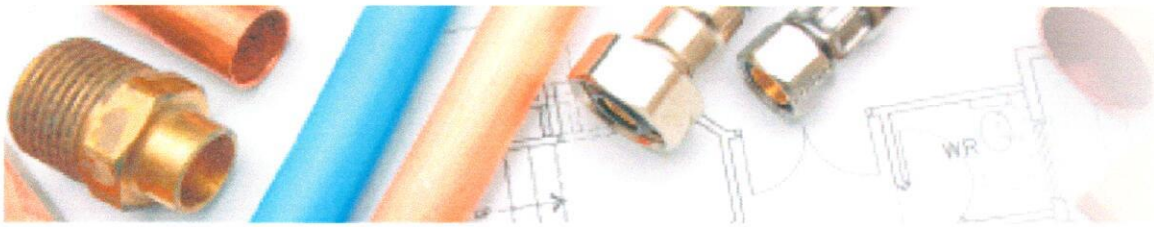


דו"ח שנתי
בדבר פעילות תאגיד מי שיקמה
לשנת 2013





1. רקע ומידע אודות התאגיד

תאגיד המים "מי שקמה" בע"מ הוקם בשנת 2008 כתאגיד מים וביוב אזורי, בהתאם להוראות חוק תאגידי המים והביוב שחוקקה כנסת ישראל בשנת 2001. על פי חוק זה, מחויבת כל רשות מקומית בישראל, להקים תאגיד מים וביוב, שיפעל בנפרד מהרשות במטרה לשפר את השירות ולשדרג את תשתיות המים והביוב.

עיריית חולון, עיריית אור יהודה, מועצת אזור ומועצת בית דגן הן בעלות המניות של התאגיד: עיריית חולון מחזיקה ב 77.1% מהמניות, עיריית אור יהודה מחזיקה ב 14.6% מהמניות, מועצת אזור מחזיקה ב 4.9% ממניות התאגיד והמועצה המקומית בית דגן מחזיקה ב 3.4% ממניות התאגיד.

התאגיד נותן שירותי מים וביוב לכ- 250 אלף תושבים ואחראי על כ- 100 אלף מוני מים.

התאגיד רוכש מחברת מקורות כ- 17 מיליון מ"ק מים בשנה ומתחזק כ- 350 ק"מ צנרת מים ועוד כ- 350 ק"מ צנרת ביוב, ותחנת שאיבת ביוב בחולון המזרימה את השפכים לקווי השפד"ן. בנוסף מתחזק התאגיד ברכת איגום בת 3,000 מ"ק מים בתחום המועצה המקומית אזור.

התאגיד כפוף לרשות הממשלתית למים ולביוב, הפועלת כרגולטור מטעם המדינה, כמו כן התאגיד מחויב להציג לממונה על התאגידיים באופן שוטף דוחות כספיים וכן דוחות נוספים המשקפים את פעילותו בתחום משק המים והביוב בעיר וכן להציג דוחות בקרת איכות מים למשרד הבריאות.

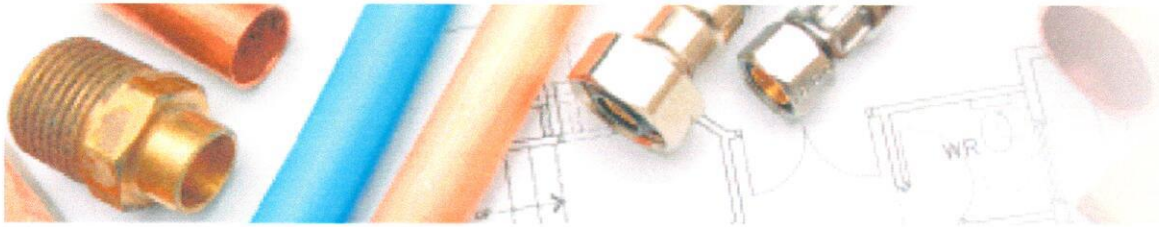
מטרותיה העיקריות של מי שקמה:

בתחום המים:

אספקת מים שוטפת באיכות מעולה הן בשגרה והן בזמן חירום.
פיתוח שיקום ותחזוקה של מערכת אספקת המים העירונית.
פיתוח טכנולוגיות מתקדמות למדידה ובקרה על צריכות המים ואיכותם.

בתחום הביוב:

איסוף, הולכה וטיפול בשפכים.
פיתוח שיקום ותחזוקה של מערכות איסוף הביוב העירונית.
ניטור ובקרה על שפכי תעשייה.
פיתוח טכנולוגיות לבקרה וניהול של מי שפכים.



מטרת על:

מתן שירות יעיל, אדיב ומהיר לתושב וליזם.

מנכ"ל התאגיד ושמות חברי הדירקטוריון, נכון לשנת הדו"ח:

מנכ"ל התאגיד:

- מר אריק מולה

יו"ר הדירקטוריון:

- מ"מ ראש עיריית חולון, רו"ח זוהר נוימרק

חברי דירקטוריון:

- עו"ד אילן לוי

- מר דני פדר

- אינג' מנחם גרינר

- הגב' איריס שטרן

- אינג' מרה טננבאום

- רו"ח איריס רג'ואן

- עו"ד ענת בלנגה

דרכי התקשרות עם התאגיד:

שיחת חינם לבריורים, תשלומים ותקלות 1800-300-252

חולון:

קו פתוח לבריורים ותשלומים: 03-5027271 שלוחה 1

ימים א'-ה' בין השעות 08:00-19:00 וביום שישי בין השעות 08:00-12:00

פקס לבריורים: 03-5027013

מוקד תשלומים: 03-9411208

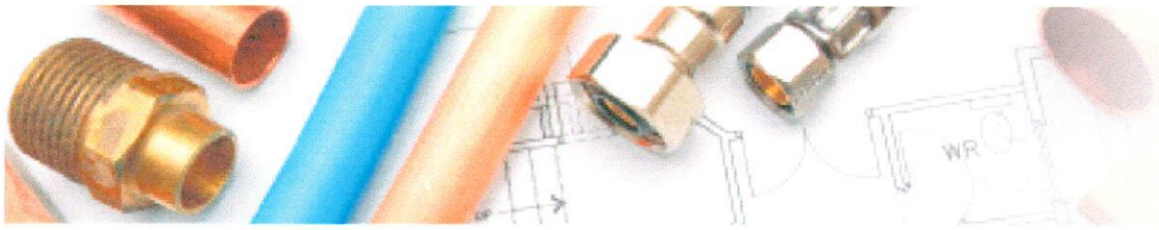
קבלת קהל: משרדי התאגיד בעיריית חולון, מחלקת הגבייה, רח' ויצמן 58

בימים א', ב', ד', ה' : בין השעות 08:00-13:00

ביום ג': בין השעות 08:00-12:30 ו 08:00-18:00

מוקד תקלות: 1800-300-252 / 106





אזור:

קו פתוח לבירורים ולתשלומים: 03-5027271 שלוחה 1

ימים א'-ה' בין השעות 08:00-19:00 וביום שישי בין השעות 08:00-12:00

מוקד תשלומים: 03-9411208

קבלת קהל: במשרדנו במועצת אזור, רח' יצחק שדה 18

טלפון בשעות קבלת הקהל: טלפקס: 03-6540555

בימים א', ב', ד', ה': בין השעות 08:00-13:00

ביום ג': בין השעות 08:00-13:00 ו 16:00-18:30

מוקד תקלות: 1800-300-252 / 106

אור יהודה:

קבלת קהל: במשרדי התאגיד רח' יוני נתניהו 5 בית יחזקאל

בימים א'-ה': בין השעות 08:00-14:00

אחה"צ בימים א'-ג': בין השעות 15:30-18:00

טלפון בשעות קבלת הקהל: 03-7715544 פקס- 03-6127080

מוקד תקלות: 1800-300-252 / 106

בית דגן:

קבלת קהל: במשרדי התאגיד במועצת בית דגן, רח' מנחם בגין 5

בימים א', ב', ד', ה': בין השעות 08:00-15:00

ביום ג': בין השעות 08:00-13:00 ו 16:00-18:00

טלפון בשעות קבלת הקהל: 03-7263311 פקס: 03-7263399

מוקד תקלות: 1800-300-252

משרדי ההנהלה:

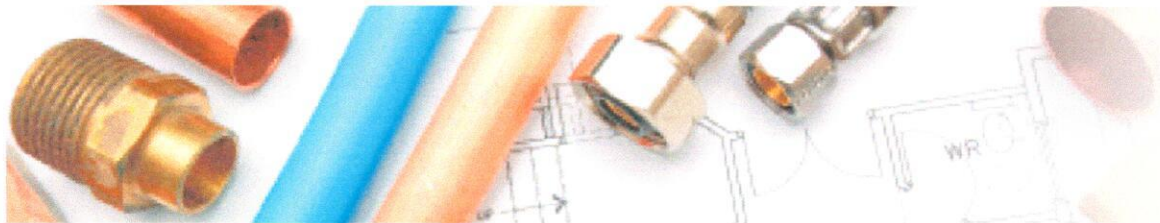
כתובת: רח' פרופ' שור 40 חולון

כתובת למשלוח דואר: ת.ד. 15 חולון 5810001

טלפון: 03-5411500 פקס: 072-2765656

pnivot@mei-shikma.co.il





2. כמות המים שסיפק התאגיד ונתוני פחת המים לשנת 2012 ו 2013

סיכום צריכה לשנת 2012

סה"כ לתאגיד	בית דגן	אזור	חולון	סה"כ צריכה לרשות
13,337,534	461,381	1,126,288	11,749,865	
12.6%	14.3%	13.3%	12.5%	פחת ב %

סיכום צריכה לשנת 2013

סה"כ לתאגיד	אור יהודה	בית דגן	אזור	חולון	סה"כ צריכה לרשות
16,798,439	2,582,235	457,317	1,120,332	12,638,555	
11.6%	17.8%	18.4%	16.0%	9.5%	פחת ב %

3. מספר הצרכנים של החברה נכון לדצמבר 2012

מס' צרכנים	סוג השימוש
69,086	מגורים
681	גינון ציבורי
148	מוסדות רשויות מקומיות
1	בתי חולים
9	בתי מרחץ ומקוואות
5,359	מסחר ומלאכה
168	בניה
380	כל צריכה אחרת
75,832	סה"כ צרכנים





מספר הצרכנים של החברה נכון לדצמבר 2013

מס' צרכנים	סוג השימוש
81,223	מגורים
954	גינון ציבורי
1,297	מוסדות רשויות מקומיות
1	בתי חולים
13	בתי מרחץ ומקוואות
5,719	מסחר ומלאכה
247	בניה
29	כל צריכה אחרת
89,708	סה"כ צרכנים

4. פרטים בדבר מקורות המים של החברה

כל צריכת המים של הערים חולון, אור יהודה, בית דגן ואזור מסופקת ע"י חברת מקורות.

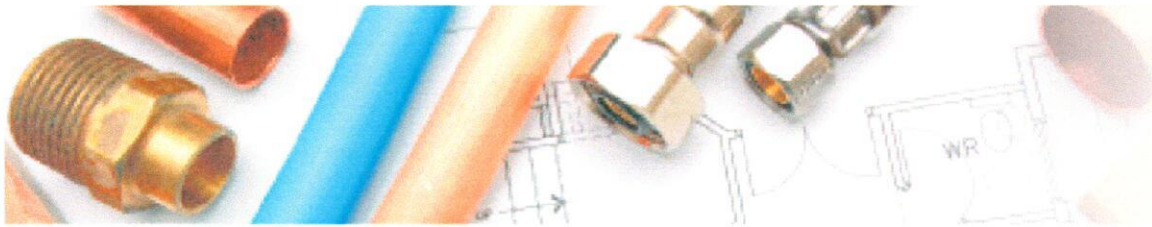
התאגיד רוכש מחברת מקורות כ- 19 מיליון מ"ק מים בשנה.

5. פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

א. התאגיד עוסק באופן שוטף בפיתוח ואחזקה של רשת המים והביוב, כחלק מפעילות האחזקה התאגיד מבצע שטיפות אינטנסיביות של קווי הביוב העירוניים בעלות של 6.5 מיליון ₪ בשנה, וזאת במטרה לצמצם את פריצות הביוב מהצנרת העירונית.

ב. בשנים האחרונות אנו עדים לתופעה הולכת וגוברת של השלכת מגבונים לחים אל צנרת הביוב ובניגוד לניר טואלט אשר מתפרק במים, המגבונים הלחים אינם מתכלים וגורמים לסתימות בצנרת הביוב של הבניין וכן למפגעי ריח ולדליפות בצנרת הביוב העירונית. בכדי לנסות למגר את התופעה התאגיד בשיתוף עם תיאטרון חולון והסטודיו לאמנויות הבמה של תיאטרון חולון הפיקו הצגה "מה נשמע בממלכת שיקמה?". ההצגה מיועדת לילדי הגנים ולתלמידי בתי הספר עד כיתה ג', והיא מסבירה כיצד המגבונים המושלכים

לאסלה מגיעים אל צנרת הביוב, יוצרים גוש חוסם שגורם לפריצות ביוב אשר זורם למי התהום ולשטחים הפתוחים ומזהם את הסביבה. אנו בתאגיד יוצאים מנקודת הנחה כי שינוי הרגלי התנהגות צריך להנחיל בגיל צעיר ולכן פנינו לקהל הילדים בתקווה שאלו יביאו את הבשורה למשפחה הקורה והמורחבת.



- ג. בנוסף, התאגיד מפתח בימים אלה בסיוע רשות המים ומשרד התמי"ת מערכת לבקרת איכות שפכים. מערכת זו מודדת שישה פרמטרים און ליין ומשדרת את הנתונים לשרת שמעבד אותם. המטרה הינה להגיע למפעל המזהם מיד עם ההתרעה על אירוע הזיהום ובכך למנוע פגיעה בצנרת הביוב ובמכון הטיהור, דבר שגורר מפגעים סביבתיים חמורים.
- ד. כמו כן, בהתאם לכללים בדבר בקרת שפכי מפעלים, אנחנו מבצעים דיגומי שפכים תעשייתיים ע"פ תוכנית מאושרת בכ- 250 נקודות בחולון, אזור, בית דגן ואור יהודה.
- ה. בימים אלה התאגיד משלים סקר לבדיקת חיבורים לא חוקיים של מרזבי הבתים למערכת הביוב הפרטית, חיבור המרזבים גורם להחדרת חול ומי גשמים אל מערכת הביוב הציבורית ובכך לגרום לעליית מפלס השפכים ולהצפות. מטרת הסקר להציג נתונים מהימנים בכדי שנוכל לטפל בתופעה.

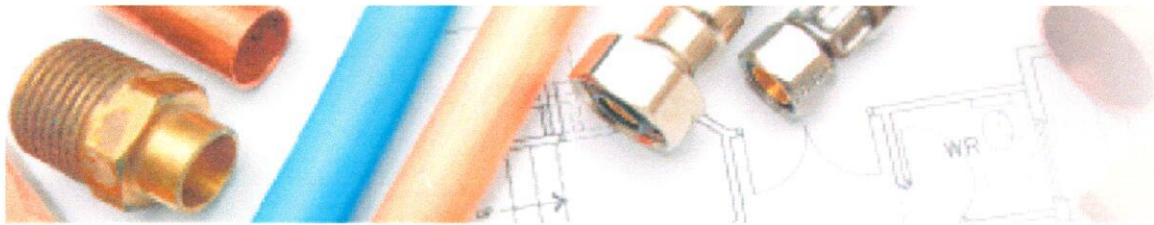
6. תיאור כללי של השקעות החברה לשנת 2013

סיכום חשבונות לשנת 2013 (במיליונים ₪ ללא מע"מ)

סה"כ	בית דגן	אור יהודה	חולון ואזור	שיקום קווים ומתקני מים וביוב
19,451,176	1,072,322	4,510,149	13,868,706	שיקום קווים ומתקני מים וביוב
8,137,706	1,875,366		6,262,340	פיתוח קווים ומתקני מים וביוב
1,921,000			1,921,000	שונות
29,509,882	2,947,688	4,510,149	22,052,045	סה"כ

תוכנית השקעות לשנת 2104 (במיליונים ₪ ללא מע"מ)

סה"כ	בית דגן	אור יהודה	חולון ואזור	שיקום קווים ומתקני מים וביוב
23,436	360	8,200	15,200	שיקום קווים ומתקני מים וביוב
14,216	2,116	280	11,820	פיתוח קווים ומתקני מים וביוב
9,199.33			9,199.33	שונות
46,851.33 מ'	2,476 מ'	8,480.0 מ'	36,219.33 מ'	סה"כ



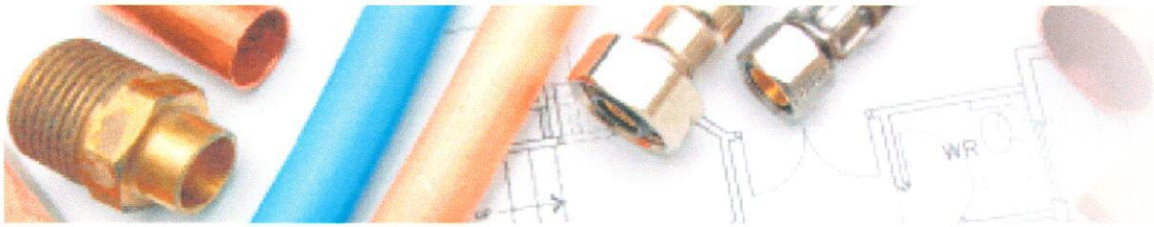
**7. פרטים בדבר שיבושים ותקלות שאירעו באספקת המים והביוב בשנת 2013
בחולון, אזור, בית דגן ואור יהודה**

סה"כ פניות	רבעון רביעי	רבעון שלישי	רבעון שני	רבעון ראשון	תיאור
2,168	519	696	610	343	ריכוז פניות בנושא מים
4,103	1,028	875	877	1323	ריכוז פניות בנושא ביוב

8. הסבר על אופן עריכת החשבון התקופתי

החשבון התקופתי הנשלח לצרכנים עודכן התאם לכללי אמות המידה החלים על התאגיד, ולהלן הסבר המושגים המפורטים בו:

- 1. מספר משלם:** מספר ת.ז של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם.
- 2. מספר זיהוי מים:** מספר פנימי המשמש את התאגיד לזיהוי מד המים הפרטי של הצרכן מתוך מערכת מדי המים בבניין בו הוא מתגורר.
- 3. מספר זיהוי נכס:** מספר ייחודי של הנכס במערכת המחשוב של התאגיד.
- 4. מספר מד מים:** מספר סידורי המופיע על גבי מד המים המשוך.
- 5. מספר נפשות:** מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור של צרכן המים, על-פי הצהרתו.
- 6. מהות השימוש:** קוד המאפיין את צרכי השימוש שנעשו במים- מגורים, בניה, מסחר מלאכה ושירותים, מקוואות, בתי חולים, תעשייה וחקלאות.
- 7. סוג מד המים:** מד דירתי או משותף. במקרה של מספר מדים דירתיים יקבלו המדים מספור רץ: דירתי 1, דירתי 2.
- 8. תאריך הקריאה:** התאריך בו התקיימה קריאת צריכת המים (נמדדת בקו"בים).
- 9. קריאה קודמת:** נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת.
- 10. קריאה נוכחית:** נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת מד המים האחרונה.
- 11. סוג הקריאה:** מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל או על פי הערכה. הערכה נעשית במקרים בהן אין גישה למד המים בשל שער סגור, כלב הקשור בסמוך, שיחים המסתירים את מד המים וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.
- 12. קוד הערכה:** במידה ולא נקרא מונה המים מסיבה כלשהי נרשם קוד המאשר כי צריכת המים היא הערכה ולא קריאה מדויקת.



13. תוספת לצריכה: מציין האם ישנה תוספת צריכה אשר אינה מופיעה במד המים. לדוגמה בעת החלפת מונה מים מוסיפים את הפרשי הצריכה אשר נקראו מהמונה הישן לצריכות המונה החדש.

14. צריכה פרטית: הצריכה המחויבת במד מים פרטי (דירתי) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות) והמחושבת לפי ההפרש בין קריאה נוכחית וקריאה קודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת).

15. צריכה משותפת: ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שחויבה בכל המדים הדירתיים בנכס. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי המדידה נובעים, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של הבניין, כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית הגינה ועוד.

16. תקופת החיוב: חשבונות המים נשלחים לבתי התושבים אחת לחודשיים כל משלוח שכזה מוגדר כתקופה.


17. גרף: מציג את התפלגות צריכת המים הפרטית והמשותפת בתקופות החשבון הנוכחית והאחרונות.


18. מספר מסלקה: המספר המזהה של החשבונית במערכת, נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או דרך האינטרנט.

19. ספח התשלום: הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק, או בדואר, ספח זה הוא הקבלה הנשלחת למי שקמה. הספח העליון הוא החשבונית של הלקוח שלאחר התשלום משמש כחשבונית מס.

אודות חשבון המים :

1. צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד מים, ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה.
2. כדי שמד המים ייקרא באופן תקין יש לוודא כי קיימת נגישות מקסימאלית המאפשרת את קריאתו. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה על פי הערכה.
3. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים, יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון.
4. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית והצמדה לפי חוק, כמו כן אי תשלום במועד עלול לגרור הליכים משפטיים או מנהליים.


אריק מולה
מנכ"ל


זוהר נוימרק, רו"ח
יו"ר דירקטוריון