



## בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים

טופס 3 א (סעיף 52א) (א)2

לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) (הוראת שעה), תשע"א-2011

### יש למלא את הנתונים הבאים:

שם הצרכן: \_\_\_\_\_ מספר צרכן (משלם): \_\_\_\_\_  
 מספר מד: \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_  
 טלפון לבירורים: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_  
 כתובת דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

לכבוד:

תאגיד המים והביוב מי שיקמה בע"מ

אני החתום מטה \_\_\_\_\_, מס' זהות \_\_\_\_\_, מבקש בירור של חיוב חריג בעד צריכת מים בתקופת החיוב \_\_\_\_\_ (יש לציין את התקופה שלגביה מבוקש הבירור), בשל צריכה חריגה מאוד שנמדדה במד המים המשויך לי \*\*.

\*"תקופת חיוב" – תקופה שלגביה נמדדה כמות המים שעברה במד מים ונשלחה הודעת חיוב לצרכן, ובלבד שלא תעלה על שישים ושבעה ימים.

\*\*"מד מים משויך" – מד מים, אחד או יותר, המודד את כל צריכת המים של צרכן מסוים בנכס מסוים ושהחברה משייכת לאותו צרכן;

יש למלא את הפרטים בדבר כמות המים שנמדדה במד המים בתקופה בה הייתה צריכה חריגה:

מטרים מעוקבים	תקופה	כמות המים שנמדדה במד המים
		בתקופת החיוב
		בתקופה המקבילה בשנה הקודמת; או בכל אחת משתי תקופות החיוב האחרונות בהן נקרא מד המים

### אני מצהיר ומתחייב בזה כי:

- לא ידועה לי כל סיבה לצריכה החריגה מאוד.
- לא הגשתי בעבר בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים במד המים המשויך לי.
- למיטב ידיעתי לא הוגשה בעבר בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים במד המים



הראשי בנכס.

4. אאפשר לנציג מטעמכם לבקר בנכס ולבדוק את נסיבות הצריכה החריגה מאוד ככל הנדרש.

מצורף לבקשה אישור שנחתם ביד שרברב כי לא נמצאו סימנים לנזילה, חיבור שלא כדין למערכת המים או שימוש באמצעים לשיבוש מדידת המים בנכס.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המבקש: \_\_\_\_\_

### הסברים למילוי הטופס:

1. צריכה חריגה מאוד היא כמות מים השווה או העולה על 200% מכמות המים שנמדדה במד המים בתקופה המקבילה בשנה הקודמת, ובהעדר תקופה מקבילה כאמור – מכמות המים הממוצעת שנמדדה בשתי תקופות החיוב האחרונות שבהן נקרא מד המים, ובלבד שלא תפחת מ-30 מטרים מעוקבים לחודש במד מים משויך, ובמד מים ראשי בנכס – ממכפלת 30 מטרים מעוקבים לחודש במספר הצרכנים הרשומים בנכס;
2. יש למלא את כמות המים שנמדדה בתקופה המקבילה בשנה הקודמת; רק אם לא נערכה מדידה בתקופה המקבילה מסיבה כלשהי (הצרכן לא היה רשום בפנקסי החברה כמקבל שירותי מים בנכס; הנכס חובר לתשתית המים לפני פחות משנה וכיוצא באלה) יש למלא את כמות המים שנמדדה בשתי תקופות החיוב האחרונות שבהן נערכה מדידה.
3. באישור יובאו פרטי השרברב שבדק את הנכס, מועד הבדיקה ופירוט הבדיקות שערך.

### יש לשלוח את הטופס בדרכים הבאות:

- תושבי חולון - פקס: 072-2446293 או דוא"ל: [holon@mei-shikma.co.il](mailto:holon@mei-shikma.co.il)
- תושבי אזור - פקס: 03-6540555 או דוא"ל: [azor@mei-shikma.co.il](mailto:azor@mei-shikma.co.il)
- תושבי אור יהודה - 03-6127080 או דוא"ל: [ory@mei-shikma.co.il](mailto:ory@mei-shikma.co.il)
- תושבי בית דגן - פקס: 03-7263399 או דוא"ל: [bd@mei-shikma.co.il](mailto:bd@mei-shikma.co.il)