



دعوة لتقديم عروض - مناقصة 3/2015 لتزويد وصيانة جهاز CRM تنظيمي لشركة المياه والمجاري مي شيكماه م.ض

1. مي شيكماه م.ض (فيما يلي: "الشركة" أو "الداعية") تدعو بهذا عرض من مزودين لتزويد وصيانة جهاز CRM تنظيمي لشركة المياه والمجاري مي شيكماه م.ض والكمل وفقاً والشروط المذكورة والمفصلة في مستندات المناقصة (فيما يلي: "الخدمات").
 2. يمكن تلقي كراس مستندات المناقصة للتقديم، مقابل دفع لقاء إشتراك بإنتاج المناقصة بمبلغ 1.500 ش.ج. بإضافة ض.ق.م (غير مسترد) في مكاتب الشركة بشارع بروفيوسور شور 40 حولون، ومقابل تسليم تفاصيل المشترك، أيام الأحد-الخميس بين الساعات 8:30 حتى 15:00.
 3. يحق الإشتراك بالمناقصة لقدمي عروض، الذين يستوفون في موعد تقديم العروض صاحب المناقصة بكل الشروط التراكمة المفصلة أدناه:
 - 3.1 دفع مرسوم أو شركة مسجلة وفق القانون في إسرائيل صاحب تجربة مثبتة لـ 3 سنوات على الأقل بالسنوات التي سبقت إعلان المناقصة بتزويد وصيانة جهاز CRM تنظيمي لـ 5 شركات و/أو رابطات. على الأقل
 - 3.2 يشغل، بشكل دائم، مدير مشاريع، صاحب تجربة بتطبيق جهاز CRM من صنع microsoft dynamicd CRM في مشروعين إثنين على الأقل بمجال الخدمة (service) لمنظمات لديها 20 مستخدم وما فوق، وأيضا يحمل تأهيل أو لقب بالعلوم بمجال البرامج أو أجهزة المعلومات، وأيضا يشغل، بشكل دائم، 2 مبرمجين إضافيين على الأقل.
 - 3.3 صاحب دورة سنوية بمبلغ 2 مليون ش.ج (يشمل ض.ق.م) على الأقل بكل سنة، بالسنوات 2012-2014.
 - 3.4 قدم كفالة بنكية بمبلغ 10.000 ش.ج لضمان عرضه بالمناقصة.
 - 3.5 دفع رسوم إنتاج المناقصة بمبلغ 1.500 ش.ج. بإضافة ض.ق.م.
- التجربة وسائر المستندات المقدمة باطار هذه المناقصة يجب ان تكون تابعة لمقدم العرض وعلى اسم مقدم العرض فقط.
4. يحق للشركة الاخذ بحسبان اعتباراتها لاختيار العروض موثوقيته، تجربته، مهارته، قدرته ومثاقته المالية لمقدم العرض، وتجربته للشركة ولهيئات اخرى مع مقدم العرض في السابق، وأيضا انطباع لجنة المناقصات من مقدم العرض.
 5. فترة التعاقد هي لـ 12 شهراً من موعد توقيع الشركة على عقد التعاقد. للشركة معطاة الإمكانية، وفقاً لإعتباراتها المطلقة، تمديد فترة العقد لسنة إضافية أو جزء منها، وحتى فترة متراكمة لـ 5 سنوات، وفقاً للمفصل في عقد التعاقد.
 6. العروض، بنسختين مغلف مغلق، يجب إيداعها بتسليم شخصي حتى تاريخ 21.06.2015 الساعة 10:00 بالضبط في صندوق المناقصات في مكاتب الشركة في شارع بروفيوسور شور 40 في حولون والكمل وفقاً لتعليمات مستندات المناقصة.
 7. يجب تقديم الأسئلة خطياً فقط للبريد الإلكتروني odelya@mei-shikma.co.il أو لفاكس رقمه: 0722765656. الموعد الأخير لتقديم الأسئلة حتى تاريخ 1.6.2015 الساعة 15:00. نسخة عن الأسئلة والأجوبة تنشر لكل مشتري كراس المناقصة ويشكل جزء لا يتجزأ من مستندات المناقصة.
 8. لقاء مع مقدمي العروض يتم عدة بتاريخ 25.5.2015 الساعة 10:00، في مكاتب الشركة بشارع بروفيوسور شور 40 حولون.
- نوضح ان الحضور باللقاء إجباري!**
9. يوضح بهذا انه لا تلتزم الشركة بقبول أدنى عرض أو أي عرض آخر ويحَقَّ للشركة الغاء المناقصة، لاي سبب كان ووفقاً لإعتباراتها.
 10. يوضح، ان كل التفاصيل الواردة فيما يلي، هي عامة فقط وتعليمات مستندات المناقصة المفصلة هي الملزمة من كل الاطراف.
 11. كل المصاريف من كل جنس ونوع كان تقع على مقدم العرض.

بفائق الاحترام،

أريك موله

مدير عام الشركة