיה חתום על כלל מסמכים ותוצרי העבודה.

5.2. על הספק באמצעות מנהל הפרויקט ו/או עובדיו ו/או נציגי מוקד התקלות מטעמו להיות זמינים בשעות הפעילות של התאגיד להלן ימים א', ג' בין השעות 8:00 בבוקר ל 19:00 בערב; ימים ב',ד',ה' בין השעות 8:00 בבוקר ל 17:00 בערב; לא מתקיימת פעילות בימי שישי, ערבי חג ומועדי ישראל (להלן: **שעות הפעילות**), לעיתים ובמקרים מיוחדים גם מעבר לשעות הרגילות.

5.3. בנוסף לאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק לשם מתן השירותים נשוא מכרז זה כוח אדם בהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים.

5.4. החלפת מנהל הפרויקט ו/או עובדים מטעם הספק מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותו של אחד מהמנויים לעיל ליתן את השירותים לתאגיד בהתאם למסמכי המכרז, ההצעה וההסכם, מותנית באישור בכתב מאת התאגיד. התאגיד יהא רשאי ליתן את אישורו או להימנע מכך, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

5.5. הספק רשאי להעמיד לטובת מתן השירותים עובדים שהינם קבלני משנה ובלבד שהספק הינו אחראי בלעדית לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה שישולבו מטעמו בביצוע השירותים.

5.6. למרות האמור לעיל, הספק אינו רשאי להחליף קבלן משנה ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת התאגיד.

5.7. קבלן המשנה לא יהיה רשאי להעסיק קבלני משנה נוספים.

6. תקופת ההתקשרות:

- 6.1. ההתקשרות בין הספק לתאגיד תחל ביום ___/___/___ (מועד חתימת הסכם זה) ותסתיים ביום ___/___/___ (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). תקופת ההתקשרות לא תעלה על 36 חודשים מיום חתימת ההסכם.
- 6.2. מיום חתימת ההסכם יחל הספק בשירותים הנדרשים ממנו לצורך הטמעת המערכת. מובהר כי, תקופת אספקת המערכת, ההדרכות עליה, והטמעתה לא תעלה על חודש אחד.
- 6.3. לתאגיד זכות חד צדדית ובלעדית להאריך את משך תקופת ההתקשרות ב- 2 תקופות נוספות, בנות 12 חודשים, כל אחת (להלן "**תקופת הארכת ההתקשרות**"), ובלבד שסה"כ ההתקשרות תהיה ל-5 שנים.
- 6.4. יובהר, כי לאחר גמר ההתקשרות עם הספק, יופעל הסכם הפרדות בהתאם לנספח ז', והספק לא יוכל לחזור בו מכל התחייבות להעביר את כל המידע והנתונים לעניין העברת השרתים, מערכות המחשוב, מערכות האחסון, העתק גיבוי המכונות וכל מידע שיידרש מאת התאגיד לתקופה של שנה מיום גמר ההתקשרות.
- 6.5. הוראות סעיפים 6.1, 6.3, ו- 6.4 לעיל, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. פיקוח:

- 7.1. התאגיד יהא רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת רמת השירות שיסופק לתאגיד כמפורט במכרז.
- 7.2. התאגיד אינו מתחייב לבדוק את רמת השירות נשוא המכרז מיד עם קבלתו ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי רמת השירות אינה מתאימה לדרישות המכרז וההסכם.
- 7.3. הספק יאפשר לתאגיד או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירות המבוקש, טיבו ואיכותו, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.

8. סודיות:

- 8.1. הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים, הוא בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו מטעמו או מטעם נציגי התאגיד. הספק מצהיר שידוע לו כי העברת המידע האמור עלולה להסב לתאגיד נזקים משמעותיים במישורים שונים.
- 8.2. הספק מצהיר שידוע לו כי המידע שיתקבל אצלו ואצל עובדיו או מי מטעמו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים ו/או חלה עליו חובת הגנת הפרטיות.
- 8.3. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

8.4. הספק לא יעביר לכל גורם אחר שבו או עמו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של התאגיד ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

8.5. הספק מתחייב לפעול על פי הוראות התאגיד בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים; הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא בתאגיד.

8.6. כל העבודות הכרוכות במתן השירותים ובביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה, יבוצעו על ידי עובדים אשר הוחתמו על הצהרות סודיות מתאימות בהתאם להוראות הביטחון, כמפורט לעיל ולהלן; על אף האמור לעיל, התאגיד יהיה רשאי להפסיק את עבודתו של כל עובד, אם ראה זאת כנחוץ מטעמי בטחון ומכל טעם אחר, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו; הפסקת עבודתו של עובד כאמור לא תשמש עילה לספק לתביעת תשלום או פיצוי כלשהו.

8.7. העתקי הצהרות הסודיות בנוסח המצ"ב **כנספח ג'**, חתומות ע"י עובדי הספק יועברו לתאגיד, עם חתימת ההסכם.

8.8. הספק מתחייב לנקוט באמצעי בטחון לשמירת סודיות המידע, כמפורט בסעיף זה.

8.9. הספק ישפה את עורך המרכז בגין כל תביעה כלפיהם או תשלום שישלמו בשל גילוי מידע או שימוש במידע, שנגרם בשל הפרת סעיף זה על ידי הספק.

8.10. אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך לתאגיד באופן מיידי, על מנת שהתאגיד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בבקשה לצו חיסיון וצו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם התאגיד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.

8.11. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול חוזה זה.

9. אחריות:

9.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי והיחיד, יחד ולחוד, לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים לתאגיד ו/או לרכוש ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות נזק ואובדן שייגרם בידי כל מי שבא מכוחו או מטעמו של הספק, וזאת בשל מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו הכרוך באחד כל אחד מאלה:

9.1.1. הפרת חובה חקוקה או הפרת הוראות שניתנו לספק על ידי התאגיד או מי מעובדיו;

9.1.2. פעולה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב;

9.1.3. פעולה שנעשתה ברשלנות.

9.2. הספק יהיה האחראי היחיד והבלעדי לכל תביעת נזיקין מטעם אנשי הצוות, מעובדיו ו/או כל הבאים מכוחם.

9.3. התאגיד, עובדיו והבאים מכוחו לא יישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק ו/או לאנשי הצוות ו/או לעובדיו ו/או לקבלני המשנה מטעמו או לכל מי שבא מכוחו.

9.4. הוראות סעיף זה 9 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. יחסים בין הצדדים:

10.1. מוצהר ומוסכם כי מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה הינה של ספק שירותים וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים, כתוצאה ממתן השירותים, מערכת יחסים של עובד מעביד ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה.

10.2. היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין התאגיד לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, מתחייב הספק כי ישפה ויפצה את התאגיד ו/או כל מי מטעמו בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן שיגרמו כתוצאה מכל טענה ו/או תביעה ו/או קביעה בקשר עם יחסי עובד מעביד כאמור, מיד עם דרישתו הראשונה של התאגיד.

10.3. מוצהר ומוסכם כי לספק או למי מטעמו לא יהיו זכויות של עובד התאגיד, וכי למעט תשלום התמורה הם לא יהיו זכאים לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות.

10.4. אין לראות בכל זכות הניתנת לתאגיד או לנציגיו לפיקוח, להדרכה או הכוונה של הספק או מי מטעמו, אלא כאמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד מעביד.

10.5. הספק מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי חוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.

10.6. הספק מתחייב לשלם לעובדיו לפחות שכר מינימום, כמוגדר בחוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987, כולל הפרשה בגין זכויות סוציאליות.

11. ניגוד עניינים:

11.1. הספק מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בתחום נושא מתן השירותים לפי הסכם זה.

11.2. הספק מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נושא מכרז זה, למעט מטעם התאגיד במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של התאגיד.

11.3. על הספק להודיע לתאגיד באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלו הוא או מי מעובדיו או כל צד שבו או עמו הוא קשור עלולים להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו האמור בהסכם זה לבין עניין אחר, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

חברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

11.4. אם לדעת התאגיד נתון הספק או מי מטעמו או כל צד אחר שבו או עמו קשור הספק, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי התאגיד להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עם הספק, מטעם זה בלבד.

11.5. הספק מתחייב לדאוג לכך שכל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתום על הצהרה והתחייבות להימנע ממצב של ניגוד עניינים. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי למתן את השירותים באמצעות העובד.

12. שיפוי:

12.1. הספק מתחייב לשאת בתשלום כל סכום אשר בתשלומו יחויב התאגיד בקשר למתן השירותים, לרבות הפרת הסכם זה, בין אם נעשו ע"י הספק ובין אם ע"י מי מעובדיו או מטעמו, וכן לשאת בכל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לתאגיד עקב כך.

12.2. הספק מתחייב לשפות את התאגיד בגין כל סכום בו יישא או עלול התאגיד לשאת, הנובע מפעולות ו/או מחדלים אותם ביצע הספק בקשר להסכם זה, לרבות, תשלום לקבלני משנה ריבית והוצאות נוספות שתהיינה כרוכות בכך.

12.3. הספק מתחייב לשפות את התאגיד בגין כל סכום בו יצטרך התאגיד לשאת במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין התאגיד ובין מי מעובדי הספק.

13. קיזוז ועיכבון:

13.1. התאגיד רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים אשר יגיעו לספק או כל סכום מהם כנגד סכומים אשר יגיעו לתאגיד מאת הספק.

13.2. בכל מקרה של גרימת נזק לתאגיד על ידי הספק או עובדיו או ע"י קבלני המשנה מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, יהיה לתאגיד זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לספק את כל הסכומים שהתאגיד עלול לשאת בהם במקרה כזה (בין קצוב ובין שאינו קצוב), לפי שיקול דעתו של התאגיד.

13.3. הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עיכבון כלפי התאגיד.

14. איסור הסבה ו/או העברת ביצוע העבודה לאחר:

הספק אינו רשאי להסב הסכם זה כולו, או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת התאגיד מראש ובכתב. ניתנה ההסכמה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות, אחריות או חובה כלשהי על פי דין והסכם.

15. וויתור :

שום וויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד התאגיד לא יחשבו כוויתור של התאגיד/המזמינים לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.

16. תמורה :

16.1. תשלום לספק בעבור מתן שירותיו לתאגיד – התאגיד יעביר את התמורה בגין מתן השירותים במכרז הנקובים בנספח ב' – "כתב כמויות והצעת המחיר" כתנאי למתן השירותים במלואם ולשביעות רצונו המלאה של התאגיד בהתאם לתנאי הסכם זה, בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם למחיר המפורט בהצעתו של הספק בפרק העלות.

16.2. הספק יגיש את חשבונותיו החודשיים עד ל 10 לחודש העוקב בעבור חודש החיוב. ההגשה תהיה בחשבונית מס ותכלול פירוט השירותים המחויבים (מקט, תיאור מקט, כמות, מחיר יחידה וסה"כ מחיר) על פי המחירון.

16.3. התשלומים ישולמו לספק בתנאי תשלום של שוטף + 60 מיום אישור החשבון החודשי אשר יועבר על ידי הספק.

16.4. המחירים הנקובים בהצעה יהיו תקפים למשך כל תקופת ההתקשרות בהסכם זה, לרבות אם הוארכה על ידי התאגיד, בהתאם להוראות הסכם זה.

16.5. מוסכם בזאת כי מלבד סכום התמורה הנקוב לעיל לא ישלם התאגיד בעבור קבלת השירות שום סכום נוסף, לא כשכר לא כעמלה לא כהשתתפות בהוצאות ובשום דרך אחרת, והספק יישא לבדו בכל ההוצאות הקשורות במתן השירות לרבות שכירת עובדים שיהיו דרושים לשם ביצוע השירות וכן בכל הוצאות או תשלומים אחרים. כן מוסכם כי בקביעת המחיר הנ"ל לקח הספק בחשבון את כל הקשיים העלולים להיגרם במתן השירות, והוא לא יהיה זכאי לכל תוספת שהיא עבור כל קושי שיתעורר בביצוע השירות.

16.6. הספק מצהיר בזאת כי התמורה הנקובה לעיל הינה תמורה מלאה, כוללת וסופית למתן השירותים על ידו ולכל מחויבויותיו של הספק מכוח הסכם זה, וכי אין הוא זכאי לכל תשלום נוסף בגין שכר טרחה ו/או החזר הוצאות או כל עילה אחרת. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי אם יבצע הספק עבודות מעבר לנדרש בהסכם זה, בלא אישור מראש ובכתב של המנהל והחשב – הוא לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בעבור עבודתו זו.

16.7. לתמורה החודשית יתווסף מס ערך מוסף בשיעור החוקי במועד כל תשלום.

16.8. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות לתאגיד בגין עיכובים בתשלום הנובעים ממחדלים של הספק, כגון: אי הפעלה תקינה של מערך המחשוב, התקשורת, אבטחת המידע, מערכת ה DR, איחור בהגשת חשבונות, חשבוניות, מסמכים, וכיו"ב.

16.9. התאגיד רשאי לנכות במקור כל סכום שיהיה חייב בניכוי כדן, אלא אם ימציא הספק אישור מפקיד השומה על פטור מלא או חלקי מניכוי במקור. מובהר בזה כי סכום שנוכה כמס במקור יהווה חלק מהתשלום לכל דבר ועניין. כל עיכוב שיחול בתשלום עקב אי המצאת האישורים נשוא סעיף זה במועד, יהיה על אחריות הספק.

17. הצמדת התמורה:

הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד") כפופה להוראות המפורטות להלן:

- 17.1 המחירים הינם סופיים ולא ישתנו, מכל סיבה שהיא, עד תום 12 (שנים- עשר) חודשים ממועד החתימה על חוזה זה.
- 17.2 לאחר 12 החודשים כאמור תוצמד התמורה המגיעה לספק למדד המחירים לצרכן, מדד הבסיס להצמדת התמורה יהיה המדד הידוע בתום 12 החודשים כאמור. ההצמדה תיעשה על בסיס חודשי, בהשוואה בין מדד הבסיס לבין המדד האחרון הידוע במועד הגשת החשבון.
- 17.3 מובהר כי כל חשבון המוגש לתאגיד יוגש בצירוף הפרשי הצמדה בהתאם לאמור לעיל. לא ישולמו הפרשי הצמדה בדיעבד.

18. ערבות:

- 18.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה מתחייב הספק להמציא לתאגיד במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בסך של 20,000 ₪ (להלן – "ערבות הביצוע"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה למשך תקופת ההתקשרות בתוספת 90 יום לאחר תום התקופה. במידה והתאגיד יממש את האופציה להארכת תקופת ההסכם, יאריך הספק את תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן. הערבות תהא בנוסח המצ"ב **נספח ה'.**
- 18.2 המצאת ערבות הביצוע על כל התנאים המפורטים לעיל ואישורה בידי התאגיד כתואמת לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 18.3 התאגיד רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שישה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים.
- 18.4 אין בנוסח הערבות לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק.
- 18.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לתאגיד, וכי התאגיד יהיה זכאי לקבל מן הספק את הפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לתאגיד בפועל.
- 18.6 למען הסר ספק, מובהר כי הערבות ניתנת לחילוט על ידי התאגיד בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות המכרז או הסכם זה או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע לתאגיד מאת הספק.
- 18.7 מימש התאגיד את הערבות באופן חלקי או מלא, מכל סיבה שהיא, על הספק להעביר לתאגיד ערבות נוספת העונה על דרישות הערבות המפורטות לעיל, לרבות סכום הערבות, וזאת כתנאי להמשך ההתקשרות בין הצדדים.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

19. קניין רוחני:

19.1. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני בכל המידע הקיים לרבות תוצרי העבודות שעשה הספק עבור התאגיד ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו, ככל שיבוצעו, באופן ייעודי עבור התאגיד במסגרת חוזה זה, לרבות, כל מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם יהיו בבעלות הבלעדית והמלאה של התאגיד. כמו כן מצהיר הספק ומתחייב כדלקמן:

19.1.1. הספק מתחייב לא לעשות שימוש בזכויות קניין רוחני אלה שלא לצרכי המכרז, ובפרט שלא להעבירם בכל דרך שהיא לצד שלישי, אלא בהסכמה בכתב ומראש של התאגיד.

19.1.2. הספק נותן בזה לתאגיד רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי בכל הרכיבים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם הינן בבעלות הספק, בהתאם לפירוט שניתן ע"י הספק בהצעתו.

19.1.3. בידי הספק רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות בכל רכיב בו הוא משתמש והוא אינו בעל זכויות הקניין בו.

19.1.4. העברת רישיונות השימוש המפורטים לעיל הינה חלק מחובותיו של הספק לפי חוזה זה והם ניתנים מבלי שהתאגיד נדרש לחתום על חוזה או הסכם נוסף, מעבר להסכם זה.

19.1.5. מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי התאגיד לא יהוו משום הסכמה או הודאה מצד התאגיד בדבר עמידת הספק במלוא ההוראות בדבר זכויות הקניין הרוחני על פי חוזה זה. בכלל זה, מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי התאגיד לא יטיל על התאגיד חובה לבדוק עמידתם של כל הרישיונות בדרישות חוזה זה או חובה לבדוק קבלת מלוא הרישיונות הדרושים על פי חוזה זה.

19.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם כי התאגיד יהיה רשאי, בעצמו או באמצעות כל גורם אחר מטעמו, לעשות כל שינוי ברכיבים שיש בהם זכות יוצרים, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק או לקבלני המשנה או למי מטעמו כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי או למי מטעמו אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו.

19.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע חוזה זה בשל זכויות מוסריות, כמשמעותן בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, של עובדיו או צדדים שלישיים.

19.4. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים לתאגיד בשל הפרת הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את התאגיד בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.

19.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע לנציג התאגיד על כל המצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן - "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע החוזה וזאת מיד עם גילויה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע החוזה או נובע מחוזה זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

בפוטנט הנובעים מביצוע החוזה או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהתאגיד מראש ובכתב. הבעלות בהמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי יהיה של התאגיד, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.

19.6. הספק מתחייב בכל מקרה כאמור לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיו של התאגיד בשיתוף התאגיד, ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על ההמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות התאגיד, יחולו על התאגיד.

19.7. הסכמת הצדדים בדבר בעלותו הבלעדית והמלאה של התאגיד בתוצרי העבודות והפיתוח, ומתן רישיונות השימוש - הכול כמפורט לעיל בסעיף זה.

19.8. במקרה בו יבוטל ההסכם בסמכות התאגיד לאפשר הפעלה של הפרויקט על ידי צד ג' אחר (שאיננו הספק הזוכה) עבור התאגיד, וזאת לרבות הנגישות לחומרי תחזוקה, אבטחת איכות ואבטחת מידע.

19.9. סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

20. ביטוח:

20.1. להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריות כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ד** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").

20.2. הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין מבטחי הספק על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק המורשים בישראל לתאגיד במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את התאגיד בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהתאגיד.

20.3. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לתאגיד לא יהוו אישור כלשהו מהתאגיד על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

20.4. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן ישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.

20.5. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

20.6. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.

20.7. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות התאגיד, יהיה ספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי התאגיד על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

21. הפסקת ההתקשרות:

21.1. בנוסף למפורט במכרז ומבלי לגרוע מזכותו של התאגיד מכוח הסכם זה על סעיפיו, מוסכם בזה כי התאגיד יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהתאגיד יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי התאגיד בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

21.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה התאגיד רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

21.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לתאגיד בדבר מינוי כאמור.

21.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לתאגיד בדבר מינוי כאמור.

21.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לתאגיד בדבר מתן צו כאמור.

21.2.4. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לתאגיד בדבר הפסקה כאמור.

21.2.5. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת התאגיד מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לתאגיד בדבר הסבה כאמור.

21.3. בכל מקרה של סיום ההתקשרות עם הספק, בין אם הופסקה כאמור מסיבות כלשהן, ובין אם הסתיימה במועדה, יפעל הספק בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם כל נזק שעלול להיגרם לתאגיד בגין סיומה.

22. תרופות:

22.1. לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים מקבלת התראה בכתב מאת התאגיד, רשאי התאגיד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת, או לבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי שיפוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

- 22.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, יהיה רשאי התאגיד להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות התאגיד לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.
- 22.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות שנקבעו בהסכם זה, בין אם התחיל באספקת השירות המבוקש ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה, בפקסימיליה ובדוא"ל למנהל התאגיד. הודיע הספק כאמור, רשאי התאגיד לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחויבים.
- 22.4. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי התאגיד להתקשר בהסכם לאספקת השירות המבוקש עם ספק אחר.
- 22.5. הפר הספק את החוזה הפרה יסודית, יהא התאגיד זכאי לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 ועל פי כל דין.
- 22.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת:
- 22.6.1. את הזכות להפחית מהתמורה המגיעה לספק סכום שווה ערך לנזק שנגרם כתוצאה ממתן או מאי מתן השירותים. וכן את הזכות לקזז ו/או לעכב אצל התאגיד תשלומים אשר יגיעו לספק כנגד כל סכום שהספק חייב לתאגיד, לרבות סכומים שהספק חייב לתאגיד שלא בקשר לעבודה נשוא הסכם זה.
- 22.6.2. את זכות התאגיד לבטל הסכם זה, להפסיק את מתן השירותים על ידי הספק על אתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים.
- 22.7. בנוסף לאמור לעיל, מצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה הסכם רמת שירות נדרשת (SLA), נספח ח', שעל הספק לפעול על פיו.
- 22.8. התרופות המוענקות לתאגיד הן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של התאגיד לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכוח דין או הסכם.
- 22.9. על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי השירות המבוקש שבידיו.

23. שונות:

- 23.1. בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת המכרז או ההצעה לבין הסכם זה, יפנה הספק לקבלת הוראות מאת התאגיד. הכרעת התאגיד עפ"י שיקול דעתו הבלעדי היא שתקבע באופן סופי ומוחלט.

- 23.2. יובהר, כי גם התחייבויות שהסכים להן הספק בהצעה מעבר לדרישות החובה המפורטות במכרז ובהסכם, תחייבנה את הספק.
- 23.3. הסכם זה מבטל הסכמים קודמים, הסכמות, מערכות יחסיים ומו"מ אשר היו בין התאגיד מחד והספק מאידך, עובר לכריתתו.
- 23.4. כל שינוי בתנאי הסכם זה הינו משולל תוקף אלא אם כן נעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.
- 23.5. סמכות שיפוט ייחודית בכל הנוגע להסכם זה מוענקת לבית המשפטי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב- יפו.
- 23.6. כתובות הצדדים הינן כמופיע במבוא להסכם זה.
- 23.7. הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו תחשב כנתקבלה תוך 72 שעות מיום הישלחה בדואר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

התאגיד

נספח א' - מפרט

1. כללי

- 1.1 תאגיד המים והביוב "מי שקמה" בע"מ, מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקה, שדרוג, התקנה והטמעה של מערכת מחשוב חדשה לטובת ניהול, אחסון והפעלת כלל המידע הארגוני על שרתים חדשים שיופעלו בתצורת וירטואליזציה מסוג VMware, קונפיגורציה והתקנה של רכיבי תקשורת ואבטחת מידע, גיבוי ותחזוקה של מערך המחשוב והתקשורת הארגוניים ברמה חודשית.
- 1.2 המערכת הנדרשת תפעל כחלק אינטגרלי ובסנכרון מלא עם מערכות המידע הארגוניות של התאגיד.

2 לקוח/מומחה יישום - משתמש עיקרי

- 2.1 משתמשים הנם עובדי התאגיד, מנהלי הפרויקטים וספקי תוכנה צד ג' בתחום הבקרה, מצלמות, מערכות מידע וכיו"ב.
- 2.2 מנהלת הפרויקט מטעם התאגיד – גב' אודליה אמינה ויועצים ככל שימנו מטעמה.

3 יעדים ומטרות

- יישום סביבה אחידה לכל הפרויקטים של התאגיד אשר תשיג את היעדים הבאים:
- 3.1 אחסון המידע הארגוני והפעלתו על מערך שרתים יציב ואמין לאורך שנים.
 - 3.2 שיפור יכולת הארגון בביצוע משימותיו.
 - 3.3 שיפור יכולת הבקרה והמעקב אחר פעילות במערכות המחשוב, קבצים ומידע ארגוני.
 - 3.4 תיעוד ואחזור וקבלת התראות שהתקבלו במסגרת פעילויות הגיבוי והרפליקציה – כחלק מפעילות התיעוד של מערך השרתים, ציוד התקשורת ואבטחת המידע.
 - 3.5 ניטור פעילות גורמים חיצוניים וניסיונות השתלטות או שיבוש מידע או מחיקתו או הפרעה כלשהי לתאגיד או לפעילות הסדירה של מערכות המחשוב.

4 בעיות

האתגר הוא הקמת תשתית אחידה שתתאים לצרכים המגוונים של התאגיד ולסביבתו הממוחשבת באופן שתוטמע כחלק משגרת העבודה של המשתמשים בתאגיד באופן שישפר את המצב הקיים בו המידע נשמר בצורה לוקאלית במחשבי המשתמשים ותעשיר את יכולות התיעוד, שחזור המידע והגנה על המידע הקיים בתאגיד.

5 השתלבות ביעדי הארגון

אחד מנושאי תוכנית העבודה השנתית של התאגיד הינה לשפר את אפקטיביות ויעילות התאגיד במתן שירות למערכות המחשוב והבקרה, עובדי התאגיד ולקוחותיו ולכן מערכת מחשוב חדשה מהווה חלק מיישום תוכנית זו.

6 יישום

6.1 תפיסה כללית :

6.1.1 מערכת המחשוב הנדרשת תתבסס על מערכת אשר תשתלב עם סביבת העבודה הקיימת בתאגיד ותספק מענה מושלם הכולל: שירותי סיסטם, תמיכה במשתמשים, שירותי גיבוי ורפליקציה לאתר DR, שירותי אחזקת מערכת טלפוניה, הערכות בפני מתקפות סייבר, שירותי תמיכה במשתמשי פריווריטי – כספים, הנח"ש ורכש.

6.1.2 המזמין הינו תאגיד מים וביוב אזורי הפועל בתצורה כדלקמן :

6.1.2.1 סניף הנהלה (בו נמצא חדר השרתים הראשי) – פרופ' שור חולון – מונה כ- 25 משתמשים.

6.1.2.2 סניף שירות לקוחות לתושבי חולון – פרימיום סנטר – מונה כ- 25 משתמשים. בסניף נמצא חדר שרתים משני וממנו יפעל התאגיד בעתות חירום (חמ"ל תאגיד).

6.1.2.3 סניף איכות הסביבה – הרוקמים חולון – מונה כ- 3 משתמשים.

6.1.2.4 סניף שירות לקוחות אזור – מ"מ אזור – מונה משתמש יחיד.

6.1.2.5 סניף שירות לקוחות בית דגן – מונה שני משתמשים.

6.1.2.6 סניף שירות לקוחות אור יהודה – מונה כ- 6 משתמשים.

6.1.3 המציע יענה על כל הטבלאות שלהלן לפי ההוראות האמורות בסעיפים הנ"ל. התאגיד רשאי לאמת את עמידתו של המציע בדרישות שבטבלאות, כפי שהעיד על ידי מענה לדרישות, במענה למסמכי המכרז.

6.1.4 משתמשים נוספים במערכות ארגוניות :

(א) משתמשי מערכת דוא"ל: כלל המשתמשים לעיל בעלי תיבת דואר בשרת הדוא"ל הארגוני. בנוסף קיימים מספר חשבונות נוספים עבור משלוח הודעות משירותים ומאפליקציות ארגוניות.

(ב) משתמשי מערכת פריווריטי: מוגדרים כ-5 משתמשים במערכת פריווריטי בנוסף על המשתמשים לעיל, קיימים משתמשים חיצוניים במערכת (כגון משרדים חיצוניים – עו"ד, רו"ח וכיו"ב).

(ג) משתמשי מערכת ה-GIS – היקף המשתמשים העיקרי – עובדי הנדסה ותפעול. מצאי: 2 עמדות מומחה (Autocad) ויותר העמדות – הם צפיינים ברמת דפדפן Web.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

(ד) משתמשי מערכת ניהול מסמכים (IFN של החברה לאוטומציה) – קיימים סורקי מסמכים שולחנים וסורקים ברמת רשת (מכונות צילום) לסריקת מסמכים למערכות המחשב. בנוסף תירכש מערכת סריקה (אפליקציה) לקישור המסמך הסרוק למערכת פריוריטי וכמערכת DMS ארגונית. הסורקים השולחנים מותקנים ברמת Driver למחשב (חיבור USB) והסורקים ברמת רשת מוגדרים באמצעות דרייבר רשת מתאים. מערכות הסריקה והסורקים לא יהיו תחת אחריות הספק אך יידרש לתמיכה בהתקנת, הסרת ותיקון דרייברים לתחנות עבודה בהן תידרש סריקת מסמכים.

(ה) מערכת ניהול תיקיות ומסמכים ארגונית (IFN של החברה לאוטומציה)– ניהול המסמכים הארגוני מנוהל על שרת DC ארגוני בעלת הרשאות ברמת ספרייה לכלל המשתמשים לפי מחלקות כהגדרתם ב Active Directory. מערכת ניהול התיקיות והמסמכים הארגוני תנוהל ובאחריות ספק המחשב על שרת קבצים ארגוני תחת מערכת Win SRV 2008 R2. תתבצע הגדרה אוטומטית של אות כונן לכל משתמש לגישה לתיקיות להן הוא מורשה. הספק יידרש לתמיכה מלאה במערך זה לרבות הגדרתו מחדש, בחינת הרשאות משתמשים ומעבר למערכת ניהול מסמכים בעלת תמיכה בניהול גרסאות ומשתמשים על שרת נפרד שאינו שרת DC ארגוני.

6.2 אופי ומצב כללי

6.2.1 על מנת להגדיל את סיכוי השימוש במערכת ולהימנע מבעיות הטמעה, נדרש הספק לשלב בתוך הצעתו מרכיב חשוב של קונפיגורציה של המערכת לרבות מתודולוגיית הפעלת שרתים, עומסים והטמעה.

6.2.2 הספק הזוכה יספק:

- חומרה – שרתים, ציוד נלווה וציוד תקשורת.
- רישוי למערכות הווירטואליזציה הגיבוי והרפליקציה.
- התקנה והטמעה.
- תחזוקה שוטפת לרבות עדכונים שוטפים ושדרוגים.
- תמיכה טלפונית בשעות הפעילות של התאגיד.
- תיעוד מפורט אודות מוצרי החומרה והתוכנה, שרתים, ציוד נלווה וציוד תקשורת, תכולתם, יכולות, ארכיטקטורה ודרישות חומרה/תוכנה.

6.3 משתמשים

6.3.1 מערכת המחשב תשרת כ- 60 משתמשים בתאגיד. ייתכן גידול עתידי עם תוספת יישובים נוספים / עובדים נוספים.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

6.3.2 בהמשך, לפי הצורך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של התאגיד תורחב למשתמשים נוספים (כגון עובדים בסניפי התאגיד).

6.3.3 יובהר, כי התאגיד אינו מתחייב להרחבה זו. ככל ויבחר לעשות כן, הטמעה נוספת תהא בהתאם לצרכי התאגיד, ובהתבסס בין היתר, על הצלחת ההטמעה הראשונה בארגון.

6.3.4 חלוקה על פי אופי משתמש :

ניתן לחלק את המשתמשים לשתי קבוצות :

- עובדי תאגיד – הנדרשים לכלל שירותי המחשוב: מערכת גבייה ואכיפה, שרתי ניהול קבצים, ניהול משתמשים והרשאות ארגוניות, ניהול פעילות תפעול והנדסה, מערכת בקרה, מערכת **GIS**, מערכות מצלמות, מערכת **Microsoft Dynamics CRM** ומערכות נלוות נוספות שיוטמעו במערכת המחשוב החדשה.
- קבלנים וספקים - משתמשים חיצוניים התומכים במערכות המידע המותקנות בתאגיד ומסייעים לעובדי התאגיד בהפעלה תקינה של מערכות המידע.

6.4 גבולות אחריות ספק

מילון מונחים :

מונח	הסבר
מלאה	אחריות מלאה לרבות ארכיטקטורה ותכנון מחדש לפי דרישות המכרז, סידור מחדש (פיזי ו/או רה-קונפיגורציה), שירות, ותיקון ברמת השירות הנדרשת במכרז, ללא כל תמורה נוספת מעבר לתמורה החודשית. בבעלות הספק.
שירות בלבד	אחריות למתן שירות, חיבור ותיקון תקלות בלבד (ללא רכיבי: רכישה, שדרוג, החלפה או ביטוח) ברמת השירות הנדרשת במכרז זאת במסגרת התמורה החודשית. בבעלות התאגיד או צד ג'.
חומרה	ציוד אלקטרוני מכל סוג הכולל יחידת עיבוד עצמאית (שרת, תחנה, דיסק, נתב, מתג וכיו"ב).
סיסטם	ניהול, קונפיגורציה, טיפול, תחזוקה ותיקון מערכות מסוג: וירטואליזציה, מערכות ההפעלה, שרתי תוכנה (דוא"ל, בסיסי נתונים, ניהול ארגוני, DC, GPO וכיו" – למעט רכיבי DBA ותכנות), שירותים (system services), התקנות, טלאי אבטחה ותוכנה (כגון SP, patches, firmware), מערך אחסון, דרייברים, דיסקים, הגדרה וניהול ארכיטקטורה של שרתים ומערכי אחסון (NAS, SAN).
רישוי	רישוי הנרכש מיצרן חומרה (על פי הגדרת המכרז), לרבות התקנה, התקנה מחדש, עדכוני תוכנה, טלאי אבטחה וחבילות שירות.
תקשורת	כל רכיב פיזי או וירטואלי או תכנותי הקשורים לניהול תקשורת נתונים בין רכיבי חומרה לרבות טיפול בפרוטוקולים, הגדרות, דרייברים, ביצוע שינויים, שדרוגים, הגדרות וארכיטקטורה של מערכי תקשורת נתונים בין רכיבי חומרה ו/או תוכנה ו/או וירטואליזציה. ברמת רכיב חומרה, ברמת רשת ארגונית וברמת רשת אקסטרנית (WAN).
אבטחת מידע	ניהול ויישום פעילויות שמטרתן הגנה על מערכות מחשב (לרבות רכיבי חומרה, מאגרי מידע, מערכות הפעלה, אחסון מידע וכיו" מפני סיכונים המאיימים עליהן. אבטחה זו כוללת אבטחה פיזית של המבנה שבו נמצאות מערכות המחשב, אבטחה של מערכות החומרה והתוכנה ואבטחה של המידע שנאגר בהן. האבטחה הן בפני גורמי חוץ והן בפני גורמי פנים שאינם מורשים.

חברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

6.4.1 ספק המחשוב שייבחר למתן שירותי מחשוב לתאגיד אחראי על

התחומים הבאים :

#	תחום	חומרה	סיסטם	רישוי	תקשורת	אבטחת מידע
1	מערך השרתים הפיזיים והווירטואליים של התאגיד לרבות מערך אחסון ארגוני (מסוג EMC) אשר יופעלו בחוות השרתים של התאגיד	מלאה	מלאה	מלאה	שירות בלבד	מלאה
2	מערך תקשורת אקטיבית (מתגים, FW, ראוטרים וכיו"ב למעט רכיבים בשירות בזק או ספקי מפ"א אחרים) בחדר שרתים, בבניין התאגיד ולרבות ציוד טלפוניה (מרכזיה, מתגי טלפוניה של AVAYA).	שירות בלבד	מלאה	שירות בלבד	-	מלאה
3	מערכת הגיבוי הלוקאלי (גיבוי יומי) והרפליקציה לחוות שרתים (חיצונית - פתרון DR) בדיקת גיבויים יומית.	מלאה	מלאה	מלאה	שירות בלבד	מלאה
4	מערכת UPS ומיתוג זרם לחדר השרתים. (הספק אינו אחראי על הגנראטור ומערכות חשמל מתח רשת הקיימים בתאגיד).	שירות בלבד	-	שירות בלבד	-	-
5	תחנות עבודה קיימות וחדשות (PC, Laptops, Thin-Clients), מדפסות וסורקים לרבות רישוי מע' הפעלה, אופיס, אנטי וירוס ותוכנות צד שלישי.	שירות בלבד	שירות בלבד	שירות בלבד	שירות בלבד	מלאה
6	ניהול רשת אקטיבי וניהול מערך אבטחת מידע יישום מדיניות התאגיד והמכרז.	מלאה	מלאה	מלאה	מלאה	-
7	ארונות שרתים ותקשורת בחדר שרתים ובבניין התאגיד (כולל רכיבי תקשורת פסיבית כגון מגשרים, כבילה אופטית וכו') ולרבות ציוד טלפוניה (מרכזיה, מתגי טלפוניה ומגשרים שלהם).	שירות בלבד	שירות בלבד	-	שירות בלבד	-
8	תמיכה באפליקציות ובמערכות מידע של ספקים – צד ג' המותקנות בשרתי התאגיד.	-	שירות בלבד	-	שירות בלבד	מלאה
9	ניהול אבטחת מידע והתמודדות עם איומי סייבר על פי תרחיש מפעל חיוני לרבות אספקת ציוד מתאים להתגוננות בפני מתקפות ואיומים חיצוניים.	מלאה	-	מלאה	-	מלאה

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

6.4.2 שדרוג מערך חומרה קיים

הספק יידרש להעמיד מערכת מחשוב משודרגת לתאגיד על פי דרישות רמות השירות של המכרז בהתאם ולאחר תכנון מחדש של ארכיטקטורת המחשוב הקיימת, שקלול עלויות כלכליות מול דרישות איכות והבטחת רמת שירות נאותה כך שביצועי המערכת לא יפגעו במטרות ויעדי המכרז. למען הסר ספק מובהר כי אי עמידה ברמת השירות הנדרשת מצד הספק תגרור מתן קנסות, חילוט ערבות ביצוע ו/או הפסקה מוחלטת של ההתקשרות החוזית עמו.

7 פונקציונליות נדרשת

כל הסעיפים המפורטים להלן יבחנו. מענה נדרש מהספק בהתאם לסיווג כדלקמן:

- **יישום מלא** – הדרישה תיושם באופן מלא (אין צורך במענה מפורט של המציע).

- **פירוט** – המציע יידרש להציג מסמך או הסבר או פירוט לדרישה לפי הנדרש.

7.1 דרישות כלליות מהספק:

מענה המציע	דרישה	ספרור
מסמך פרופיל מציע	<p>הספק בעל ניסיון בניהול מערכות מידע ומחשוב ארגוני לארגונים בהיקף דומה ומעלה (כ- 60 תחנות) ובעל מומחיות וידע בתחומים הבאים:</p> <p>א. תשתיות מחשוב – חומרת מחשבים ושרתים.</p> <p>ב. ניהול רשתות תקשורת לרבות חיבור אתרים באמצעות VPN, סלולארי וקווי.</p> <p>ג. ניהול הגדרות Active Directory, שרתי דואר אלקטרוני – מתוצרת מיקרוסופט.</p> <p>ד. מערכות וירטואליזציה והסמכת VMware + VEEAM</p> <p>ה. ניהול קבלני ביצוע לרבות הגדרת תכולות עבודה, משימות ופיקוח ביצוע בתחום התקשורת, המחשוב ומערכות המידע.</p> <p>ז. הגדרת דוחות ניהוליים ודוחות בקרה ממערכות מחשוב ושליטה.</p>	71.01.0010
יישום מלא	<p>הספק יהיה אחראי לכלל תחומי הפעילות של התאגיד ובמיוחד ניהול מערך ה IT:</p> <p>א. ניהול ופיקוח על תיקוני שרתים וסיוע למזמין בתיקון תקלות משתמשים ותחנות עבודה.</p> <p>ב. ניהול ופיקוח תחזוקת מערכת המידע, ניהול תקלות ומערכת הפיננסית ע"י ספקים חיצוניים.</p> <p>ג. ניהול אבטחת מידע ארגוני.</p> <p>ד. ניהול ופיקוח הגדרות סיסטם, תקשורת ואבטחת מידע.</p> <p>ה. בקרת קבלני משנה: ספקי תקשורת וספקי אינטרנט.</p> <p>ז. ניהול הממשקים בתחום מערכות מידע: מערכת מוקד, מערכת הגביה, תשתיות תקשורת ועוד</p>	71.01.0020
מסמך קו"ח וממליצים מנהל פרויקט	<p>דרישות קדם של מנהל הפרויקט מטעם הספק:</p> <p>א. בעל תפקיד ניהולי בתחום ה IT מולטידיסיפלינרי לארגון בהיקף דומה במהלך 3 שנים לפחות</p> <p>ב. בעל ניסיון מוכח בתחום אחד או יותר (מחשוב, תקשורת, מערכות מידע).</p> <p>ג. בעל תעודת MCITP+VMWARE VCP.</p>	71.01.0030
יישום מלא	<p>דרישות ניהוליות:</p> <p>א. ניהול ואחריות על מחשוב ותשתיות ה IT של התאגיד.</p> <p>ב. דיווח מסודר על בסיס חודשי על פעילות ה IT לאחראי מחשוב מטעם התאגיד</p> <p>ג. הגדרת דרישות טכניות ומפרטים טכניים.</p>	71.01.0040

חברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

7.2 דרישות שירות ותחזוקה שוטפים :

הספק יידרש להעמיד צוות טכנאים לטיפול בתקלות בתחומים שונים. הטיפול יהיה פרונטאלי באמצעות ביקורים שבועיים ופתרון תקלות באמצעות שליטה מרחוק באמצעות מוקד שירות לקוחות טלפוני מאויש :

ספרור	דרישה	מענה המציע
72.02.0010	הספק יעמיד טכנאי שירות למחשבים ותקשורת לטובת ביקורים פעמיים (2) בחודש, למשך 5 ש"ע כל ביקור, בזמני פעילות של התאגיד. הביקורים יכללו פתרון תקלות מחשוב, התקנות ושדרוג תוכנות משרדיות, עדכוני תוכנה ודרישות אפליקטיביות אחרות, סריקת לוגים בשרתי המזמין, בדיקות יציבות שרתים לרבות שרתי דואר, בדיקות גיבויים יומיות, בדיקות תקינות שרתים, מכלולי ציוד תקשורת וציוד היקפי, הגדרות משתמשים והרשאות גישה.	נוהל שירות לקוחות
72.02.0020	הטכנאי יידרש להכיר את תשתיות המחשוב ומערכות המידע לרבות פתרון תקלות בתחום התקשורת.	יישום מלא
72.02.0030	בנוסף יעמיד שירות מענה טלפוני לטובת פתרון תקלות דחופות באמצעות מוקד שירות טלפוני שיהיה זמין בשעות הפעילות של התאגיד. המוקד יהיה בעל שליטה במערכות המחשוב, שרתים, ציוד תקשורת.	פירוט מערכת ניהול תקלות של המציע
72.02.0040	הספק באמצעות הטכנאים ומוקד השירות יהיה הגורם המקצועי שייעץ בהתקשרות בכלל הספקת שירותי ה IT מול ספקים חיצוניים בתחומים הרלוונטיים לכל ספק כגון מעבדות לתיקון מדפסות. – מערכת הגביה וכיו"ב. הספק הינו הגורם המוסמך לטיפול בבעיות והגדרות.	יישום מלא
72.02.0050	טכנאים מטעם המציע שיקימו ויתחזקו את אתר התאגיד יהיו בעלי דרישות קדם במצטבר : א. בעלי ניסיון בתחום אחד או יותר (מחשוב, תקשורת, מערכות מידע) מעל 5 שנים. ב. בעלי תעודת הסמכה בתחום סיסטם, או ניהול רשתות.	מסמך קו"ח וממליצים לכל טכנאי שיוצב באתר התאגיד
72.02.0060	דרישות ניהוליות : ניהול וטיפול במשימות שוטפות. דיווח מסודר על בסיס דו שבועי על התקדמות השלמת משימות. ידע וניסיון בתחום סיסטם, תקשורת (ניתן לשלב מספר טכנאים שונים).	יישום מלא
72.02.0070	נוכחות במשרדי התאגיד : ימי ביקור פרונטאליים לפחות 12 שעות שבועיות (בשעות הפעילות) לפחות פעמיים (2) בשבוע במשרדי וסניפי התאגיד. תמיכה טלפונית : על הפחות בשעות הפעילות של התאגיד.	יישום מלא

7.3 קונפיגורציה נדרשת של השרתים :

התאגיד מבקש לחדש את תשתיות המחשוב והסיסטם באמצעות רכישת והתקנת שני שרתים פיזיים (שרת מספר 1 + שרת מספר 2) במפרט הבא לכל שרת :

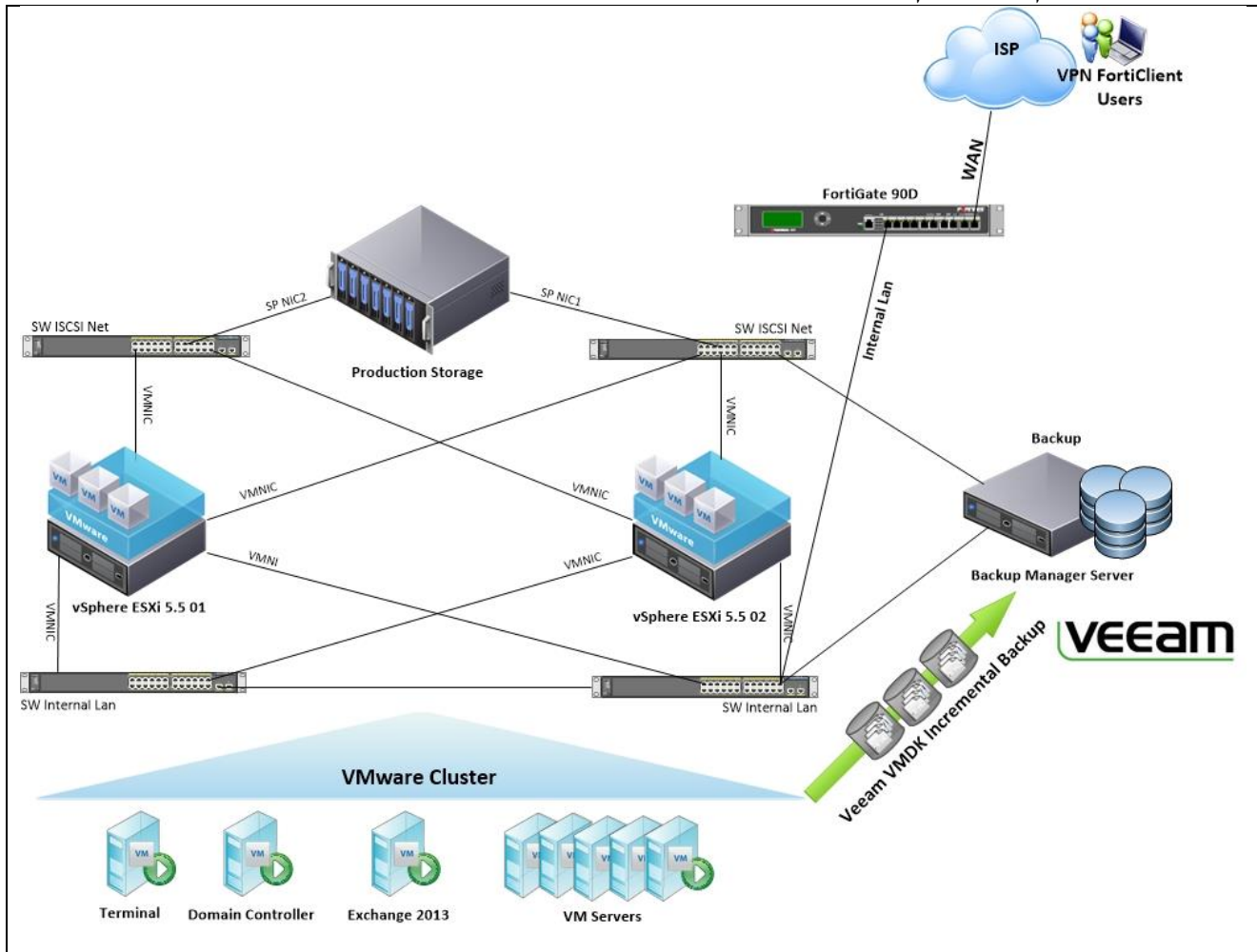
ספרור	דרישה	מענה המציע
73.03.0010	שרת Dell R620 בעל שני מעבדי Intel E5-2650v2 2.6GHz, זיכרון 20M 8.0GT/s Turbo 8C 95W DDR3-128 ג"ב ; 1600Mhz כולל שרות 3 שנים עבור השרתים 4X7X24 - על שני השרתים הפיזיים תותקן מערכת וירטואליזציה. - על שרת DELL R510 (קיים) יותקן DC פיזי.	לצרך מפרט חומרה
73.03.0020	ההקצאה ניתנת לשינויים על פי הגדרות המזמין בשטח.	יישום מלא

חוברת זו הינה חוברת המכר לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

מענה המציע	דרישה	ספרור
יישום מלא	על פי ההקצאה להלן יופעלו על כל שרת (1 + 2) כלל השרתים הווירטואליים הנדרשים לפי הגדרות המפרט הטכני דלהלן.	73.03.0030
יישום מלא	הקצאות שרתים ווירטואליים במערכת החדשה:	73.03.0040

7.4 רשת תקשורת נדרשת:

להלן רשת התקשורת הנדרשת:



7.5 דרישות שדרוג הרחבת ותחזוקת מערך המחשוב:

התאגיד מתעתד לשדרג את משאבי המחשוב הקיימים כדלהלן:

7.5.1 הגדרות שרתים

מענה המציע	דרישה	ספרור
יישום מלא	הגדרת השרת הארגוני מחדש (התקנה מחדש) לרבות הגדרת שרתי: EXCHANGE, DC, TERMINAL, PRIORITY	75.01.0010
יישום מלא	סידור מחדש של מערכת הווירטואליזציה והשרתים הווירטואליים על גבי מערכת האחסון הקיימת מסוג EMC VNXe3150 לרבות מעבר ל thin provisioning, סידור מערך LUN והקצאות שימוש במשאבי זיכרון ו CPU ווירטואליים. הקצאת רשת ניהול נפרדת למערכת האחסון ולשרתים. הקמת DC משני פיזי באתר הראשי ובאתר הגיבוי. התקנת VEEAM על שרת פיזי באתר הראשי (על שרת קיים). שדרוג מערכת הווירטואליזציה לגרסה האחרונה ביותר והתקנת	75.01.0020

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

ספרור	דרישה	מענה המציע
	.VCENTER סידור ארונות שרתים בשני האתרים.	
75.01.0030	הוספת יכולות ניהול מסמכים ותיקיות על גבי שרת קבצים נפרד מגובה ומנוהל בדומיין.	יישום מלא
75.01.0040	הגדרת כלל התחנות מחדש (התקנה מחדש במידת הצורך) והפיכתם לתחנות בדומיין התאגיד לרבות הגדרת תיקיות מסמכים ברשת, הרשאות גישה, חיבור לשרת דואר אלקטרוני, שיתוף יומנים וכיו"ב.	יישום מלא
75.01.0050	אבטחת הרשת, המידע והקבצים גיבויים וניטור תקינות מתמשך.	יישום מלא
75.01.0060	התקנת שירותי ניהול ותמיכה מרחוק בשרתים ובתחנות באמצעות הספק.	יישום מלא
75.01.0070	יכולת הרחבת והטמעת אפליקציות של צדדים שלישיים לניהול ארגוני לרבות מערכות ניהול ותיוק מסמכים ומידע ארגוני, שירות לקוחות, ניהול משימות, שיתוף משאבים וכדומה.	יישום מלא
75.01.0080	הגדרות חיבור משתמשים מרוחקים לשרתי התאגיד.	יישום מלא

7.5.2 תשתיות מחשוב

המציע יידרש לספק שירות כולל למערך המחשוב באמצעות עובדיו מתחום הסיסטם, אבטחת מידע ורשתות תקשורת לפי הפירוט להלן:

ספרור	דרישה	מענה המציע
75.02.0010	תחזוקה שוטפת של תשתיות אינטרנט (ISP) וקישוריות תקשורת ייעודית. במידה ומתרחשות בעיות בתעבורת הנתונים מחוץ לתאגיד: בדיקת קישוריות, חיבור, קצבים ואיכות הקווים. השירותים שיירכשו ע"י התאגיד במסגרת מכרז זה: א. ISP + תשתיות אינטרנט. ב. הגדרות, בדיקות ועדכון הפורטיגייט.	יישום מלא
75.02.0020	הגדרה מחדש של מערך אבטחת רשת באמצעות מכשירי FW מסוג SOPHOS ותחזוקה שוטפת: א. אבטחת רשת הדואר הארגונית לרבות הגדרת מנגנון אבטחה היקפית כלל ארגונית, המגן מפני מגוון איומי הדואר האלקטרוני והגלישה, דוגמת הפצצות דואר, הפסקת שירות שרת הדואר, דואר זבל ווירוסים. מנגנון לחסימת דואר זבל. ב. מנגנון אנטי ספאם החוסם או מתייג דואר נכנס כדואר זבל, בהתאם למדיניות הארגונית. ג. מנגנון לחסימת וירוסים - מנוע אנטי-וירוס לזיהוי ולחסימת התפרצויות חדשות בזמן אמת, מנוע היוריסטי לזיהוי תולעים והגנה כנגד איומים ידועים ולא ידועים, כגון וירוסים, תולעים וקוד זדוני בסינון דרך הפורטים החיצוניים הפתוחים (אינטרנט, דוא"ל וכיו"ב). ד. ניהול תעבורת הדואר - דוחות תעבורת דואר המפרטים את: תעבורת הדואר היומית ניהול דואר זבל חסום ושליטה ברשימות ה"שחורות" וה"לבנות" באמצעות הניהול של sophos. ה. ניהול מדיניות - הגדרת חוקים ברורים עבור הארגון ע"י מנהל רשת. בעל מנגנון שליטה על הדואר הנכנס והיוצא. ו. הגדרת עדכונים אוטומטיים - הורדת עדכונים באופן אוטומטי המזוהים באמצעות חתימות מהימנות מאתר היצרן. סינון תעבורת אינטרנט (HTTP & FTP) - הגנה מלאה כנגד וירוסים, תולעים וקוד זדוני בזמן גלישה והורדת קבצים מהאינטרנט. שימוש במנועי אנטי-וירוס לסינון כלל האיומים בזמן אמת. ז. הגדרה מחדש של חומת אש ו-VPN - לרבות הגדרות VPN (מבוסס ssl vpn) עם תמיכה מורחבת בהצפנה, המאפשר למשתמשים להתחבר לרשת הארגונית ממיקום מרוחק בצורה	יישום מלא

חברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

ספרור	דרישה	מענה המציע
	<p>בטוחה ונטולת סיכונים - עד 25 חיבורים בו זמנית.</p> <p>ח. הפקת דוחות חודשיים ונתונים סטטיסטיים מפורטים המופקים בקלות מאפשרים למנהל הרשת לקבל מידע מדויק ומגוון על תעבורת הדואר והגלישה הארגוניים. שליטה על הגישה לאינטרנט - בעל יכולת הגדרת קטגוריות של כתובות אינטרנט מסווגות (URL), למניעת גישה לאתרי אינטרנט בעלי תכנים לא פרודוקטיביים (הימורים, בידור וכדומה) או בלתי ראויים.</p>	
75.02.0030	<p>תחזוקת רשת על גבי מתגים מנוהלים קיימים / רכש חדשים :</p> <p>על גבי שלוש רשתות תקשורת מופרדות VLAN / פיזי :</p> <p>רשת ארגונית :</p> <p>טווח כתובות 192.168.1.0/24 ; 192.168.1.254 ; DG:</p> <p>הקצאת טווח כתובות אלקטרוני עבור שרתים החל מכתובת 10.x.x.x. הקצאת טווח כתובות אלקטרוני עבור תחנות וציוד היקפי החל מכתובת 50.x.x.x. רשת בקרה :</p> <p>טווח כתובות 192.168.2.0/24 ; 192.168.2.254 ; DG:</p> <p>רשת מצלמות :</p> <p>טווח כתובות 192.168.3.0/24 ; 192.168.3.254 ; DG:</p>	יישום מלא
75.02.0040	<p>תחזוקת מתג ארגוני להפעלה ב-VLAN Data-Link ולשירות השרתים, תחנות העבודה והציוד ההיקפי - חלוקת כתובות באמצעות שרת UTM.</p> <p>במידה ותידרש הפרדה לרשתות משנה מסוג VLAN - על הספק להגדיר VLAN נפרדים עבור רשתות תקשורת/טלפוניה המופעלות על גבי תשתית פיזית אחודה.</p>	יישום מלא
75.02.0050	<p>תחזוקת שרת ניהול רשת ארגונית Microsoft Active Directory. ניהול קבוצות המשתמשים וההרשאות בתאגיד, כ- Domain controller ראשי. מערכת הפעלה Windows Server 2012. תפקידים נוספים :</p> <p>א. הפעלת שירות עדכוני תחנות עבודה - אנטי וירוס.</p> <p>ב. הפעלת שירות עדכוני תוכנה למערכות הפעלה בתחנות עבודה.</p>	יישום מלא
75.02.0060	<p>הגדרה וקונפיגורציה שרת קבצים :</p> <p>א. ספריות משתמשים - תחת private (הרשאות גישה ברמת משתמש).</p> <p>ב. ספריות ארגוניות לפי הגדרה ארגונית / מחלקתית - תחת public (הרשאות גישה ברמת שייכות מחלקתית).</p> <p>ד. ספריות ארגוניות עבור ארכוב קבצים ומסמכים.</p> <p>ה. תחזוקת אפליקציית גיבוי, לגיבוי מידע מהשרתים לשרת הגיבוי.</p> <p>פרוצדורות הפעלת גיבוי אינקרמנטלי/ דיפרנציאלי לאחר שעות הפעילות לפי מדיניות הגיבוי.</p>	יישום מלא
75.02.0070	<p>התקנה מחדש, הגדרת וכן תחזוקת תחנות עבודה קיימות וציוד היקפי לפי מדיניות רשת ארגונית - לרבות החלת מדיניות אבטחה והתקנת אפליקציות באמצעות תרחישי הפעלה (batch procedures) המנוהלים משרת DC. הגדרות תחנה קיימות :</p> <p>א. הגדרת משתמשים : משתמש ע"פ הגדרות Domain Controller ולוקאל אדמיניסטרטור לגישת ניהול ברמת תחנה (זאת נוסף על דומיין אדמיניסטרטור ברמת רשת ארגונית).</p> <p>ב. הגדרות משתמש - הרשאות התקנה מצומצמות לקובצי הפעלה בלבד ללא יכולת הפעלת קבצי MSI או install המבצעים רישום ב registry. ללא גישה ל - Microsoft Management Console (MMC)).</p> <p>ג. הגדרות גישה למדפסות ולסורקים עפ"י תורי הדפסות - גישה מוגבלת לתורי הדפסה לפי הגדרת פרופיל משתמש.</p> <p>ד. התקנת מערכת הפעלה, אנטי וירוס, RDP להשתלטות מרחוק,</p>	יישום מלא

חברת זו הינה חוברת המכר לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

ספרור	דרישה	מענה המציע
	אופיס בגרסת Microsoft office Standard edition הכולל word, excel, power point, outlook.	

7.5.3 הגדרה מחדש של מערך דואר אלקטרוני (Mail server)

הגדרה מחדש של מערך דואר אלקטרוני קיים (Mail server) לפי הפירוט להלן:

ספרור	דרישה	מענה המציע
75.03.0010	הגדרת שרת דואר אלקטרוני Microsoft Exchange Server. ההתקנה על בסיס מערכת הפעלה Windows server 2012. קונפיגורציה של מערך דואר אלקטרוני: Mx records, SMTP, IMAP ופתיחת פורטים בשרת UTM. ההגדרה תכלול: א. הגדרת שרת הדואר ותיבות דואר למשתמשים ע"פ פרופיל. ב. הגדרת (web client access (OWA לגישה לתיבת הדואר לפי הגדרת פרופיל משתמש. ג. יוגדר בסיס נתונים בשרת הדואר - עבור תיבות דואר נכנס / יוצא פעילות.	יישום מלא
75.03.0020	הגדרת שרת דואר וכתובות משתמשים בתאגיד: גודל תיבה טיפוסית: 10GB גודל תיבה לקבוצת מנהלה: 20GB הגדרת תיקיית ארכיב על שרת exchange לארכוב תיקיות ישנות.	יישום מלא
75.03.0030	הגדרת mx records מול ה / ISP ספק הדומיין החיצוני.	יישום מלא
75.03.0040	הגדרת outlook web access עבור כלל המשתמשים המוגדרים בתיבות הדואר.	יישום מלא
75.03.0050	הגדרת Unified Messaging - טיפול בקישוריות למערכת הטלפוניה (פקס, טלפוניה, מסרים מיידיים). חיבור וקישור בין מערכת הדואר הקולי של המרכזייה לשרת הדואר.	יישום מלא
75.03.0060	הגדרת Replica לשרתים באמצעות תוכנה ייעודית מסוג Veeam backup & Replication.	יישום מלא
75.03.0070	העברת pst של משתמשים קיימים בארגון לשרת דואר. בדיקה שהקבצים נקיים מווירוסים ותולעים.	יישום מלא
75.03.0080	הגדרת שיתוף יומנים ותיקות דואר אלקטרוני על פי הנחיות המנהל בעת ביצוע העברה.	יישום מלא
75.03.0090	הגדרת ספר טלפונים ארגוני בשרת הדואר האלקטרוני. העתקה ספר טלפונים ורשימות כתובות מרשימה קיימת בפורמט אוטלוק.	יישום מלא

7.5.4 שדרוג והתקנת תחנות עבודה בדומיין התאגיד

שדרוג והתקנת תחנות עבודה בדומיין התאגיד לפי הפירוט להלן:

ספרור	דרישה	מענה המציע
75.04.0010	הספק יידרש להעתיק את הנתונים האישיים הקיימים בכל תחנת עבודה אל שרת הקבצים לפי הגדרות תיקיות משתמשים ותיקות ארגוניות (תיקות private של משתמש + תיקיות ציבוריות, מחלקתיות וכדומה).	יישום מלא
75.04.0020	הספק יוודא עם המשתמש העתקת כלל המידע הקיים בתחנה לרבות ספריות PST.	יישום מלא
75.04.0030	הספק יידרש להתריע על כל באג, שינוי, או תקלה בתהליך ההעתקה למשתמש.	יישום מלא
75.04.0040	הספק יתקין מחדש את תחנת העבודה ויפעילה באמצעות פרופיל משתמש מוגדר ב AD.	יישום מלא
75.04.0050	במידה ויוחלט, הספק יבצע שדרוג רישוי של התחנות הקיימות למערכת הפעלה מסוג win 7 pro והגדרת כל תחנה / משתמש	יישום מלא

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

ספרור	דרישה	מענה המציע
	בדומיין.	

7.5.5 סכמת ארון שרתים נדרש

סכמת ארון שרתים נדרש לפי הפירוט להלן :

ספרור	דרישה	מענה המציע
75.05.0010	שרתים מספר 1 + 2 (סטאטוס : רכישה) – מיועד עבור ניהול הארגון וכולל שירותי AD, GPO, EXCHANGE ואחרים לפי פירוט והפעלת שירותי עדכונים לאנטי וירוס (NOD32) ושירותים אפליקטיביים נוספים. דרישות: קונפיגורציה / בנייה מחדש לפי הנחיות מפרט זה.	יישום מלא
75.05.0020	ה- STORAGE קיים QNAP ישמש למערך הגיבוי הלוקאלי.	יישום מלא
75.05.0030	מערך אבטחת רשת (network security) על גבי מערכי FW של חברת SOPHOS (סטטוס: רכישה) – מיועד להגנה על הארגון ומתן אפשרות לחיבור מאובטח מחוץ לארגון (VPN) לשירותי הארגון (דוא"ל, אפליקציות וכדומה). דרישות: קונפיגורציה / בנייה מחדש לפי הנחיות מפרט זה.	יישום מלא
75.05.0040	מתגים ארגונים 100/1000 (סטאטוס: קיים). דרישות: קונפיגורציה / בנייה מחדש לפי הגדרות רשת המופרטות במפרט זה. מתג מנוהל LAYER3.	יישום מלא
75.05.0050	מתגים ארגונים – מתג מנוהל במהירות 1 ג"ב (סטטוס: קיים ו/או רכישה עתידית) שיוקנו בארון השרתים באתר הנהלה. דרישות: קונפיגורציה / בנייה מחדש לפי הגדרות רשת המופרטות במפרט זה.	יישום מלא
75.05.0060	אל-פסק 10KVA (סטטוס: קיים) מותקן כגיבוי ציוד ארון תקשורת במקרה של נפילת מתח.	יישום מלא

7.5.6 מערך ניהול רשת ארגונית (active directory) מופעל משרת DC יחיד

מערך ניהול רשת ארגונית (active directory) מופעל משרת DC יחיד לפי הפירוט להלן :

ספרור	דרישה	מענה המציע
75.06.0010	הגדרת active directory ארגוני על שרת יחיד לפי ההגדרות להלן : א. מימוש forest יחיד. ב. כל ה- domains הכלולים ב- forest משתפים ביניהם סכמה, תצורה (Configuration), Global Catalog ויחסי Trust מלאים. ג. תכנון domains: בחירה forest root domain. מודל ה- domain: מודל שורש ייעודי (Dedicated Root) במודל של עץ בודד. ד. רישום סיומת DNS אצל ספק שירותי האינטרנט.	יישום מלא
75.06.0020	הגדרת שירות DNS : א. בדיקת תמיכה ברשומות משאבי SRV (SRV Records). ב. שירותי ה- DCs locator. ג. שירותי עדכונים דינמיים (RFC2136).	יישום מלא
75.06.0030	הקצאת שרת ה- DNS Server domains ל- Authoritative עבור אזור זה. הקצאה זו חשובה, לצורך איתור ה- Global Catalogs ואת replication partners (Domain Controllers) המקומיים.	יישום מלא
75.06.0040	הגדרת תצורת תחנות העבודה מול ה DNS הגדרת כל משתמש כך שיוכל לתשאל לפחות שני שרתי DNS הקרובים ביותר. בדיקת הגדרת ה- Primary DNS Suffix של תחנות העבודה תהיה זהה	יישום מלא

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

מענה המציע	דרישה	ספרור
	לשם ה- Domain DNS.	
יישום מלא	הגדרת יחידות ארגוניות Organizational Units : יחידות ארגוניות: א. הנהלה ב. הנדסה ג. שירות לקוחות וגבייה ד. כספים והנ"ח	75.06.0050
יישום מלא	אתרים – Sites אתר ראשי : www.mei-shikma.co.il	75.06.0060
יישום מלא	הגדרת תחנות עבודה להפעלה ברשת. א. הגדרת Login Script לדומיין לכל משתמש. ב. ניתוב תיקיות my documents לנתיב מתאים של משתמש על שרת האחסון. ג. הפעלת GPO ברמת משתמש מוגדר מה AD. ד. התקנת או עדכון אנטי וירוס. ה. התקנת שירותים נדרשים – מערכת אופיס על פי פרופיל משתמש ב- AD.	75.06.0070
יישום מלא	הגדרת מדפסות רשת ותורי הדפסה. א. כתובות IP סטטיות עבור כל מדפסת. ב. הרשאות הדפסה ברמת קבוצה לכל מדפסת.	75.06.0080

7.5.7 מערך ניהול אחסון קבצים (Storage) מופעל ומגובה משרת

מערך ניהול אחסון קבצים (Storage) מופעל ומגובה משרת לפי הפירוט להלן :

מענה המציע	דרישה	ספרור
יישום מלא	הגדרת ספריות משתמשים – תחת private (הרשאות גישה ברמת משתמש). ירושת הרשאות מ-AD.	75.07.0010
יישום מלא	הגדרת ספריות ארגוניות לפי הגדרה ארגונית / מחלקתית – תחת public (הרשאות גישה ברמת שייכות מחלקתית). ירושת הרשאות מ-AD.	75.07.0020
יישום מלא	הגדרת ספריות ארגוניות עבור – DB files, Exchange Files הרשאות גישה עבור שירותים בלבד.	75.07.0030
יישום מלא	הגדרות ספריות ארגוניות עבור ארכוב קבצים ומסמכים ממערכת המכירות – הרשאות גישה ברמת שירות / משתמש תחת מדיניות SSO.	75.07.0040
יישום מלא	הפעלת שירותי backup לגיבוי מידע.	75.07.0050
יישום מלא	הערכת קבצים על מחשבים ושרתים באתרים קיימים לשרת האחסון תחת תיקיות משתמשים / כלל ארגוני לפי השיוך.	75.07.0060

7.5.8 מערך אבטחת רשת (network security)

מערך אבטחת רשת (network security) לפי הפירוט להלן :

מענה המציע	דרישה	ספרור
יישום מלא	נעילת פורטים יוצאים בכל הטווח בכל מרחב הכתובות החיצוניות	75.08.0010
יישום מלא	פורטים מאופשרים לשירותים חיצוניים : א. שירותי אינטרנט ב. דואר אלקטרוני ג. שירותי שליטה מרחוק רק עבור כתובת IP חיצונית בודדת עבור שירות למערכת המכירות וספק המחשוב.	75.08.0020
יישום מלא	הגדרת רשת data-link ארגונית לרבות הפעלת NAT והגבלת DDOS.	75.08.0030

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

ספרור	דרישה	מענה המציע
75.08.0040	הגדרת IP tunnels, shared IP interface, Subscriber Interfaces ברשת data-link ארגונית.	יישום מלא
75.08.0050	הגדרת IP tunnels, shared IP interface, Subscriber Interfaces ברשת data-link ארגונית.	יישום מלא
75.08.0060	מדיניות ניתוב כתובות ארגונית: א. רשימת כתובות IP לגישה בין רשתות ומהרשת החיצונית לכל אחת מהרשתות. ב. Route maps. ג. הגדרת שיתוף בין virtual routers.	יישום מלא
75.08.0070	הפעלת עדכונים אוטומטיים לשרת UTM ולשירות אנטי וירוס המותקן על שרת האחסון - הורדת עדכונים באופן אוטומטי המזוהים באמצעות חתימות מהימנות מאתר היצרן.	יישום מלא

8 מימוש :

8.1 כללי :

- 8.1.1 מכלול השירותים נשוא מכרז זה הוא הקמת מערכת מחשוב לרבות שרתים, ציוד היקפי, ציוד תקשורת ואבטחת מידע, ביצוע הגדרות, הטמעתה ותחזוקה שוטפת שלה.
- 8.1.2 בפרק זה יוגדרו ההליכים הנדרשים על ידי המציע הזוכה למטרת מימוש ויישום של כלל מחויבויותיו כחלק מנשוא מכרז זה, לרבות ההדרכות, מוקד התמיכה, תיעוד וכל שירות אחר שיספק המציע במסגרת השירותים נשוא מכרז זה.
- 8.1.3 יובהר להלן כי המפורט בפרק זה נועד להבטיח אחריות מלאה של הספק הזוכה למימוש כלל מחויבויותיו על פי תוכנית העבודה המפורטת להלן. כמו כן יובהר כי המפורט בפרק זה אינו בא להחליף את מחויבויותיו הכוללות של הספק הזוכה כלפי התאגיד, למטרת מימוש זכייתו, גם אם לא פורטו בפרק זה.
- 8.1.4 התאגיד רשאי לבקש מהזוכה להחליף מי מעובדיו הנושא בתפקיד בפרויקט, והזוכה יהיה חייב להפסיק העסקתו בפרויקט של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה ותוך חפיפה מסודרת, וזאת תוך פרק זמן שלא יעלה על 30 ימי עבודה. אין עורך המכרז חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד זה בפרויקט.

8.2 תמיכה, שירות ותחזוקה

8.2.1 הגדרות

- א. תקלה חמורה - תקלה המשביתה את המשתמשים משימוש במערכת.
- ב. תקלה בינונית - תקלה שאינה מאפשרת הפעלה של פונקציה מהותית במערכת.
- ג. תקלה רגילה - תקלה שאינה משביתה ואינה פוגעת באופן מהותי.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידיו מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

בפונקציונאליות של המערכת.

8.2.2 רמת שירות (SLA)

- א. תקלה חמורה - עד 4 שעות מפתיחת התקלה אצל הספק. מדידת שעות תיעשה ברצף עד לפתרון התקלה ובשעות הפעילות של התאגיד.
- ב. תקלה בינונית - עד 8 שעות מפתיחת התקלה אצל הספק. מדידת שעות תיעשה ברצף עד לפתרון התקלה ובשעות הפעילות של התאגיד.
- ג. תקלה רגילה - תוך 2 ימי עבודה מרגע פתיחת התקלה אצל הספק ובשעות הפעילות של התאגיד.

8.2.3 אחריות ותחזוקה שוטפת

מסגרת האחריות ומסגרת תקופת האחריות תכלול:

- א. תיקון תקלות
- ב. שדרוג גרסאות
- ג. מענה טלפוני לפניות משתמשים - מוקד שירות - חלון שירות: בשעות הפעילות של התאגיד.

8.2.4 מוקד תמיכה

- א. במסגרת התפעול השוטף, נדרש הספק להפעיל מוקד שירות אליו ניתן לפנות באמצעות הטלפון ובדוא"ל.
- ב. שעות פעילות המוקד: בשעות הפעילות של התאגיד.
- ג. עם פתיחת קריאה יפעל ההספק לסגירתה מהר ככל האפשר.
- ד. במידה ולא נפתרה התקלה ימשיך הספק בטיפול עד לפתירת התקלה.
- ה. המזמין יהיה רשאי לבקש דוחות סטטוס על טיפול בקריאות כחלק מהשירות המוקד.

8.2.5 פירוט לגבי מוקד תמיכה

בסעיף זה נדרש המציע לפרט את מתודולוגיית התמיכה הקיימת אצלו בארגון, צוות התמיכה, שעות הפעילות, מנגנון אסקלציה, הסמכות קיימות וכיו"ב. יש לצרף הסמכה ככל שקיימת.

8.3 מנהל פרויקט

- 8.3.1 מנהל הפרויקט הוא איש הקשר מטעם הספק אשר יהיה אחראי לכלל הפעילות נשוא התקשרות זו. מנהל הפרויקט יהיה אחראי על ביצוע העבודה בפועל, תוצרי העבודה, שלמות ביצועה ואיכותה ויהיה חתום על כלל מסמכים ותוצרי העבודה.
- 8.3.2 המציע יצרף קורות חיים של מנהל הפרויקט, בקורות החיים יש לפרט את ניסיונו והתאמתו של המנהל לביצוע התפקיד.
- 8.3.3 על המנהל הפרויקט מטעם הספק להיות זמין בשעות הפעילות המקובלות, לעיתים ובמקרים מיוחדים גם מעבר לשעות הפעילות.
- 8.3.4 מנהל הפרויקט שיוצע מטעם המציע יהיה בעל ניסיון בהקמת ושדרוג חוות שרתים, תמיכה בלקוח ובעל תודעת שירות הממלא לפחות את כל הדרישות להלן:
- 8.3.5 תמיכה ושירות של לפחות 3 לקוחות בעלי מעל 100 משתמשים כל אחד.
- 8.3.6 ניסיון בשדרוג חוות שרתים, לרבות השבתות והעברת לפחות 3 ארגונים מעל 100 משתמשים כל אחד ממערכת מחשוב ישנה לחדשה.
- 8.3.7 ניסיון בניהול צוות בין 3 טכנאים לפחות.

9. דרישות ליישום הפרויקט:

יובהר כי כל הדרישות ליישום הפרויקט שלהלן מחייבות את המציע הזוכה, ואי עמידה בהן בתקופת ההתקשרות מהווה עילה עבור החברה להפסקת ההתקשרות וקניסת המציע הזוכה, כאמור בסעיף 20 להסכם.

- התקנת המערכת.
- המציע נדרש לפרט על הדרישות הטכנולוגיות להתקנת המערכת לצורך היערכות מראש לרבות: זיכרון, מעבד, שטחי אחסון, מנגנוני גיבוי, גרסאות מערכות הפעלה.
- ההתקנה תיעשה בתיאום עם המנהל מטעם התאגיד לגבי פלטפורמת ההתקנה ומערכת ההפעלה הנדרשת.

10. קבלת מערכת

- 10.1 הספק יבצע בדיקות מסירת מערכת לאחר התקנתה והתאמתה לדרישות המזמין, ויודיע למזמין כי סיים והמערכת מוכנה לעבודה.
- 10.2 המזמין יבצע בדיקות קבלה למערכת ובמידה והמערכת עמדה בהם, יאשר קבלתה בכתב.
- 10.3 בעת קבלת המערכת לפי שביעות רצון התאגיד, ימציא התאגיד לספק "תעודת גמר".
- 10.4 יובהר למציע הזוכה כי עליו להשלים את שלב ההדרכה, התקנה, הטמעה לשביעות רצונו המלא של התאגיד, לא יאוחר מ-3 חודשים מיום חתימת ההסכם.
- חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.**

11. תיעוד

הספק נדרש לספק תיעוד כדלקמן:

א. הכנת תיק אתר בשפה העברית בפורמט MS-WORD שיועבר לתאגיד ויכלול את כלל הטופולוגיה של תשתיות המחשוב, התקשורת, רכיבים וציוד לרבות כתובות גישה וסיסמאות.

ב. תיק רישיונות חדר שרתים ותחנות עבודה, מעודכן הכולל את פירוט הרישיונות של כל היצרנים לכל רכיבי החומרה, התוכנה ורכיבי תקשורת וציוד היקפי. התיק יכלול פירוט רישוי, כמות, מספרים סריאלים, תעודות ומועדי גמר תוקף רישוי.

12. התמודדות עם אירועי מחשוב ואבטחת מידע

הספק יידרש להתמודד עם אירועי מחשוב מסוגים שונים ולתת מענה ברמת אחריות כוללת בהיבטים הבאים:

א. בעיות במערכת המחשוב הכוללת – התמודדות עם איטיות שרתים, בעיות גישה משתמשים, נעילות, בעיות בדוא"ל, חיבור למכשירים, חיבור לתחנות עבודה בארגון.

ב. גישה מרחוק לשרתים ומערכות מחשוב בחיבור מאובטח (SSLVPN).

ג. ניהול זהויות, גישה ומחיקת משתמשים, מניעת גישה למערכות, שרתי דוא"ל, מערכות מידע ושרתי קבצים למשתמשים קיימים.

ד. בעיות קריסת מערכות מחשוב (שרתים), חומרה, תקשורת או מערכת אחסון.

ה. התמודדות עם אירועים וניסיונות פריצה למערכות המחשוב, גניבת מידע, התחזות, גישה שאינה מורשית על ידי גורמים פנימיים או חיצוניים, ניסיונות hacking, חבלה, מחיקת ושינוי מידע.

ו. גישה דוא"ל וליישומים ממכשירי סמארטפונים (אנדרואיד, iPhone) למערכות מידע ארגוניות, הקשחת גישה ומניעת פרצות בגישה למערכות מידע מתוך מכשירים נגועים (זומבי). חסימת גישה מרוחקת למערכות מידע ארגוניות.

13. היפרדות בתום תקופת ההתקשרות

התאגיד רואה חשיבות רבה להעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק לתאגיד. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כולל את המקרים בהם הסתיים תקופת ההסכם ולא הוארך, או הוארך פרק הזמן והסתיים או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי.

עם תום תקופת ההתקשרות:

- 11.1 על הספק להעביר לידי התאגיד או לספק החדש שיבחר, את כל המידע והידע ביחס לכלל מערכות ותשתיות המחשוב, סיסטם, אבטחת המידע, תקשורת, תיק אתר, שרטוטים וטופולוגיה של האתר, סיסמאות, שיטות עבודה, מידע, ידע, ספרות, וכל מידע אחר שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו והנדרש לצורך המשך תפעול שוטף.
- 11.2 הספק יעביר לבעלות התאגיד את השרתים המותקנים בתאגיד המפעילים את היישומים, המאחסנים והמגבים את הנתונים, המגנים על מערכת וציוד אחר הדרוש להפעלת המערכת.
- 11.3 על הספק להציג במסגרת הצעתו, את נוהל מסירת המערכת בתום ההתקשרות.
- 11.4 הנוהל יכלול בתוכו את כל הנתונים, תצורת העברת המערכות, תצורת מערכת הווירטואליזציה, נתוני התיעוד, מסמכים, שרטוטים ושיטות העבודה לרבות חפיפה בינו לבין נציגי התאגיד והספק שיחליפו.
- 11.5 הנתונים, במקרה זה, כוללים את כל קובצי מערכות המחשוב, קבצי מכונות וירטואליות, לרבות קבצי מערכת, מסמכים, לוגים, אינדקסים, משתמשים, הרשאות, טבלאות עזר וכיו"ב, לרבות נתונים היסטוריים ונתוני ארכיב מיום הקמת המערכת על ידו, מעודכנים למועד הפרדות.
- 11.6 התאגיד יהיה רשאי להמשיך לעבוד עם המערכת הקיימת בתקופת החפיפה.
- 11.7 הספק (הזוכה במכרז זה) יעביר לספק החדש ובצורה חלקה את כלל הנתונים והמידע מהמערכת שלו למערכת החדשה וישתף פעולה עם הספק החדש.
- 11.8 כמו כן, על הנוהל להביא בחשבון מצב של 'חפיפה', קרי – בחירת ספק חדש והמשך פעילות במערכת עד העלאת המערכת החדשה לאוויר. יש להביא בחשבון מצב בו המערכת העתידית תוקם בצורה מודולארית ולפיכך תעבודנה במקביל שתי מערכות.
- 11.9 למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי התאגיד, חייב הספק לעמוד בהתחייבויותיו בנושא העברת המערכת לספק החדש שיבחר על ידי התאגיד.

נספח ב' - כתב כמויות והצעת מחיר

כללי

1. המציע יציע מחירים בשי"ח לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, למעט רכיב התחזוקה שיצוין באחוזים (כאמור להלן). המחירים אשר יעמדו להשוואה בין ההצעות יהיו המחירים לא כוללים מע"מ.
2. המציע ימלא את הטבלאות להלן במלואן ויחתום למטה על מסמך זה. מציע שלא יעשה כן - הצעתו עלולה להיפסל.
3. המחירים המפורטים במכרז זה וכל המחירים שיוצעו על ידי המציע הם מחירים סופיים הכוללים את כל העלויות הישירות והעקיפות הנדרשות בכדי לספק את השירותים המפורטים במכרז זה, ולמציע הזוכה לא תהיה דרישה כלשהי לתוספת עלויות.
4. כל השגה ו/או דרישה לגבי שינויים במבנה העלויות או פרשנות שונה שתינתן לאיזה מבין הסעיפים על ידי הספק הזוכה לאחר בחירתו תידחה על הסף.
5. התאגיד ישלם תשלומים למציע הזוכה עבור השירותים שנדרשו על ידה בפועל. כל שירות אחר אשר יינתן למשתמש כלשהו, ללא הרשאה מפורשת ובכתב של נציג המזמין המוסמך לא יכובד, לא ישולם או יקוזז.

הצעת המחיר:

ספרור	תיאור דרישה	יחידת מידה	כמות	מחיר יחידה בש"ח (ללא מע"מ)	סה"כ מחיר בש"ח (ללא מע"מ)
100.01.000	שירותי הספקת ציוד	הערה			
100.01.010	אספקה, התקנת וקונפיגורציה של שרת דגם: DELL R620 כולל 2 מעבדים מסוג: Intel E5 2650v2 2.6GHz, 20M 8.0GT/s Turbo 8C 95W זכרון: סה"כ 128GB 16GB Dual Rank 2GB SD CARD 2 ספקי כוח W750 שרות: 3Yr ProSupport and 24/7/4 : ניתן לספק ציוד ש"ע תוצרת HP.	יחידה	2		
100.01.020	הספקת והתקנת SOPHOS 210 לרבות קונפיגורציה: SG 210 HW Appliance with 6 GE bay for optional ports, 1 expansion FleXi Port module, HDD + Base License for unlimited users + power cable Includes: SG 210 Appliance, FullGuard 210 subscription and 8x5 support. Cannot be un-bundled. Please use FullGuard Renewal SKUs to renew TotalProtect (Part No.: SG23TCHEU תקופת שירות, עדכונים ואחריות: 3 שנים באתר לרבות הגדרות לפי מדיניות אבטחת מידע ארגונית	יחידה	1		
100.01.030	Lenovo EMC™ px4-400r Network Storage Array Pro Series, 12TB (4HD X 3TB)	יחידה	2		
100.01.040	EMC 3.5" Drive Enclosures - VNXE3150 600 GB SAS 10,000 RPM x 6 2 TB NL SAS 7,200 RPM x 6	יחידה	1		
100.01.041	הספקה התקנה וקונפיגורציה של VMware vSphere 5.5 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) Support/Subscription VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for 3 year כולל רישוי ל-3 שנים	יחידה	1		

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

ספרור	תיאור דרישה	יחידת מידה	כמות	מחיר יחידה בש"ח (ללא מע"מ)	סה"כ מחיר בש"ח (ללא מע"מ)
	כולל שדרוג רישוי של השרתים בהתאם ליציאת גרסה 6.0 החדשה.				
100.01.045	הספקה התקנה וקונפיגורציה של Veeam Backup Essentials Enterprise plus 8.0 for VMware (includes Backup & Replication Enterprise plus for 6 Sockets כולל רישוי ל-3 שנים כולל שדרוג רישוי של המערכת לגרסה 9.0.	יחידה	1		
100.01.170	עבודות שדרוג סביבת שרתים וירטואליים שדרוג מערכת המחשוב הקיימת : - סידור חדר שרתים לרבות ארונות השרתים - סידור כבילה מחדש של המתגים, ציוד רשת (מתגים, נתבים ומודמים וכו') וכבלי התקשורת, סידור מערכת הזנות החשמל, אל-פסק וההזנה לשרתים החדשים, התקנה של כלל הציוד החדש בארון שרתים ופירוק חומרה וציוד קיים שאינם נדרשים. - התקנה מחדש של מערכות VMWARE & VEEAM לגרסאות החדשות ביותר. - העתקת השרתים ממערכת המחשוב הישנה בתצורת V2V לרבות שינוי הגדרות כלל השרתים ל thin provisioning העברת VMFS VLAN's - הגדרת רשת בהפרדה ל DC והקמת DC ראש ו DC משני לרבות הקמת רשת management נפרדת עבור ניהול השרתים, המתגים ומערכות האחסון. - הגדרה מחדש של כלל ה WAN וה LAN בציוד ה FW הקיים והחדש. - חיבור מחדש של המשתמשים והמחשבים ל DC החדש לרבות הגדרת מדפסות, סורקים ותחנות עבודה מחדש ברשת הארגונית. - הפעלת מערך אבטחת מידע לפי דרישות המפרט הטכני והגדרת ה SOPHOS 210 - הקמה מחדש של מערך חיבורי SSLVPN למשתמשים מרוחקים לרבות הגדרות גישה - הפעלת שירותי antisпам + mail relay ארגוניים.	קומפלט	1		

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

ספרור	תיאור דרישה	יחידת מידה	כמות	מחיר יחידה בש"ח (ללא מע"מ)	סה"כ מחיר בש"ח (ללא מע"מ)
	<p>- הפעלת מערך הגיבויים הלוקאליים והרפליקציה לאתר DRP חיצוני . veeam 8 enterprise plus גרסת 8 מערכת באמצעות - מיטוב של המערכת לביצועים אופטימאליים לפי דרישות best practice של היצרנים עבור מערך אחסון ושרתים ודרישות מיקרוסופט בתחום הסיסטם וה - SQL . - הרצת המערכת ואישור מנהל הפרויקט על הפעלה תקינה.</p> <p>הקמת כלל מערכות המחשוב על מערכת אחסון קיימת מסוג EMC VNXe3150</p> <p>הקשחת החומרה, התוכנה וה GPO הארגוני לרבות ציוד אבטחת המידע בהתאם לנוהל אבטחת המידע ויישום מלא בתאגיד.</p>				
	סה"כ פרק 01 - שדרוג מערך מחשוב				
100.02.000	שירות תחזוקה חודשי				
100.02.010	<p>שירות תחזוקה חודשי כולל שירות פרונטאלי באמצעות טכנאי במשרדי התאגיד לפחות 12 שעות עבודה שבועיות, לכל הפחות פעמיים בשבוע בשעות הפעילות של התאגיד.</p> <p>שירות חודשי ותמיכה טלפונית, מרחוק או פיזית בשרתים, בתחנות עבודה (לרבות סיוע אפליקטיבי – משמעותו סיוע והדרכת אפליקציות אופיס למשתמשים); ניטור רשת המחשבים; וידוא ביצוע גיבויים ברמה יומית; הגדרה וניטור UTM שוטף; ניטור לוגים יומי ושבועי; ניהול סיסטם ורשת; סיוע למשתמשים; התקנת אפליקציות ויישומים; שדרוגי תוכנה והתקנת עדכוני תוכנה בשרתים ובתחנות. השירות החודשי מוגדר עבור 60 תחנות עבודה (בכל סניפי התאגיד) וכן ציוד תקשורת, חומרה, שרתים ומכשירים סולאריים (הגדרות שירותי דוא"ל ויומן) כפי שפורטו בדרישות במפרט זה.</p> <p>השירות כולל סיוע בהתקנת תוכנות וציוד של ספקי תקשורת, מערכות</p>	חודש	12		

חברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמענויין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

ספרור	תיאור דרישה	יחידת מידה	כמות	מחיר יחידה בש"ח (ללא מע"מ)	סה"כ מחיר בש"ח (ללא מע"מ)
	<p>מידע, תוכנה וחומרה. שירות כולל שירות פרונטאלי באמצעות טכנאי במשרדי התאגיד לכל הפחות 12 שעות שבועיות, לכל הפחות, פעמיים (2) בשבוע בשעות פעילות התאגיד. שירות לרבות אך לא רק : מערכות המחשוב, תקשורת, ציוד אבטחת מידע, גיבויים וכן שירות לשתי מרכזיות Avaya וסיוע למשתמשי Priority פיננסית.</p> <p>שירות כולל שירות טלפוני באמצעות מוקד מאויש בשעות הפעילות של התאגיד. השירות הינו עבור כלל סניפי התאגיד.</p> <p>אספקת המשאב בכפוף לאישור אחראי המחשוב של התאגיד ולאחר שנבחנו מועמדים המתאימים לדרישות שהוצגו. המזמין רשאי לפסול ו/או להחליף מועמד שאינו ראוי ועל הספק לספק בתוך פרק זמן סביר מחליפים במקומו.</p>				
100.02.020	תוספת שירות חודשי לפי הדרישות המופיעות בסעיף 100.02.010 לעיל לקבוצה של חמש (5) תחנות עבודה הכוללות ציוד היקפי ושלוחות טלפון נוספות (גידול ב 5 משתמשים ארגוניים).	חודש	1		
100.02.030	שירות רפליקציה וגיבוי ענן של המידע לחוות שרתים חיצונית מאושרת TIER2 לפחות לפי נפח נתונים של עד 5TB הכולל קבצים, קבצי דוא"ל וקבצי בסיסי נתונים. הגיבוי יומי לרבות גיבוי דורות עד לנפח הכולל הנקוב.	חודשי	12		
100.02.040	שירותי אנטי ספאם ו Mail relay לכלל אתרי התאגיד (5 אתרים)	חודשי	12		
	סה"כ מחירון פרק 02- שירות חודשי				

חתימה + חותמת

שם החותם

נספח ג' - הצהרה בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמך/ים מטעם _____ (שם "הספק") מצהיר ומתחייב בזה :

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בתאגיד או על ידו ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, או אחרים של המשרד או של התאגיד ושום מידע הנוגע למשרד או לתאגיד בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות נשוא מכרז זה, בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושן, עסקיהן, ענייניהן, לקוחותיהן, ספקיהן, והאנשים או הגופים הקשורים במשרד או בתאגיד או הבאים עמהן במגע וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי בתאגיד או במתן שירותים למשרד ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא.
2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה נשוא ההסכם שנמסרה לביצועי על ידי המשרד או התאגיד, כולל בצוע שכפולים, העתקים, וכיו"ב, שלא למטרות אלה.
3. כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות כלפי המשרד על פי הצהרה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 או 2 לעיל, למאן דהוא, ללא אישור בכתב מהמשרד, עלול להסב למשרד נזקים כלכליים משמעותיים ביותר.
5. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם החברה: _____ שם העובד: _____ מס' ת.ז. עובד: _____

ולראיה באתי על החתום :

חתימה + חותמת

שם החותם

נספח ד' - אישור על קיום ביטוחים

לכבוד

תאגיד המים והביוב "מי שקמה" בע"מ
(להלן: "המזמין" ו/או "המזמינה" ו/או התאגיד")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של _____ (להלן: "הספק" ו/או "הקבלן") לביצוע עבודות ומתן שירותי שדרוג ותחזוקה של מערכות המחשוב הארגוניות, שרתים והתקשרות ומתן שירותים נלווים, בקשר עם הסכם מיום _____ (להלן: "השירותים" ו/או "העבודות")

אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מאשרים בזאת כדלהלן:
1. אנו ערכנו לספק פוליסות לביטוח בגין השירותים ו/או כללנו את השירותים בפוליסות קיימות של הספק, כמפורט להלן:

<p>א. ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור ("ביטוח צד שלישי") פוליסה מספר _____</p>	<p>לכיסוי אחריות על פי דין של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בגין אבדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש העלולים להיגרם לצד שלישי כלשהו לרבות למזמין, לעובדיו ולמי מטעמו, בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים.</p>
<p>גבולות אחריות: סך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח שנתית.</p>	<p>1. הביטוח מכסה את אחריות המזמין ועובדיו בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים. 2. מטעמו בביצוע השירותים. 3. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת. 4. הביטוח מכסה תביעות תחלוף של המל"ל.</p>
<p>השתתפות עצמית: סך _____ ₪ לכל מקרה ביטוח. (אך לא יותר מ 40,000 ₪).</p>	<p>ב. ביטוח חבות מעבידים פוליסה מספר _____</p>
<p>גבולות אחריות: סך 6,000,000 ₪ לתובע ו- 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח שנתית.</p>	<p>לכיסוי אחריות הספק על פי פקודת הנזיקין ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים בגין נזקי גוף העלולים להיגרם לעובדים המועסקים על ידו בביצוע השירותים.</p>
<p>השתתפות עצמית: סך 12,000 ₪ לכל מקרה ביטוח. (אך לא יותר מ 12,000 ₪).</p>	<p>ג. ביטוח אחריות מקצועית משולבת בביטוח חבות מוצר פוליסה מספר _____</p>
<p>גבולות אחריות: סך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח שנתית.</p>	<p>לכיסוי אחריות על פי דין של הספק ו/או עובדיו בגין אבדן ו/או נזק כספי או אחר העלולים להיגרם לצד שלישי כלשהו לרבות למזמין ולעובדיו ולמי מטעמו, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים. וכן לכיסוי אחריותו של הספק כאמור מכוח אחריותו על-פי כל דין לרבות על פי חוק האחריות למוצרים פגומים תש"מ - 1980 לכיסוי אחריות הספק וכל מי מטעמו כספק/ים ויצרן/ים, מתקין ומתחזק (לפי העניין) של החומרים ו/או הציוד ו/או המכשור המסופק למזמין.</p>
<p>השתתפות עצמית: סך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח שנתית.</p>	<p>1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין: (א) אי יושר עובדים, (ב) עיכוב או שיהוי, (ג) חריגה בתום לב מסמכות (ד) אבדן מסמכים ומדיה מגנטית. 2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 12 חודשים. 3. הביטוח מכסה את אחריות המזמין ועובדיו בגין ו/או בקשר עם</p>

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

מתן השירותים.	
4. תאריך רטרואקטיבי ממועד התחלת מתן השירותים למזמין)	
סך _____ ₪ לכל מקרה ביטוח. (אך לא יותר מ 60,000 ₪).	השתתפות עצמית :

2. תקופת הביטוח היא החל מ- _____ ועד _____ (כולל).

3. בפוליסות הנ"ל שם "המבוטח" יהיה – הספק ו/או המזמין.
 ה"מזמין" למטרת אישור זה – תאגיד המים והביוב "מי שקמה" בע"מ ו/או עיריית חולון ו/או עיריית אור יהודה ו/או המועצה המקומית אזור ו/או המועצה המקומית בית דגן ו/או הרשויות השונות המקבלות את שירותיהם מהמזמינה.

4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים :
 א. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המזמין, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 ב. סעיף אחריות צולבת. אולם ביטוח אחריות מקצועית לא יכסה את אחריות המזמין כלפי הספק.
 ג. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת הספק ו/או ביוזמתנו ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שנמסור לספק ולמזמין הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 ד. הפוליסות תהינה בהיקף כיסוי שלא יפחת מתנאי הכיסוי על פי פוליסות "ביט" התקפות במועד התחלת הביטוח (למעט ביטוח אחריות מקצועית).

5. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמין וכלפי מבטחיו, ולגבי המזמין על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי המזמין להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.

6. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות ובכפוף לאמור באישור זה, ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

תאריך: _____

 חתימת חברת הביטוח

 שמות החותמים

פרטי סוכן הביטוח :

שם _____ כתובת _____ טלפון _____

נספח ה' - נוסח ערבות בנקאית לביצוע המכרז

תאריך: ___/___/___

לכבוד
תאגיד המים והביוב "מי שקמה" בע"מ

הנדון: ערבות מס' _____

1. לפי בקשת _____ מס' ת.ז. / ח.פ. / ח.צ. _____ מרחוב _____ (כתובת מלאה כולל מיקוד) (להלן - "הנערב") אנו ערבים בזה כלפיכם באופן בלתי חוזר לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 20,000 ש"ח (במילים עשרים אלף ש"ח) בלבד (להלן - "סכום הערבות") שתדרשו מאת הנערב בקשר להסכם מספר _____ לשירותי מחשוב בתאגיד המים והביוב "מי שקמה" בע"מ, וזאת להבטחת כל התחייבויות הנערב כלפיכם.
2. סכום ערבות זו צמוד למדד המחירים לצרכן, כפי שיתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל גוף רשמי אחר שיבוא במקומה. מדד הבסיס לצורך חישוב ההצמדה הינו מדד חודש _____, אשר פורסם ביום _____, שהינו המדד הידוע במועד מתן ערבות זו.
3. אנו נשלם לכם, תוך שבעה ימים מקבלת דרישתכם בכתב, כל סכום עד לגבול סכום הערבות האמורה לעיל, מבלי שיהיה עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהוא, או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות מהספק, בלבד שהסכום הכולל שנשלם על פי ערבותנו זו לא יעלה על סכום הערבות.
4. ערבות זו תישאר בתקופה עד ליום _____ ועד בכלל, כל דרישה על פיה צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל. דרישה שתגיע לאחר התאריך האמור לא תיענה.
5. ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה.

חתימת _____ הבנק:

נספח ו' - נוהל אבטחת מידע

1 כללי

1.1 תיחום הנוהל

1.1.1 הנחיות הנוהל חלות עבור כל מערכות המידע, אפליקציות וכל מערכת בעלת מסד נתונים שיסופקו על ידי הקבלן במסגרת התקשרות זו - לשירותי מחשוב (להלן: "המכרז") של תאגיד המים והביוב מי שקמה בע"מ (להלן: "התאגיד").

1.2 מטרות

1.2.1 מטרת הנוהל הינה לספק מכלול הנחיות אבטחת מידע כלליות לקבלן עבור תאגיד המים והביוב מי שקמה. כמו כן, נוהל זה ישמש בסיס לדרישות אבטחת מידע עבור המערכות שיסופקו לתאגיד במהלך ההתקשרות עם הקבלן.

1.3 ישימות

1.3.1 נוהל זה הינו נוהל אבטחת מידע נדרש לבנות סט נהלים ספציפיים לכל מערכת, מודול או אפליקציה אשר יסופקו על ידי הקבלן.

2 הוראות

2.1 עקרונות כלליים

- 2.1.1 על המערכת המסופקת לשמור על עקרונות אבטחת מידע הבאים:
- 2.1.2 קיום מנגנונים מפותחים של זיהוי, אימות והרשאות
- 2.1.3 מערכת ההרשאות תפעל על פי העיקרון: "הכול אסור אלא אם כן הוגדר אחרת"
- 2.1.4 המערכת תקל ככל האפשר על תחזוקתה, ניהול ההרשאות, המשתמשים שלה וכ"ו
- 2.1.5 המערכת תהיה גמישה ככל הניתן, תאפשר שינוי ברירות מחדל, ופרמטרים
- 2.1.6 המערכת תהיה נוחה להתממשקות למערכות חיצוניות לצורך יצוא ויבוא נתונים
- 2.1.7 המערכת תספק שירותי ניטור, דיווח ופיקוח נאותים.

2.2 זיהוי ואימות (Identification and Authentication)

2.2.1 יכולות הזדהות ואימות על המערכת לספק יכולות זיהוי משתמשים, וכן לבצע אימות שאכן מדובר במשתמש שהזדהה. תהליך זה מתרחש בשלב הראשוני של הכניסה למערכת, לפני שהמשתמש קיבל הרשאות כלשהן

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

למשאבי המערכת. על המשתמש לספק מידע אשר יוכיח את זהותו. על הקבלן לפרט את המנגנון לזיהוי ואימות משתמשים.

2.2.2 פירוט דרישות לכל משתמש אינטראקטיבי ולכל אובייקט במערכת (קבצים, תוכניות וכו') ייקבע שם ייחודי בעל המאפיינים הבאים :

2.2.2.1 שם המשתמש יהיה אלפא-נומרי, חייב להכיל אותיות ולא מספרים בלבד, ולא סדרתי (1,2,3,4, וכו').

2.2.2.2 אורך מינימלי של שם משתמש : 5 תווים.

2.2.2.3 בכל כניסה למערכת יתבצע תהליך הזדהות של המשתמש. אישור זהותו של המשתמש יתבסס על מידע/חומרה המצויים בידי המשתמש בלבד (סיסמא, כרטיס חכם וכדומה).

2.2.2.4 על הקבלן לפרט יכולות זיהוי משתמשים (לעיתים מחמיר יותר) במהלך *session* אם יש צורך בכך.

2.2.2.5 על הודעות השגיאה לא לספק פרטים (למשל, לא לקבל הודעות "סיסמתך אינה נכונה" אלא "פרטי הזיהוי אינם נכונים").

2.2.2.6 על הקבלן לפרט יכולת קישוריות לשרתים חיצוניים של זיהוי ואימות לדוגמא :

- הסתמכות על הזדהות מערכת ההפעלה.
- התממשקות לשרת *Directory* מרכזי.
- התממשקות למנגנוני הזדהות של סיסמא חד פעמית, או כרטיסים חכמים (*RADIUS*, וכו').
- בכל אופן, ההסתמכות תהיה חד-כיוונית, והרשאות באפליקציה לא יהוו מקור לאסקלציה של הרשאות בפלטפורמות "נמוכות" יותר.
- חשבונות משתמש של האפליקציה במערכת ההפעלה או בבסיס הנתונים לא יהיו חייבים הרשאות אדמיניסטרטיביות, והקבלן יפרט את ההרשאות המדויקות להם הם נדרשים.
- בשום מקום, לא באפליקציה ולא תוכניות נלוות המסופקות עמה, לא יתבצע זיהוי *hard coded*.
- כמו כן, כל המשתמשים יהיו ניתנים למחיקה, וכל הסיסמאות ניתנות לשינוי תקופתי.

2.3 סיסמאות ברמת היישום - ניהול ומדיניות

דרישות בסיסיות לניהול הסיסמא המשמשת להזדהות המשתמש הנן :

2.3.1 הסיסמאות יחוברו ע"י משתמש או מחולל סיסמאות.

2.3.2 רצוי לא לשמור את הסיסמאות במערכת, אך אם כן : בטבלה או קובץ מוצפנים חד כיוונית.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

- 2.3.3 המערכת תספק למשתמש את היכולת לשנות את הסיסמא בעצמו, בכל עת.
- 2.3.4 המערכת תאפשר לקבוע אילוץ החלפת סיסמא תקופתית
- 2.3.5 בכל מקרה, הקבלן יפרט יכולות גמישות ופרמטרים שניתנים לשינוי לגבי הנושאים שלמעלה.
- 2.3.6 הסיסמא לא תעבור גלויה ברשת.
- 2.3.7 על מנגנון הזיהוי והאימות להתממשק למנגנון audits אשר יתואר בהמשך.
- 2.3.8 חוזק הסיסמא יוגדר בהתאם להגדרת רגישות המידע במערכת.
- 2.3.9 במערכות בסיווג רגיש ועבור גישת מנהלי המערכת, חוזק הסיסמא המינימלי שייאכף ע"י המערכת יהיה בהתאם למוגדר בתקן ישראלי 1495 חלק 3 לסיסמאות ברמה גבוהה, עם שינויים, כמפורט:
- אורך סיסמא מינימלי: 6 תווים
 - מבחר תווים: אותיות, ספרות וסימנים
 - תווים חוזרים: אסורים
 - תווים עוקבים: אסורים
 - אותיות וספרות הנמצאות בסמיכות על גבי מקלדת: אסורות
 - משך תוקף מקסימלי: 90 יום
 - מינימום תוקף: 7 ימים
 - איסור על חזרה של אותה סיסמא: השוואה מול 12 סיסמאות אחרונות
 - מספר ניסיונות גישה כושלים (מהפעם האחרונה שהוזנה סיסמא תקפה) עד חסימת החשבון: 3.
- 2.3.10 הקבלן יפרט יכולות המערכת לרשום לוג, ולהתריע למנהל המערכת על אירוע נעילת חשבון.

2.4 מנגנון הרשאות

- 2.4.1 הענקת הרשאות הגישה במערכות השונות תתבסס על שיטת ה-DAC (Discretionary Access Control). בשיטה זו יוגדרו הרשאות ספציפיות לאובייקטים במערכת על-פי שמות המשתמשים, שמות קבוצות משתמשים או שניהם יחד. שינוי הרשאות הגישה יתבצע על-ידי גורמים מוסמכים בלבד.
- 2.4.2 על הקבלן לפרט את מנגנון ההרשאות של היישום.
- 2.4.3 נדרש לפרט יכולת ניהול הרשאות: ברמת המשתמש, ברמת קבוצת משתמשים, ברמת סוג המידע (למשל, עפ"י סוג רשומה - לא כל המשתמשים

רשאים לראות את כל אוכלוסיית הרשומות), ברמת אובייקט (מסך, כפתור, רשומה, שדה), ברמת קבוצות אובייקטים, וכו'.

2.4.4 נדרש לאפשר קביעת הרשאות מגוונות (read, write, update, delete) ולא רק (access, deny access).

2.4.5 הקבלן יפרט קיום אפשרות קביעת פרופיל משתמש לכל קבוצה או תפקיד ארגוני ומתן אפשרות לניהול נוח של מערך פרופיל משתמש. פרופיל המשתמש לא יהיו חשבונות משתמש לגיטימיים במערכת אלא ישמשו להקניית הרשאות בלבד.

2.4.6 נדרש לפרט אמצעי הורשת ההרשאות שבמערכת (האם שיוך משתמש לקבוצת משתמשים יעביר אליו גם את ההרשאות של הקבוצה, שינוי פרופיל הרשאות ישנה הרשאות לכל מי שמשויך לפרופיל זה, וכו'). בכל מקרה, נדרש לאפשר גמישות מקסימלית של ניהול הרשאות.

2.4.7 נדרש לפרט יכולות תמיכה במנגנוני הרשאות חיצוני (למשל, LDAP).

2.5 ניהול משתמשים

2.5.1 חלק קריטי ועיקרי מכל יישום ומערכת הרשאות, הינו מודול ניהול המשתמשים שלו. על הקבלן להציע מנגנון ניהול הקמת ותחזוקת משתמשים גמיש, ידידותי ונוח.

2.5.2 הקבלן יפרט את מנגנוני ניהול המשתמשים.

2.5.3 הקבלן יפרט לגבי יכולת יצירת מבנה ארגוני חכם במערכת ההרשאות, והיכולת לממשק אותו לתוכן הרלוונטי בתוך האפליקציה (מאפשר תחזוקה אוטומטית של משתמשים, עפ"י מקומם הארגוני).

2.5.4 נדרש לאפשר ניהול קבוצות חכם (קבוצה בתוך קבוצה, קבוצות חופפות וכו').

2.5.5 נדרש לאפשר הוספת שדות מתארים רבים לרשומת חשבון המשתמש וקביעת קבוצות לפי שדות אלו (למשל, ארגון עם עומק רב במבנה הארגוני שלו, סוגי משתמשים שונים הכוללים עובדי חוץ, ספקים, וכו').

2.5.6 נדרש לאפשר יצירת משתמש ע"י העתקת משתמש, או ע"י העתקת פרופיל משתמש.

2.5.7 נדרש לאפשר למחוק משתמשים מהמערכת.

2.5.8 נדרש להציע מערכת דוחות גמישה, כמפורט בסעיף מחוללי הדוחות בהמשך.

- 2.5.9 נדרש לאפשר קליטת משתמשים חדשים וביטול משתמשים בעזרת קבצים חיצוניים, לפי מפתח שם משתמש, מספר אישי, וכדומה.
- 2.5.10 נדרש לפרט יכולות התממשקות למערכות חיצוניות של ניהול משתמשים כדוגמת שירותי ספריה LDAP.
- 2.5.11 נדרש לפרט ממשקים מוצעים מול מערכות חיצוניות אשר יאפשרו הפעלת פונקציות (הקמת משתמש, מחיקה, שינוי הרשאות) למשל, בעזרת API או בעזרת פקודות prompt.

2.6 תיעוד, בקרה והתראה (log, audit and alert)

2.6.1 על המערכת לתעד פעילות אשר תוגדר קריטית, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה), ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת מדיניות אבטחת מידע, כפי שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתראות.

2.6.2 מנגנון הבקרה (Audit) במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:

- 2.6.2.1 שימוש במנגנון ההזדהות (*login/logout*, ניסיונות כושלים, וכו')
- 2.6.2.2 כישלון כניסה למערכת
- 2.6.2.3 ניסיונות גישה למידע אסור
- 2.6.2.4 אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא (לדוגמא: דיווח על אישורי תקינה לאותו היצרן מעל X פעמים, וכו')
- 2.6.2.5 התחלת פעילות מסוימת אשר תוגדר כדורשת בקרה על-ידי המשתמש (פתיחת קובץ, הרצת תוכנית)
- 2.6.2.6 מחיקת אובייקטים במערכת
- 2.6.2.7 פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות
- 2.6.2.8 פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת מערכת, *services*, וכו')
- 2.6.2.9 שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה, וכו').

2.6.3 עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:

- 2.6.3.1 תאריך ושעה
- 2.6.3.2 מקור ביצוע הפעולה (דוגמא: כתובת IP)

- 2.6.3.3 שם המשתמש
- 2.6.3.4 סוג האירוע.
- 2.6.3.5 הצלחה או כישלון של האירוע
- 2.6.3.6 זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה (דוגמא : שם קובץ)
- 2.6.3.7 תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע נדרש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת, וכו'.
- 2.6.4 על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.
- 2.6.5 על הקבלן לפרט יכולות המערכת לייצא את הנתונים למערכת מרכזית.
- 2.6.6 על מנגנון הבקרה להתממשק למנגנון הדוחות ולספק רמה גבוהה של דוחות, חיתוך מידע, וכו'.
- 2.6.7 על הקבלן לפרט יכולות דיווח של המערכת (במייל, SMS, SNMP traps וכו') למנהלי המערכת על אירועים שיוגדרו כדורשי דיווח.
- 2.6.8 על מערך הבקרה להיות מאובטח כראוי. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד נדרש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.

2.7 מערכת דוחות

- 2.7.1 קיום מערכת דוחות גמישה על המנגנונים הבאים :
- 2.7.2 דוחות על מערכת ההרשאות (הרשאות למשתמש, משתמשים בקבוצת משתמשים, וכו')
- 2.7.3 דוחות ממערכת auditings (מספר אירועים מכל סוג, ניסיונות גישה כושלים, וכו')
- 2.7.4 יכולת יצוא של הקבצים לתוכנות חיצוניות (פורמט XLS, DOC, TXT, וכו')
- 2.7.5 קיום banner המסווג את הדוח, מציין את שם המשתמש שהפיק אותו, תאריך ושעה
- 2.7.6 על מערכת הדוחות לאפשר למנהל המערכת להגדיר דוחות חדשים
- 2.7.7 על הדוחות להיות קריאים, ברורים ואמינים.

2.8 מניעת התכחשות (Non Repudiation)

- 2.8.1 נדרש לדאוג שטרנזקציות ופעולות אשר יוגדרו כלא ניתנות להתכחשות (כולל גם יצוא, יבוא, גיבוי של נתונים וכו'), יכללו אפשרות איתור והוכחה

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

של מקורן. לצורך כך על הקבלן לפרט מהן אמצעי האי התכשורת הקיימים במערכת המוצעת :

2.8.1.1 *End-to-end identification* - זיהוי התנועות לאורך כל דרכן וחייהן במערכת. רישום פרטים מזהים בכל הטבלאות/מודולים בהם פעולה מתרחשת.

2.8.1.2 שימוש בחתימה דיגיטלית (יישום *PKI*, תאימות לתקני חתימה דיגיטלית וכ"ו).

2.9 ניתוח פרוטוקולים

2.9.1 על הקבלן לפרט את הפרוטוקולים המשמשים את האפליקציה בממשקים עם תוכנות צד ג', בזמן ביצוע אוטנטיקציה, בממשקים עם בסיס הנתונים, ועם שרתים ומודולים חיצוניים אחרים. על הקבלן לפרט את אמצעי אבטחת המידע שבפרוטוקולים אלו.

2.10 שלמות הנתונים

2.10.1 במקרים רבים נדרש לדאוג לכך שיחסים בין נתונים שונים במערכת יישמרו, שמידע לא ייפגם כתוצאה מתהליכי עיבוד ועדכון ממושכים, ושטרנזקציות יוכלו להיות "משוחזרות". כמו כן, מנגנונים מתאימים צריכים להבטיח שלמות נתונים בעת העברת נתונים בין מערכות, בין משתמשים, או בין אובייקטים במערכת.

2.10.2 על הקבלן לפרט מנגנונים הקיימים לשלמות נתונים (שימוש בפרוטוקולים של שלמות נתונים כגון MIC (Message Integrity Check), אלגוריתם לעיבוד הודעות (Message Digest, Check sums, וכר).

2.10.3 קיום מנגנוני בדיקה לתהליכי עדכון מסיביים במערכת, השוואה עם גיבוי שלפני הפעולה, הצלבת תוצאות, וכר.

2.10.4 קיום תהליך ניהול טרנזקציות אשר יאפשר יכולת שיחזור וטיפול של רשומות שסנכרון נכשל.

2.10.5 הפעלת פרוטוקולים של שלמות על נתונים המועברים בין יישומים, ייצוא ויבוא של נתונים. קיום מנגנון מעקב וטיפול בתקלות בחילופי מידע בין מערכות (ראה גם סעיף העברת נתונים בהמשך).

2.10.6 קיום מנגנוני אחזור נתונים במקרה של תקלה, שגיאה או מעבר למערכת גיבוי.

2.10.7 קיום מנגנוני שלמות נתונים בבסיס הנתונים (למשל, קביעת יחסים בין שדות, referential integrity).

2.11 זמינות

2.11.1 נדרש להבטיח שמשמיות אשר הינן קריטיות מבחינת זמן עיבודן, יבוצעו במסגרת הזמן הנדרש, ופעילויות אשר אינן כאלה, לא יהפכו לכאלה. כמו כן, חשוב להבטיח שזמני downtime של המערכת, תקלות, או עומסים שונים לא יגרמו להשבתת פעילות.

2.11.2 סעיף זה יוגדר ע"י התאגיד, בהתאם לדרישות המערכת והקבלן יידרש לעמוד בדרישות השירות המפורטות בסעיפים המתייחסים לרמת השירות.

2.12 אמינות

2.12.1 נדרש לדאוג לרמת אמינות גבוהה של המערכת, על מנת שהמידע אשר יופק ממנה יהיה בעל ערך גבוה. נדרש לקבוע פרמטרי סף לפעילויות מרכזיות.

2.12.2 סעיף זה יוגדר ע"י התאגיד, בהתאם לדרישות המערכת והקבלן יידרש לעמוד בדרישות השירות המפורטות בסעיפים המתייחסים לרמת השירות.

2.13 סודיות ופרטיות

2.13.1 נדרש לפרט תמיכה בסיווג המידע ובשמירה על חסיון הפרט. מידע אשר יוגדר כרגיש, נדרש לאפשר טיפול בו באמצעי מידור והצפנה מיוחדים. לדוגמא:

2.13.1.1 תמיכה בסוגי מידע שונים

2.13.1.2 יכולת ציון במערך ההרשאות של מסכים/קבצים/שדות או כל אובייקט אחר כרגיש. על כן, יהיו מסכים אשר לא יוצג בהם מידע רגיש, או מידע אישי למשתמשים מסוימים. לחילופין, נדרש להגדיר במידת הצורך מסכים נפרדים: אחד הכולל את המידע הרגיש ואחד שלא.

2.13.1.3 יכולת הגדרה במערכי *audits* לרישום גישה או ניסיונות גישה למידע המוגדר כרגיש

2.13.1.4 יכולת סימון רגישות המידע על דוחות המערכת

2.13.1.5 מניעת אפשרות לבקשות לאחזור מידע כלליות, אלא רק בעלת קריטריונים ספציפיים.

2.13.1.6 יכולת לעצב תהליכים אשר דורשים אישור של יותר מבן-אדם אחד (עקרון חשב-מבקר)

2.13.1.7 יכולת לערבול (*scramble*) נתונים המועברים מסביבת *productions* לסביבות אחרות (ראה גם סעיף הפרדה בין סביבות).

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

2.14 הצפנה

2.14.1 על הקבלן לפרט יכולת תמיכת המוצר באמצעי הצפנה :

- 2.14.1.1 פירוט תמיכה בתקני הצפנה (כגון : *SSL, S-HTTP, IDEA, AES*).
- 2.14.1.2 פירוט יכולות ניהול המפתחות של המוצר (סימטרי / א-סימטרי, אורך, שיטות החלפה, מסירה וביטול, וכו').
- 2.14.1.3 הצפנה מקומית של מידע נבחר
- 2.14.1.4 הצפנת קובצי הסיסמאות של היישום
- 2.14.1.5 הצפנה של סיסמאות במעבר ברשת (מול המשתמש ומול מערכות אחרות אם קיים)
- 2.14.1.6 הצפנת נתונים המועברים בין יישומים.

2.15 הפרדת סביבות

- 2.15.1 על הקבלן לפרט את יכולות המוצר המוצע לעבוד עם סביבות שונות (test, development, staging, production, QA).
- 2.15.2 נדרש לקיים מערך הרשאות ואוטנטיקציה נפרדים לכל סביבה.
- 2.15.3 נדרש לפרט יכולות העברת מידע מאובטחת מסביבה לסביבה, כולל תמיכה workflows מתאימים לנושא אם קיימים. נושאים לדוגמא :
 - 2.15.3.1 נדרש לפרט יכולות העברה מפיתוח לייצור כך שבמהלך התהליך לא תיפגענה זמינות ושלמות נתוני הייצור.
 - 2.15.3.2 בעת העברת המידע מסביבת הפיתוח לסביבת הייצור, מעבר ההרשאות יהיה אופציונלי, כלומר - נדרש לאפשר את שתי האופציות: להעביר את מערך המשתמשים וההרשאות, ולא להעבירם.
 - 2.15.3.3 נדרש לפרט האם קיימת יכולת *scrambling* לנתונים רגישים במעבר מסביבת הייצור לסביבות אחרות כדי שלא יופיעו בסביבות הלא מבצעיות (*test, QA*, וכו') "*as is*".

2.16 העברת מידע (data transmission)

- 2.16.1 העברת קבצי מידע מחוץ לתאגיד, ממשקים והעברת קבצים או רשומות למערכות אחרות, קשר רציף המעדכן מאגרי מידע במקומות שונים, כל אלו הינם מקור לפרצות אבטחת מידע שונות.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

2.16.2 על הקבלן לפרט מנגנונים הקיימים למטרות אלו בשידור מידע או העברתו בין אפליקציות בתחומים הבאים :

2.16.2.1 זיהוי ואימות (*Authentication*)

2.16.2.2 בקרת גישה (*Access control*)

2.16.2.3 סודיות (*Data confidentiality*)

2.16.2.4 שלמות (*Data integrity*)

2.16.2.5 מניעת התכחשות (*non-repudiation*).

2.17 ניהול session

2.17.1 על המערכת לספק פונקציות ניהול session מפותחות על מנת לשמור על יכולת non-repudiation ועל בטחון ה-session (כ-session ניתן להגדיר את מכלול הפעולות אשר המשתמש מבצע מעת ההזדהות וכניסתו למערכת, ועד ליציאה).

2.17.2 על הקבלן לפרט את מנגנון ניהול ה-session של במוצר.

2.17.3 נדרש לספק כלים מתאימים לזיהוי וקיום sessions בצורה מאובטחת, במטרה למנוע התקפות מסוג session hijacking, ו-man in the middle attacks.

2.17.4 נדרש לפרט אמצעים להצפנה של הקשר אם קיימים, כדי למנוע האזנה session^ בין הלקוח לשרת.

2.17.5 נדרש לספק אמצעים end-to-end identification דרך כל sessions, גם אם "עובר" דרך שרתים ומודולים שונים, לצורכי היכולת לתיעוד הטרוזקציה, ושמירה על עקרון ה-non-repudiation, וכן גם כדי למנוע התקפות כדוגמת אלו בסעיפים קודמים.

2.18 תיעוד

2.18.1 יישמר תיעוד לגבי תפישת האבטחה הכוללת של המערכת, מנגנוני האבטחה השונים המיושמים בכל מערכת ותוצאות הבדיקות שנעשו לבחינת יעילות מנגנוני האבטחה. על בסיס עקרונות אלה יבצע הקבלן אפיון מפורט של מערך אבטחת המידע במערכת המוצעת וכן אפיון כל מערך ההרשאות ע"פ קבוצות משתמש.

2.19 שלמות קוד המוצר

2.19.1 על הקבלן להתחייב כי :

2.19.1.1 קוד התוכנה מכיל רק את מה שנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה וסוכם מול התאגיד.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

- 2.19.1.2 קוד התוכנה חופשי מסיסמאות מסטר, דלתות אחוריות, סוסים טרויאנים, וכיו"ב.
- 2.19.1.3 התוכנה נבדקה ע"י בוחני איכות בצורה מעמיקה, באגים הפוגעים באבטחת במידע של המערכת בצורה מהותית תוקנו ולא ידוע לקבלן על קיום באגים נוספים כאלו.
- 2.19.1.4 התוכנה נבדקה ע"י חבילת בדיקה מתאימה מפני קוד פוגעני, ווירוסים וכיו"ב, ולא ידוע לקבלן כי היא כוללת קוד פוגעני שכזה.
- 2.19.1.5 המערכת לא מבצעת שינויי קוד במערכות נלוות (מערכת הפעלה למשל), אשר פוגעים ברמת אבטחת המידע הכללית של מערכות המחשב של התאגיד.
- 2.19.1.6 הקבלן מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המוצר לא יתבצעו שינויים מהותיים (להבדיל מבאגים לא צפויים) אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע במערכת ללא אישור מפורש מהתאגיד.

הצהרה והתחייבות

הנני מאשר בזה כי קראתי בעיון את האמור לעיל, הבנתי היטב והפנמתי את משמעות האמור בסעיפים אלו לעיל, ואני מתחייב בזאת לפעול בהתאם להוראות אלה.

תאריך: __/__/__

שם הקבלן	ח.פ / ע.מ	כתובת	מס' טלפון	מס' פקס	חתימה וחותמת
----------	-----------	-------	-----------	---------	--------------

נספח ז' - הסכם סיום התקשרות

התאגיד רואה חשיבות רבה להעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק לתאגיד. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כולל את המקרים בהם הסתיים תקופת ההסכם ולא הוארך, או הוארך פרק הזמן והסתיים או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי. עם תום תקופת ההתקשרות:

1. על הספק להעביר לידי התאגיד או לספק החדש שיבחר, את כל המידע והידע ביחס לתאגיד המים מי שקמה בע"מ שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו.
2. הספק יעביר לבעלות התאגיד את השרתים המותקנים בתאגיד המפעילים את היישומים, המאחסנים והמגבים את הנתונים, המגנים על מערכת וציווד אחר הדרוש להפעלת המערכת.
3. על הספק להציג במסגרת הצעתו, את נוהל מסירת המערכת בתום ההתקשרות.
4. הנוהל יכלול בתוכו את כל האלגוריתמים, התיעוד, וכל מידע האחר לצורך המשך תחזוקה של המערכת.
5. התאגיד יהיה רשאי להמשיך לעבוד עם המערכת הקיימת, באמצעות ספק אחר.
6. הספק הזוכה יעביר לספק החדש ובצורה חלקה את הנתונים והמידע מהמערכת שלו למערכת החדשה וישתף פעולה עם הספק החדש.
7. כמו כן, על הנוהל להביא בחשבון מצב של 'חפיפה', קרי – בחירת ספק חדש והמשך פעילות במערכת עד העלאת המערכת החדשה לאוויר. יש להביא בחשבון מצב בו המערכת העתידית תוקם בצורה מודולארית ולפיכך תעבודנה במקביל שתי מערכות.
8. למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי התאגיד, חייב הספק לעמוד בהתחייבויותיו בנושא העברת המערכת לספק החדש שיבחר על ידי התאגיד.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

נספח ח' - הסכם רמת שירות (SLA)

1. **מטרה:** להבטיח את רמת השרות ורמת תפקוד המערכות כך שיספקו מענה לצורכי ניהול המערכות המפורטות בחלק השני - המפרט הטכני.
2. הסכם רמת שרות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.
3. אי-עמידה בתקן רמת השרות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של החוזה בנוסף להטלת קנס שיטיל התאגיד על הספק.
4. **תוצרים:** תקן לזמן תגובה ותפקוד המערכת בשוטף, תקן לזמן תגובה לבקשות לשנויים ותיקונים, תקן לגבוי ולהתאוששות מאסון.
5. **מנגנון הקנסות:** כל הפרה תגרור קנס של 100 ₪ להפרה.
6. להלן אמות המידה לעמידה ביעדי רמת השירות:

מדידת הפרה	רמת שירות נדרשת	תיאור התהליך	מקט
כל יום איחור ברמת ימים קלנדאריים	מיום קביעת תצורת שדרוג (פגישת עבודה) ולמשך 30 ימי עבודה	שדרוג של מערכת המחשוב הקיימת והשלמתה כנדרש	6.1
כל יום איחור ברמת יום עבודה	תקלה רגילה	תקלות בחיבור משתמשים, מדפסות וציוד היקפי למערכת החדשה לרבות תקלות גישה למערכות המידע, שירותי אינטרנט וגישה למערכות הגבייה (התלויות במחדל הספק ולא בצד ג')	6.2
כל שעת איחור מעבר ל 8 שעות מקרות התקלה	תיקון התקלה בתוך 4 שעות עבודה	תקלות בגישה והפעלת מערכת הקבצים ושרת הדוא"ל הארגוני	6.3
כל שעת איחור מעבר ל 8 שעות מקרות התקלה	תיקון התקלה בתוך 4 שעות עבודה	תקלה חמורה – משביתה את הארגון, משביתה את פעילות הגבייה ושירות הלקוחות לרבות מערכות מידע (והתלויה בספק)	6.4
כל יום איחור ברמת יום עבודה	תיקון התקלה בתוך 1 יום עבודה	תקלה בשרתי התאגיד המונעת הפעלתם הרציפה.	6.5
כל יום איחור ברמת יום עבודה	תיקון התקלה בתוך 2 יום עבודה	תקלה במחשב משתמש	6.6
כל מופע חוזר של התקלה	הסרתה תוך 4 ש"ע	תקלה חוזרת מעל 3 פעמים בחודש מאז פתיחתה בשרת או משתמש	6.7
כל מופע חוזר של התקלה		תקלה במערכת הגיבוי של התאגיד	6.8

7. **אחריות דיווח ותאום:** כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים בתאגיד.
8. **פיצוי מוסכם:** כל איחור במתן שרות באחת המערכות הקריטיות המושבתות ישלם הספק קנס בהתאם לסוג החריגה כפי האמור בטבלה.

חוברת זו הינה חוברת המכרז לעיון בלבד ולא להגשה. על משתתף העומד בתנאי הסף והמעוניין להגיש הצעה לשלם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1500 ₪ ולקבל לידי מהחברה את חוברת המכרז להגשה.

9. **תשלום מרבי** : סך הפיצוי המוסכם שיוטלו על הספק לא יעלה על 50% מהתשלום השנתי של התאגיד לספק. כל זאת בלי לפגוע בזכותו של התאגיד לבטל את ההסכם בגין קלקול, השבתה או העדר שרות שיהווה הפרה יסודית של ההסכם.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך