



**מכרז מס' 02/2015 לשירותי מחשוב, שדרוג ואחזקת מערכות מחשוב ותקשורת-**

**מענה לשאלות הבהרה**

מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
7	8.10	נבקש כי כללי הפרשנות יהיה אובייקטיביים ומקובלים, מאוחר גובר על מוקדם, ספציפי על כללי וכו'. אין הצדקה כי המזמין הוא שיקבע במקרה של סתירה, שכן הקביעה בהכרח לא תהיה אובייקטיבית.	לא מקובל
11	14.5	נבקש להבהיר כי שימוש בהצעה ובמידע שבה, ייעשה אך ורק לצורך בחינת הצעת המשתתף ולמיו"מ עמו בלבד וכן כי שום חלק מהצעת המשתתף לא יעבור למציעים אחרים או לצורך מו"מ עם מציעים אחרים.	לא מקובל
17	מסמך א(5), סעיף 3	הצהרה בדבר זכויות קניין - במכרז זה מסופקים כוח אדם ושירות לחומרה בלבד באמצעות פעילות מול יצרנים שונים (במסגרת תקופת אחריות חומרה של היצרנים) ועל כן מאחר שמדובר במוצרי צד ג', נבקש להבהיר כי שיפוי בגין קניין רוחני במוצרים יחול בהתאם לתנאי הרישוי שלהם.	נבקש להבהיר כי למעט מוצרי צד ג' כגון רישוי תוכנה בו מוגדרים במפורש זכויות הקניין בין התאגיד לספק / יצרן התוכנה, כלל זכויות הקניין הן של התאגיד בצורה בלעדית כמפורט בסעיף זה.
18	מסמך א(6)	ניגוד עניינים - לא ברור למה הכוונה בהימנעות מביצוע עבודה, לטעמנו די בהצהרה שלא יהיה ניגוד עניינים. בשים לב לאופיו ותכולתו של המכרז, לא ברור גם איזה ניגוד עניינים יכול להיווצר, ולכן מן הראוי להסתפק בהצהרה הכללית בדבר העדר ניגוד עניינים. באשר לחובת העדר ניגוד עניינים לאחר תום ההתקשרות - הדרישה בעניין זה אינה ברורה לנו: הרי אין המדובר בסעיף אי תחרות, ולכן משהסתיימה ההתקשרות בהגדרה לא יכול להיות יותר ניגוד עניינים, בוודאי לא כזה שהתאגיד מבקש להכריע בו באופן בלעדי.	לא מקובל
22	3.1	נבקש כי יובהר שדרישות התאגיד בסעיף זה הינן הדרישות המפורטות במכרז.	מקובל
23	4 כללי	ביחס ללוחות הזמנים - ככל שלא נקבעו במכרז או בהסכם נבקש כי יתואמו בין הצדדים ולא יקבעו חד צדדית על ידי התאגיד. נבקש להחליף את המילים "אחראי באופן בלעדי" ל"אחראי על פי תנאי המכרז וההסכם, בכפוף לעמידת התאגיד בהתחייבויותיו".	לא מקובל
23	4.1	1) נבקש להחליף את המונח שביעות רצון שהינו סובייקטיבי במונח אובייקטיבי כגון עמידה בהוראות ההסכם. 2) בקש להחליף את המילים "אחראי בלעדית"	לא מקובל



מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		ל"אחראי על פי תנאי המכרז וההסכם, בכפוף לעמידת התאגיד בהתחייבויותיו ובכפוף לאחריות קבלני המשנה על פי החוק".	
23	4.1, 4.2	נבקש להבהיר כי הנחיות התאגיד תהיינה במסגרת תכולת ההסכם ולא תרחבנה את התחייבויות הספק וכי התאגיד יישא באחריות להנחיותיו והוראותיו.	לא מקובל
23	5.4	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף באשר להחלפת עובדי הספק, לא יחולו במקרים בהם ההחלפה נעשית מסיבות שאינן תלויות בספק (כמו התפטרות, נסיבות שאינן מזכות בפיצוי פיטורין וכיו"ב). כמו כן, נבקש להבהיר כי סירוב התאגיד להחלפת עובדים יהיה רק מסיבות מוצדקות אשר יימסרו לספק בכתב.	לא מקובל
23	5.6	נבקש לסייג, אלא אם מדובר בנסיבות שאינן בשליטת הספק.	לא מקובל
23	6.3	נבקש להוסיף כי התאגיד יודיע לספק בדבר מימוש ההארכה לפחות 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות, או לפני תום תקופת ההארכה, לפי העניין.	מקובל
23	6.4	בסעיף זה נדרשים שירותים בקשר עם ההפרדות במשך שנה מתום ההסכם, כאשר במסמכי המכרז נאמר כי שירותים אלה ללא תשלום. אין לכך הצדקה אם הספק נדרש להעביר מידע, חפיפה וכו' במשך שנה שלמה. נבקש הבהרה מדויקת יותר מה נדרש מהספק מעבר למסירת מסמכים ומידע קיימים ואפשרות לתמחר שירותים אלה במסגרת ההצעה.	לא מקובל, הכוונה בסעיף הינה כי תידרש זמינות טלפונית של מנהל הפרויקט ללא תשלום, במידה והספק החדש שהחליף את הקיים נתקל בבעיה שלא היה ער לה עם קבלת מערכות המחשוב מהספק הישן.
23	6.5, 6.5, 19.9, 22.2, 22.5	נבקש כי בטרם תיהפך ההפרה ליסודית תינתן לספק התראה בכתב ושהות סבירה לתקן את ההפרה.	מופיע בסעיף 22.1 – "שבעה ימים"
24	7.1	נבקש להבהיר כי ביצוע בדיקות על ידי התאגיד יהיה בכפוף למתן הודעה מראש לספק.	לא מקובל
24	7.2	נבקש להבהיר כי לתאגיד תהיה מסגרת זמן של 30 יום לבדיקת רמת השירות (או לכל היותר, פרק זמן סביר).	לא מקובל
24	8.1	נבקש להחריג מהגדרת מידע סודי: מידע שהינו נחלת הציבור, מידע שיגיע לידי הספק בעתיד ממקור עצמאי; מידע שהיה בידיעת הספק וברשותו טרם קבלתו מהתאגיד; מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי ללא זיקה למידע הסודי של התאגיד ובכלל זה רעיונות, שיטות עבודה, ידע מקצועי שנשתמר בזיכרון של עובדי הספק ומי מטעמו.	מקובל, הסעיף יתוקן, למעט מידע שהינו "נחלת הציבור".
24	8.3	נבקש למחוק את המילה "מוחלטת" ובמקומה	לא מקובל



מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		לכתוב: "בדרגה של שמירה שאינה נופלת מהסטנדרטים של השמירה שהוא נוקט לגבי מידע סודי שלו ובכל מקרה לא פחות מהסטנדרטים המקובלים של שמירת סודיות".	
25	8.5	הבעלות במאגרי המידע של התאגיד היא של התאגיד ולכן גם החובות מכוח חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו חלות על התאגיד. התאגיד צריך להגדיר במסגרת ההסכם והנהלים שיקבעו לפיו מה נדרש ליישם בעניין זה מהספק, והספק יבצע את הנחיות התאגיד. אולם, הגדרת המדיניות והיישום של דרישות הדין הכלליות הינה באחריות התאגיד.	לא מקובל
25	8.8	ביחס למידע סודי של התאגיד שמצוי בידי הספק.	נבקש להבהיר כי מדובר בכל מידע שמצוי באחריות הספק.
25	8.9	נבקש כי השיפוי יהיה כפוף להודעה לספק עם היוודע לתאגיד דבר הדרישה או התביעה, שליטה בלעדית לספק על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה, סיוע סביר של התאגיד, וכי התאגיד לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב או עם מתן פסק דין סופי שאין עליו צו עיכוב ביצוע.	לא מקובל
25	8.10	לגבי הסיפא - הספק אינו יכול לשלוט בגילוי או אי גילוי המידע שהוא מוסר לפי דין או צו שיפוטי, נבקש למחוק את הסיפא מהמילים "ויעשה כל שביכולתו....".	לא מקובל
25	8.11	נבקש למחוק את המילים: "אינן מוגבלות בזמן", ובמקומן לכתוב: "יהיו בתוקף לתקופה של 5 שנים מסיום הסכם זה".	מקובל
25	9.1	לא ברור עם מי הספק אמור להיות אחראי ביחד ולחוד שכן יש רק ספק מציע אחד. כמו כן, נבקש לתקן ברישא במקום "האחראי הבלעדי והיחיד, יחד ולחוד" ל-"האחראי על פי דין" שכן עשוי להיות אשם תורם וכיו"ב מקרים על פי דין, המגבילים אחריות הספק.	מקובל
25	9.1.1	ביחס להפרת הוראות שניתנו על ידי התאגיד - האחריות להוראות עצמן ולחוקיותן ועמידתן בהוראות ההסכם היא של התאגיד, על הספק רק לבצע את שדורש התאגיד. נבקש כי האחריות תוגדר בהתאם.	לא מקובל במקום המילה "התווסף" יירשם "בקשר עם מכרז ו/או הסכם זה"
26 + 25	9.2, 9.3	הסעיפים מתנים ללא הצדקה על הוראות הדין, האחריות לנזקי גוף ורכוש, בין אם נגרמו לעובדי הספק או עובדי התאגיד או כל צד ג', ראוי שתהיה על פי דין, באופן שכל צד יישא באחריות לנזק שנגרם אשר הדין מטיל אותה עליו. אחריות זו אמורה גם להיות מבוטחת על ידי כל צד, בעוד שאם מוטלת על צד אחריות במסגרת ההסכם אשר הדין מטיל מאותה על משנהו (לדוגמא, הטלת	9.1 הספק אחראי על פי דין כלפי התאגיד לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש אשר ייגרמו לתאגיד ו/או לעובדיו ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבותיו על פי



תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר עמוד
<p>הסכם זה ו/או בקשר למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו ו/או לכל אובדן ו/או נזק הנובע ובקשר לשירותים.</p> <p>9.2 הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי התאגיד ומסירת המערכות לתאגיד ואישור התאגיד אודות קבלת הני"ל בכתב ולשביעות רצונה המלא. וכן בתקופת ההטמעה, ההדרכה, התחזוקה ומתן שירותים נלווים, והוא פוטר את התאגיד ו/או עובדיה ו/או כל אדם בשרות התאגיד מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק לציוד כאמור.</p> <p>9.3 הספק פוטר את התאגיד ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות ולפצות את התאגיד ו/או כל הפועל מטעמו בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.</p>	<p>אחריות על הספק לנזק גוף לעובד שנגרם בנסיבות שהתאגיד אחראי להן על פי דין כגון מתקן לא תקין באתרי התאגיד, אין ביטוחי אותו צד מכסים את האירוע. נבקש על כן לתקן לאחריות על פי דין.</p>		
לא מקובל	<p>נבקש כי תתווסף הוראה נוספת בסעיף 9 בדבר הגבלת אחריות הספק כמקובל בהסכמים מסוג זה: לפיה פטור הספק מנזק עקיף ותוצאתי, לרבות אובדן הכנסה, אובדן רווח ואובדן נתונים ותקרת אחריותו תוגבל ביחס לאספקות ציוד ותוכנה - לגובה ההזמנה בגינה נגרם הנזק, וביחס לשירותים - לתמורה השנתית בגין השירותים. ממגבלות האחריות יוחרגו נזקי גוף ונזק לרכוש מוחשי.</p>	9.4 חדש	25
לא מקובל	נבקש כי תימחק המילה: "וויפצה".	10.2	26
לא מקובל	<p>הדרישה לא לייצג או לפעול מטעם אחרים בתחום השירותים היא רחבה ובעייתית. בהגדרה הספק מספק מוצרים ושירותים מסוג אלה המסופקים לתאגיד גם לאחרים שכן זה תחום עיסוקו. ברור גם שאין ולא יכול להיות איסור על כך - ולכן נבקש כי נוסח הסעיף יצומצם לניגוד עניינים ממש.</p>	11.2	26



מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		באשר לחובת העדר ניגוד עניינים לאחר תום ההתקשרות - הדרישה בעניין זה אינה ברורה לנו. הרי אין מדובר בסעיף אי תחרות, ולכן משהסתיימה ההתקשרות בהגדרה לא יכול להיות יותר ניגוד עניינים, בוודאי לא כזה שיאסור על הספק לייצג או לפעול מטעם גורמים בתחום השירותים.	
27	12.1	הסעיף לא מנוסח ברור מספיק ולא נאמר בו העיקר - שהכוונה למעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו שהספק אחראי לו על פי דין או הפרת הסכם על ידי הספק. נבקש כי הסעיף יתוקן בהתאם. כל סכום שיחוייב התאגיד בקשר למתן השירותים יכול לכלול גם סכום שהתאגיד חב בו על פי דין. כמו כן, נבקש כי השיפוי יוגבל בהתאם להוראות הגבלת האחריות שביקשנו לעיל להוסיף, וכן בכפוף להבהרה מס' 18 לעיל.	הרישא מקובל. הסיפא אינה מקובלת.
27	12.3	כפילות עם סעיף 11.2.	לא מקובל
27	13.1, 13.2, 22.6.1, 22.8	נבקש כי יוגבל לסכומים קצובים בלבד, ולאחר התראה בכתב בת 14 יום לפחות.	לא מקובל
28	15	נבקש כי ינוסח באופן הדדי.	לא מקובל
28	16.3, 16.8	נבקש כי החשבון יאושר או שיינתנו הסתייגויות בתוך 14 יום מהגשתו על מנת לאפשר בירור ותיקון במידת הצורך מבלי לעכב את מועדי התשלום. כמו כן יש להוסיף כי סכום שאינו במחלוקת ישולם בכל מקרה במועדו.	לא מקובל
28	16.5	נבקש להבהיר כי במידה והתאגיד מבקש להוסיף עובדים יש לבצע זאת לפי נוהל שינויים לרבות תשלום נוסף.	לא מקובל, ביטוי לכל תוספת במספר העובדים או הסניפים מופיע בכתב הכמויות.
28	16.9	נבקש כי הניכוי יבוצע לאחר התראה בכתב בת 14 יום לפחות.	לא מקובל
29	18.6	נבקש כי בטרם חילוט הערבות תנתן התראה בכתב בת 14 יום לפחות ופירוט הנזק נשוא החילוט.	יתוקן – לשבעה ימי התראה
29	18.7	הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל בהתקשרויות מסוג זה ואין לו הצדקה. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, יש לתאגיד גם זכויות קיזוז וגם זכות תביעה.	לא מקובל
30	סעיף 19 רישא והס"ק הנוגעים לו לרבות 19.7	ההתקשרות אינה לפיתוח תוכנה וכל תכולת האספקות הינה מוצרי מדף שבבעלות צדדים שלישיים. שירותי הספק הינם תחזוקה, התקנה וכו' שתוצריהם אינם מקנים קניין רוחני לתאגיד. כמו כן, הספק עושה שימוש בידע קודם שלו, מתודולוגיות, שיטות עבודה, רעיונות וטכניקות שאינם ייעודיים לתאגיד ואשר הוא עשה בהם	לא מקובל





מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		שימוש עבור לקוחות אחרים ויעשה בהם שימוש עבור לקוחות אחרים בעתיד, שכן אלה נכסי הקניין הרוחני של הספק, ואותם יש בכל מקרה להחריג מהסעיף.	
30	19.1.4, 19.1.5	כמפורט לעיל, וגם במסגרת מסמכי המכרז, התכולה כוללת רכיבים רבים שהינם נשוא זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים, יצרנים שהספק מייצג. ביחס אליהם רשיונות השימוש הינם בהתאם לתנאי הרישוי הסטנדרטיים של היצרנים והספק אינו יכול לתת לתאגיד מעבר לזה, במובן זה שהתאגיד צריך להסכים להשתמש במוצרים בהתאם לתנאי הרשיון שלהם וכי תנאים אלה יחולו על התאגיד ביחסיו עם הספק ויגברו, לעניין זה בלבד, על הוראות ההסכם, לרבות לעניין זכויות קניין רוחני. לכן יש לתקן סעיפים אלה בהתאם.	לא מקובל
30	19.2	יש להבהיר כי הכוונה אינה לרכיבים שיש בהם קניין רוחני לצד שלישי ובכל מקרה כי התאגיד ישא באחריות לכל שינוי שביצע. כמו כן, מובהר כי כל עוד הספק אחראי כלפי התאגיד לתחזוקה על פי הסכם זה, מנוע התאגיד מביצוע שינויים והתאמות בתוצרים ובמערכות, וזכות זו עומדת לו רק לאחר תום ההתקשרות כאשר הספק אינו אחראי יותר כלפיו.	לא מקובל
30	19.3	נבקש לחדד כי הסעיף לא יחול ביחס למוצרי מדף של צדדים שלישיים.	מקובל
30-31	19.5, 19.6	כפי שציינו לעיל לא רלבנטי להתקשרות זו ונבקש למחוק סעיפים אלה.	לא מקובל
32	20.1	נבקש למחוק את המילה "כל" בשורה הראשונה.	לא מקובל
32	20.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• נבקש למחוק את המילים: "אשר הפרתו מזכה את התאגיד בתרופות בגין הפרת ההסכם".</li> <li>• נבקש למחוק את המילים: "וזאת ללא צורך בקבלת", ובמקומן לכתוב: "לפי".</li> <li>• נבקש בשורה האחרונה למחוק את המילה: "כלשהי".</li> </ul>	לא מקובל
32	21.1	סעיף זה הוא למעשה סיום מטעמי נוחות. במקרה כזה, הסיפא של הסעיף שגויה שכן יש לשלם לספק בגין כל התקופה עד תום תקופת ההודעה, לרבות בגין עבודה בתהליך, וכן בגין מוצרים ותוכנה שהוזמנו גם אם לא סופקו כאשר לא ניתן לבטל את ההזמנה (כנגד אספקתם לתאגיד).	לא מקובל
32	21.2.1 - 21.2.3	נבקש לסייג בתנאי שהצו או המינוי כאמור לא בוטלו או עוכבו בתוך 60 יום.	מקובל
32	22.1	התראה של 7 ימים בלבד לתיקון הפרה הינה מאד קצרה בסוג השירותים והאספקות נשוא המכרז, נבקש לתקן להתראה של 45 יום.	ההתראה תתוקן ל 14 ימים



תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר עמוד
ההתראה תתוקן ל 7 ימים	גם ביחס להפרה יסודית, מבוקש כי תנתן התראה בכתב ושהות סבירה לתיקונה, בת 30 יום לפחות. אין הצדקה לביטול מיידי של ההסכם ועוד ללא התראה בפרט כאשר לפי נוסח ההסכם גם הפרות זניחות מוגדרות כיסודיות.	22.2	33
לא מקובל	נבקש כי יובהר בסוף המשפט: "בכפוף להגבלות האחריות בהסכם זה".	22.8	33
לא מקובל	נבקש כי כללי הפרשנות יהיה אובייקטיביים ומקובלים, מאוחר גובר על מוקדם, ספציפי על כללי וכו'. אין הצדקה כי המזמין הוא שיקבע במקרה של סתירה, שכן הקביעה בהכרח לא תהיה אובייקטיבית.	23.1	
לא מקובל	נבקש להבהיר כי על התאגיד לנמק דרישה להחלפת עובד ודרישה זו תהיה מטעמים סבירים בלבד.	8.1.4	
לא מקובל הטיפול בתקלות בהתאם לרמות השירות המוגדרות בסעיף 8.2.2	נבקש להבהיר כי ההוראה חלה רק על תקלה חמורה, וכי לעניין תקלה בינונית ו/או רגילה, במידה וקרתה התקלה שלא בשעות העבודה הרגילות, הן תטופלנה ביום העבודה הבא.	8.2.4(ד)	49
מקובל	נבקש להבהיר כי הכוונה לדרישות המזמין, כפי שמפורטות בהסכם.	10.1	50
יתווספו המילים "...ובכפוף לעמידה בהסכם".	נבקש להחליף את המונח שביעות רצון שהינו סובייקטיבי במונח אובייקטיבי כגון עמידה בהוראות ההסכם.	10.4, 10.3	50
מקובל, הסעיף יתוקן, למעט מידע שהינו "נחלת הציבור".	בסוף ההתחייבות, מלבד מידע שהינו נחלת הציבור, נבקש להחריג מחובת הסודיות גם: מידע שיגיע לידי הספק בעתיד ממקור עצמאי; מידע שהיה בידיעת הספק וברשותו טרם קבלתו מהתאגיד; מידע שחובה על פי דין או צו שיפוטי לגלותו; מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי ללא זיקה למידע הסודי של התאגיד ובכלל זה רעיונות, שיטות עבודה, ידע מקצועי שנשתמר בזכרונו של עובדי הספק ומי מטעמו.	5	58
מקובל	בפסקה הראשונה, לאחר סיום ההגדרה של ספק וקבלן יש להוסיף את המילים: "בין היתר".	נספח ד' אישור על קיום ביטוחים	59
מקובל כחלופה נוספת	יש למחוק את המילים: "אנו ערכנו לספק פוליסות לביטוח בגין השירותים ו/או"		59
מקובל	יש למחוק את המילים: "העלולים להיגרם" ובמקומן לכתוב: "שייגרמו".	סעיף א' בטבלה	59
מקובל	בגבולות האחריות - יש למחוק את המילה: "שנתית".	סעיף ג' בטבלה	59
א. מקובל ב. מקובל כחלופה נוספת ג. מקובל כחלופה נוספת	תנאים מיוחדים - א. בסעיף 1- לאחר המילה "שיהיו" יש להוסיף את המילים: "עקב מקרה ביטוח".		59



מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		ב. בסעיף 2- יש להוסיף בסוף המשפט את המילים: "בכפוף להרחבה בפוליסה". ג. בסעיף 4- יש להוסיף בסוף המשפט: "אך לא לפני ה-1.1.96".	
59		השתתפות עצמית- יש למחוק את המילים: "אך לא יותר מ-60,000 ש"ח".	לא מקובל
60	4(ג)	יש למחוק את המספר "60" ובמקומו לכתוב "30" וכן למחוק את המילה "לפחות".	מקובל
60	4(ד)	יש למחוק את המילים: "שלא יפחת מתנאי הכיסוי", להוסיף לאחר המילה "ביט" את המילה "2008" ולמחוק את הסיפא של המשפט.	מקובל כחלופה נוספת
60	5	יש להוסיף בסיפא הפסקה: "רק בגין השירותים הניתנים ע"י הספק למזמין".	מקובל
74	5	נבקש להבהיר כי בטרם הטלת קנס, תינתן התראה לספק, ותקופה של 14 יום לתיקון ההפרה.	לא מקובל
74	6.3, 6.4, 6.5, 6.7, 6.8	נבקש להבהיר כי האמור יחול רק לעניין תקלה חמורה	לא מקובל
54	נספח ב' הצעת מחיר	השרת המבוקש אינו קיים, אבקש לאשר את הדגם 630 עם מעבדי 3V2640	שרת R620 אינו קיים יותר, להלן התיאור המבוקש: במקום שרת – R620 השרת החדש הוא R630 במקום המעבד הישן – מעבד חדש Intel Xeon E5-2640V3 X 2 במקום הזכרון הישן – זכרון חדש 16GB Dual Rank RDIMM 2133GHZ X 8 יחידות 2ספקי כוח W750 8GB SD CARD X 2 יחידות שרת X7X424
54	הצעת מחיר	האם כל הציוד והרישוי הינו בשרות ואחריות יצרן?	כן. האחריות והשרות של היצרן באתר לקוח בלבד, לא יתקבל שירות ואחריות של ספק מקומי.
	כללי	האם נדרשת ערבות מכרז? אם כן, מה הנוסח הנדרש?	לא נדרשת ערבות מכרז.
	כללי	נדרש שרות / שרות ואחריות למערכת המצלמות במשרדי התאגיד? במידה וכן, נדרש לפרט על המערכת הקיימת.	כן, קיימים שני מערכי מצלמות תחת אחריות הספק הזוכה: פרופ שור – מערכת DVR + 2 מצלמות פרימיום – מערכת DVR + 8 מצלמות האחריות היא לשירות בלבד למערכות אלו.
36 39	6.1.1 6.4.1	שרותי אחזקת מערכת טלפוניה מוגדרים תמיד כשרות ואחריות חומרה. האם נדרש שרות ואחריות חומרה במשך תקופת ההתקשרות? ההבהרה מתבקשת היות ובסעיף 6.4.1 מצויין	נדרש מהספק הזוכה ליתן שירות לכלל מכשירי טלפוניה IP ולמרכזיות אלו לרבות שינוי קונפיגורציה בעת הצורך על פי דרישות התאגיד.





תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר עמוד
<p>האחריות הינה של חברת AVAYA או נציגיה בישראל על פי כתב האחריות שנתקבל עם רכישת המרכזיות.</p> <p>המרכזיות כוללות לרבות אך לא רק, רישוי לדואר קולי, הקלטת שיחות, נתב שיחות, call center וכו'.</p>	<p>שרות בלבד.</p> <p>מהן הקונפיגורציות של המרכזיות הקיימות? אילו אפליקציות מוטמעות כגון: דואר קולי, הקלטת שיחות ו-Call Center?</p>		
<p>כלל השירותים שהוזכרו לרבות אך לא רק, סיוע למשתמשים בפתיחת קריאות מול אשבל (במידה ומדובר בתקלת יצרן תוכנה) וכן שדרוג גרסא ותחזוקת ספק שיבוצע בלעדית על ידי הספק הזוכה</p>	<p>מה כוללים שרותי התמיכה במשתמשי הפריויריטי? האם תחזוקת השרת? תמיכה בספק צד ג'? האם שדרוג גירסא במידת הצורך?</p>	6.1.1	36
<p>על מנת למנוע השבתה, הספק הזוכה יצטרך לבצע משימות כגון התקנה, שדרוג גרסא ועוד מעבר לשעות פעילות התאגיד בתיאום מול התאגיד.</p>	<p>האם ההתקנה וההטמעה יבוצעו בשעות הפעילות של התאגיד או מחוץ לשעות הפעילות של התאגיד?</p>	6.2.2	37
<p>על הספק להתקין ציוד חלופי עד החלפה על ידי היצרן. ( במידה והציוד באחריות יצרן)</p>	<p>האם הציוד המוזכר במערך התקשורת האקטיבי נמצא באחריות יצרן 24X7? במידה ולא האם נדרש מבחינת השרות לספק ציוד חלופי עד לתיקון / רכישה ואספקה? כלומר מה קורה אם מתג מושבת?</p>	6.4.1 (2)	39
<p>על פי תנאי הסף</p>	<p>סעיף 71.01.0010 האם נדרש ניסיון של לקוחות בהיקף של כ- 60 תחנות ומעלה או 100 תחנות כפי שנדרש בתנאי הסף?</p>	7.1	40
<p>הסעיף יתוקן: "לפחות פעמיים בשבוע ולפחות 12 שעות שבועיות הגעה לאתר בזמני פעילות של התאגיד".</p>	<p>72.02.0010 האם נדרש פעמיים בחודש למשך 5 שעות כל ביקור בנוסף לכתוב בסעיף 72.02.0070 שם כתוב 12 שעות שבועיות? אם לא בנוסף אז מה הכוונה הנכונה?</p>	7.2	41
<p>ראו מענה בשאלה זו לעיל.</p>	<p>אין ולא יהיו יותר שרתי R620 אלא רק שרתי R630. השרתים החדשים מגיעים עם מעבדי V3 חזקים יותר מ-V2. ישנם מעבדי 2630 עם 8 ליבות או 2650 עם 10 ליבות. יש לציין את הקונפיגורציה הנדרשת.</p>	7.3	41
<p>הוא מחליף את הציוד FW (פורטיגיט 90)</p>	<p>ה-Sophos אינו מצויין בתרשים של רשת התקשורת הנדרשת, האם מחליף את ה-Fortigate 90 אשר בשרטוט?</p>	7.4	42
<p>הפורטיגיט יוסר ובמקומו יותקן Sophos שירות עדכונים ל SOPHOS כלול במחיר</p>	<p>סעיף 75.02.0010 ב. האם שרות העדכונים לפורטיגיט הנרכש מהיצרן כלול במחיר החודשי של השרותים שרוכש התאגיד? או שירכש בכל שנה בנפרד?</p>	7.5.2	43
<p>המשפט האמור להלן ימחק: " למעט רכיב התחזוקה שיצוין באחוזים (כאמור להלן)."</p>	<p>למה הכוונה למעט רכיב התחזוקה שיצוין באחוזים?</p>	1	53
<p>לא מקובל</p>	<p>נבקש לסייג את הסעיף,</p>	2.4	3



תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר עמוד
	שינוי היקף ההתקשרות תהייה בהודעה כתובה לספק של 30 יום. המילים מעת לעת ימחקו. תמורה תעודכן בהתאם לעדכון היקף העבודות. נבקש לצמצם את היקף שינויים לעד - 5% מסך התמורה המוצעת.		
מקובל	נבקש, כי יתוסף בסוף המשפט: מטעמים סבירים וכמצופה מתאגיד ציבורי.	5.3	5
מקובל	נבקש כי הצהרת המציע תתייחס למסמכי המכרז בלבד. המילים "הנתונים הרלוונטיים ... ימחקו".	8.8	7
לא מקובל	נבקש כי כל שינוי כאמור ישלח למציע עד חמישה ימי עבודה טרם הגשת המענה.	8.9	7
לא מקובל	עקב מורכבות והיקף המכרז, נודה על דחייה בת שבועיים במועד הגשת ההצעה.	9.1	8
המחירון וסה"כ המחירים יחושבו על פי מחירי היחידה בלבד.	נבקש כי במקרה של טעות חשבונאית המציע יוזמן לביורר בפני המועצה ובכל מקרה המועצה לא תהא רשאית לתקן את ההצעה אלא אם הדבר אושר ע"י המציע בכתב.	10.4	9
לא מקובל	נבקש לסייג את הסעיף לזכייה בתנאים המפורטים במכרז. לאחר המילים חובת הנמקה יתוסף: "ומטעמים סבירים וכמצופה מרשות ציבורית".	11.2	9
מקובל	נבקש כי המועד שיהיה נקוב בהודעת הזכייה לא יפחת משבעה ימי עבודה.	12.2	10
לא מקובל.	נבקש להגדיר מראש את החלקים עליהם נבקש חיסיון מקצועי. בנוסף נבקש כי תינתן לספק אפשרות להתגונן בבית המשפט בנושאים אילו.	14.5	11
לא מקובל	נבקש אישורכם, כי לאחר זכייה ורכישת המוצרים הנדרשים למימוש הפתרון המוצע יוצג אישור כי התוכנה והחומרה נרכשו ממשווק מורשה.	תצהיר בדבר זכויות קניין סעיף 2	17
לא מקובל	נבקש כי הפסקה מהשורה השלישית ועד הסוף ("ובהתאם להנחיות איש הקשר ...) תימחק.	3.4	22
לא מקובל	נבקש כי המילים "לשביעות רצונו" ימחקו.	4.1	23
מקובל	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף, ככול שאינן סותרות את מסמכי המכרז או משתיתות על הספק עלויות נוספות.	4.2	23
מקובל	נבקש כי יתוסף "ומטעמים סבירים"	5.4	23
לא מקובל	נבקש כי התאגיד יעלה את טענותיו בדבר רמת השירות ככול שיהיו בזמן סביר.	7.2	24
לא מקובל	למעט דרישה לגילוי המידע ע"י ערכאה שיפוטית ועל פי דין.	8.1, 8.3	24
לא מקובל	התאגיד מתחייב לרשום כבעלים את המאגר כדין, ואת הספק כמי שמורשה להשתמש בו.	8.5	25



תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר עמוד
לא מקובל	נבקש לאחר המילה "ישפה" יתוסף "על פי דין ובגין נזקים ישירים" לאחר המילה תביעה יתוסף "ובתנאי שנקבעה בפס"ד חלוט אחריות הספק לאחר שינתה לו הזדמנות להתגונן"	8.9.	25
מקובל חלקית יתווספו המילים "אחריות על פי דין" בלבד	נבקש לסייג את אחריות הספק לאחריות על פי דין ולנזקים ישירים בלבד. נבקש לאחר המילה "אחראיי" יתוסף "על פי דין" המילים "הבלעדי והיחיד" ימחקו. נבקש לאחר המילה "נזק יתוסף "ישיר".	9.1	25
מקובל חלקית יתווספו המילים "אחריות על פי דין" בלבד	נבקש לאחר המילה "אחראיי" יתוסף "על פי דין" המילים "הבלעדי והיחיד" ימחקו. נבקש לאחר נזיקין, יתוסף "שבפס"ד חלוט נקבעה אחריות הספק וניתנה לו הזדמנות להתגונן."	9.2	25
מקובל	נבקש לסייג את הסעיף ולהוסיף בסופו ככול שבפס"ד חלוט נקבעה אחריות הספק וניתנה לו הזדמנות להתגונן."	9.2	26
לא מקובל	נבקש כי במקום "ערכאה מוסמכת" ירשם "בפס"ד חלוט נקבעה אחריות הספק" ויתוסף "ובלבד שניתנה לספק הודעה כתובה וזמן סביר להתגונן" המילה "כל" תימחק, לאחר המילה "נזק" ירשם "ישיר". יובהר כי סך כול ההוצאה לא יעלו על סך התמורה ששולמה לספק בפועל. סייפא הסעיף יימחק.	10.2	26
לא מקובל	נבקש לאחר המילים: "על הספק" להוסיף "ככול הידוע לו".	11.3	26
לא מקובל	נבקש כי המילים "להימנע ממצב של ניגוד עניינים" – ימחקו או לחילופין ירשם כי יעשה כמיטב יכולתו ...	11.5	27
מקובל חלקית יתווספו המילים "ניתנה לו הודעה בכתב בזמן סביר ואפשרות להתגונן".	נבקש לסייג את התחייבות הספק : ניתנה לו הודעה בכתב בזמן סביר ואפשרות להתגונן. אחריותו נקבעה בפס"ד חלוט. גובה השיפוי לא יעלה על סך התמורה ששולה לו בפועל. לא הושגה פשרה ללא הסכמת הספק בכתב..	12.1- 12.3	27
לא מקובל	נבקש כי הסעיפים ימחקו, התאגיד יחזיק בערבות ביצוע ואין זה סביר שבנוסף לכך שאם תינתן הזכות לקיזוז ועיכבון.	13.1 – 13.3	27
לא מקובל	נבקש לאחר המילה מהסכם זה, יתוסף למעט לחברות הקבוצה.	14	27
לא מקובל	נבקש כי המילים "לשביעות רצונו המלאה" ימחקו.	16.1	28



תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר עמוד
לא מקובל	נבקש כי הסעיף יימחק, התאגיד מחזיק ערבות בנקאית, ואין סביר שגם יעכב תשלומים המגיעים לספק בגין אספקת השירותים.	16.8	28
ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל.	נבקש כי חילוט הערבות יהא בכפוף למשלוח התראה בכתב למציע לפחות 14 ימים מראש בו הוא נדרש לתקן את ההפרה. סיפא הסעיף יימחק וככול שהספק ישלם יהיה זה בגין הנזק הישיר בלבד.	18.5	28
לא מקובל	נבקש לסייג את זכות השיפוי, בהתאם לפסק דין חלוט הקובע את אחריותו של הספק, ניתנה לו הודעה בכתב ואפשרות להתגונן, וההוצאות יהיו סבירות.	19.4	30
לא מקובל	נבקש כי במקום 60 ירשם 90. נבקש כי החלטת התאגיד להפסקת ההתקשרות תהייה מטעמים סבירים וכמצופה מרשות ציבורית.	21.1	32
ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל	נבקש כי תינתן לספק הודעה כתובה 71 ימי עבודה לתיקון ההפרה.	22.2	33
מקובל	ככול שהן ניתנו כחלק ממענה הספק ונחתמו כדין.	23.2	34
לא מקובל	נבקש הבהרתכם האם ניתן לספק מוצר שווה ערך ל- Sofhos 210 HW ?	הצעת המחיר סעיף 100.01.02	54
תינתן אפשרות להציע באותן דרישות טכניות של הציוד האמור (ובלבד שתכונות המוצר המוצע אינן פחותות) ציודים של היצרנים כלהלן : Qnap, HP, Dell, IBM, EMC, Netapp בלבד	נבקש הבהרתכם האם ניתן לספק מוצר שווה ערך ל- Lenovo EMC px4-400r ?	הצעת מחיר סעיף 100.01.03	54
לא מקובל	נבקשכם לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות בשבועיים לפחות ועד ליום 5.5.2015	כללי	
לא מקובל	לאור מורכבות השירותים המבוקשים ושילוב המערכות והגורמים הנדרש בגינם, חודש אחד בלבד עלול שלא להוות זמן מספק לצורך הקמת המערכת ואספקת מלוא השירותים כנדרש במכרז (אספקת, שדרוג והפעלת מערכת המחשוב והטמעתה, לרבות הפעלה של כלל שרתי המחשוב, התקשורת, מערכות המידע עליהם פועלים השרתים, אתר ה-DR, מנגנוני הגיבוי והרפליקציה ויישום מדיניות אבטחת מידע וכיו"ב). בנסיבות אלה, נבקש הבהרה להאריך את תקופת ההקמה למקסימום 60 (שישים) ימי עבודה והכל בכפוף לזמינות התאגיד לצורך מענה ואישורים מידיים והכנת התשתיות הנדרשות על ידו.	4.2 6.2-1 2.2	4 22,24



תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר עמוד
מקובל	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "אלא באישור מראש ובכתב של התאגיד או לחברה קשורה".	4.3	23
לא מקובל	נבקש הבהרה בשורה הראשונה לאחר המילים "מכל סיבה שהיא" להוסיף את המילים "ביוזמת הספק".	5.4	23
ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל	נבקש הבהרה להחליף את המילים: "אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול חוזה זה" המופיעות בסוף הסעיף במילים: "כל זמן שהסכם זה בתוקף ולמשך 5 שנים לאחר סיומו או ביטולו מכל סיבה שהיא".	8.11	25
ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל	נבקש הבהרה להוסיף את המקרים החריגיים המקובלים שבהתקיימם לא תחול חובת הסודיות כדלקמן: "מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שהותר לפרסום על ידי התאגיד ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל מצד ג' כדין".	8	25, 24
ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד והספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים. בכל מקרה יובהר כי גובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק מכוח הסכם זה לא יעלה על גובה התמורה החוזית השנתית המוסכמת.	9.1	25
ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט במקרה בו עילת התביעה נוצרה עקב חובה שחלה בדין על התאגיד".	9.2	25
ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט אם הנזק, האובדן, ההוצאה ו/או התשלום נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל שבאחריות התאגיד לפי דין ו/או במקרה של מעשה בזדון".	9.3	26
לא מקובל	נבקש שיובהר ששיפוי או פיצוי כאמור ייעשו	10.2	26





מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		בכפוף לכך שניתן פסק דין שלא עוכב ביצוע ובתנאי שהתאגיד הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה מיד עם קבלתה ואיפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.	
26	11.1	נבקש הבהרה למחוק את המילים: "ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות" בשורה השניה בסעיף זה.	לא מקובל
26	11.2	נבקש הבהרה למחוק את הסעיף. אין כל הצדקה שספק יצהיר כי לא יפעל בתחום השירותים שהם עיסוקו העיקרי אלא מטעם התאגיד בלבד למשך כל תקופת ההתקשרות ואף לאחריה. ממילא אף ספק העוסק בתחום לא יכול להתחייב שלא לספק שירותי מחשוב לגורמים אחרים במשק ובכל מקרה אין בכך כדי להוות ניגוד עניינים כך שבוודאי לאל לכך היתה הכוונה הניסוח הסעיף.	לא מקובל
26	11.3	בשורה השניה נבקש הבהרה להחליף את המילים "או כל צד שבו או עמו הוא קשור" במילים: "המספקים את השירותים לתאגיד מכוח הסכם זה".	לא מקובל
27	12.1	נבקש הבהרה להחליף את המילים: "בקשר למתן" המופיעות בסוף השורה הראשונה של הסעיף במילים "בגין מעשה ו/או מחדל של הספק או מי מטעמו במסגרת מתן". בנוסף, נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בכפוף למגבלת האחריות המפורטת בסעיף 9 לעיל" בהתאם למבוקש ביחס לסעיף 9 להסכם כמפורט לעיל.	מקובל
27	12.3 + 12.2	נבקש שיובהר ששיפוי או פיצוי כאמור ייעשו בכפוף לכך שניתן פסק דין שלא עוכב ביצוע ובתנאי שהתאגיד הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה מיד עם קבלתה ואיפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.	ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל
27	13.2	נבקש הבהרה למחוק את המילים "בין קצוב ובין שאינו קצוב" המופיעות בשורה האחרונה בסעיף ובהתאם נבקש שיובהר כי קיזוז ייעשה ביחס לסכומים קצובים בלבד ולאחר שניתנה לספק הודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב טרם ביצוע הקיזוז.	לא מקובל



תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר עמוד
ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל	נבקש שיובהר שעיכוב תשלום ייעשה רק במקרה של הפרה של התחייבות הספק לפי הסכם זה אשר לא תוקנה על אף הודעה מוקדמת בכתב והזדמנות סבירה של לא תפחת מ-7 ימי עבודה לתיקון ההפרה.	16.8	28
ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל	נבקש שיובהר שחילוט או מימוש הערבות ייעשה, אם בכלל, בכפוף להודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספק טרם ביצוע החילוט או המימוש כאמור.	18.6	29
ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל	נבקש שיובהר שזכויות הקניין הרוחני במידע ובתוצרי העבודות יוקנו לתאגיד רק במקרה בו פותחו באופן ייחודי וייעודי עבור התאגיד על פי ספציפיקציות ייחודיות שנדרשו על ידי התאגיד.	19.1	30
ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל	נבקש הבהרה למחוק את הסעיף. חתימה על חוזה משתמש או הסכם רישיון שימוש נדרשת על פי מדיניות יצרני התוכנה השונים ואינה בשליטת הספק. ממילא, ככל שהתאגיד מעוניין שרישיונות השימוש יהיו על שמו, אזי ככל הנראה חתימתו תידרש.	19.1.4	30
ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל	נבקש הבהרה למחוק את הסעיף. אין זה מקובל כי משתמש יהא רשאי לעשות שינויים ברכיבים הכוללים זכויות יוצרים והדבר נוגד את הסכמי השימוש השונים. מכל מקום ומבלי לגרוע מהאמור, נבקש שיובהר שבמקרה של שינוי על ידי התאגיד כאמור בסעיף לא יהא הספק (ולא יוכל עוד להיות) אחראי לתפקוד אותם רכיבים ולהשלכות השינויים על כלל המערכת.	19.2	30
ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל	נבקש שיובהר ששיפוי או פיצוי כאמור ייעשו בכפוף לכך שניתן פסק דין שלא עוכב ביצוע ובתנאי שהתאגיד הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה מיד עם קבלתה ואיפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.	19.4	30
לא מקובל	נבקש הבהרה בשורה הרביעית לאחר המילים "אם לא הנובעת" ובשורה השישית לאחר המילים "פטנט הקשור" להוסיף את המילים "באופן בלעדי". כמו כן נבקש הבהרה למחוק את הסיפא של הסעיף, החל מהמילים: "הבעלות בהמצאה"	19.5	30



מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		ועד לסופו.	
32	21.2	נבקש הבהרה להפוך את הסעיף להדדי כך שבמקרים המנויים בסעיפים 21.2.1 – 21.2.5 יהא הספק רשאי אף הוא לבטל את ההסכם מיידי.	ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל
33	22.8	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "והכל בכפוף למגבלת האחריות במפורטת בסעיף 9 לעיל" בהתאם למבוקש בהתייחס לסעיף 9 להסכם כאמור לעיל.	ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל
18	6	הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים (מסמך א' 6) - נבקש הבהרה למחוק את הרישא של הסעיף האוסרת על ניגוד עניינים לאחר מתן השירותים נושא פניה זו בכל שלב שהוא ללא הגבלת זמן. אין להתחייבות כאמור כל הצדקה וממילא אין לספק כל דרך לאכוף על עובדיו התחייבות כאמור לנצח.	ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל
74	5-6	נספח ח' – הסכם רמת שירות : נבקש שיובהר כי הטלת הקנס תחול רק במקרה שהאחור ו/או ההפרה לפי העניין נבעו מסיבות התלויות בספק בלבד. כמו כן נבקש הבהרה כי גם ביחס לסעיפים 6.1, 6.2, 6.5, 6.6, 6.7 ו-6.8 תינתן תקופת חסד ("גרייס") של לפחות 3 ימים / מופעים לפי העניין טרם דרישת הפיצוי מהספק.	לא מקובל
75	9	נבקש שיובהר שסך כל הקנסות בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 20% מגובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק מכוח מכרז זה ובהתאם נבקש למחוק את הסעיף.	לא מקובל
75	כללי	נספח ח' – הסכם רמת שירות : נבקש הבהרה להוסיף סעיף המבהיר כי שירות הספק הינו בהתאם ובכפוף למדיניות היצרנים הרלוונטיים ביחס לשירות, תחזוקה ואחריות לרכיבים שמתוצרתם ובכל מקרה לא יישא הספק באחריות לתקלות שמקורן בשימוש בניגוד להוראות יצרן ו/או תקלות שתוקנו שלא על ידי טכנאי מטעמו ו/או תקלות שנגרמו בזדון ו/או רשלנות חמורה של התאגיד ו/או מי מטעמו ו/או נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, תקלה במערכת מיזוג האוויר או תקלה	ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל



מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		במערכת פיקוח לחות.	
54	סעיף 100.01.020	נבקש שיובהר שאין מניעה כי מענה המציע יכול מערכת אבטחת מידע שאינה מתוצרת של יצרן המערכת הנוכחית הקיימת בתאגיד ובלבד שתעמוד במלוא הדרישות המפורטות במפרט.	לא מקובל ראו התייחסות במענה לשאלה זו לעיל
31	20.1	א. כידוע פוליסות ביטוח מכסות חבות על פי דין בלבד. לאור האמור מבוקש כי המילים: "כאמור לעיל ו" בשורה הראשונה תימחקנה. ב. על מנת שלא להטיל על הספק חובות ביטוח בלתי סבירות מבוקש שכי המילים: "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין" יבוא: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית (משולב עם ביטוח חבות מוצר) גם במשך 24 חודשים לאחר מכך".	א. מקובל ב. מקובל
31	20.5	מבוקש כי: א. המילה: "לבדו" תימחק. ב. לאחר המילים: "יהיה אחראי" יבוא: "על פי דין".	א. מקובל ב. מקובל